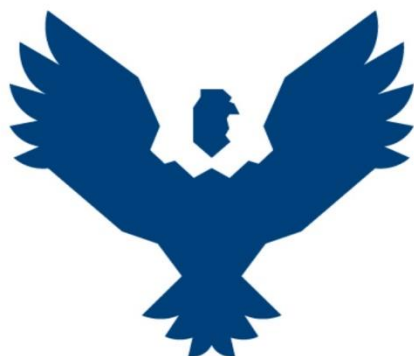




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN DESEMPLEADOS DE LA POBLACIÓN
JUVENIL DEL DISTRITO DE WÁNCHAQ – CUSCO, 2017”**

Tesis presentada por:

Bach. Mariela Sequeiros Coavoy

Para optar el título profesional de Psicóloga

Asesor:

Dr. Gareth del Castillo Estrada

CUSCO – PERÚ

2021



Agradecimientos

Agradezco a Dios quien me guía y me protege día a día.

A mis padres por el esfuerzo de apoyarme constantemente en el transcurso de la carrera, y a mi novio Hernán, quien me demostró su apoyo incondicional en el proceso de investigación.

A mi asesor de tesis; Dr. Gareth del Castillo Estrada, que me motivó a seguir realizando esta investigación, gracias por todo lo enseñado en este proceso.

A mis dictaminantes; Mtra. Ps. Dina Aparicio Jurado y Ps. Eliana Amarilis Vargas Espinoza, que me corrigieron y con paciencia me ayudaron en este camino, así como a toda la plana docente de la Escuela Profesional de Psicología, quienes fortalecieron mi camino para poder seguir con esta pasión llamada: Psicología.

Mariela Sequeiros Coavoy



Dedicatoria

A Dios, porque en cada paso que di en mi vida, me da la fortaleza y templanza necesaria para enfrentar las adversidades.

A la Virgen de Guadalupe, que con su amor incondicional me brinda día a día la confianza de afrontar diversas situaciones.

A mis padres, por todo el apoyo constante que recibí durante todos estos años.

A Hernán, quien me acompaña siempre

Mariela Sequeiros Coavoy



Jurado de Tesis

Mtra. Ps. Dina Aparicio Jurado

Dictaminante

Lic. Eliana Amarilis Vargas Espinoza

Dictaminante

Dra. Yaneth Castro Vargas

Presidente replicante

Lic. Katherine Calderón Córdova

Replicante

Dr. Gareth del Castillo Estrada

Asesor



INDICE

Capítulo I

Introducción

1.1 Planteamiento del Problema	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Formulación del Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1 Problema General.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.2 Problemas Específicos	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Justificación	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1 Conveniencia.....	6
1.3.2 Relevancia social.....	7
1.3.3 Implicancias prácticas	7
1.3.4 Valor Teórico.....	7
1.3.5 Utilidad Metodológica	8
1.4 Objetivos de la Investigación	8
1.4.1 Objetivo General	8
1.4.2 Objetivos Específicos.....	8
1.5 Delimitación del estudio	9
1.5.1 Delimitación espacial	9
1.5.2 Delimitación temporal.....	9
1.6 Aspectos Éticos.....	10

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	11
2.1.1 Antecedentes internacionales	11
2.1.2 Antecedentes nacionales	12
2.1.3 Antecedentes locales	14
2.2 Bases Teóricas.....	14
2.2.1 Frustración	14
2.2.2 Tolerancia a la Frustración.....	19
2.2.3 Desempleo Juvenil	27



2.2.4 Juventud	33
2.3 Marco Conceptual	34
2.3.1 Definición de términos básicos	34
2.4 Hipótesis.....	35
2.5 Variable	36
2.5.1 Identificación de variable	36
2.5.2 Operacionalización de variable	37
Capítulo III	
Diseño Metodológico	
3.1 Alcance de la Investigación	38
3.2 Diseño de la Investigación	38
3.3 Población y Muestra.....	39
3.3.1 Descripción de la Población.....	39
3.3.2 Muestra y Método de muestreo.....	40
3.4 Técnicas de Recolección de datos.....	43
3.4.1 Instrumento de recolección de datos	43
3.4.2 Validez y Confiabilidad del instrumento	46
3.5 Técnicas de Procesamiento de datos	48
Capítulo IV	
Resultados de la Investigación	
4.1. Resultados respecto a los objetivos específicos	49
4.2. Resultados respecto al objetivo general	59
Capítulo V	
Discusión	
5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.....	61
5.2 Limitaciones del estudio	63
5.3 Comparación crítica con la literatura existente.....	64
5.4 Implicancias del estudio.....	66
CONCLUSIONES.....	67
SUGERENCIAS.....	69
BIBLIOGRAFÍA	71



APÉNDICE

A. Consentimiento informado.....	81
B. Instrumento de recolección de datos.....	82
C. Matriz de Consistencia.....	83



Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	37
Tabla 2 <i>Distribución de Población según sexo</i>	39
Tabla 3 <i>Distribución de Población según grupo etario</i>	40
Tabla 4 <i>Fórmula de muestra</i>	41
Tabla 5 <i>Distribución por muestra de la población ,según sexo</i>	42
Tabla 6 <i>Distribución por muestra de la población ,según grupo etario</i>	42
Tabla 7 <i>Criterios de calificación del instrumento (E.T.A.F)</i>	44
Tabla 8 <i>Válidez del Instrumento</i>	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9 <i>Confiabilidad del Instrumento</i>	47
Tabla 10 <i>Confiabilidad del Instrumento por ítems</i>	48
Tabla 11 <i>Nivel de Tolerancia a la frustración,según dimension personal</i>	50
Tabla 12 <i>Nivel de Tolerancia a la frustración,según dimension laboral</i>	51
Tabla 13 <i>Nivel de Tolerancia a la frustración,según dimension social</i>	52
Tabla 14 <i>Nivel de Tolerancia a la frustración,según dimension familiar</i>	54
Tabla 15 <i>Nivel de tolerancia a la frustración,según sexo</i>	56
Tabla 16 <i>Prueba de correlación de tolerancia a la frustración,según sexo</i>	56
Tabla 17 <i>Nivel de tolerancia a la frustración,según grupo etario</i>	57
Tabla 18 <i>Prueba de correlación de tolerancia a la frustración,según grupo etario</i>	58



Tabla 19 *Nivel de la variable tolerancia a la frustración*59



Índice de Figuras

<i>Figura 1</i> Diseño Descriptivo Simple	38
<i>Figura 2</i> Nivel de Tolerancia a la frustracion, según dimension personal	50
<i>Figura 3</i> Nivel de Tolerancia a la frustracion, según dimension laboral.....	52
<i>Figura 4</i> Nivel de Tolerancia a la frustracion, según dimension social.....	53
<i>Figura 5</i> Nivel de Tolerancia a la frustracion, según dimension familiar; Error! Marcador no definido.	
<i>Figura 6</i> Niveles de Tolerancia a la frustración	60



Resumen

La presente investigación titulada “Tolerancia a la Frustración en desempleados de la Población Juvenil del distrito de Wánchaq-Cusco, 2017”, dentro del desarrollo de la misma, se tuvo como objetivo principal determinar el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq. La investigación corresponde a un alcance descriptivo de diseño no experimental-transversal, con una muestra aleatoria conformada por 244 jóvenes en situación de desempleo, el instrumento que se utilizó fue la Escala de evaluación de la Tolerancia a la Frustración (E.T.A.F) realizado y adaptado a nuestro contexto por los autores Hidalgo y Soclle (2011). Las conclusiones de la investigación reflejaron que un mayor grupo de jóvenes presentó un nivel bajo de tolerancia a la frustración, de esta manera se demuestra que la población evaluada muestra sensibilidad extrema ante sucesos o circunstancias en las que no pudieron conseguir sus objetivos, exageran los acontecimientos estresantes, debido a que poseen el pensamiento de que la vida debe ser cómoda, por consiguiente, poseen creencias incongruentes que limitan su interpretación de la realidad.

