



**Título** : PLAN DE MEJORA PARA EL GIMNASIO DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, 2015.

**Autor** : - Rafael Fernando Olivares Valencia

**Fecha** : 08-07-2016

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo que la Universidad Andina del Cusco cuente con un gimnasio moderno y que pueda dar el mejor servicio a la comunidad de la universidad.

Lo primero que se hizo fue la de hacer un diagnóstico situacional del gimnasio, para lo cual se utilizaron diversas herramientas de ingeniería industrial, tales como: Investigación de Mercados: se encuestó a los asistentes al gimnasio para conocer cómo se sentían, el por qué asistían y que servicios veían deficitarios. También se entrevistó a los miembros de la comunidad que sabían de la existencia de él pero que no asistían y asistían a otros. Esto para ver el potencial de asistentes que podría tener. Entrevista a instructor del gimnasio: se entrevistó al instructor para conocer qué problemas presentaba el gimnasio. Se visitó a los más representativos gimnasios del Cusco, habiendo realizado un pequeño estudio de mercado para saber a entender de los habitantes de la ciudad cuales eran. El objetivo fue determinar los equipos con que contaban y que le faltaba al gimnasio de la UAC.

Todas las encuestas y entrevistas se realizaron teniendo en cuenta las reglas que nos otorgan las técnicas estadísticas. En este diagnóstico se determinaron las deficiencias técnicas que presenta el gimnasio, lo cual se muestra en el Capítulo IV.

En el Capítulo V, denominado PLAN DE MEJORAS, se muestran las diferentes tareas que deben hacerse para mejorar Recursos Humanos, la Administración, y una relación de diversos programas para que los asistentes al gimnasio obtengan sus objetivos como son aumento de masa muscular, entrenamiento de Bíceps, etc.



También se muestran los equipos y máquinas que debe adquirir la Universidad para mejorar el gimnasio. De la misma forma se indica con qué tipo de personal debe contar el gimnasio y el correspondiente costo que genera. Se muestra también la forma de financiamiento del gimnasio, que es un apéndice de la Universidad. Cuando se revisa los problemas de gestión se encuentra que se debe contratar a un administrador para que desarrolle el área de gestión del gimnasio y para ello debe contar con conocimientos y experiencia. En la parte de Conclusiones y Recomendaciones se formula la situación del Gimnasio y la forma de mejorarlo.



## ABSTRACT

This research was conducted to the Andean University of Cusco counts with a modern gym and can give the best service to the community college.

The first thing we did was to make a situational analysis of the gym, for which various industrial engineering tools, such as were used: Market Research: a gym goers surveyed to find out how they felt, why they attended and saw deficient services. He also met members of the community who knew of the existence of him but who did not attend and attended others. This to see the potential attendees might have.

Interview gym instructor: the instructor met to know what problems presented the gym. the most representative gyms were visited Cusco, having made a small market study to know to understand the inhabitants of the city they were. The objective was to determine the equipment they had and lacked the gym UAC.

All surveys and interviews were conducted taking into account the rules that give us statistical techniques. In this analysis the technical shortcomings of the gym were determined, which is shown in Chapter IV.

In Chapter V, called master plan, the different tasks to be done to improve Human Resources, Management, and a list of different programs that gym goers get their goals as are increased muscle mass, training is biceps, etc. equipment and machinery to be acquired by the University to improve the gym is also shown. Similarly it indicated what kind of staff must have the gym and the corresponding cost that generated. the form of financing the gym, which is an appendage of the University is also displayed. When management problems is reviewed it is that you should hire a manager to develop the management area of the gym and it must have knowledge and experience. In the Conclusions and Recommendations of the situation of the gym and how to improve it is formulated.