

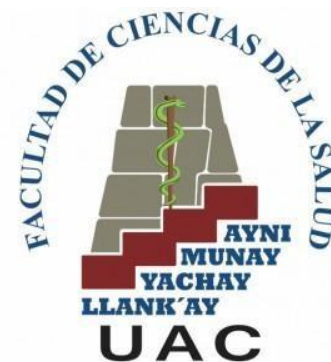


UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA



Universidad
Andina
del Cusco



SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

PRESENTADO POR: Bach. Aracely Shakira Valdivia
Ortiz

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
cirujano dentista

ASESOR: Mg. Aida Valer Contreras

CO-ASESOR: CD. Milagros Natalia Yáñez Herrera

Cusco – Perú

2021



AGRADECIMIENTO

A mi ASESORA MG. CD. Aida Valer Contreras y CO-ASESOR CD. Milagros Natalia Yáñez Herrera por su apoyo y orientación durante el proceso de realización de la tesis.

A la UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO por ser mi segundo hogar y hacer de mí un profesional.

A mi MADRE por apoyarme en todo momento.



INDICE

CAPITULO I.....	3
1. EL PROBLEMA	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 FORMULACION DE PROBLEMA	4
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	5
1.5 LIMITACIONES.....	5
CAPITULO II	7
2. MARCO TEORICO.....	7
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	7
2.2 MARCO CONCEPTUAL	22
2.3 HIPÓTESIS	22
2.4 DETERMINACIÓN DE VARIABLES	22
2.5 OPERALIZACION DE VARIABLES	23
CAPITULO III	27
DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2 POBLACION Y MUESTRA	27
3.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN	27
3.4 . TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
CAPITULO IV	31
RESULTADOS	31
4.1 TABLA N°1.....	31
4.2 TABLA N°2	32
4.3 TABLA N°3	33
4.4 TABLA N°4.....	34
4.5 TABLA N°5.....	35
4.6 TABLA N°6.....	36
4.7 TABLA N°7.....	37
4.8 TABLA N°8	38
4.9 TABLA N°9.....	39
4.10 TABLA N°10	40



4.11 TABLA N°11	41
GRÁFICON°1.....	42
4.12 TABLA N°12	43
4.13 TABLA N°13	43
CAPITULO V.....	46
DISCUSIÓN.....	46
CAPITULO VI	51
CONCLUSIONES.....	51
SUGERENCIAS	53
BIBLIOGRAFÍA	54
ANEXOS	59
ANEXO N°1	60
FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	60
ANEXO N°2	61
TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY	61
ANEXO N°3	63
CONSENTIMIENTO INFORMADO	63
ANEXO N°4	63
VALIDACION DE INSTRUMENTO	63
ANEXO N°5	70
MATRIZ DE CONSISTENCIA	68
ANEXO N°6	70
DATOS RECOLECTADOS	74
ANEXO N°7	76
CORREOS DE ENVIO Y RESUESTA DEL CUESTIONARIO DE SÍNDROME DE BURNOUT	76
ANEXO N°8	78
CUESTIONARIOS LLENADOS POR DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA	78



LISTADOS DE TABLAS

TABLA N° 1

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DEL SEXO EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

.....40

TABLA N° 2

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DE LA EDAD EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....41

TABLA N° 3

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....42

TABLA N° 4

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DEL TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020.....43

TABLA N° 5

DISTRIBUCIÓN NUMERICA Y PORCENTUAL DE LA DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....44

TABLA N° 6

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN DE LA DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA



ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA
DEL CUSCO

2020.....45

TABLA N° 7

DISTRIBUCIÓN NUMERICA Y PORCENTUAL DE LA DIMENSIÓN
DESPERSONALIZACIÓN DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA
DEL CUSCO

2020.....46

TABLA N° 8

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN DE LA
DESPERSONALIZACIÓN DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA
DEL CUSCO

2020.....47

TABLA N° 9

DISTRIBUCIÓN NUMERICA Y PORCENTUAL DE LA DIMENSIÓN REALIZACIÓN
PERSONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....48

TABLA N° 10

MEDIDAS DE TENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN DE LA DIMENCIÓN
REALIZACIÓN PERSONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA
DEL CUSCO

2020.....49

TABLA N° 11

DISTRIBUCIÓN NUMERICA Y PORCENTUAL DEL NIVEL DEL SINDROME DE
BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA



DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....50

TABLA N° 12

NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT SEGÚN SEXO, EDAD, ESTADO CIVIL Y
TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020,,,,,,52

TABLA N° 13

PUNTAJE DEL SINDROME DE BURNOUT SEGÚN SEXO, EDAD, ESTADO CIVIL Y
TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....53

LISTADO DE GRAFICAS

GRÁFICO N° 1

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT Y SUS
DIMENSIONES EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

2020.....51



RESUMEN

OBJETIVOS: identificar el síndrome de Burnout en sus niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en docentes de la Escuela Profesional de Estomatología en la Universidad Andina del Cusco -2020

MATERIALES Y METODO: el estudio fue de enfoque cuantitativo. Diseño de investigación ha sido de carácter descriptivo y transversal, en el cual se utilizó una población de 36 docentes de Escuela Profesional de Estomatología, siendo 17 varones y 19 mujeres, a los cuales se les aplicó un cuestionario de síndrome de Burnout, mediante el método del TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY el que determina la puntuación a cada pregunta.

RESULTADOS: los resultados muestran que el síndrome de Burnout según sexo, edad, estado civil y tiempo de ejercicio profesional donde, respecto al sexo la media del puntaje fue mayor en el sexo masculino (61.2+/-11.73) respecto al femenino, estas diferencias no fueron significativas $p=0.065$ ($p>0.05$). Respecto a la edad la media del puntaje fue mayor en el grupo de edad de 47 años a más (65.7+/-9.21) seguida del grupo de edad de 30-35 años (55.3+/-11.27) y la menor media fue para el grupo de edad de 42-46 años (47+/-6.98) estas diferencias de medias fue significativa $p=0.00$ ($p<0.05$), quiere decir la media del puntaje del síndrome de Burnout es mayor en los que son de mayor edad. Respecto al estado civil la mayor media se encontró en los divorciados (69.5+/-13.44) a la menor media fue para los solteros (54.5+/-14.49) estas diferencias de medias no fueron significativas $p=0.241$ ($p>0.05$). Respecto al tiempo de ejercicio profesional la mayor media se presentó en los que tienen de 28-38 años de ejercicio profesional (67.3+/-9.96) y la menor media fue de 18-27 años (52.3+/-11.39) estas diferencias de medias fue significativa $p=0.001$ ($p<0.05$) quiere decir que el síndrome de Burnout tiene más puntaje en los que tienen más años de ejercicio profesional. Llegamos a la conclusión de que el síndrome de Burnout en el sexo, estado civil no serían factores en el que los docentes de Escuela Profesional de Estomatología presentes el síndrome de Burnout; pero si afectaría factores la edad y el tiempo ejercicio profesional.



PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal y TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY herramienta para determinar el nivel del síndrome de burnout.



SUMMARY

OBJETIVE: Identify the Burnout syndrome in its levels of emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment in teachers of the Professional School of Stomatology of the Andean University of Cusco -2020.

MATERIALS AND METHODS: The study had a quantitative approach. Descriptive and cross-sectional, in which a population of 36 professors from a professional stomatology school was used. 17 men and 19 women, to whom a burnout syndrome questionnaire was applied, the method was TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY el. which determines the score for each question.

RESULTS: The results show that the burnout syndrome of the Burnout syndrome according to sex, age, marital status and time of professional practice where, with respect to sex, the mean score was higher in males (61.2 +/- 11.73) than in females, these differences were not significant $p = 0.065$ ($p > 0.05$). Regarding age, the mean score was higher in the age group 47 years and over (65.7 +/- 9.21) followed by the age group 30-35 years (55.3 +/- 11.27) and the lowest mean was for In the age group 42-46 years (47 +/- 6.98), these mean differences were significant $p = 0.00$ ($p < 0.05$), meaning the mean score for the Burnout syndrome is higher in those who are older. Regarding marital status, the highest mean was found in the divorced (69.5 +/- 13.44) and the lowest mean was for the single (54.5 +/- 14.49), these mean differences were not significant $p = 0.241$ ($p > 0.05$). Regarding the time of professional practice, the highest average was presented in those with 28-38 years of professional practice (67.3 +/- 9.96) and the lowest average was 18-27 years (52.3 +/- 11.39) these differences of means was significant $p = 0.001$ ($p < 0.05$), which means that the burnout syndrome has a higher score in those who have more years of professional practice. It means that we came to the conclusion that the burnout syndrome, sex, marital status, would not be factors in which professors of professional stomatology schools present the burnout syndrome, but if factors would affect age and time in professional practice.

KEYWORDS: Burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY tool to determine the level of burnout syndrome.



INTRODUCCION

Actualmente en el Perú como en otras sociedades presentamos diversos tipos de enfermedades, pero una de las enfermedades más degenerativas que nos puede afectar tanto psicológicamente como físicamente es el estrés.

El estrés laboral es un fenómeno cada vez más frecuente y con consecuencias preocupantes en la sociedad actual. La situación del trabajo y la economía actual está provocando continuamente situaciones que suponen un reto para los trabajadores y ello conlleva a que las personas se sometan a tensiones fuertes o esfuerzo físico, con el objetivo de lograr satisfacción personal o una mejor calidad de vida.

El síndrome de Burnout Pines y Kafry (1) mencionan en 1978 que el estado físico y psicológico de agotamiento por estar expuesto a un periodo prolongado de actividades que afectan emocionalmente. Esto sería el deterioro de la salud física y psicológica de trabajadores y produciría consecuencias negativas sobre la realización de nuestras actividades en el trabajo y/o profesión, disminuyendo la calidad laboral, lo que conlleva al ausentismo, abuso de sustancias psicoactivas, conductas violentas, conductas de alto riesgo (ludopatía, conducción temeraria, etc.), trastornos alimentarios, disminución de desempeño y afectaría en el estilo de vida en cada persona.

De acuerdo a las revisiones bibliográficas exhaustivas en el caso peruano se considera que el mayor número de personas que presentan el síndrome de Burnout con mayor frecuencia son profesionales que laboran en el área de salud; a razón de que tratan enfermedades, dolencias de las personas que llegaran a su consulta y en consecuencia incide en su salud psicológica, sobre todo por la presión existente del trabajando con vidas humanas.

El cirujano dentista se desenvuelve también en el espacio laboral de la educación superior como consulta privada y pública, siendo en estas entidades que en su actividad laboral de cada cirujano se presentan factores que ocasionan el estar más propensos a padecer del síndrome de Burnout.



Los cirujanos dentistas que ejercen la docencia universitaria, realizan acciones diversas, ya sea en el proceso de preparación de sesiones académicas para dictado del mismo o en la atención a pacientes, debido a las responsabilidades profesionales asumidas, se someten aun sobre esfuerzo físico y psicológico por la carga, siendo propensos a padecer del síndrome de Burnout.



CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El cirujano dentista está sujeto a la constante evaluación del paciente y no le exige brindar orientación como psicólogo al paciente, sabiendo que se encuentran con el paciente en constante interacción, y recibe los problemas, molestias de cada paciente y también el desgaste constante del cuerpo por las posturas ergonómicas que se requieren en cada tratamiento, la contaminación sonora que produce el equipo y ocasionando un desgaste emocional y físico constante en cada cirujano dentista.