Palabras Claves: **Tolerancia a la Frustración, Desempleo, Población juvenil.**

Abstract

The present research is entitled "Frustration Tolerance in the Unemployed Youth Population of the Wánchaq district-Cusco, 2017", within its development, the main objective was to determine the level of tolerance to frustration in the unemployed youth population of the Wánchaq district, The research corresponds to a descriptive scope of non-experimental-cross-sectional design, with a random sample made up of 244 unemployed youth, the instrument used was the Frustration Tolerance Assessment Scale (FTAS) carried out and adapted to our context by the authors Hidalgo and Soclle (2011). The research conclusions reflected that a larger group of young people presented a low level of tolerance to frustration, in this way it is shown that the population evaluated, shows extreme sensitivity to events or circumstances in which they could not achieve their goals, they exaggerate stressful events, because they have the thought that life must be comfortable, consequently they have incongruous beliefs that limit their interpretation of reality.

Keywords: **Frustration tolerance, unemployment, youth population.**



Capítulo I

Introducción

1.1 Planteamiento del Problema

El fenómeno actual del desempleo es una problemática social que atenta contra el desarrollo humano, tal es así que cada vez es mayor el número de jóvenes que presentan dificultades cuando buscan un empleo por primera vez. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estimó que al menos setenta millones de jóvenes se encuentran sin empleo, y que la actual tasa de desempleo juvenil es mucho más elevada comparada a la de los adultos en la mayoría de países del mundo (OIT, 2017). Los principales conceptos relacionados a las causas del desempleo juvenil se basan en quienes afirman que dicha problemática es la principal consecuencia de una acelerada dinámica poblacional de jóvenes, es decir, un crecimiento mayor de población joven excede a la demanda de puestos de empleo (Easterlin, 1969).

A nivel mundial el considerable aumento de las tasas de desempleo juvenil entre los años 2010 y 2016 en la mayoría de países de Latinoamérica afectó a más de 26 millones de jóvenes en el año 2017, según el Informe Anual del Panorama Laboral de América y el Caribe (2017), debido a esta situación uno de cada cinco jóvenes en la denominada fuerza laboral no consigue un empleo acorde a sus necesidades.

Dentro de este contexto, Eisenberg y Lazarsfeld (1938) señalaron que el desempleo juvenil es un problema en creciente ascenso, el cual afecta de diversas formas, tales como: la imposibilidad de obtener independencia, el constante deterioro de las relaciones familiares, la



disminución de la motivación para el logro de sus propósitos, sentimientos de desvalimiento y aceptación de trabajos precarios.

A nivel nacional, la falta de empleo es una situación cada vez más notoria, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), estimó que en el territorio nacional más de un millón de jóvenes que se encuentran dentro del rango de edades de 14 a 25 años, de los cerca de seis millones que viven en el país son desempleados, así mismo la tasa de desempleo se ubicó aproximadamente en un 18%, donde se evidenció que 1 de cada 5 jóvenes buscaron empleo y no lo encontraron debido a la falta de oportunidades pues no hallaron una satisfactoria inserción al mercado de trabajo lo que causa en ellos una gran preocupación, desaliento y frustración (OIT, 2013).

Por otro lado, una de las consecuencias del desempleo juvenil es la pérdida de los recursos económicos ya que todas las personas adquieren bienes y servicios que les generan empleo, pero al no llegar a obtener ese poder adquisitivo hace que sus relaciones sociales empobrezcan, dándose lugar a la exclusión social, que en algunas ocasiones derivará en conductas dañinas como: la delincuencia, alcoholismo, consumo de sustancias; y la automarginación en la sociedad (Tokman,2003).

Para los jóvenes que se encuentran entre las edades de 18 a 29 años de edad, uno de sus propósitos centrales de acuerdo a la etapa de desarrollo en la que se desenvuelven se basa en la inserción al mercado laboral, al no lograr alcanzar este objetivo, se desencadenan consecuencias que repercuten negativamente en su salud mental (Papalia, Feldman y Martorell, 2012).



En el ámbito regional, diversos estudios mostraron que en los jóvenes existe una gran incertidumbre con respecto a su futuro, esta idea refuerza la percepción de que el mercado laboral actual es altamente inestable lo que crea dificultades para encontrar opciones de carrera, conllevándolos a la deserción de sus objetivos y de poder insertarse a un puesto de trabajo (Chacaltana,2006).

Según la Encuesta Nacional de Hogares sobre condiciones de Vida y Pobreza (2017) en la región del Cusco la tasa de desempleo llegó a 6.7%, mostrando que en la zona urbana refleja un 4,1% con mayor predominancia que en la zona rural que presenta un 1,2%, esta diferencia se debe además a que en las zonas rurales la población está ocupada desde temprana edad, tal es así; que la misma mostró que los jóvenes son los que enfrentan mayores contratiempos para poder ingresar al mercado de trabajo, esta problemática se presenta porque no cuentan con la formación adecuada, competencias y experiencia laboral requerida, así mismo registran una mayor tasa de desempleo que la de los adultos, explicando que 7 de cada 10 jóvenes se encuentran en condición de desempleo, teniendo la mayor tasa en mujeres con un 8,9% a diferencia de los varones que poseen un índice de 5,6% (ENAH0,2017).

A nivel local se consideró el Distrito de Wánchaq como espacio de estudio puesto que adquiere relevancia debido al mayor índice de desempleo juvenil que caracteriza a esta población con un 4.5%, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2017 señala que el total de la población de este distrito es de 61,468 habitantes, donde el 57,5% de la población está desocupada, de los cuales, el 31% son mujeres y 27% varones; del mismo modo el 24.8% representa a la población juvenil que fluctúan entre edades de 18 años a 29 años de edad, cabe recalcar que 6 de cada 10 jóvenes que en su mayoría poseen estudios básicos si tienen algún empleo solo este es de manera informal, aceptando condiciones



desfavorables de trabajo, es decir que éstos mismos son quienes presentan mayores complicaciones para obtener un puesto en el mercado de trabajo (INEI,2017).

De acuerdo al estudio realizado por Giuntoli, Hughes, Karban, South (2015) en personas que se encontraban en condición de desempleo, se evidenció que mostraban una reducida capacidad para lograr conseguir sus objetivos y propósitos, por lo cual estaba estrechamente relacionado con su grave tensión financiera, donde además tenían dificultades para encontrar un nuevo empleo, reflejando un considerable aumento de frustración y escaso autocontrol.

Por otra parte, Dollard y Miller (como se citó en Cloninger 2003) sostienen que la frustración es el bloqueo de un comportamiento dirigido a alcanzar una meta, por lo tanto, todo suceso que acontezca en la vida cotidiana se verá obstaculizado y con una necesidad no satisfecha lo que conllevará a que experimentemos en mayor medida a sufrir de este sentimiento. Este estado emocional traerá consigo fuertes repercusiones sobre el bienestar y la salud psicológica de los jóvenes desempleados, puesto que, presentan altos niveles de estrés psicológico y depresión, careciendo de habilidades para afrontar los sucesos que se presentan en su vida diaria (Wanberg, 2012).

