

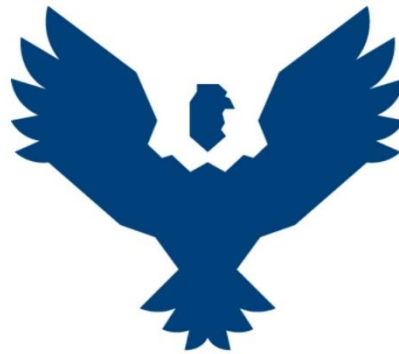


UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS

Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO - 2018.**

Presentada por:

Bachiller. Katherin Orosco Caceres

Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración.

Asesor:

Magister. José Luis Valencia Vila

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en las instalaciones de la Municipalidad Provincial del Cusco en el área de almacén y tuvo como objetivo conocer la aplicación del proceso administrativo de dicha área.

El tipo de investigación es básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y el alcance descriptivo; la población de estudio está conformada por 30 colaboradores del área de almacén, de los cuales se recopiló la información a través de un cuestionario elaborado específicamente para el presente estudio. La muestra fue no probabilística, la cual se utiliza cuando no se tiene una lista completa de los colaboradores que forman la población. Los resultados fueron procesados por los programas estadísticos IBM SPSS 22 t Excel para los gráficos.

Al revisar la variable se determinó que el Proceso Administrativo en el área de almacén de la Municipalidad Provincial del Cusco 2018, es regular como se muestra en los resultados, con un promedio de 2.85 según la escala de medición determinada; lo cual evidencia que el Proceso Administrativo en el área de almacén de la Municipalidad Provincial del Cusco no es óptima, debido a fallas en las cuatro dimensiones que son: Planificación es regular con un promedio de 2.99; la Organización es buena con un promedio de 3.45; la Dirección es mala con un promedio de 2.4 y finalmente el Control en el que también se realiza de manera mala, tiene un promedio de 2.55 según la escala de medición establecida.

Palabras clave: Proceso Administrativo, Planificación, Organización, Dirección y Control.



ABSTRACT

The present research work was carried out in the facilities of the Provincial Municipality of Cusco in the warehouse area and aimed to know the application of the administrative process of said area.

The type of research is basic, quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope; The study population is made up of 30 collaborators from the warehouse area, of which the information was collected through a questionnaire developed specifically for the present study. The sample was not probabilistic, which is used when you don't have a complete list of the collaborators that make up the population. The results were processed by the statistical programs IBM SPSS 22 t Excel for the graphics.

When reviewing the variable, it was determined that the Administrative Process in the warehouse area of the Provincial Municipality of Cusco 2018, is regular as shown in the results, with an average of 2.85 according to the determined measurement scale; which shows that the Administrative Process in the warehouse area of the Provincial Municipality of Cusco is not optimal, due to failures in the four dimensions that are: Planning is regular with an average of 2.99; the Organization is good with an average of 3.45; The Direction is bad with an average of 2.4 and finally the Control in which it is also carried out badly, has an average of 2.55 according to the established measurement scale.

Keywords: Administrative Process, Planning, Organization, Direction and Control.