Los docentes están con una mayor predisposición a padecer el síndrome de Burnout o también síndrome del desgaste profesional ya que en el campo laboral que se desarrollan son más vulnerables al estar expuestos a la atención de estudiantes universitarios, en consecuencia se produce estrés y de manera constantemente.

Se observa que los docentes de la Carrera Profesional de Estomatología podrían padecer del Síndrome de Burnout, debido a la sobrecarga laboral, las causas serían conflictos interpersonales de insatisfacción personal, por la razón de las múltiples actividades, entre ellas la cantidad de horas que desarrollan como docentes universitarios.

De acuerdo al argumento del psiquiatra Freudenberg en 1974 la causa de vacío emocional y el agotamiento físico que padecen personas relacionadas con la atención de pacientes. El síndrome de burnout presenta tres dimensiones que son agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Describe al síndrome de Burnout como una enfermedad de riesgo laboral y así afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida. (1)

Por las razones explicadas consideramos importante la investigación, para ver la prevalencia del síndrome de Burnout en los docentes de la Carrera Profesional de Estomatología para evaluar cuáles son los factores la edad, sexo, estado civil, familia, antecedente de alguna enfermedad y tiempo de servicio a la docencia universitaria.



1.2 FORMULACION DE PROBLEMA

A. Pregunta Primaria

¿Cuál será el nivel Síndrome de Burnout en los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2020?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Identificar el nivel síndrome de Burnout en docentes de la Escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco 2020.

B. Preguntas Secundarias

1. ¿Cuál será el nivel de agotamiento emocional en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020?
2. ¿Cuál será el nivel de despersonalización en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020?
3. ¿Cuál será el nivel de realización personal en docentes la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco – 2020?
4. ¿Cuál será el nivel de síndrome de Burnout en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020 según edad, sexo, estado civil y la cantidad de tiempo de ejercicio profesional?

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de agotamiento emocional en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020.
- Identificar el nivel de despersonalización en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020.
- Identificar el nivel de realización personal en docentes la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020.
- Identificar el síndrome de Burnout en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco - 2020 según edad, sexo, estado civil y la cantidad de tiempo de ejercicio.



1.4 JUSTIFICACIÓN

1.4.1 RELEVANCIA CIENTIFICA

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad aportar nuevos datos sobre el síndrome de Burnout que afectaría a docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Estomatología y ver la prevalencia de dicho síndrome en docentes que están en constante contacto con alumnos y pacientes. La relevancia científica también se presenta en abrir paso a futuras investigaciones.

1.4.2 RELEVANCIA SOCIAL

Que las personas conozcan que el síndrome de Burnout, así como puede afectar la vida del docente universitario de odontología, también puede afectarles en sus actividades diarias y que puedan entender apoyar y tratarse.

1.4.3 IMPLICACIONES PRÁCTICAS

Que el trabajo de investigación ayudaría a resolver problemas de salud presentes o futuras tanto físicas como psicológicas y al desgaste personal que cada docente universitario de odontología realiza ya que el síndrome de Burnout produce múltiples afecciones.

1.4.4 ORIGINALIDAD

Este trabajo de investigación es original, por aplicar en docentes odontólogos, dado que en la localidad no se registran antecedentes investigaciones anteriores en torno al síndrome de Burnout en docentes universitarios odontólogos.

1.5 LIMITACIONES

LIMITACIONES BIBLIOGRAFICAS

No se han hallado limitaciones bibliográficas; dado que debido a una revisión bibliográfica exhaustiva se hallaron antecedentes que han ayudado a ampliar la investigación y por ende generar una mejor discusión académica-científica de la investigación.



LIMITACIONES ECONÓMICAS

El presente trabajo no presenta limitaciones económicas ya que se cuenta con los recursos económicos necesarios para ejecutar la investigación.

ASPECTOS ETICOS

Basándonos en las normas éticas de Helsinki, en este trabajo de investigación a las personas que se les realizara el estudio, se mantendrán sus datos personales en completa reserva, además de hacerles firmar un consentimiento informado para realizar el cuestionario de Maslach Burnoutse.

Por otro lado, se respetará la propiedad intelectual de cada antecedente local, nacional e internacional, y de todas las personas involucradas en el cuestionario.



CAPITULO II

2. MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONAL

SORNOZA C. en el 2019, en su investigación titulada “Síndrome de burnout en docentes de la unidad educativa fiscal margarita cortés de la ciudad de esmeraldas 2019, ecuador” tuvo como objetivo principal analizar el síndrome de Burnout en docentes de la Unidad Educativa Fiscal Margarita Cortés de la ciudad de Esmeraldas. Tipo de investigación fue descriptiva, explicativa. Con una población y muestra de 50 docentes de Bachillerato del Bloque Uno de Unidad Educativa Fiscal Margarita. La tesina fue mediante una encuesta y como instrumento el cuestionario. Se obtuvo como conclusiones que los docentes de la Unidad Educativa fiscal Margarita Cortes padecen del síndrome de burnout, ya que las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización presentan un nivel de intensidad alto y la dimensión de realización personal es muy baja, por lo que no se sienten bien consigo mismos y nada les motiva en el trabajo. (2)

Huri M, Bağış N, Eren H, Başibüyük O, Şahin S, Umaroğlu M, Orhan K. en el 2017, en su trabajo de investigación titulado “Burnout y participación ocupacional entre dentistas con responsabilidades docentes en universidades 2017, Ankara Turquía ” en el presente estudio el objetivo investigar los niveles de agotamiento y explorar las relaciones entre el agotamiento y la participación ocupacional entre los dentistas con responsabilidades docentes. La Medida de desempeño ocupacional canadiense (COPM), para ello se evaluaron la participación ocupacional con preguntas sobre información demográfica entre 155 dentistas con responsabilidades docentes. Edad, género, años de experiencia, posición académica fueron los factores que afectaron el nivel de agotamiento. Y participación ocupacional. El puntaje de desempeño ocupacional se correlacionó negativamente con el agotamiento emocional ($r = -.731$) y la despersonalización ($r = -.693$), mientras que se correlacionó positivamente con el logro personal ($r = .611$). Las puntuaciones de satisfacción laboral se correlacionaron negativamente con el agotamiento emocional ($r = -.631$) y la despersonalización ($r = -.625$), mientras que se correlacionaron positivamente con el logro personal ($r = .614$). El nivel de participación



ocupacional puede afectar el agotamiento entre los dentistas con responsabilidades docentes. Se necesitan más estudios con una muestra más grande para investigar profundamente estos resultados preliminares. (3)

Bedoya E., Vega N. en el 2017, en su investigación titulada “Síndrome de quemado (burnout) en docentes universitarios 2017. Colombia “el caso de un centro de estudios del caribe colombiano “tuvo como objetivo principal evaluar el síndrome de quemado (burnout) y factores asociados en docentes de una institución superior del caribe colombiano. el estudio es analítico de corte transversal. la población la constituyen 150 docentes de una institución superior pública. la recolección de información fue por medio de encuesta sociodemográfica y el instrumento maslach burnout inventory (mbi). para el análisis estadístico se utilizó el programa spss versión 20®, aplicando las pruebas no paramétricas u de mann-whitney y kruskall wallis para estimar asociaciones entre variables. los resultados muestran que la realización personal y los síntomas de estrés se encuentran asociados al género. los dos fueron más altos en el género femenino. los docentes que cuentan con solo pregrado y con menor antigüedad reportan mayores puntajes en agotamiento emocional. se concluye que el agotamiento emocional varía significativamente según área de desempeño de los profesores. (4)

Solano O., Arévalo C. en el 2017, en su investigación titulada “Síndrome de burnout en docentes de la universidad del Azuay y sus factores asociados 2017. Ecuador” tuvo como objetivo principal identificar la prevalencia del Síndrome Burnout en docentes de la Universidad del Azuay. La investigación fue de tipo descriptivo, transversal. Con una población de 435 docentes y muestra de 268 participantes. La técnica utilizada fue la encuesta como instrumento el Inventario de Burnout de Maslach (MBI). Como conclusiones se obtuvo; resultados no favorables que arrojó elevados en cuanto a la sintomatología demostrando así la presencia del síndrome de Burnout en docentes de esta facultad. (5)

Jin Mu, Jeong Sh, Kim Ek, Choi Yh, Song Kb. en el 2015, en el presente trabajo de investigación titulado “Burnout y sus factores relacionados en dentistas coreanos 2015 Corea del Sur” este estudio se realizó porque se cree que la odontología es una de las



profesiones más estresantes y su objetivo es examinar y determinar los factores asociados. y se relazo en un estudio transversal de dentistas coreanos utilizando un cuestionario personalizado y validado que incorporó la Encuesta de Servicios Humanos del Inventario de Maslach Burnout (MBI-HSS), así como preguntas sobre características sociodemográficas y relacionadas con el trabajo. Se seleccionó una muestra aleatoria de 1,000 dentistas de 13,207 dentistas registrados en la Asociación Dental Coreana. Los puntajes de MBI-HSS se resumieron en las tres dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y sentido personal de logro. Se realizaron análisis bi variados y multivariados para evaluar la prevalencia del agotamiento y sus factores relacionados. Los resultados fueron La tasa de respuesta ajustada fue del 45,9% (444/967). En las subescalas del agotamiento, el 41,2%, el 55,9% y el 41,4% de los encuestados obtuvieron una puntuación alta en el agotamiento emocional y la despersonalización, y deficiente en el sentido de logro personal, respectivamente. (6)

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Rubio BID, Estela BYM. en el 2019, en el trabajo de investigación titulado

“Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas del sector privado 2019. Cajamarca, Perú.”. El objetivo de esta investigación fue determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del sector privado, Cajamarca, Perú, 2019. Se trabajó con una muestra de 267 cirujanos dentistas. Se les aplicó, previo consentimiento informado, un cuestionario de datos sociodemográficos de 8 preguntas. Finalmente, un cuestionario, validado de 22 preguntas, dividido en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización personal y falta de realización personal. La metodología empleada fue de tipo observacional, descriptiva y de corte transversal. Se obtuvo como resultado que la prevalencia del síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas es bajo. En la dimensión de Agotamiento Emocional se presentó un nivel bajo en 170 cirujanos dentistas (63,7%). En la dimensión de Despersonalización se presentó un nivel bajo en 174 cirujanos dentistas (65,2%) y la dimensión de Realización Personal tuvo un alto porcentaje (72,7%). en 194 cirujanos dentistas. En cuanto a los factores sociodemográficos se da con mayor frecuencia en el sexo femenino con 59,2%, entre las edades de 30-40 años con 44,6%, estado civil soltero con 50,9%, personas dependientes



37,8% con una persona y con ingresos económicos de 1200- 2000 con 36,7%. Se concluye en que la prevalencia del Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del sector privado de Cajamarca Perú, 2019 es baja. (7)

Callisaya A. en el 2018, en su investigación titulada “Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en docentes de la facultad de estomatología de la universidad inca Garcilaso de la Vega 2018. Lima, Perú” tuvo como objetivo principal determinar la prevalencia y factores asociados del Síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el año 2018. La población fue de 84 docentes con una muestra de 62 docentes. La investigación fue de diseño descriptivo, tipo prospectivo, transversal y observacional con enfoque cualitativo. La técnica fue encuesta y como instrumento el cuestionario Maslach. Se obtuvo como conclusiones; se verifica que los docentes presentan bajo nivel de prevalencia de los factores referidos al síndrome de Burnout sin embargo a la realización de personal que si presenta un nivel alto. (8)