Por consiguiente, es fundamental propiciar el desarrollo de la capacidad de tolerancia a la frustración puesto que la vida de los jóvenes atraviesa constantes cambios, al poder afrontar los sucesos adversos de manera adecuada, esta capacidad se desarrollará y a su vez permitirá descubrir habilidades para lograr obtener lo que se desea (Ellis, 2006). Por su parte, Rosenzweig (1954) señala a la tolerancia a la frustración como la forma de reaccionar de la persona para afrontar los obstáculos o sucesos adversos, sin que exista algún desequilibrio en las esferas que conforman su personalidad (biológica, psicológica y social) controlando así conductas inapropiadas.



La presente investigación se desarrolló en el Programa Nacional de Inserción Laboral “Jóvenes Productivos” adscrito a la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, el cual facilita el acceso de los jóvenes al mercado de trabajo formal mediante capacitaciones laborales, asistencia técnica y fomentando el emprendimiento juvenil.

En base a la problemática planteada es necesario realizar investigaciones para incentivar el estudio profundo sobre el desempleo juvenil y la tolerancia a la frustración como principal variable de estudio, así como sus efectos psicológicos y consecuencias sobre el comportamiento y sobre todo de su influencia como problemática social, ya que estadísticamente se demostró que el mayor número de personas que se encuentran en situación de desempleo son los jóvenes. A partir de esto surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del Distrito de Wánchaq- Cusco, 2017?

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

- ¿Cuál es el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de dimensión personal de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?
- ¿Cuál es el nivel de dimensión laboral de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?
- ¿Cuál es el nivel de dimensión social de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?



- ¿Cuál es el nivel de dimensión familiar de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?
- ¿Cuál es la diferencia en los niveles de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según sexo?
- ¿Cuál es la diferencia en los niveles de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco 2017, según grupo etario?

1.3 Justificación

1.3.1 Conveniencia

El presente estudio es conveniente debido a que a nivel local se encuentran escasas investigaciones que expliquen y estén estrechamente relacionadas a la tolerancia a la frustración, con los resultados obtenidos en la investigación se identificó el nivel de la variable de estudio, así mismo se dará a conocer a la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del empleo las debidas recomendaciones y medidas para el control de dicha problemática actual.

Por consiguiente, la utilidad de la investigación frente a este contexto incentivará a que se conlleven actitudes preventivas, educativas y asistenciales diseñadas para la población juvenil desempleada, de esta manera el estudio fue relevante para tomar en cuenta los principales factores que influyen en el comportamiento de los jóvenes en situación de desempleo y así poder ejecutar programas de intervención psicológica con respecto a la variable mencionada.



1.3.2 Relevancia Social

De acuerdo a los resultados de la investigación, los principales beneficiarios del estudio fue la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, puesto que el estudio contribuirá a incorporar mayor énfasis en la consideración de ciertas condiciones propias por parte de las organizaciones e instituciones correspondientes, quienes podrán instaurar programas sociales que promuevan el empleo, de esta manera, la investigación aportó al estudio de la tolerancia a la frustración para poder desarrollar competencias que fortalezcan su desarrollo integral, ejecutando estrategias relacionadas a ofrecer herramientas psicoemocionales a los jóvenes y que puedan adoptar la capacidad de afrontar sucesos adversos que se presentan a lo largo de su vida diaria, obteniendo recursos para un adecuado desenvolvimiento en el contexto actual.

1.3.3 Implicancias Prácticas

La presente investigación proporciona información objetiva a fin de implementar estrategias de intervención psicológica con la finalidad de modificar patrones relacionados a la variable, sirviendo como herramienta para identificar la realidad por la que atraviesan los jóvenes en situación de desempleo, de manera que surjan medidas adecuadas para mejorar la tolerancia a la frustración, por consiguiente, se obtendrá una mejor calidad y eficiencia en el ámbito laboral.

1.3.4 Valor Teórico

El sustento teórico de la presente investigación está realizado en base a teorías que incrementan y aportan diversas fuentes empíricas para el estudio de la variable, ya que contribuirán académicamente a la generación de nuevos conocimientos, cuyos resultados



permitirán ser un referente para futuras investigaciones que presenten estudios similares a la variable.

1.3.5 Utilidad Metodológica

Desde el punto de vista metodológico, el estudio es relevante pues cuenta con un instrumento de recolección de datos adaptado al contexto actual, por lo cual dicha prueba psicológica puede ser usada por otros estudios que requieran el test para la aplicación de un nuevo método de investigación donde podrán generar conocimientos válidos y confiables.

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

- Determinar el nivel de Tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar y describir el nivel de dimensión personal de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017
- Identificar y describir el nivel de dimensión laboral de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017
- Identificar y describir el nivel de dimensión social de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017



- Identificar y describir el nivel de dimensión familiar de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017
- Determinar la diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según sexo
- Determinar la diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según grupo etario

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló con jóvenes en situación de desempleo que pertenecen al distrito de Wánchaq, los cuales integran el programa juvenil de inserción laboral “Jóvenes Productivos” adscrito a la Dirección de Trabajo y Promoción del Empleo de la ciudad del Cusco, así mismo los resultados que se obtuvieron solo podrán generalizarse en la población de dicho distrito.

1.5.2 Delimitación temporal

La presente investigación tuvo una duración de tres semanas en relación a la aplicación del instrumento psicológico, a su vez este estudio fue presentado como proyecto en el mes de agosto del año 2017, el proceso de recolección de datos e información contó con una duración de dos años.



1.6 Aspectos Éticos

En la presente investigación se veló por el cumplimiento de las normas éticas psicológicas, contribuyendo con un estudio a nivel formativo y salvaguardando la integridad de los participantes, en el proceso de la evaluación del instrumento psicológico se procedió a explicar e indicar los beneficios del estudio a través del consentimiento informado, en el cual estaba explícito el uso y el manejo de los datos, respetando así la autonomía de cada evaluado para poder abandonar el estudio en cualquier momento que lo deseen, así mismo se guardó la confidencialidad de la información y el anonimato de los participantes, examinando las implicancias que la información obtenida pudiera tener y se manejó con prudencia los datos proporcionados por los partícipes de la investigación.



Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

El estudio realizado por Ávila (2016) titulado: “Tolerancia a la frustración y Distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado, periodo Enero – Junio, 2016 ” tuvo el objetivo de analizar la relación entre la tolerancia a la frustración y las distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol, para fines del estudio se obtuvo una muestra de 44 alumnos de segundo año de bachillerato elegidos por la aplicación de la escala de AUDIT, la cual permitió identificar una posible adicción al alcohol, la investigación fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental y transversal, como instrumento de recolección de datos se utilizó el Cuestionario de distorsiones cognitivas y la Escala de evaluación de tolerancia a la frustración de Baron. En cuanto a los resultados se encontró que el 77% de estudiantes evidencia un nivel bajo de tolerancia a la frustración, mostrando una predisposición significativa a presentar distorsiones cognitivas. Se concluyó que existe una correlación directa de 0.98, la cual corroboró la hipótesis de investigación con respecto a que una baja capacidad de tolerancia a la frustración influirá de forma significativa en las distorsiones cognitivas.



