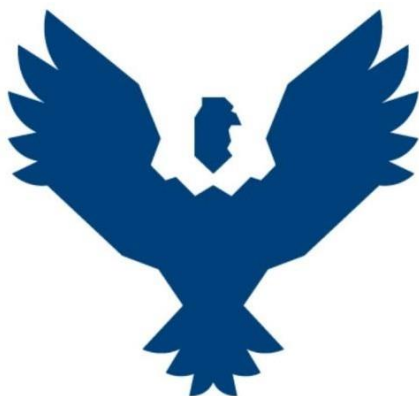


**Universidad Andina del Cusco**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**Factores de Riesgo Psicosocial que Presenta el Personal Femenino del  
Departamento de Control de Tránsito de la Policía Nacional del Perú,  
Sede Cusco - 2018**

**Tesis presentada por:**

**Br. Carmen Fátima Molero Pérez Ruibal**

**Para optar el título profesional de psicóloga**

**Asesor: Dr. Gareth del Castillo Estrada**

**Cusco – 2021**

## **Resumen**

Esta investigación plantea la identificación y descripción de los factores de riesgo psicosocial que presenta el personal femenino del departamento de tránsito de la Policía Nacional a nivel personal, laboral y social. Las participantes pertenecen al departamento de tránsito de la Policía Nacional del Perú, Cusco. Se empleó una metodología cualitativa, con enfoque fenomenológica; la recolección de datos se realizó a través de la entrevista semiestructurada. Los resultados se organizan en tres dimensiones que plantean siete riesgos psicosociales. Entre estos encontramos la dimensión a nivel personal, la cual incluye los riesgos sobre la interferencia de problemas personales en el trabajo y los espacios reducidos por la sobre carga laboral para compartir en familia. La segunda dimensión es a nivel laboral que incluye los riesgos psicosociales de las situaciones de peligro en el trabajo, desigualdad de las normas institucionales para mujeres, restricciones en la expresión de las ideas en el entorno laboral. Y la última dimensión a nivel social, que presenta los riesgos psicosociales de incompreensión y prejuicios de la sociedad ante el rol de la policía femenina y las conductas agresivas por parte de la población.

Palabras claves: Factores de riesgos psicosocial, personal femenino.

## **Abstract**

This investigation proposes the identification and description of the psychosocial risk factors presented by the female personnel of the transit department of the National Police at a personal, labor and social level. The participants belong to the transit department of the National Police of Peru, Cusco. A qualitative methodology was used, with a phenomenological focus; data collection was carried out through the semi-structured interview. The results are organized in three dimensions that pose seven psychosocial risks. Among these we find the dimension at the personal level, which includes the risks of interference from personal problems at work and the spaces reduced by the overload of work to share with the family. The second dimension is at the labor level, which includes the psychosocial risks of dangerous situations at work, inequality of institutional norms for women, restrictions in the expression of ideas in the work environment. And the last dimension at the social level, which presents the psychosocial risks of misunderstanding and prejudices of society in the face of the role of the police and aggressive behaviors on the part of the population.

Key words: Psychosocial risk factors, female staff.