Hanco Hanco R. en el 2018, en el trabajo de investigación titulado “Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la provincia de san Román - Juliaca, 2018”, el objetivo de esta investigación fue determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en Cirujanos Dentistas que laboran en consulta privada en la Provincia de San Román – Juliaca, 2018, el presente trabajo de investigación es descriptivo, la muestra consto de 80 cirujanos dentistas que fueron seleccionados por muestreo aleatorio simple. Se utilizó el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), para lo cual se utilizó la prueba estadística de Ji cuadrado de asociación. Los resultados muestran que el nivel de Agotamiento Emocional según los factores personales (edad, sexo) y laborales (años de experiencia) se asocian estadísticamente ($p < 0.05$). El nivel de Realización Personal según factores personales (sexo y carga familiar) y laborales (años de experiencia) mostraron asociación estadística ($p < 0.05$). El nivel de Realización Personal según factores personales (sexo y carga familiar) y laborales (años de experiencia) mostraron asociación estadística ($p < 0.05$) La frecuencia del síndrome de



Burnout según factores personales fue en edad de 23 a 32 años 45% en nivel medio, en 33 a 42 años 11.25% en nivel alto y de 43 a 52 años 5% en nivel alto; según sexo el femenino 30% en nivel medio y masculino 30% en alto; en estado civil casado 10% en nivel alto, en soltero 42.5% en medio; para carga familiar sin carga 30% en nivel medio, con 1 persona 17.50% en nivel medio; el factor personal sexo mostró asociación estadística ($p < 0.05$) En factores laborales, para 40 horas semanales y más de 40 horas en nivel medio 32.5%; para años de experiencia con menos de 1 año el 13.75% en nivel medio, de 1 a 5 años 25% en medio; se determinó asociación estadística ($p < 0.05$). Las conclusiones de mi investigación fueron que el Síndrome de Burnout se encuentra en 2.50% en nivel bajo, 55% en nivel medio y 42.5% en nivel alto, se evidencia que los cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la provincia de San Román - Juliaca en el 2018, se encuentran mayormente con nivel medio de síndrome de Burnout.(9)

Reyes Flores M. en el 2017, en el presente trabajo de investigación titulado "Síndrome de burnout en docentes cirujanos dentistas, enfermeros, médicos de la facultad de ciencias de la salud de la universidad señor de Sipam-Chiclayo ,2017" en el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el Síndrome de Burnout en docentes cirujanos dentistas, enfermeros y médicos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo-2017. Mediante una investigación de tipo descriptiva y de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 93 docentes: 25 cirujanos dentistas, 45 enfermeros y 23 médicos que fueron seleccionados mediante muestro aleatorio estratificado. Se utilizó el instrumento MBI (Maslach Burnout Inventory). Los resultados mostraron que no existe Síndrome de Burnout como puntuación global en ninguno de los grupos. Según la Dimensión de Agotamiento Emocional se presentó en nivel alto en 4 cirujanos dentistas (16.0%), 15 enfermeros (33,3%) y 6 médicos (26.1%), según la Dimensión de Despersonalización se presentó nivel alto se presentó en 2 cirujanos dentistas (8.0%), 7 enfermeros (15.6%) y 3 médicos (13.0%) y según la Dimensión de Realización Personal el nivel alto sólo se presentó en 1 médico (4.3%). Se concluye que los docentes no presentaron el Síndrome de Burnout, pero es necesario evaluar los valores altos obtenidos en las dimensiones lo cual es favorable para el desempeño laboral. (10)



2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

Ramos H. en el 2019, en el presente trabajo de investigación titulada “Nivel del síndrome de burnout en los docentes de la universidad andina del 2019. Cusco” tuvo como objetivo principal determinar el nivel del Síndrome de Burnout en los Docentes de la Universidad Andina del Cusco 2019. La investigación fue de tipo descriptivo, transversal. Con una población de 163 docentes y una muestra de 115. La técnica utilizada fue la entrevista y como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout. Se obtuvo como conclusiones; que los docentes presentan un nivel medio del síndrome de Burnout con un porcentaje de 60% en total de acuerdo a sus dimensiones y factores que influyen en los docentes. (11)

Caracas J. en el 2016, en el presente trabajo de investigación titulada “síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de la escuela profesional de obstetricia de la universidad andina del 2016. Cusco” el objetivo del presente estudio determinar la relación existente entre el Síndrome de Burnout con la Satisfacción Laboral en docentes de la Escuela profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco – 2016. Investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, descriptivo correlacional. La muestra fue aplicada a 24 profesionales representando la totalidad de docentes de la Escuela profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2016. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y el cuestionario de escala de satisfacción laboral ESL-09, de Sánchez Navarro. Los resultados principales evidenciaron que el 8,3% de los docentes presentaron síndrome de burnout y en cuanto a la satisfacción laboral el 50% de docentes se encuentran bastante insatisfechos con la organización. Al relacionar las dos variables podemos observar que el resultado Rho de Spearman es de - 0,447 y $p= 0.029$, que evidencian que al 95% de confiabilidad existe relación significativa negativa entre la Satisfacción laboral y el síndrome de Burnout al 44.7% en los docentes de la Escuela Profesional de Obstetricia. (12)



2.2 BASES TEÓRICAS

Historia del síndrome de burnout

El síndrome de burnout, conocido también como síndrome de estar quemado, síndrome de quemazón, síndrome de Tomas o síndrome de desgaste profesional, es un hecho poco comentado o manejado en el ámbito académico; pero que empezó a tener relevancia a mitad del siglo XX. (13)

En este sentido, el psiquiatra Freudenberger, uno de los pioneros en describir el término; expone lo siguiente: el síndrome de burnout es una sensación de fracaso y una existencia agotada que da como resultado una sobrecarga, ya sea por exigencias de energías, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador. Freudenberger laboraba en una clínica para toxicómanos en Nueva York (EEUU), y fue ahí donde presencio que una gran parte del personal que laboraba como voluntario padecía de una pérdida significativa y gradual de energía, que resultaba en agotamiento con evidencias de depresión y ansiedad. (1) (14)

En el año 1978 Pines y Kafry 1978 definen el síndrome de burnout como un agotamiento físico y psicológico, frente a una exposición continua de actividades y tareas que impactan emocionalmente. (1)

Dale 1979 indican que la teoría de burnout es la consecuencia del estrés y que este podría variar la intensidad y duración del síndrome de burnout y el mismo año Spaniol y Caputo explican que el síndrome de burnout es la falta de interés y capacidad física y psicológica para afrontar la carga laboral y personal. (1,15)

Según Edelwich y Brodsky en 1980, consideran que profesionales en el área de servicio a personas poseen un desgaste gradual de idealismo o energía, ello debido a las condiciones de trabajo al que son sometidos. Y es a partir de ello, que los autores plantean cuatro niveles que toda persona con síndrome de burnout experimenta. (10,12)

Entusiasmo, caracterizado por elevadas aspiraciones, energía desbordante y carencia de la noción de peligro. (1,14)

Estancamiento, que surge tras no cumplirse las expectativas originales, empezando a aparecer la frustración. (1,14)



Frustración, en la que comienzan a surgir problemas emocionales, físicos y conductuales, con lo que esta fase sería el núcleo central del síndrome. (1,14)

Apatía, que sufre el individuo y que constituye el mecanismo de defensa ante la frustración. (1,14)

Al mismo tiempo Cherniss ve el síndrome de burnout con otra perspectiva y expone lo siguiente: es un proceso continuo de estrés y tensión durante la realización del trabajo; y se da en tres niveles. (1) desequilibrio entre demandas en el trabajo y recursos individuales (estrés).

respuesta emocional a corto plazo, ante el anterior desequilibrio, caracterizada por ansiedad, tensión, fatiga y agotamiento. cambios en actitudes y conductas (afrontamiento defensivo).

Maslach y Jackson 1981 ellos conceptualizan que el burnout se configura como un síndrome tridimensional caracterizado por: (11,13,14,15) agotamiento emocional
despersonalización
realización personal

Causas del síndrome de burnout

Existen múltiples causas debido a factores laborales o personales que se dan por un periodo de tiempo o por la acumulación de acontecimientos, en el que el síndrome de burnout se desarrolla, a continuación, se especifican. (18) (19)

Causas personales

Con evidentes existencias, los factores personales pueden ser aquellas personas perfeccionistas competentes vocacionales con grandes expectativas, las cuales son más propensas a padecer el síndrome de burnout. (20,21)



Personalidad previa

Escala de valores

Causas formativas

Las carreras universitarias cada vez son más largas y con mayor contenido teórico esto ocasionaría en la persona un mayor estrés y repercutiendo en la carrera profesional (20,21)

Causas laborales

El trabajo es la causa de estrés laboral estos factores desencadenantes se dividen en tres aparatos

Dependientes de la organización del sistema

Dependientes de la organización del equipo de trabajo

Dependientes de la relación (17,18)

Fases del síndrome de burnout

Son 4 fases del síndrome de burnout:

Leve: Primer grado del síndrome de burnout, en esta fase los afectados presentan síntomas físicos, imprecisos e inespecíficos como cefaleas, dolores de espaldas, lumbalgias, se puede decir que es el inicio del síndrome de burnout, así también como la dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico (15,20,22)

Moderada: Esta es la segunda fase en la cual se padece de insomnio, déficit en atención y desconcentración, lo cual conlleva a la automedicación debido a la presencia de cefaleas, dolores de espalda y lumbalgias. Se presencian también otros signos, como: distanciamiento, irritabilidad, fatiga, aburrimiento, sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa (15,20,22)

Grave: Esta la cuarta fase presenta mayor ausentismo, aborrecimiento por las responsabilidades en el trabajo. Se empieza a presentar mayor abuso de alcohol y fármacos (15,20,22)



Extrema: Siendo la quinta fase y la más crítica, es aquí donde la persona con síndrome de burnout tiende al aislamiento, crisis existencial, depresión crónica y riesgo de suicidio. (15,20,22)

Dimensiones del síndrome de burnout

Se divide en tres dimensiones

El Cansancio emocional o agotamiento emocional: Es la sensación o percepción de cansancio en el trabajo, la persona siente que no tuviera fuerzas tanto físicas como psicológicas para seguir laborando y que ha perdido la motivación e interés en trabajo cotidiano. (9,23,24)

Despersonalización: la persona para protegerse del cansancio emocional adquiere una conducta distante hacia sus pacientes, perdiendo ese lado sociable y tratándolos como una carga para ellos, de igual manera toma actitudes negativas para sus compañeros o colegas de trabajo disminuyendo su compromiso laboral. (9,14,24)

Realización Personal o deshumanización: sentimiento que desarrolla la persona de no sentirse competente con las funciones, presenta la carga laboral que realiza, se encuentra insatisfecho de sus logros profesionales. Tiende a producirse una disminución en el sentimiento de éxito y tiene una carencia en no sentirse productivo esto aumentaría si es que la persona no tiene un soporte social al igual que oportunidades de poder capacitarse continuamente en su profesión. (9,14,24,25)

Síndrome de burnout y la odontología

En el ámbito profesional el trabajo del cirujano dentista es arduo, tenso, e implica un deterioro físico y mental, ya que realiza su trabajo con apremio de tiempo, repetición de los tratamientos y ansiedad de los pacientes.