Quito, Arteaga, Planche y Campoverde (2017) realizaron la investigación titulada: “Tolerancia a la frustración en deportistas adolescentes de la Federación deportiva del Azuay ante el fracaso en una competencia durante el periodo 2016-2017” el propósito del estudio fue desarrollar el cambio del estado emocional frente a la frustración en sucesos debido a situaciones de casos deportivos en la Federación deportiva del Azuay durante el periodo 2016-2017. Se trabajó con una muestra total de 227 deportistas, la investigación realizada fue de alcance descriptivo, de enfoque cuantitativo. El instrumento utilizado fue la “Validación española de la escala de frustración de las necesidades psicológicas (EFNP) en el ejercicio físico” de los autores Sicilia, Ferriz, y Sáenz. Teniendo como resultados que el 6,17% de los evaluados poseen un nivel alto de tolerancia a la frustración, seguidamente el 41,41% posee un nivel normal, el 32,60% evidencia un nivel bajo, y finalmente el 19,82% muestra niveles muy bajos. Llegando a la conclusión de que la necesidad de competencia fue la más significativa, ya que, dentro de esta dimensión, los sentimientos de incapacidad e incompetencia tienden a ser los más frustrantes para los jóvenes.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Agurto (2019) realiza una investigación titulada: “Funcionamiento familiar y la Tolerancia a la frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes –2018”, el propósito del estudio fue determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la tolerancia a la frustración en estudiantes de la facultad de Ciencias sociales de la Universidad Nacional de Tumbes. La muestra estuvo conformada por 186 estudiantes, el estudio fue de alcance descriptivo- correlacional, de diseño no experimental, los instrumentos utilizados fueron: La escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) adaptación realizada por Schmidt. y la Escala para la evaluación de tolerancia a la



frustración (ETAF) de Hidalgo y Soclle. En cuanto a los resultados se encontró que el 46% de estudiantes posee un nivel bajo de tolerancia a la frustración, el 44% evidencia un nivel medio y el 11% un nivel alto. Se concluyó que existe una relación altamente significativa de correlación de tipo directa positiva entre las variables asociadas, corroborando la hipótesis de que si el funcionamiento familiar es adecuado habrá una mayor capacidad de tolerancia a la frustración.

Namuche y Vásquez (2017) realizaron un estudio titulado: “Calidad de vida y tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol, Chiclayo”, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre calidad de vida y tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol, la muestra estuvo conformada por 123 jugadores de fútbol que pertenecen a un club deportivo profesional de la ciudad de Chiclayo. Esta investigación presentó un diseño descriptivo-correlacional, los instrumentos de recolección de datos usados fueron: la Escala de calidad de vida de David Olson y Howard Barnes y la Escala de frustración realizada por Carlos Namuche y Kathia Vásquez. En cuanto a los resultados se concluyó que existe correlación entre las variables asociadas en la que se pudo hallar una relación significativa de ($p > 0.05$) directa, dando lugar a que si la calidad de vida es adecuada el individuo logrará que permanezca su bienestar y por consiguiente la capacidad de tolerancia a la frustración mejorará.

Cotrina (2017) realiza la investigación titulada “Repercusiones del desempleo en jóvenes de Lima”, cuyo propósito fue explorar las principales repercusiones del desempleo en jóvenes de esa ciudad, la muestra estuvo compuesta por 20 jóvenes en situación de desempleo pertenecientes a Lima metropolitana, el estudio fue de enfoque cualitativo y se recolectó la información a través de entrevistas, estableciendo como resultados cuatro categorías significativas: las repercusiones negativas a nivel afectivo, las ideas negativas asociadas al autoconcepto, repercusiones negativas en su comportamiento y por último las limitantes



económicas hacia su bienestar. Se concluyó que los estados emocionales perjudiciales más importantes que ocasionaron incomodidad a los individuos en situación de desempleo fueron; la frustración, ansiedad y temor, así mismo estos concuerdan con estudios que se realizaron a nivel internacional, donde se evidenció que los jóvenes al encontrarse en esta condición, se producirá en ellos un impacto a su bienestar psicológico y por consiguiente influirá de manera significativa en su salud mental.

2.1.3 Antecedentes Locales

En cuanto a la variable tolerancia a la frustración no se encontraron estudios a nivel local que tengan relación con la problemática planteada.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Frustración

La principal problemática que se da actualmente es la carencia de habilidades que están estrechamente relacionadas con la regulación emocional y el posterior control de las emociones negativas en el que se dan las creencias irracionales ante diversos eventos frustrantes.

De tal manera que la frustración se define como un estado emocional negativo que a lo largo de la vida se experimenta al no alcanzar a satisfacer una necesidad o no lograr nuestros propósitos. Existen diversas definiciones y posturas sobre este término que ha sido poco estudiado en el campo de la Psicología y en sus diferentes ramas.

La frustración forma parte de nuestra vida, se aprende y se siente desde la primera infancia la cual se da de manera inconsciente en los primeros años de vida, y se manifiesta de diversas formas, como son; el llanto, rabietas y pataletas. En la etapa adulta se supondrá que



estaremos suficientemente “curados del espanto” y de las constantes frustraciones que se producen a lo largo de ésta misma (Reguera,2007).

Por otro lado, Ellis (2006) sostiene que: la baja tolerancia a la frustración es una creencia irracional, la cual no hace posible asumir y afrontar los sucesos, en tanto a las personas como son en realidad debido a que surge un obstáculo que se da a través de la imposición de la idea de que los sucesos deben de presentarse de una manera determinada sin la necesidad de esforzarse y que se manifiestan de forma subjetiva.

Por su parte Baron (1996) sostiene que: la frustración es la causa por la cual los seres humanos presentan tendencias agresivas hacia su entorno y cuando éstos obstaculizan la obtención de sus metas.

Así mismo la frustración se conceptualiza como un estado transitorio y a su vez es una experiencia emocional que se manifiesta cuando no logramos cumplir nuestros objetivos, metas y necesidades, en el que surgen emociones negativas como la tristeza, enojo y angustia, etc., y en el que cada ser humano reaccionará de forma distinta ante los eventos que se dan en su diario vivir (López, 2014).

Del mismo modo Ortuño(2016) refiere que: la baja tolerancia a la frustración se da principalmente desde la niñez y sobreviene como consecuencia de la constante sobreprotección de los padres, originando así carencias emocionales que junto con una serie de creencias irracionales de que cualquier suceso debe darse como ellos quieran, de esta manera los padres brindarán al niño todo lo que este solicite sin que exista el más mínimo esfuerzo de su parte, mostrando actitudes de que merecen todo lo que requieren de acuerdo a la necesidad que tengan, posteriormente cuando se vaya desarrollando en sus diversas etapas aumentarán sus niveles de



irritabilidad y por tanto manifestarán la incapacidad de poder resolver cualquier obstáculo que se presente a lo largo de su vida.

2.2.1.1 Tipos de la Frustración

Según Rosenzweig (1954) indica dos tipos de frustración, las cuales son:

a) *Frustración primaria*: Se da por la oposición o el obstáculo de un objeto o suceso que resulta ser básico para la persona, el cual destaca por ser interno y solo está satisfecho con el último resultado de la circunstancia obstruida (Rosenzweig, 1954).

b) *Frustración secundaria*: Está relacionada al origen de impedimentos reales que obstaculizan que el individuo controle sus impulsos (Rosenzweig, 1954).

