



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS

PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTROL DE
INVENTARIO Y ALMACÉN, MEDIANTE LAS TÉCNICAS SIX SIGMA EN LA
EMPRESA COINCOSUR EIRL. CUSCO, 2018

PRESENTADO POR:

José Alberto Pérez Chaparro

Roger Pedro Soncco Maxi

TÍTULO A OPTAR:

INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Ing. Rolando Noriega Luna

CUSCO – PERÚ

2018



RESUMEN

El presente trabajo de investigación nace de una situación problemática observada en los diferentes departamentos de operación que cada uno juega roles importantes para crecimiento y sostenibilidad de las empresas dedicada al rubro de comercialización de productos ferreteros en la ciudad del Cusco.

La finalidad de la elaboración del presente trabajo de investigación tiene como objetivo optimizar procesos en el control de inventario y almacén mediante las técnicas Six Sigma en la empresa Concosur Eirl en la ciudad de Cusco 2018. Para este fin se realizó un estudio de tipo aplicada con un enfoque mixto, con un alcance descriptivo, un diseño no experimental; el estudio se realizó en la empresa Coincosur Eirl en los cuales se definió el problema de estudio para luego medir los eventos obtenidos en base instrumentos, analizarlos los datos y eventos cuantificables y para luego plantear acciones de mejora finalmente controlar los resultados. Obteniendo como resultados niveles de mejora en procesos de almacén con un 60% de capacidad de rendimiento estimado y en cuanto a tiempos optimizados en los procesos de inventario y almacén se logró en un 65% de tiempo de procesos operativos optimizados. Concluyéndose que para la mejora de procesos la metodología Six Sigma por medio de sus herramientas de calidad es una metodología idónea para lograr crecientes mejoras en la gestión de los procesos, subproceso y actividades en la organización que generan retornos beneficiosos y competitividad de la empresa.

Palabras Clave: Six sigma, Procesos, Almacén y Control de Inventarios.



ABSTRACT

This research work arises from a problematic situation observed in the different operating departments that each one plays important roles for the growth and sustainability of the companies dedicated to the commercialization of hardware products in the city of Cusco.

The purpose of preparing this research work aims to optimize processes in inventory and warehouse control through Six Sigma techniques in the company Concosur Eirl in the city of Cusco 2018. For this purpose, an applied type study was carried out with a mixed approach, with a descriptive scope, a non-experimental design; The study was carried out in the company Coincosur Eirl in which the study problem was defined in order to then measure the events obtained on the basis of instruments, analyze the data and quantifiable events and then propose improvement actions, finally control the results. Obtaining as results levels of improvement in warehouse processes with a 60% estimated performance capacity and in terms of optimized times in inventory and warehouse processes, 65% of optimized operating processes time was achieved. Concluding that for the improvement of processes, the Six Sigma methodology through its quality tools is an ideal methodology to achieve increasing improvements in the management of processes, sub-processes and activities in the organization that generate beneficial returns and competitiveness of the company.

Are proposed Keywords: Six Sigma, Processes, Warehouse and Inventory Control