Asimismo, el odontólogo está sujeto a las expectativas y constante evaluación del paciente y al desgaste emocional que supone la interacción tratamiento-salud. Además, existen una serie de factores predisponentes que hacen que los profesionales de este campo sean más susceptibles al desgaste profesional, como son (20,26)



Cantidad de trabajo: el tiempo asignado para cada tratamiento, la calidad con el que se brinda y las complicaciones que se puede presentar, hace que la persona tenga un desgaste emocional. (20,27)

Trabajo solitario: la carga de hacer un trabajo solo y de calidad es un desgaste emocional y físico. (20,27)

Establecimiento: los lugares cerrados y con ambiente contaminado, llegan a afectar el estado físico y se perciba un desgaste de ello. (20,27)

Definición del estrés

El estrés es una reacción fisiológica frente a situaciones amenazantes, generalmente se da como respuesta natural y necesaria para la supervivencia y cuando esta se da en mayor medida provoca la aparición de enfermedades que impiden un buen funcionamiento del organismo. (28,29)

Tipos de estrés

Hay autores que diferencian entre tipos de estrés, distinguiendo entre estrés positivo/bueno “Eustrés” y estrés negativo/malo o “Distrés

Eustrés

Provoca una adecuada activación, necesaria para culminar con éxito una prueba o situación complicada. Es normal y deseable tener una cierta activación en algunas situaciones: hablar en público, por ejemplo. (30)

El estrés no siempre es malo, todos siempre tenemos un poco de estrés, pero su exceso puede provocar un trastorno de ansiedad. Y no es bueno cuando sobrepasa e interfiere en varias áreas de nuestra vida cotidiana (30)

Distrés

Es un estrés desagradable. Es un estrés que ocasiona un exceso de esfuerzo en relación a la carga. Provoca una inadecuada, excesiva o desregulada activación psicofisiológica, es dañino, nos provoca sufrimiento y desgaste personal. (30)



Fases de estrés fase

de alarma

Constituye el aviso claro de la presencia de un agente estresante. Las reacciones fisiológicas ante este agente son las primeras que aparecen para advertir a la persona que debe ponerse en estado de alerta una vez percibida la situación (29) fase de agotamiento

Es la fase terminal del estrés. Esta se caracteriza por la fatiga, la ansiedad y la depresión, las cuales pueden aparecer por separado o simultáneamente. La fatiga incluye un cansancio que no se restaura con el sueño nocturno, y generalmente va acompañada de nerviosismo, irritabilidad, tensión. (29)

Docencia Universitaria

La mayoría de las personas que se inician en la vida académica como profesores o como becarios de investigación tienen una característica común: el gusto por el aprendizaje, el estudio, la investigación. Pocos lugares, aparte de la Universidad, permiten desarrollar una vida profesional ligada a aspectos auto formativos y el atractivo que inicialmente tiene la academia es precisamente el de ser un lugar para continuar aprendiendo. Por ello, no es de extrañar que desde muchas áreas el profesor no se identifique inicialmente como profesor, como docente, sino como físico, médico, biólogo, etc. (31,32)

Funciones de la docencia universitaria

Función a considerar del profesor universitario es la investigadora, donde también los cambios se van sucediendo: fomento de la investigación competitiva, creación de equipos multidisciplinares, integrados a su vez, por miembros de diferentes Universidades

En lo referente a la función docente, la responsabilidad del profesor universitario traspasa los límites del aula donde desarrolla el acto didáctico (fase interactiva); también debemos



considerar el diseño y planificación de dicha formación, la evaluación de las competencias adquiridas y/o desarrolladas y, como no, la contribución de dicho profesional a la mejora de la acción formativa desarrollada y su participación en la dinámica académico-organizativa de su institución. (33)

Docencia universitaria según parámetros de SUNEDU

Los docentes universitarios tienen su función según SUPER INTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION UNIVERISTARIA, es el progreso continuo de la gestión universitaria

Según el artículo 82. Los Requisitos para el ejercicio de la docencia universitaria, como docente ordinario y contratado es obligatorio poseer:

82.1 El grado de Maestro para la formación en el nivel de pregrado.

82.2 El grado de Maestro o Doctor para maestrías y programas de especialización.

82.3 El grado de Doctor para la formación a nivel de doctorado.

Este determina que los docentes extraordinarios pueden ejercer la docencia en cualquier nivel de la educación superior universitaria y sus características son establecidas por los Estatutos de cada universidad.

Según el Artículo 87. Los docentes universitarios deben cumplir deberes fundamentalmente con la ideología del estado peruano seguidamente de hacer prevalecer la ética, generar conocimiento e innovación. Alimentar y mejorar permanentemente el conocimiento y su capacidad docente y realizar labor intelectual creativa. Orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico. Cumplir con el reglamento interno de cada institución. Mantener una conducta intachable en todo ámbito (34).



Artículo 88. Derechos del docente Los docentes gozan de los siguientes derechos: (34)

88.1 Ejercicio de la libertad de cátedra en el marco de la Constitución Política del Perú y la presente Ley.

88.2 Elegir y ser elegido en las instancias de dirección institucional o consulta según corresponda.

88.3 La promoción en la carrera docente.

88.4 Participar en proyectos de investigación en el sistema de Instituciones Universitarias Públicas según sus competencias.

88.5 Participar en actividades generadoras de recursos directamente recaudados según sus competencias y las necesidades de la Institución Universitaria Pública.

88.6 Recibir facilidades de los organismos del Estado para acceder a estudios de especialización o posgrado acreditados.

88.7 Tener licencias con o sin goce de haber con reserva de plaza, en el sistema universitario.

88.8 Tener licencia, a su solicitud en el caso de mandato legislativo, municipal o regional, y forzosa en el caso de ser nombrado Ministro o Viceministro de Estado, Presidente de región, conservando la categoría y clase docente.

88.9 Tener año sabático con fines de investigación o de preparación de publicaciones por cada siete (7) años de servicios.

88.10 Gozar las vacaciones pagadas de sesenta (60) días al año.

88.11 Gozar de incentivos a la excelencia académica, los que se determinan en el Estatuto.

88.12 Los derechos y beneficios previsionales conforme a ley.

88.13 Los otros que dispongan los órganos competentes.



CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY

El cuestionario Maslach posee una alta seguridad interna y una confianza cercana al 90% aproximadamente, el llenado del cuestionario consta de 10 a 15 minutos y esta evalúa 3 dimensiones:(35)

Cansancio emocional: Se utilizará el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y se tomaron en cuentas las siguientes preguntas 1 – 2 – 3 – 6 – 8 – 13 – 14 –16–20. Los valores se considerarán bajo de 0 – 18, Medio 19 – 26 y alto 27–54 y se determina que Indicio de burnout < 26

Despersonalización: Se utilizará el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y se tomaron en cuentas las siguientes preguntas 5–10–11–15–22. Los valores se considerarán Bajo 0 – 5, Medio 6 – 9, alto 10 – 30 y se determina Indicio de burnout < 9

Realización Personal: Se utilizará el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y se tomaron en cuentas las siguientes preguntas 4–7–9–12–17–18–19–21. Los valores se considerarán Bajo 0 – 5, Medio 6 – 9, Alto 10 – 30 y se determina Indicio de burnout > 34.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Burnout

Termino que se utiliza para describir a la persona que se siente cansado desde el instante en que se despierta. por eso llega a su lugar de trabajo fatigado e irritable.(36)

Despersonalización

- individuo que pierde carácter o atributos personales y eso lo con lleva a perder su identidad. (37)
- Síndrome

Conjunto de síntomas característicos de una enfermedad o un estado determinado.

(38)



2.3 HIPÓTESIS

H_1 Los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco presentan un nivel alto del síndrome de burnout.

H_0 Los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco no presentan un nivel alto del síndrome de burnout.

2.4 DETERMINACIÓN DE VARIABLES

Variable

- Síndrome de burnout Co-variable
- sexo
- edad
- estado civil
- tiempo de ejercicio profesional



2.5 OPERALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Naturaleza de la variable	Escala de medicion	Forma de medición	Indicadores	Instrumento y procedimiento de medición	Expresión final de variable	Definición operacional
Síndrome de burnout	Se define como el deterioro global tanto fatiga física y emocional de cuerpo humano que implica un desarrollo negativo de sí mismo, de actitudes negativas hacia el trabajo y una pérdida de interés y preocupación por la gente de su entorno laboral .se caracteriza por 3 aspectos agotamiento emocional, despersonalización y realización personal,(1)	cualitativa	Nominal	Directa	0 = Nunca. 1 = Pocas veces al año o menos. 2 = Una vez al mes o menos. 3 = Unas pocas veces al mes. 4 = Una vez a la semana. 5 = Unas pocas veces a la semana. 6 = Todos los días	Se utilizará el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que consta de 22 preguntas	Agotamiento emocional Bajo 0 – 18 Medio 19 – 26 altos 27 – 54 Despersonalización Bajo 0 – 5 Medio 6 – 9 Alto 10 – 30 Realización personal Bajo 0 – 5 Medio 6 – 9 Alto 10 – 30 ALTO 84 puntos a más MEDIO 49 a 83 puntos BAJO de 0 a 48 puntos	La variable síndrome de burnout se expresará como bajo medio y alto utilizando como indicadores 0 = nunca,1=pocas veces al año o menos,2=una vez al mes o menos 3=unas pocas veces al mes,4=una vez a la semana,5=unas pocas veces a la semana,6_=todos los días y se utilizara el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)



COVARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA	INSTRUMENTO
Sexo	Condición orgánica que distingue a las mujeres de los varones.	Esta variable de naturaleza cualitativa de escala de medición nominal se indicará de acuerdo a las características genotípicas y se expresará de forma de • FEMENINO • MASCULINO	Femenino	F	Nominal	Consentimiento informado
			Masculino	M		
Edad	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo contando desde su nacimiento.	La edad que tiene cada profesional que consideraremos en grupos desde los 30 años y de 5 en 5 años	30 a 35 años 36 a 41 años 42 a 46 años 47 a más años	Cada 5 años	Ordinal	Consentimiento informado



Estado civil	Condición de una persona según el registro civil en	Esta cualitativa y se expresara ya que el estado civil	Soltero	S		
	función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto	es una variable importante • Soltero • Casado • Divorciado	Casado	C	Nominal	
			Divorciado	D		Consentimiento informado
Tiempo de ejercicio profesional	La cantidad de años meses y horas que se desarrolla en su actividad	Esta variable se definirá por la cantidad en dos puntos específicos cantidad años de ejercicio profesional cantidad horas ejerciendo la docencia y la consulta privada el tiempo que puede afectar el síndrome de burnout	8 a 17 años 18 a 27 años 28 a 38 años	Cada 10 años	ordinal	Consentimiento informado



CAPITULO III DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio fue en enfoque cuantitativo porque los resultados son a partir de datos numéricos. Descriptivo y transversal ya que utilizo los datos obtenidos del cuestionario del síndrome de burnout.

3.2 POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

Son 36 docentes odontólogos de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco

3.2.2 Muestra

Son 36 docentes odontólogos de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco

3.3 CRITERIOS DE SELECCIÓN

3.3.1 Criterios de inclusión

docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco que dieron su consentimiento para la participación en el estudio de la investigación.

3.3.2 Criterios de exclusión

Docentes de la escuela profesional de estomatología de la universidad andina del cusco que no dieron su consentimiento para el estudio de investigación

3.4. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 TECNICA E INSTRUMENTOS

3.4.1.1 TECNICA

La técnica utilizada en la investigación fue mediante encuestas de manera virtual

3.4.1.2 INSTRUMENTO



El instrumento fue un cuestionario cerrado. El cual se aplicó fue TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY.

3.4.2. PROCEDIMIENTO

3.4.2.1 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

- Se solicitó permiso al director del departamento de aprendizaje de estomatología en Facultad De Ciencias De La Salud, para aplicar el cuestionario del estudio de investigación en los cirujanos dentistas.
- Se realizó los trámites respectivos para solicitar la relación detallada de los docentes odontólogos que trabajan en la Universidad Andina Del Cusco Escuela Profesional de Estomatología.