2.2.1.2 Teorías de la Frustración

a) *Teoría de la frustración de Albert Ellis*

Para Hidalgo y Soclle (2011) la definición del término frustración fue usado por primera vez por Albert Ellis, a la que denominó como el síndrome de “no lo soporto”, en la que se magnifica lo negativo de alguna situación que nos lleva a tener dificultades. A su vez refiere que la persona que tiene perturbaciones y que no está satisfecha, exige e impone que lo que desea se cumpla a corto plazo, y si esto no suele suceder manifestará una conducta hostil, ansiosa y melancólica. El ser humano ante todos los sucesos adversos que atraviese, toma la decisión de sentirse frustrado y deprimido, actuando de una forma derrotista debiéndose a las creencias irracionales que configura en su mente acerca de las circunstancias que experimenta y de él mismo. Ellis como se citó en Ruiz y Cano (2002) refiere que existen tres creencias irracionales principales y son:



- **Meta de Aprobación y Afecto:** *"Tengo que conseguir el afecto y aprobación de las personas que son importantes para mí".*
- **Meta de Éxito y Competencia o Habilidad personal:** *"Tengo que tener mucho éxito, no cometer errores y conseguir mis propósitos".*
- **Meta de Bienestar:** *"Tengo que conseguir fácilmente lo que ansío (bienes sociales, materiales y emocionales) y no sufrir por ello".*

En consecuencia, las creencias irracionales se tornan en relación a la tolerancia a la frustración, por tanto, los individuos que posean una baja tolerancia a la frustración, manifiestan una serie de pensamientos automáticos que limitan la forma de ver la realidad, ya que piensan que deben merecer todo lo que desean sin ejercer el mayor esfuerzo.

Por otra parte, Ellis y Dryden (1989) refieren que existen también otros tres factores que explican la duración de las creencias irracionales, denominándolas como: la baja tolerancia a la frustración, los mecanismos de defensa y los posteriores síntomas secundarios, indicando que la baja tolerancia a la frustración se basa en una creencia irracional de bienestar inmediato. Así mismo las divide en dos categorías, estas son:

- **Perturbaciones del yo:** El ser humano realiza peticiones para con el mismo, como a su entorno, al quedar insatisfecho, se condena a tal punto que tiende a infravalorarse (Ellis y Dryden ,1989).
- **Perturbaciones incómodas:** En dicha perturbación la persona ejecuta peticiones a sí misma, a otros y al entorno que lo rodea, así mismo se da órdenes que crean bienestar, pero estas peticiones al no ser satisfechas dan como consecuencia que la persona se perturbe (Ellis y Dryden ,1989).



La tolerancia a la frustración se encuentra dentro de los trece criterios de salud psicológica que postula Albert Ellis, así mismo refiere que la persona que posea una alta capacidad de tolerancia a la frustración manifestará en su conducta; el no culparse a sí mismo, ni a su entorno por los sucesos adversos que pueda atravesar, acepta y se adapta a las circunstancias transformándolas en oportunidades de aprendizaje sin sentirse desesperado, por el contrario, las personas que poseen baja tolerancia a la frustración continúan con la línea de sus problemas psicológicos y evitan a toda costa sentirse incómodos, creen que no deben experimentar situaciones adversas y prefieren a su perturbación psicológica antes que afrontar el cambio (Ellis y Dryden ,1989).

b) Teoría generalizada de la Frustración

Según Rosenzweig (1954) las respuestas a la frustración pueden conceptualizarse desde una perspectiva psicológica y fisiológica, así mismo brinda una nueva definición psicoanalítica, en la que se da a partir de tres niveles:

- Nivel celular o inmunológico
- Nivel autónomo o de urgencia
- Nivel cortical o defensa del yo

Del mismo modo Rosenzweig (1954) define a la frustración como un impedimento, el cual es inevitable en realizar el deseo de poder satisfacer una necesidad, por consiguiente, la frustración se representa dependiendo de la personalidad de cada individuo, así tenemos:

- **Obstáculo al Yo:** Son circunstancias en las que la persona se sentirá frustrada por un obstáculo, un objeto o un individuo (Rosenzweig,1954).



- **Obstáculo al Superyó:** Son aquellas circunstancias en las que el individuo será sometido a juicios de valor, y criticado por otros sujetos (Rosenzweig, 1954).

2.2.2 Tolerancia a la frustración

Según (Rosenzweig 1938; citado en Hidalgo y Soclle, 2011) sostiene que la tolerancia a la frustración es la capacidad de poder hacer frente a una situación frustrante en un periodo de tiempo prolongado utilizando los recursos internos del individuo para poder mitigar el momento en que se presente la tensión.

Del mismo modo Ellis (2006) indica que al hacer frente a las dificultades que se dan a lo largo de la vida de forma adecuada, el individuo desarrollará la capacidad de tolerancia a la frustración y permitirá encontrar habilidades para obtener lo que se anhele o dese.

Por otra parte, Hidalgo y Soclle (2011) refieren que al manifestarse sucesos donde no se pueda lograr la consecución de nuestros propósitos, la tolerancia a la frustración posibilita su aceptación, y aunque resulten ser difíciles, se desarrollará la capacidad de afrontar los sucesos adversos con templanza y a su vez adoptar una postura realista, comprendiéndolas como una experiencia de aprendizaje.

2.2.2.1 Niveles de Tolerancia a la frustración

a) Tolerancia a la frustración a nivel alto. – Según (Coffer C. Appley, H. 1993, citado en Hidalgo y Soclle, 2011) indica que la persona que evidencia un nivel alto de tolerancia a la frustración adquiere la capacidad de poder convertir los sucesos adversos en nuevas oportunidades, y le será más fácil dar solución a los conflictos que se le presentan en su vida diaria, puesto que no tienden a exagerarlos, así mismo no intentan escapar de las situaciones difíciles, aceptan y reconocen sus fracasos, no dejando que éstos los afecten gravemente en su



vida cotidiana, por tanto, tienen reacciones positivas a situaciones adversas manteniendo la tranquilidad en circunstancias donde surgen complicaciones, descubriendo recursos personales lo que conlleva a afrontar sus dificultades y a no evadir el conflicto o huir con el propósito de no experimentar el dolor (Hidalgo & Soclle, 2011).

b) Tolerancia a la frustración a nivel medio. – Como indica (Santos, 1993; citado en Hidalgo y Soclle, 2011) el individuo que presenta un nivel medio de tolerancia a la frustración tiene la tendencia a sustituir la motivación de proseguir con sus propósitos por lo cual renuncia a ellos cuando sabe que se requiere de más esfuerzo y tiempo de su parte, así también intentará aminorar los obstáculos que le dificultan para poder conseguir lo que anhela, sin embargo, en algunas circunstancias no podrá superar las dificultades por las que atraviesa, debido a que requieren de su mayor compromiso para poder mejorar su situación, en este sentido, sentirán mayor molestia ante estos sucesos pues para conseguir sus objetivos se efectuó mayor trabajo ya que son percibidos como situaciones complicadas inicialmente (Hidalgo & Soclle, 2011) .

c) Tolerancia a la frustración a nivel bajo – A su vez (Coffer y Appley 1993; citado en Hidalgo y Soclle, 2011) sostienen que el individuo que evidencia una baja tolerancia a la frustración manifiesta en su conducta una extrema exageración ante los sucesos adversos que se le presenten a lo largo de su vida, siendo vulnerable ante las incomodidades y situaciones irritantes que experimente, pues no podrá tolerar circunstancias desagradables, así también, tendrá una serie de creencias que limitan la manera de cómo interpreta las situaciones diarias que vive, considera de gran relevancia siempre obtener todo lo que desea, no aceptando una respuesta contraria a lo que manifiesta, expresan intranquilidad ante los mismos sucesos donde no lograron conseguir sus objetivos, abandonándolos para no tener que experimentar consecutivas decepciones (Hidalgo & Soclle, 2011).



2.2.2.2 Dimensiones de la Tolerancia a la frustración

Según Hidalgo & Soclle (2011) sostienen que la tolerancia a la frustración se divide en cuatro dimensiones principales, y estas son:

a) Dimensión personal. - La persona que evidencia un nivel alto en esta dimensión, tiene una forma diferente de poder percibir los eventos que atravesase en su vida diaria, permaneciendo en todo momento con una adecuada madurez emocional hacia cualquier suceso o circunstancia, aceptando que no siempre obtendrá todo lo que anhele tener, y podrá ver de una forma realista las circunstancias que atraviesa a lo largo de su vida (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 10).

Sin embargo, al evidenciar un nivel medio de tolerancia a la frustración en muchas situaciones presentan actitudes de no tener la capacidad para poder tolerar contratiempos y renunciarán a actividades que demandan de su esfuerzo en periodos de tiempo prolongados para poder ser ejecutadas, por lo tanto, después de desistir de éstas mismas, tratarán de retomar sus propósitos para continuarlos, es decir, poseerán mayor tolerancia en algunos ámbitos como en otros no (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 10).

Al evidenciar un nivel bajo de tolerancia a la frustración, el individuo manifiesta incomodidad con el entorno que le rodea, el cual siempre debe complacer lo que requiera, si no llega a suceder esta situación, mantendrán una actitud negativa de constante reproche y descontento, acusando a su entorno por la situación que atraviesa (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 10).

b) Dimensión laboral. – Los individuos que cuenten con un alto nivel de tolerancia a la frustración en esta dimensión, buscarán sus propios recursos psicológicos para poder tener un



satisfactorio y adecuado desenvolvimiento en un entorno laboral que los llevará a lograr sus propósitos, cuando surgen tareas que exigen de su mayor esfuerzo, las asumen y aceptan hasta terminarlas con tenacidad y perseverancia, utilizando los recursos que poseen para poder lograr los resultados esperados (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 11).

A su vez en situaciones habituales los individuos que poseen un nivel medio de tolerancia a la frustración, conservarán constantemente actitudes que demuestren que poseen la capacidad para tolerar diversos contratiempos que se den en su diario vivir, no obstante, si surgen situaciones que demanden su esfuerzo y tranquilidad tendrán características del nivel bajo (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 11).

Sin embargo, los individuos que posean un nivel bajo de tolerancia a la frustración, manifestarán dificultades para lograr adaptarse a circunstancias que les exijan un mayor esfuerzo, así mismo tendrán contratiempos para lograr concluir las, expresando inseguridad y una carencia de aptitudes para emprender con sus objetivos, constantemente siempre necesitarán incentivos para poder concretar sus actividades en el trabajo (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 11).

c) Dimensión social – Los individuos que presentan un nivel alto dentro de esta dimensión, obtendrán mayores posibilidades de poder analizar de qué forma se relaciona la persona y cuál será su manera de afrontar y responder a circunstancias negativas, habitualmente controlarán de forma adecuada sus impulsos cuando se originan opiniones que difieren con la de ellos, así mismo se expresan de manera asertiva y respetan las diversas opiniones de los demás, manejan satisfactoriamente sus relaciones interpersonales, las cuales les brindan seguridad para poder interactuar sus dificultades con el entorno, y de esta forma afrontan las situaciones complicadas dentro de un nuevo contexto sociocultural (Hidalgo & Soclle, 2011).



No obstante, los individuos que cuentan con un nivel medio dentro de dicha dimensión adquirirán actitudes, en las que se adaptan mejor a acontecimientos difíciles en su contexto social, sin embargo, siempre requerirán un tiempo prolongado para poder lograrlo (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 13).

Así mismo los individuos que posean un nivel bajo de tolerancia a la frustración habitualmente son vulnerables a contratiempos que se dan en su círculo social, manifestarán enojo, desagrado e incomodidad ante las diversas oposiciones dentro de su contexto (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 13).

d) Dimensión familiar. – Los individuos que presentan un nivel alto de tolerancia a la frustración dan mayor énfasis al papel que desempeñan dentro de su sistema familiar desenvolviéndose con orden y responsabilidad, donde los padres toman una postura directiva fijando las funciones a cada uno de los miembros que componen el sistema familiar, fomentando una estrecha relación de reciprocidad afectiva y respetando las distintas opiniones de cada miembro, frente a las dificultades y desacuerdos que se susciten, les permitirán realizar cambios para fortalecer y mejorar sus relaciones, y se les brindarán oportunidades para poder crecer y aprender dentro de su entorno familiar (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 13).

A su vez, los individuos que presentan un nivel medio de tolerancia a la frustración tendrán actitudes semejantes a la de individuos que poseen capacidades de tolerar dificultades, sin embargo, también tienden a reaccionar de manera negativa al momento de afrontar cualquier adversidad que se presenta en este ámbito y que consideren extremadamente complicadas (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 13).



No obstante, los individuos que poseen un nivel bajo poseen actitudes agresivas y de alerta ante las dificultades dentro de su entorno familiar, como el fallecimiento de un miembro de la familia o separación de sus padres, en la que se reducen las expectativas de poder superar este tipo de situaciones complejas (Hidalgo & Soclle, 2011, pág. 14).

2.2.2.3 La Terapia Racional Emotiva Conductual

Ellis (citado en Mayorga 2014) refiere que la terapia racional emotiva conductual, la que también define como ABC, se fundamenta en que los procesos de los pensamientos, conductas y emociones trabajan de forma conjunta dentro del individuo y por ende su alteración se origina por la interpretación de las situaciones adversas y la manera de cómo se perciben.

Por otra parte, Ellis y Grieger (1990) sostienen que la terapia racional emotiva conductual, se basa en las creencias irracionales por medio del sistema ABC, que se producen a causa de situaciones relevantes en el transcurso de la vida del ser humano donde usualmente surgirán diversas perturbaciones psicológicas, del mismo modo define que al producirse los pensamientos racionales e irracionales en el individuo, estos surgen debido a las experiencias de éste mismo, en el que se manifiestan efectos conductuales y emocionales.

Así mismo Windy y Ellis (como se menciona en Gerril y Zimbardo, 2005) sostienen que la terapia racional emotiva conductual es un proceso de constantes cambios en el estado de la personalidad, y tiene como eje principal la modificación de las creencias irracionales las que dan origen a reacciones emocionales negativas e intensas.

2.2.2.4 El origen de la Terapia Racional Emotiva Conductual

Según Oblitas (2008) citado en Ávila (2016) refiere que en muchas de sus investigaciones acerca de la teoría cognitiva postulada por Aaron Beck expone ocho procesos



activo-directivos que se manifiestan por un lapso de tiempo limitado, donde se tomó mayor relevancia a la orientación psicoterapéutica, que a su vez tiene una gran importancia por su evidencia empírica, ya que su teoría está fundamentada en que las respuestas emocionales y conductuales del individuo están determinadas de la forma como percibe al mundo.

Ellis (como menciona Colop, 2016) sostiene una nueva manera de psicoterapia fundamentada en la Terapia cognitiva de Aaron Beck; definida como: Terapia racional emotiva conductual tomada de referencia y originada por las situaciones adversas que se presentaron en la vida cotidiana de Albert Ellis, por esta razón el aprendió constantemente en torno a la filosofía del bienestar emocional y la felicidad con el objetivo de poder hallar el significado de las dificultades en los estados emocionales de los seres humanos.

Del mismo modo Ellis (menciona Hernández, 2007) refiere que la TREC (Terapia racional emotiva conductual) es un esquema de poder razonar sobre el control del proceso de los pensamientos, conductas y hechos, en base a las creencias de los individuos.

2.2.2.5 Definición de pensamiento racional e irracional

Según Dryden y Ellis (1989) definen que el ser humano busca la satisfacción de sus intereses personales y sociales, tomando énfasis en el pensamiento racional e irracional, en este sentido, si percibimos de una forma adecuada los sucesos que transcurran en nuestra vida, es definido como pensamiento racional, al contrario, si percibimos de forma inadecuada a estos mismos serán designados como pensamientos irracionales, lo que conllevará en el ser humano a que surjan diversas dificultades las cuales mellarán en su salud emocional.