3.4.2.2 ACCIONES

- Nos comunicamos con cada docente y se coordinó el tiempo y disposición para poder aplicar el cuestionario

3.4.2.3 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- Se dio una breve introducción en torno del motivo de nuestro estudio, y se les hizo la petición que llenen en nuestra presencia, pero por circunstancias de salud tanto de la investigadora como del docente no se pudo realizar de manera física y se prosiguió de manera virtual sincrónica, aplicado un cuestionario virtual. Además, se le pidió al docente encuestado que tratase de llenar con total sinceridad, para que de esta manera se pueda cuidar la transparencia de los resultados, se absolviendo preguntas en el momento del llenado.
- El cuestionario fue llenado en un tiempo límite de 24 horas, de acuerdo a la disposición de tiempo de los docentes y remitían las encuestas resueltas vía correo institucional.
- Finalmente se procedió con el análisis estadístico.

3.4.2.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO Y RECOLECCIÓN DE DATOS

- Para este trabajo de investigación se procedió con el plan de análisis de datos siguiendo una secuencia que se detalla a continuación:
 - a) Revise los cuestionarios



- b) Análisis de las fichas estructuradas de recolección de datos.
- c) Se elaboró de la base de datos en Excel.
- d) El análisis y procesamiento de los datos que se obtuvieron para lo cual se utilizara el paquete estadístico SPSS.
- Se aplicará métodos y procedimientos basados en:
 - a) Elaboración de la base de datos a través de plantillas.
 - b) Tabulación.
 - c) Presentación gráfica.

3.5 RECUERSOS

3.5.1 HUMANOS

- Investigadora: ○ Tesista Bach. Aracely Shakira Valdivia Ortiz
- Docente Asesor ○ MG. CD. Aida Valer Contreras
- Docentes Co asesor ○ CD. Milagros Natalia Yáñez Herrera
- Docentes de La Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad

Andina del Cusco -2020

3.5.2 FISICOS

- Laptop con conexión a internet
- Calculadora
- Teléfono celular

3.5.3 FINANCIAMIENTO

Recursos propios de la tesista. Autofinanciado.



CAPITULO IV
RESULTADOS

TABLA N° 1

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DE ACUERDO A SEXO EN
DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

SEXO	Frecuencia	Porcentaje
MASCULINO	17	47.2%
FEMENINO	19	52.8%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACIÓN

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual del sexo donde, el mayor porcentaje de los docentes fue para el sexo femenino (52.8%) en relación al sexo masculino (47%).

Como se observa el mayor porcentaje de docentes lo constituye el sexo femenino en relación al sexo masculino.



TABLA N° 2

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DE LA EDAD EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
30-35 AÑOS	4	11.1%
36-41 AÑOS	9	25.0%
42-46 AÑOS	7	19.4%
47 AÑOS A MÁS	16	44.4%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual de la edad de los docentes, donde, el mayor porcentaje fue para el grupo de edad de 47 años a más (44.4%) seguida del grupo de edad de 36-41 años (25%) el menor porcentaje fue para el grupo de edad de 30-35 años (11.1 %).

Como se observa el mayor porcentaje fue para el grupo de edad es de 47 años a más.



TABLA N° 3

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL EN
DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

ESTADO CIVIL	Frecuencia	Porcentaje
SOLTERO	11	30.6%
CASADO	23	63.9%
DIVORCIADO	2	5.6%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro de distribución numérica y porcentual de estado civil en docentes muestra la distribución numérica y porcentual del estado civil donde, el mayor porcentaje fue para el grupo de estado civil casado con un (63.9%) seguida del grupo de estado civil soltero con un (30.6%) el menor porcentaje fue para el grupo de estado civil divorciado con un (5.6%).

Como se observa el mayor porcentaje fue para el grupo de estado civil casado.



TABLA N° 4

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DEL TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL	Frecuencia	Porcentaje
8-17 AÑOS	14	38.9%
18-27 AÑOS	11	30.6%
28-38 AÑOS	11	30.6%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual del tiempo de ejercicio profesional donde, el mayor porcentaje fue para el grupo de 8-17 años (38.9%) y el menor porcentaje fue para los que tienen un tiempo de ejercicio profesional de 18-27 años y de 28-38 años (30.6% respectivamente).

Como se observa el mayor porcentaje fue para los que tienen un tiempo de ejercicio profesional de 8-17 años.



TABLA N° 5

TABLA NUMÉRICA DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

AGOTAMIENTO EMOCIONAL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	13	36%
MEDIO	15	42%
ALTO	8	22%
Total	36	100%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual de la dimensión de agotamiento emocional del síndrome de Burnout donde, el mayor porcentaje presentó un nivel de agotamiento emocional medio (42%) seguida de los que tienen un nivel bajo (36%), el menor porcentaje fue para el nivel alto con el 22%. Como se observa el nivel de agotamiento emocional en su mayor porcentaje en los docentes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco fue medio.



TABLA N° 6

DISTRIBUCIÓN Y PORCENTUAL DE LA DIMENSIÓN MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN DE LA DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

AGOTAMIENTO EMOCIONAL	
N	36
Media	20.5278
Mediana	23.0000
Desv. Desviación	7.75145
Rango	35.00
Mínimo	2.00
Máximo	37.00

Fuente: Matriz de datos

El cuadro muestra las medidas de tendencia central y dispersión de la dimensión de agotamiento emocional del síndrome de Burnout donde, el puntaje mínimo fue de 2 y el máximo de 37 puntos, la media de puntuación fue de 20.5 con una desviación estándar de 7.75, esta media es menor a los indicios de Burnout (más de 26 puntos según la escala de Burnout).

Como se observa la dimensión agotamiento emocional en promedio no mostró indicios de Burnout en los docentes de Estomatología ($\bar{x}=20.52$, < 26 puntos).



TABLA N° 7

TABLA NUMERICA DESPERSONALIZACIÓN DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

DESPERSONALIZACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	9	25.0%
MEDIO	5	13.9%
ALTO	22	61.1%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual de la dimensión despersonalización del síndrome de Burnout donde, el mayor porcentaje presentó un nivel de despersonalización alto (61.1%) seguida de los que tienen un nivel bajo (25%), el menor porcentaje fue para el nivel medio con el (13.9%). Como se observa el nivel de despersonalización en su mayor porcentaje en los docentes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco fue alto.



TABLA N° 8

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN DE LA DESPERSONALIZACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

DESPERSONALIZACION	
N	36
Media	10.0278
Mediana	11.0000
Desv. Desviación	5.30491
Rango	23.00
Mínimo	0.00
Máximo	23.00

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra las medidas de tendencia central y dispersión de la dimensión de despersonalización del síndrome de Burnout donde, el puntaje mínimo fue de 0 y el máximo de 23 puntos, la media de puntuación fue de 10.02 con una desviación estándar de 5.3, esta media es mayor a los indicios de Burnout (más de 9 puntos según la escala de Burnout).

Como se observa la dimensión agotamiento emocional en promedio si mostró indicios de Burnout en los docentes de Estomatología ($\bar{x}=10.02$, > 9 puntos).



TABLA N° 9

TABLA NUMERICA DE REALIZACIÓN PERSONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

REALIZACION PERSONAL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	26	72.2%
MEDIO	4	11.1%
ALTO	6	16.7%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual de la dimensión realización personal del síndrome de Burnout donde, el mayor porcentaje presentó un nivel de realización personal bajo (72.2%) seguida de los que tienen un nivel alto (16.7%), el menor porcentaje fue para el nivel medio con el 11.1%. Como se observa el nivel de realización personal en su mayor porcentaje en los docentes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco fue bajo.



TABLA N° 10

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y DE DISPERSIÓN DE LA DIMENCIÓN REALIZACIÓN PERSONAL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

REALIZACION PERSONAL	
N	36
Media	26.8333
Mediana	25.5000
Desv. Desviación	9.86045
Rango	33.00
Mínimo	10.00
Máximo	43.00

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra las medidas de tendencia central y dispersión de la dimensión de realización personal del síndrome de Burnout donde, el puntaje mínimo fue de 10 y el máximo de 43 puntos, la media de puntuación fue de 26.8 con una desviación estándar de 9.8, esta media es menor a los indicios de Burnout (menos de 34 puntos según la escala de Burnout).

Como se observa la dimensión agotamiento emocional en promedio si mostró indicios de Burnout en los docentes de Estomatología (=26.8, <34 puntos).



TABLA N° 11

DISTRIBUCIÓN NUMERICA Y PORCENTUAL DEL NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

SINDROME DE BURNOUT	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	4	11.1%
MEDIO	32	88.9%
ALTO	0	0.0%
Total	36	100.0%

Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

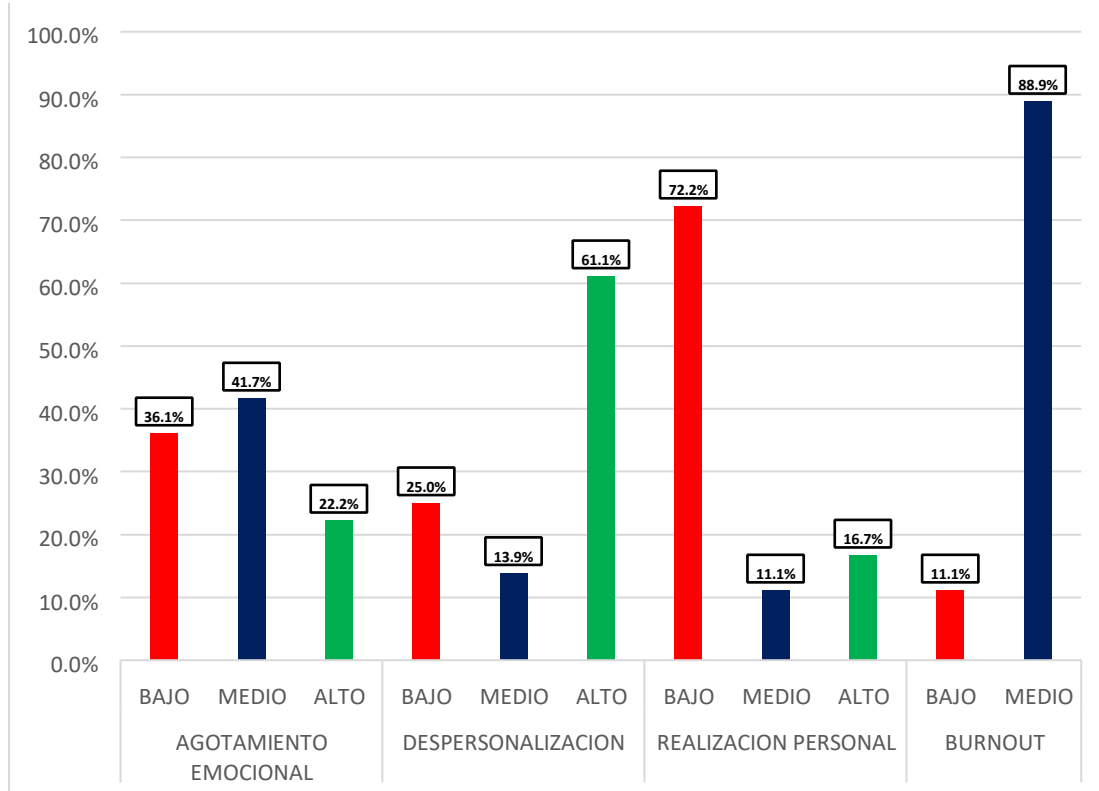
El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual del nivel del síndrome de Burnout donde, el mayor porcentaje presentó un nivel medio con el 88.9% y el menor porcentaje presentó un nivel bajo de Burnout con el 11.1% no presentándose ningún porcentaje de nivel alto.