2.2.2.6 Componentes de la Teoría racional emotiva conductual

En este sentido Ellis (como refiere Mayorga, 2014) detalló su teoría la que la definió como el "ABC" donde:

- **A. (Acontecimientos activadores):** Es la situación que puede ser interna o externa y que surge por experiencias dentro de un contexto.
- **B. (creencias):** Es la respuesta frente a "A" (suceso), pues es la evaluación que realizamos frente al acontecimiento activador, teniendo en cuenta que la persona puede percibir su propia realidad de forma subjetiva y también objetiva, donde son importantes los pensamientos racionales e irracionales, los primeros permiten al ser humano lograr sus propósitos y objetivos, por el contrario, los irracionales presentan la tendencia a ser pensamientos absolutos y por tanto imposibilitan la obtención de las metas de forma satisfactoria.
- **C.(consecuencias):** Se conceptualiza como las respuestas conductuales y emocionales que surgen debido al acontecimiento activador. por lo tanto, las emociones negativas conllevarán a que no se logren los objetivos deseados.

Dentro de la teoría racional emotiva conductual también tendremos otros dos componentes:

- **D. (el debate):** Referido a una confrontación terapéutica que la persona ejecuta ante sus creencias irracionales y también con los sucesos activadores que conllevan a las conductas y emociones nocivas que trae como efecto la inseguridad en el estado emocional del individuo.



- **E. (respuesta racional):** Se caracteriza por los cambios que se dan en la conducta y en el estado emocional que conllevan a una nueva forma de aprendizaje ante la adopción de otras creencias.

Sin embargo, no todas las emociones que experimentamos son inapropiadas puesto que también resultan ser fortalecedoras a lo largo de nuestra vida, por tanto, es imperante diferir las emociones que perturban el estado emocional de las que no perturban a éste mismo, y así mismo modificarlas para lograr conseguir emociones adecuadas.

2.2.2.7 Importancia de la Terapia racional emotiva conductual

La terapia racional emotivo-conductual, se fundamenta en la forma de pensar de los seres humanos para que puedan comprender el propósito de vivir en plenitud, donde puedan alcanzar sus propósitos con una constante práctica y trabajo individual (Reguera, 2007).

La importancia de este modelo radica en que se basa en los acontecimientos activadores, las creencias y las consecuencias, por consiguiente, estos componentes servirán de ayuda a los individuos a reflexionar sobre sus pensamientos debido a que causan obstáculos e imposibilitan lograr alcanzar su tranquilidad.

2.2.3 Desempleo Juvenil

El desempleo considera a las personas que, durante un periodo de referencia, no laboraron o buscaron un empleo de forma activa pero no pudieron encontrarlo, estando disponibles para desempeñarse en ello (MINTRA, 2016).



A su vez Toapanta (2016) refiere que las personas que se encuentran en situación de desempleo, se enfrentan a circunstancias adversas por lo que no cuentan con ingresos para ser el sostén de su familia. En consecuencia, el desempleo juvenil se da en mayor escala en jóvenes mayores a 15 años de edad pues al encontrarse en la capacidad de poder trabajar, no obtienen el empleo adecuado creando mayores dificultades para insertarse al mercado de trabajo.

Por su parte Buendía (2010) sostiene que; cuando el individuo logra insertarse en el mercado de trabajo conseguirá adquirir una nueva identidad en su medio social, sin embargo, al encontrarse desempleado, interrumpirá este proceso y surgirán experiencias de frustración y fracaso.

2.2.3.1 Causas del Desempleo

El desempleo según García G. (2011) surge por las siguientes causas:

- La fluctuación de la demanda de los trabajadores, según a la temporada del año (García G., 2011).
- Constantes cambios en la economía, en los que se tiene aumentos de la demanda de trabajadores y reducción en otros casos, sea en zonas específicas o debido a la implementación de nueva tecnología (García G., 2011).
- Por motivos ajenos al trabajador o factores externos que obstaculicen su inserción al mercado laboral (García G., 2011).

2.2.3.2 Tipos de Desempleo

De acuerdo a las causas, el desempleo se divide en:



a) **Desempleo por fricción:** Se refiere a la dinámica de la economía que se encuentra en constante crecimiento, donde los trabajadores buscarán nuevas y mejores oportunidades en el mercado laboral (Parkin, 2007).

b) **Desempleo Estructural:** Surge como efecto dado por los constantes cambios en la tecnología, como también por las diversas competencias y habilidades que se solicitan para desenvolverse en el mercado de trabajo, por consiguiente, exige un tiempo de mayor duración que el desempleo por fricción (Parkin, 2007).

c) **Desempleo Cíclico:** Referido a los ciclos económicos del desempleo, esto sucede cuando este fenómeno se reduce y por ende provocará que haya mayor empleo, sin embargo, cuando existan períodos de recesión laboral, el desempleo aumentará (Parkin, 2007).

d) **Desempleo Temporal:** Referido a la carencia de la demanda en el mercado laboral; por parte de las industrias y empresas que no necesitan personal según el período del año (Parkin, 2007).

e) **Desempleo tecnológico:** Denominado así porque diversos procesos productivos son llevados a cabo por la nueva tecnología, en el que no se requiere mano de obra (Parkin, 2007).

2.2.3.3 Etapas Psicológicas del Desempleo

El estudio sobre las diversas etapas psicológicas del desempleo se da en la década de 1930, no obstante, la literatura y los aportes se brindaron en años posteriores (Fagin, 1987; Kelvin y Jarret, 1985), las fases son:

1. **Fase de “Shock”:** Surge cuando se dan los anuncios de despido y posteriormente el joven se encontrará en situación de desempleo, lo que da lugar a una conmoción en el



individuo, manifestando sentimientos de frustración, lo cual conllevará a la pérdida de la capacidad para conseguir sus objetivos proyectados hacia el futuro (Kelvin & Jarret, 1985).

2. **Fase de ligera recuperación:** Puede caracterizarse porque el individuo posee creencias que no se ajustan a su realidad, éstas influirán para que no se considere que se encuentra desocupado, percibiéndolo como algo temporal (Kelvin & Jarret, 1985).
3. **Fase de concienciación:** El individuo toma conciencia de la situación actual por la que está atravesando, por consiguiente, llevará a cabo diversas gestiones para poder conseguir un empleo, sin embargo, en la mayoría surgirán experiencias de derrota, puesto que agotó todas sus posibilidades para volver a encontrar un empleo, lo cual conllevará a que surjan períodos de depresión, esta etapa será crucial puesto que dependerá de la capacidad de tolerar y afrontar sucesos adversos en su vida, así mismo el apoyo social será otro factor relevante para su desarrollo (Kelvin & Jarret, 1985).
4. **Fase de aceptación:** Esta fase se caracteriza porque se producirá en el individuo la capacidad de reconocer que se encuentra desempleado, así mismo tendrá la percepción que al estar en esta condición será un fracaso personal para sí mismo, como consecuencia se aislará de su entorno social, produciendo efectos perjudiciales en su salud mental y bienestar físico y psicológico, dando como efecto a ideas suicidas, abuso de sustancias, altos niveles de estrés y dependencia al alcohol, etc. (Kelvin & Jarret, 1985).