Como se observa el mayor porcentaje del nivel del síndrome de Burnout en los docentes de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco fue medio.



GRÁFICO N° 1

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT Y SUS DIMENSIONES EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020



Fuente: Matriz de datos

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual del nivel del síndrome de Burnout y sus dimensiones donde, los puntos más débiles del síndrome de Burnout fueron la dimensión despersonalización con un nivel alto (61.1%) y la realización personal con un nivel bajo (72.2%) teniendo el agotamiento personal un nivel medio (41.7%). Frente a estas dimensiones el nivel de Burnout fue medio en los docentes.

Como se observa los aspectos más débiles del síndrome de Burnout en los docentes fueron la despersonalización y realización personal.



TABLA N° 12

NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT SEGÚN SEXO, EDAD, ESTADO CIVIL Y TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

		BURNOUT						PRUEBA ESTADISTICA CHI CUADRADO
		BAJO		MEDIO		Total		
		F	%	F	%	F	%	
SEXO	MASCULINO	1	2.8%	16	44.4%	17	47.2%	p= 0.345
	FEMENINO	3	8.3%	16	44.4%	19	52.8%	
	Total	4	11.1%	32	88.9%	36	100.0%	
EDAD	30-35 AÑOS	0	0.0%	4	11.1%	4	11.1%	p= 0.123
	36-41 AÑOS	2	5.6%	7	19.4%	9	25.0%	
	42-46 AÑOS	2	5.6%	5	13.9%	7	19.4%	
	47 AÑOS A MÁS	0	0.0%	16	44.4%	16	44.4%	
	Total	4	11.1%	32	88.9%	36	100.0%	
ESTADO CIVIL	SOLTERO	3	8.3%	8	22.2%	11	30.6%	p= 0.121
	CASADO	1	2.8%	22	61.1%	23	63.9%	
	DIVORSIADO	0	0.0%	2	5.6%	2	5.6%	
	Total	4	11.1%	32	88.9%	36	100.0%	
TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL	8-17 AÑOS	1	2.8%	13	36.1%	14	38.9%	p= 0.105
	18-27 AÑOS	3	8.3%	8	22.2%	11	30.6%	
	28-38 AÑOS	0	0.0%	11	30.6%	11	30.6%	
	Total	4	11.1%	32	88.9%	36	100.0%	

INTERPRETACION

El cuadro muestra la distribución numérica y porcentual del nivel del síndrome de Burnout según sexo, edad, estado civil y tiempo de ejercicio profesional donde, el síndrome de Burnout tuvo en su mayor porcentaje un nivel medio según sexo, edad, estado civil y tiempo de ejercicio profesional siendo no significativo $p > 0.05$ ($p=0.345$, $p=0.123$, $p=0.121$ y $p=0.105$ respectivamente). Quiere decir que la edad, sexo, estado civil y tiempo de ejercicio profesional no se asocian con el nivel del síndrome de Burnout.



TABLA N° 13

PUNTAJE DEL SINDROME DE BURNOUT SEGÚN SEXO, EDAD, ESTADO CIVIL Y TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD

ANDINA DEL CUSCO 2020

		TOTAL			PRUEBA ESTADISTICA
		Recuento	Media	Desviación estándar	
SEXO	MASCULINO	17	61.2	11.73	T de Student p= 0.065 ^{&}
	FEMENINO	19	54.0	10.86	
	Total	36	57.4	11.69	
EDAD	30-35 AÑOS	4	55.3	11.27	Anova de un factor p= 0.00*
	36-41 AÑOS	9	51.7	9.15	
	42-46 AÑOS	7	47.0	6.98	
	47 AÑOS A MÁS	16	65.7	9.21	
	Total	36	57.4	11.69	
ESTADO CIVIL	SOLTERO	11	54.5	14.49	Anova de un factor p= 0.241 ^{&}
	CASADO	23	57.7	9.82	
	DIVORSIADO	2	69.5	13.44	
	Total	36	57.4	11.69	
TIEMPO DE EJERCICIO PROFESIONAL	8-17 AÑOS	14	53.6	8.49	Anova de un factor p= 0.001*
	18-27 AÑOS	11	52.3	11.39	
	28-38 AÑOS	11	67.3	9.96	
	Total	36	57.4	11.69	

[&] No significativo p>0.05

Fuente: Matriz de datos

*Significativo p<0.05



INTERPRETACION

El cuadro muestra la media de los puntajes del síndrome de Burnout según sexo, edad, estado civil y tiempo de ejercicio profesional donde, respecto al sexo la media del puntaje fue mayor en el sexo masculino (61.2+/-11.73) respecto al femenino, según la prueba estadística T de Student estas diferencias no fueron significativas $p=0.065$ ($p>0.05$).

Respecto a la edad la media del puntaje fue mayor en el grupo de edad de 47 años a más (65.7+/-9.21) seguida del grupo de edad de 30-35 años (55.3+/-11.27) y la menor media fue para el grupo de edad de 42-46 años (47+/-6.98) según la prueba estadística Anova estas diferencias de medias fue significativa $p=0.00$ ($p<0.05$), quiere decir la media del puntaje del síndrome de Burnout es mayor en los que son de mayor edad.

Respecto al estado civil la mayor media se encontró en los divorciados (69.5+/-13.44) a la menor media fue para los solteros (54.5+/-14.49) según la prueba estadística Anova estas diferencias de medias no fueron significativas $p=0.241$ ($p>0.05$).

Respecto al tiempo de ejercicio profesional la mayor media se presentó en los que tienen de 28-38 años de ejercicio profesional (67.3+/-9.96) y la menor media fue de 18-27 años (52.3+/-11.39) según la prueba estadística Anova estas diferencias de medias fue significativa $p=0.001$ ($p<0.05$) quiere decir que el síndrome de burnout tiene más puntaje en los que tienen más años de ejercicio profesional.



CAPITULO V DISCUSIÓN

La presente investigación se ha realizado con el objetivo de identificar el síndrome de Burnout en docentes de la Escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco 2020. Asimismo, de manera complementaria, se identificaron el síndrome de burnout en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco - 2020 según edad, sexo, estado civil y la cantidad de tiempo de ejercicio.

De acuerdo a la data se evidencio que la presencia del síndrome de Burnout en los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología del total de la población en estudio que fue de 36 docentes se obtuvo en la dimensión de agotamiento emocional del síndrome de Burnout que el mayor porcentaje presentó un nivel de agotamiento emocional medio de un 42 %, en la dimensión de despersonalización del síndrome de burnout el mayor porcentaje presentó un nivel de despersonalización alto de un 61.1%, y el a dimensión de realización personal el mayor porcentaje presentó un nivel de realización personal bajo de un 72.2%.

Estos resultados son comprables con los de HURI M, BAĞIŞ N, EREN H, BAŞIBÜYÜK O, ŞAHIN S, UMAROĞL U M, ORHAN K.(3) quienes realizaron un estudio del síndrome de Burnout y la participación ocupacional entre dentistas con responsabilidades docentes en universidades en el año 2017 el estudio logro investigar los niveles de agotamiento con 155 dentistas después de realizar su estudio el puntaje de desempeño ocupacional se correlacionó negativamente con el agotamiento emocional ($r = -.731$) y la despersonalización ($r = -.693$), mientras que se correlacionó positivamente con el logro personal ($r = .611$). mientras que se correlacionaron positivamente con el logro personal ($r = .614$). El nivel de participación ocupacional puede afectar el agotamiento entre los dentistas con responsabilidades docentes. el resultado no se encontró similitud con los resultados ya que la cantidad de docentes que



HURI M, BAĞIŞ N, EREN H, BAŞIBÜYÜK O, ŞAHİN S, UMAROĞLU M, ORHAN K. (3) fueron 155 y lo contrario a los que esta investigación fueron 36 dentistas docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco. En suma el agotamiento al asumir actividades laborales en paralelo es latente en el contexto de estudio.

De igual manera en el estudio de síndrome de Burnout de SORNOZA C.(2) en docentes de la Unidad Educativa Fiscal Margarita Cortés de la ciudad de Esmeraldas. Tipo de investigación fue descriptiva, explicativa. Con una población y muestra de 50 docentes de Bachillerato del Bloque Uno de Unidad Educativa Fiscal Margarita. De igual manera aplicaron el mismo instrumento el cuestionario. Y SORNOZA C. (2). Obtuvo diferentes resultados a nuestro estudio, ya que las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización presentan un nivel de intensidad alto y la dimensión de realización personal es muy baja, por lo que no se sienten bien consigo mismos y nada les motiva en el trabajo. Y en nuestro estudio no hay presencia relevante del síndrome de burnout en los docentes de la escuela profesional de estomatología de La Universidad Andina del Cusco .

Bedoya E., Vega N.(4) en su investigación como objetivo principal tuvo evaluar el síndrome de quemado (burnout) y factores asociados en docentes de una institución superior del caribe colombiano. el estudio es analítico de corte transversal. la población la constituyen 150 docentes y discrepa con nuestro estudio que la población que utilizamos fue menor. la recolección de información de **Bedoya E., Vega N.(4)** fue por medio de encuesta sociodemográfica y el instrumento maslach burnout inventory (mbi). para el análisis estadístico se utilizó el programa spss versión 20®, aplicando las pruebas no paramétricas u de mann-whitney y kruskall wallis para estimar asociaciones entre variables. los resultados muestran que la realización personal y los síntomas de estrés se encuentran asociados al género. los dos fueron más altos en el género femenino. los docentes que cuentan con solo pregrado y con menor antigüedad reportan mayores puntajes en agotamiento emocional. se concluye que el agotamiento emocional varía significativamente según área de desempeño de los profesores. el tipo de trabajo estadístico y los resultados discrepan mucho con



nuestros resultados llegando a la conclusión que ambos trabajos no tendrían ningún punto de similitud ni igualdad

Callisaya A.(7) en su investigación los factores asociados que aplicaron en su estudio no se aplicaron en nuestro estudio . Callisaya A.(7) tuvo como objetivo principal determinar la prevalencia y factores asociados del Síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el año 2018 y nuestro objetivo fue síndrome de burnout en los docentes de la escuela profesional de estomatología de Universidad Andina Del Cusco síndrome de burnout La población del estudio de Callisaya A.(7) fue 84 docentes con una muestra de 62 docentes. La investigación fue de diseño descriptivo, tipo prospectivo, transversal y observacional con enfoque cualitativo. La técnica fue encuesta la cual se utilizó en ambos estudios instrumento fue el cuestionario Maslach. Callisaya A.(7) verifico que los docentes presentan bajo nivel de prevalencia de los factores referidos al síndrome de Burnout sin embargo a la realización de personal que si presenta un nivel alto. Por otro lado, la realización personal del estudio en docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco fue menor en un 72.2%

Se cita a HANCO HANCO R. (12) quien realizo un trabajo de investigación con cirujanos dentistas que laboran en la práctica privada en la ciudad de Juliaca, el estudio se realizó con 80 cirujanos dentistas, para lo cual se utilizó el instrumento Maslach Burnout Inventory la frecuencia del síndrome de Burnout según factores personales fue en edad de 23 a 32 años 45% en nivel medio, en 33 a 42 años 11.25% en nivel alto y de 43 a 52 años 5% en nivel alto; según sexo el femenino 30% en nivel medio y masculino 30% en alto; en estado civil casado 10% en nivel alto, en soltero 42.5% en medio; para carga familiar sin carga 30% en nivel medio, con 1 persona 17.50% en nivel medio; el factor personal sexo mostró asociación estadística ($p < 0.05$) En factores laborales, para 40 horas semanales y más de 40 horas en nivel medio 32.5%; para años de experiencia con menos de 1 año el 13.75% en nivel medio, de 1 a 5 años 25% en medio; se determinó asociación estadística ($p < 0.05$).Las conclusiones de mi investigación



fueron que el Síndrome de Burnout se encuentra en 2.50% en nivel bajo, 55% en nivel medio y 42.5% en nivel alto, se evidencia que los cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la provincia de San Román - Juliaca en el 2018, se encuentran mayormente con nivel medio de síndrome de Burnout. Seguidamente en mi estudio el síndrome de Burnout con el factor de la edad de 30 a 35 años 11.1% en nivel medio, 36 a 41 años 19.4% en nivel medio, 42 a 46 años 13.9% en un nivel medio, 47 años a más 44.4%, según el sexo femenino 44.4% en nivel medio, según el sexo masculino 44.4% en nivel medio, estado civil casado

61.1% nivel medio, estado civil soltero 22.2% nivel medio, estado civil divorciado 5,6

%

nivel medio, tiempo de ejercicio profesional 8 a 17 años 36.1% nivel medio, tiempo de ejercicio profesional 18 a 27 años 22.2% nivel medio, tiempo de ejercicio profesional 28 a 38 años 30.6%. en este estudio se encontró relación estadística por ambos trabajos se trabajaron con el chi cuadrado y discrepancia es entre los resultados en mi estudio el mayor porcentaje un nivel medio a diferencia del estudio del estudio de HANCO HANCO R. (12) que tiene diferentes respuestas

entre alto y medio y bajo y también se diferencia en los factores que aplicaron en el estudio de HANCO HANCO R. (12) factores como carga familiar y factores laborables. La diferencia radica en que el estudio aplicado en la ciudad de Juliaca se realizó con una muestra de jóvenes y de estado civil solteros en mayoría; mientras que la muestra actual evidencia que en mayoría son profesional de estado civil casados, ello implica que aparte de las labores profesionales, asumen también labores familiares y este último puede complicar la presencia del síndrome de Burnout.

yCitamos Ramos H. (11) en el presente trabajo se realizó en la misma ciudad y en la misma universidad se discrepa la población utilizada ya que en el estudio de Ramos H. (11) una población de 163 docentes los cuales fueron de diferentes escuela profesionales de la Universidad Andina del Cusco . nuestro estudio utilizo 36 docentes de una sola escuela que la escuela profesional de estomatología ambos trabajos tuvieron el objetivo de determinar el nivel del



Síndrome de Burnout en los Docentes de la Universidad Andina del Cusco. Ambas investigaciones fueron de tipo descriptivo, transversal. Con un solo instrumento que fue el cuestionario de Maslach Burnout. Se obtuvo que los docentes presentan un nivel medio del síndrome de Burnout con un porcentaje de 60% en total de acuerdo a sus dimensiones y factores que influyen en los docentes. Y en nuestro estudio se estableció un nivel medio con el 88.9% y el menor porcentaje presentó un nivel bajo de síndrome de Burnout en docentes de la escuela profesional de estomatología .

Entonces los docentes odontólogos de la Universidad Andina Del Cusco presentan síndrome de Burnout dado a las múltiples disciplinas en las que se desarrollan y al entorno laboral, se presenta significativamente en situaciones de complejidad laboral, por ejemplo en el ejercicio de docencia universitaria y atención en consultorios, pero, en personas con características de estado civil de casados y mayor años de ejercicio profesional, se presume que los deberes familiares complejizan la situación y la rutina profesional.



CAPITULO VI CONCLUSIONES

- Se identificó que el nivel del síndrome de burnout en docentes de la escuela profesional de estomatología de la universidad Andina del Cusco es de un nivel medio ya que el síndrome de burnout si esta presentes en los docentes de la escuela
- Se identificó el nivel de agotamiento emocional en los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco es un nivel medio de síndrome de burnout quiere decir que los docentes de la escuela profesional de estomatología se encontrarían exhausto por las demandas de trabajo
- Se identificó el nivel de despersonalización en los docentes de la escuela profesional de estomatología de la universidad Andina del Cusco es un nivel alto
- Se identificó el nivel de realización personal en los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco un nivel medio presentando insatisfacción personal
- También se identificó el nivel de síndrome de burnout según sexo , edad , estado civil y tiempo de ejercicio profesional siendo el sexo femenino tiene mayor predominio del síndrome de burnout ya que presenta un nivel medio del síndrome de burnout , también llegando a la conclusión que los de 47 años a mas presentan síndrome de burnout medio, por consiguiente llegando a la conclusión que en estado civil los casados presentan un nivel medio del síndrome de burnout y por ultimo según tiempo de ejercicio profesional los docentes de 8 años 17 años presentan un nivel medio de síndrome de burnout.



SUGERENCIAS

- a. Se sugiere al director del departamento de psicología de la universidad andina del cusco crear un consultorio psicológico para los docentes de la escuela profesional de estomatología, y así poder brindar una ayuda más personalizada y de mejor calidad para los docentes y evitar el síndrome de burnout.
- b. Se sugiere al director de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco debe habilitar en sus planes de trabajo institucional un programa de sensibilización mediante charlas, conversatorios, seminarios, etc., en torno a las consecuencias del síndrome de Burnout en la comunidad universitaria.
- c. Se sugiere a los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco, mantener un estilo de vida con actividad física, pasatiempos, familia, entre otros. Para que el síndrome de Burnout no afecte de manera significativa su vida.
- d. Se sugiere a los docentes de la Escuela Profesional de Estomatología, generar equilibrio en sus horarios de trabajo y horas de descanso, ello implica generar estrategias de ubicar los asuntos de trabajo en cada escenario, ya sea en la universidad o la clínica, para no acumular carga laboral extra.



BIBLIOGRAFÍA

1. Carlín M. El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. :13.
2. Alegría MMA. SORNOZA CRESPO SHARINA ELIZABETH. :50.
3. Huri M, Bağış N, Eren H, Başibüyük O, Şahin S, Orhan K. Burnout and occupational participation among dentists with teaching responsibilities in universities. - PubMed - NCBI [Internet]. [citado 8 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27456165>
4. Bedoya EA, Vega NE, Severiche CA, Meza MJ. Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. Form Univ. 2017;10(6):51-8.
5. Solano Orellana GP, Arévalo Cáceres DS. Síndrome de Burnout en docentes de la Universidad del Azuay y sus factores asociados. 2017 [citado 25 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/6950>
6. Jin MU, Jeong SH, Kim EK, Choi YH, Song KB. Burnout y sus factores relacionados en dentistas coreanos. - PubMed - NCBI [Internet]. [citado 8 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25412905>
7. Rubio BID, Estela BYM. PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO, CAJAMARCA, PERÚ, 2019. :71
8. . Apaza C, Richar Y. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en docentes de la facultad de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el año 2018. Repos Inst - UIGV [Internet]. 5 de abril de 2019 [citado 26 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3958>
9. Hanco BRH. SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS QUE LABORAN EN CONSULTA PRIVADA EN LA PROVINCIA DE SAN



ROMÁN - JULIACA, 2018. :99.

10. Flores R, Liset M. Síndrome de Burnout en docentes cirujanos dentistas, enfermeros y médicos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán - Chiclayo, 2017. Repos Inst - USS [Internet]. 2017 [citado 7 de septiembre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/handle/uss/3967>
11. Hermoza R, Carmen M del. Nivel del síndrome de burnout en los docentes de la Universidad Andina del Cusco, 2019. Univ Andina Cusco [Internet]. 23 de octubre de 2019 [citado 26 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.uandina.edu.pe:8080/xmlui/handle/UAC/3174>
12. Carazas J, Mirella J. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco – 2016. Univ Andina Cusco [Internet]. 5 de abril de 2019 [citado 10 de diciembre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.uandina.edu.pe:8080/xmlui/handle/UAC/2663>
13. Bedoya Marrugo EA. Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano [Internet]. [citado 8 de diciembre de 2019]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001100005
14. Barón MG. El Síndrome de Agotamiento Profesional en Oncología. Ed. Médica Panamericana; 2008. 174 p.
15. llaneza alvarez R javier. Ergonomía y psicología aplicada [Internet]. 7 edición. [citado 9 de diciembre de 2019]. Disponible en: https://books.google.com/books/about/Ergonom%C3%ADa_y_psicosociolog%C3%ADa_aplicada.html?hl=es&id=iOkUjxLLMjIC



16. Quiceno JM, Alpi YSV. BURNOUT:“SÍNDROME DE QUEMARSE EN EL TRABAJO (SQT)”. :10.
17. carlin maicon. El síndrome de Burnout: comprensión del pasado, análisis del presente y perspectivas de futuro [Internet]. [citado 9 de diciembre de 2019]. Disponible en:
https://books.google.com/books/about/El_s%C3%ADndrome_de_Burnout_comprende%C3%B3n_del.html?hl=es&id=s-cmCgAAQBAJ
18. Gonzáles C, Rosa C. Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital de la Policía Nacional del Perú. Lima-2017 Univ César Vallejo [Internet]. 2018 [citado 10 de diciembre de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16088>
19. forbes roger. El síndrome de burnout, síntomas, causas y medidas de atención en la empresa.pdf | Agotamiento ocupacional | Estrés (Biología) [Internet]. Scribd. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en:
<https://es.scribd.com/document/353473626/El-sindrome-de-burnoutsintomas-causas-y-medidas-de-atencion-en-la-empresa-pdf>
20. Herrera MB, López GB. El síndrome de Burnout en los profesionales de Odontología. Paid XXI. 2016;5(6):114-25.
21. Dominguez EP. «SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DR. RODOLFO ROBLES VALVERDE». :228.
22. anonimo. Las Fases del Burnout [Internet]. proteccionelectromagnetica.com. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://www.proteccionelectromagnetica.com/que-es-lacontaminacion-electromagnetica/que-es-el-bornout/fases-del-burnout/>
23. Solís Córdor R, Tantalean del Águila M, Burgos Aliaga R, Chambi Torres J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú [Internet]. [citado 8 de diciembre de 2019]. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-



55832017000300003

24. Quispe L, Lizbeth M. El Síndrome de Burnout y la alteración de la calidad de vida de los profesionales de enfermería asistencial del Hospital Hermilio Valdizán, Santa Anita, 2018. Univ César Vallejo [Internet]. 2018 [citado 10 de diciembre de 2019]; Disponible en:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30379>
25. Aceves GAG, Poma I. SÍNDROME DEL BOURNOUT. [citado 10 de diciembre de 2019]; Disponible en:
https://www.academia.edu/19774557/S%C3%8DNDROME_DEL_BOURNOUT
26. Díaz Reissner C, Lebrón A. Síndrome de Burnout en odontólogos de la XVIII Región Sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. Rev Nac Salud Pública Parag. 17 de agosto de 2017;7:21-7.
27. Aguilar CA. El síndrome de burnout en los dentistas en España [Internet] [<http://purl.org/dc/dcmitype/Text>]. Universidad de Salamanca; 2016 [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=155552>
28. Herrera RC, Román Hernández JJ, Fernández YRR, Fernández YIR. Estrés y síndrome de Burnout en estomatólogos. Rev Cuba Salud Trab. 2014;15(1):42-9.
29. Pereira M. Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. Educación. 4 de septiembre de 2009;33.
30. ¿Que es el estrés y cómo nos afecta?: Conceptos básicos - Docsity [Internet]. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en:
<https://www.docsity.com/es/que-es-el-estres-y-como-nos-afecta-conceptosbasicos/4686376/>
31. Londoño G. La docencia universitaria: realidad compleja y en construcción. Miradas desde el estado del arte. Itiner Educ. 15 de diciembre de 2015;29:47.



32. CONCEPCIONES SOBRE DOCENCIA UNIVERSITARIA [Internet]. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en:
<https://www.uv.es/arbelaez/v2n201concepciones.htm>
33. mas torello oscar. EL PROFESOR UNIVERSITARIO.pdf | Documents - The Best Way to Share & Discover Documents [Internet]. iShareSlide.Net. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en:
https://ishareslide.net/viewdoc.html?utm_source=el-profesor-universitario-pdf
34. Docentes universitarios pueden enseñar en el Perú después de los 70 años [Internet]. SUNEDU. 2016 [citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/docentes-universitarios-pueden-ensenar-en-el-peru-despues-de-los-70-anos/>
35. Maslach. CUESTIONARIO BURNOUT. :2.
36. Definición de burnout - Qué es, Significado y Concepto [Internet]. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://definicion.de/burnout/>
37. ASALE R-, RAE. despersonalizar | Diccionario de la lengua española [Internet]. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en:
<https://dle.rae.es/despersonalizar>
38. ASALE R-, RAE. síndrome | Diccionario de la lengua española [Internet]. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. [citado 10 de diciembre de 2019]. Disponible en: <https://dle.rae.es/síndrome>



ANEXOS



ANEXO N° 1

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Marca con una X frente a la opción que elija como respuesta a cada una de las preguntas, responda con sinceridad.

Edad:

Sexo:

- Masculino ()
- Femenino ()

Estado civil:

- Casado/a ()
- Soltero/a ()
- Divorciado/a ()

Tiempo de ejercicio profesional:



ANEXO N° 2

TEST MASLACH BURNOUT INVENTORY

Indique en el cuestionario el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as. como si fueran objetos impersonales.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo	
9	Creo que con mi trabajo estoy inuyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	



13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis alumnos	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	



ANEXO N° 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con el presente documento informo mi deseo de participar voluntariamente en el presente trabajo de investigación titulado “SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020” que realizara el bachiller Aracely Shakira Valdivia Ortiz de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco.

Doy autorización para que se me realice el test pertinente para este trabajo de investigación.

Se me informa además que los datos personales a registrarse son de caracteres estrictamente confidencial.

Nombres y Apellidos: _____

Firma: _____

Cuscode.....del 2020



ANEXO N° 4

VALIDACION DE INSTRUMENTO

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE TRABAJO

DATOS GENERALES

TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION: SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

1.1 INVESTIGADOR: Br. ARACELY SHAKIRA VALDIVIA ORTIZ

DATOS DEL EXPERTO

2.1 NOMBRES Y APELLIDOS: LING MESPICANO GUZMAN.

2.2 FECHA: 13-12-2020

INSTRUCCIONES

El presente documento tiene objetivo recolectar información útil especializada respecto al tema de "SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020" y dar su punto de sobre la validez del instrumento de recolección de datos se compone de 9 ítems, lo que acompaña con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa una ausencia de elementos que absuelven, interrogante planteada
2. Representa una absolución escasa de la interrogante
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida de la interrogante planteada
5. Representa el mayor valor de la escala al ser asignada cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente

Marque con una x en la escala en la que se figura a la derecha de cada ítem, según la opción que merezca el instrumento de investigación



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION POR CRITERIO DE

EXPERTOS

PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION				
	1	2	3	4	5
1. Considera Ud. Que ¿los ítems del instrumento miden lo que pretenden medir?				4	
2. Considera Ud. Que ¿los ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de investigación?				4	
3. Considera Ud. Que ¿los ítems contenidos en este instrumento, es una muestra representativa del universo materia de investigación?				4	
4. Considera Ud. Que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, ¿obtendríamos datos similares?				4	
5. ¿Considera Ud. Que los conceptos utilizados en este instrumento ¿Son todos y cada uno de ellos propio de las variables de investigación?				4	
6. Considera Ud. Que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento ¿tienen los mismos objetivos?			3		
7. Considera Ud. Que ¿el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?				4	
8. Considera Ud. Que ¿la estructura de presente instrumento es adecuado a quien se dirige el instrumento?				4	
9. Considera Ud. Que ¿las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetivos materia de estudio?				4	

OBSERVACIONES: ¿Qué aspectos habría de modificar, que aspectos tendría que incrementarse o que aspectos tendría que suprimirse?

Procede su aplicación ()

Debe corregirse ()



Ps. Ling. Mediano

C.P.S.P. 19272

Sello y firma del experto
DNI N° 46287403



ANEXO N°3

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE TRABAJO

DATOS GENERALES

TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION: SINDROME DE BURNOUT EN
DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020

1.1 INVESTIGADOR: Br. ARACELY SHAKIRA VALDIVIA ORTIZ

DATOS DEL EXPERTO

2.1 NOMBRES Y APELLIDOS: *Inabel Mega García*

2.2 FECHA: *16-12-20*

INSTRUCCIONES

El presente documento tiene objetivo recolectar información útil especializada respecto al tema de "SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020" y dar su punto de sobre la validez del instrumento de recolección de datos se compone de 9 ítems, lo que acompaña con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa a los elementos que absuelven ,a las interrogantes planteadas
2. Representa una absolución escasa de la interrogante
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida de la interrogante planteada
5. Representa el mayor valor de la escala al ser asignada cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente

Marque con una x en la escala en la que se figura a la derecha de cada ítem, según la opción que merezca el instrumento de investigación



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION POR CRITERIO DE
EXPERTOS

PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION				
	1	2	3	4	5
1. Considera Ud. Que ¿los Items del instrumento miden lo que pretenden medir?	1	2	3	4	5
2. Considera Ud. Que ¿los Items registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de investigación?	1	2	3	4	5
3. Considera Ud. Que ¿los Items contenidos en este instrumento, es una muestra representativa del universo materia de investigación?	1	2	3	4	5
4. Considera Ud. Que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, ¿obtendríamos datos similares?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera Ud. Que los conceptos utilizados en este instrumento ¿Son todos y cada uno de ellos propio de las variables de investigación?	1	2	3	4	5
6. Considera Ud. Que todos y cada uno de los Items contenidos en este instrumento ¿tienen los mismos objetivos?	1	2	3	4	5
7. Considera Ud. Que ¿el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?	1	2	3	4	5
8. Considera Ud. Que ¿la estructura de presente instrumento es adecuado a quien se dirige el instrumento?	1	2	3	4	5
9. Considera Ud. Que ¿las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetivos materia de estudio?	1	2	3	4	5

OBSERVACIONES: ¿Qué aspectos habría de modificar, que aspectos tendría que incrementarse o que aspectos tendría que suprimirse?

Procede su aplicación (X)

Debe corregirse ()



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
CENTRO SALUD 7 CUARTONES

Anabel Moza Garcá

Sello y firma del experto
DNI N° 23936819



VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE TRABAJO

DATOS GENERALES

TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION: **SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020**

1.1 INVESTIGADOR: Br. **ARACELY SHAKIRA VALDIVIA ORTIZ**

DATOS DEL EXPERTO

2.1 NOMBRES Y APELLIDOS: Ps. Malú Katherine de la Torre Vargas

2.2 FECHA: 19 de diciembre de 2020.

INSTRUCCIONES

El presente documento tiene objetivo recolectar información útil especializada respecto al tema de "SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020" y dar su punto de sobre la validez del instrumento de recolección de datos se compone de 9 ítems, lo que acompaña con su respectiva escala de estimación que significa lo siguiente:

1. Representa una ausencia de elementos que absuelven, interrogante planteada
2. Representa una absolución escasa de la interrogante
3. Significa la absolución del ítem en términos intermedios
4. Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida de la interrogante planteada
5. Representa el mayor valor de la escala al ser asignada cuando se aprecia que el ítem es absuelto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente

Marque con una x en la escala en la que se figura a la derecha de cada ítem, según la opción que merezca el instrumento de investigación



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
HOJA DE PREGUNTAS PARA LA VALIDACION POR CRITERIO DE
EXPERTOS

PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION				
	1	2	3	4	5
1. Considera Ud. Que ¿los ítems del instrumento miden lo que pretenden medir?					<input checked="" type="checkbox"/>
2. Considera Ud. Que ¿los ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia de investigación?					<input checked="" type="checkbox"/>
3. Considera Ud. Que ¿los ítems contenidos en este instrumento, es una muestra representativa del universo materia de investigación?					<input checked="" type="checkbox"/>
4. Considera Ud. Que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, ¿obtendríamos datos similares?					<input checked="" type="checkbox"/>
5. ¿Considera Ud. Que los conceptos utilizados en este instrumento ¿Son todos y cada uno de ellos propio de las variables de investigación?					<input checked="" type="checkbox"/>
6. Considera Ud. Que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento ¿tienen los mismos objetivos?					<input checked="" type="checkbox"/>
7. Considera Ud. Que ¿el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					<input checked="" type="checkbox"/>
8. Considera Ud. Que ¿la estructura de presente instrumento es adecuado a quien se dirige el instrumento?					<input checked="" type="checkbox"/>
9. Considera Ud. Que ¿las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetivos materia de estudio?					<input checked="" type="checkbox"/>

OBSERVACIONES: ¿Qué aspectos habría de modificar, que aspectos tendría que incrementarse o que aspectos tendría que suprimirse?

Procede su aplicación

Debe corregirse ()

COP: 381143
.....
Sello y firma del experto
DNI N° 7198290.....



ANEXO N° 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2020				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál será el nivel Síndrome de Burnout en los docentes de la escuela profesional de estomatología de la U11niversidad Andina Del Cusco 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENRAL</p> <p>Identificar síndrome Burnout docentes Escuela profesional estomatolo la Andina del C 2020</p>	<p>Z</p> <p>H₀ El síndrome de burnout no está presente en los docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco dado a las múltiples disciplinas en las que se desarrollan y al entorno laboral</p> <p>H₀ El síndrome de burnout no está presente en los docentes de</p>	<p>VARIBALE DEL ESTUDIO</p> <p>Síndrome De Burnout</p>	<p>DISEÑO DE L INVESTIGACION</p> <p>No experimental de corte transversal</p>
			<p>CO- VARIABLES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sexo • Edad • Estado civil • Tiempo de ejercicio profesional 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptivo</p> <p>Enfoque cualitativo</p>



	OBJETIVOS ESPERCIFICOS a. Identificar el nivel de agotamiento emocional en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de	la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco dado a las múltiples disciplinas en las que se desarrollan y al		POBLACIÓN 36 docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina del Cusco
--	--	---	--	---



	<p>la Universidad Andina Del Cusco - 2020.</p> <p>B.identificar el nivel de despersonalización en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco - 2020.</p> <p>c. identificar el nivel de realización personal en docentes la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco - 2020.</p> <p>d. Identificar el síndrome de burnout en docentes de la Escuela profesional de Estomatología de la Universidad Andina Del Cusco</p>	entorno laboral		<p>MUESTRA</p> <p>36 docentes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Andina Del Cusco</p>
--	---	-----------------	--	---





	<p>- 2020 según edad, sexo, estado civil y la cantidad de tiempo de ejercicio.</p>			
--	--	--	--	--