2.2.3.4 Consecuencias psicológicas del desempleo

Los efectos en la salud mental del individuo que se encuentra en estado de desempleo tienden a ser más difíciles de poder sobrellevar porque frustra sus deseos y propósitos, por lo



que carece de recursos psicológicos para poder afrontar diversas circunstancias en su vida diaria, por consiguiente, esta situación será percibida y vivida de diferente manera según a diversas variables como: la edad, el género, los recursos económicos, el apoyo social y el propósito de encontrar un nuevo empleo (Buendía, 1979).

a) Internalización: El individuo que se encuentra en condición de desempleo frente al paso del tiempo y al presentar dificultades para su posterior inserción al mercado de trabajo, tomará conciencia de su situación actual y de la imagen que proyecta ante la sociedad (Buendía , 2010).

b) Aislamiento social: Ante los pobres esfuerzos por conseguir un empleo se evita a toda costa socializar con su familia y amigos debido a la situación económica actual que atraviesa el individuo en condición de desempleo (Buendía , 2010).

c) Trastornos psicofisiológicos: La constante preocupación y ansiedad sobre su situación actual conllevará a que se incrementen las posibilidades de contraer diversas enfermedades y trastornos como: diabetes, hipertensión, inhibición sexual, irritabilidad, dolores de cabeza y estomacales, adicción a sustancias y consumo excesivo de alcohol, etc. (Buendía , 2010).

d) Autoestima: El individuo que prolonga por un largo período de tiempo la condición de desempleo tenderá a poseer sentimientos de culpa hacia sí mismo por la incapacidad para conseguir un empleo y manifestará dificultades cognitivas (Buendía , 2010)

2.2.3.5 Factores protectores de los efectos psicológicos del desempleo

Entre los que destacan tenemos:



- a) **Apoyo social.** – Según Aneshensel y Stone (1982) definen que el apoyo social juega un papel importante para amortiguar diversos síntomas depresivos que presentan los individuos en estado de desempleo, al poseer altos niveles de estrés traerá como consecuencia a sufrir de distrés psicológico y depresión, sin embargo, contando con el apoyo social se influirá de manera significativa positiva modificando esta situación y aminorando sus efectos negativos, por tanto, el apoyo social es fundamental para el individuo puesto que potencia su identidad, desarrollando su capacidad intrínseca para poder afrontar situaciones difíciles, lo cual brindará al sujeto recursos proactivos propios para la posterior búsqueda de un nuevo empleo.
- b) **Plan de vida** – Como indica Díaz Morales (2006) uno de los principales aspectos más significativos en la vida del ser humano es poseer la capacidad de proyectarse hacia el futuro, así mismo, los intereses, objetivos y metas que se plantean estarán orientados en relación a éste mismo, pues corresponden al proyecto de vida, y que serán los propósitos a alcanzar y funcionan como eje principal en la motivación del individuo para definir sus acciones en base a una dirección determinada.

Este concepto es de gran importancia puesto que el joven desempleado atraviesa de por sí una situación complicada donde surge la frustración, para responder ante esta situación y prevenir su estado de vulnerabilidad es de vital importancia que el sujeto ejerza de manera constante la proyección hacia nuevas metas en relación a su futuro, confeccionando un plan de vida que le permita lograr alcanzarlas, realizando una evaluación a sus acciones y si estas se podrán adaptar a su contexto actual.



2.2.4 Juventud

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas la etapa de la juventud comprende a los jóvenes que se encuentran entre el rango de edad de 15 a 24 años (ONU,1992), no obstante, en cada país varía, dependiendo de sus factores culturales, políticos e institucionales.

Desde la perspectiva del desarrollo biopsicosocial, el inicio de la juventud está estrechamente relacionada con las etapas que le preceden, es decir, la pubertad y adolescencia, en las que se manifiestan cambios físicos, psicológicos y hormonales y donde surgen las principales características sexuales primarias y secundarias, su constante búsqueda de independencia, y la confección de proyectos personales de vida, entre otros, etc. (CEPAL, 2004).

Por otra parte, la juventud constituye el período de mayor fuerza, energía y resistencia física. donde se producen enfermedades y se superan rápidamente, en caso que éstas se presenten, en esta etapa lo ideal es elegir una pareja, establecer una relación, plantearse la paternidad, lograr amistades duraderas y obtener un trabajo estable. (Papalia, 2009).

A nivel nacional en el año 2017 según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) la población joven corresponde el rango de edades de 15 hasta los 29 años de edad, contando con un total de 8 millones 440 mil 802 jóvenes, en este sentido, el total de la población dentro de estos rangos de edad representó el 26,5%, así mismo del total de la población joven el 50,7% pertenece al sexo masculino y el 49,3% corresponde al sexo femenino (INEI, 2017).

Por su parte, a nivel regional, en la ciudad del Cusco, según indica la Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza (ENAH0 2017) el total de la población joven en edad de trabajar (PET) estuvo representada por 346 mil 995 personas; en la que 169 mil 956



personas corresponden al sexo masculino y en cuanto al sexo femenino lo conformaron 176 mil 999 jóvenes, representando así el 26,05% de la población urbana, las demás provincias cuentan con un 7% de población joven, así también en el distrito de Wánchaq el total de la población estuvo conformada por diez mil jóvenes.

La población juvenil comprende un sector de vital importancia, ya que posee características que guardan una estrecha relación a la constante construcción de su identidad, por tanto, requieren acciones prioritarias debido a que en esta etapa de vida se desarrolla la adquisición de competencias y capacidades para integrarse al mercado laboral, como también a la posterior consolidación de sus proyectos de vida a futuro que conlleven a un adecuado desarrollo integral (Organización Internacional de Juventud para Iberoamérica, 2014).

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Definición de términos básicos

- **Desempleo.** – Según la OIT (2014) define al desempleo en tres criterios que se cumplen de manera simultánea, indicando que las personas que se hallen en situación de desempleo tienen la suficiente edad para pertenecer a la población económicamente activa y que durante un periodo de referencia se encuentren:
 - Sin ningún tipo de empleo, quiere decir que no tengan un salario, ni que laboren por su cuenta.
 - Que tenga la disponibilidad completa para laborar, indicando que actualmente estén disponibles para un trabajo que les ofrezca un salario o por su cuenta en el período de referencia.



- Actualmente busquen un empleo, es decir, donde se hayan realizado diversas gestiones en un determinado lapso de tiempo para poder conseguir un trabajo que les ofrezca una remuneración o que laboren por su cuenta.
- **Frustración.** –La frustración es un acontecimiento habitual que se presenta a lo largo de la vida de todos los seres humanos y surge cuando se da la necesidad de afrontar los obstáculos ante diversas situaciones (Peñañiel, 2009)
- **Población juvenil.** – Comprendida entre el rango de edades de 18 a 29 años de edad, en donde surge la madurez física, psicológica y social, en esta etapa se ejerce el valor, reconocimiento y seguridad, de tal forma que, al pensar, sentir y actuar, se ejecute una expresión autónoma de su vida, valores y creencias, estableciendo como base principal una construcción definitiva de su identidad y personalidad para formar posteriormente su proyecto de vida (CEPAL, 2004).
- **Regulación emocional.** - Es la capacidad por la cual se posee la intención de manejar y regular el control del estado emocional de forma satisfactoria, por tanto, se controlarán los sentimientos e impulsos que se dan en la vida diaria, en consecuencia se responderá conscientemente entre los vínculos emocionales, cognitivos y conductuales donde se obtendrán resultados positivos para hacer frente a situaciones difíciles, la autorregulación emocional es relevante para el dominio sobre cualquier respuesta negativa, como la ira, y de gran utilidad para un adecuado equilibrio (Bisguerra, 2003).
- **Tolerancia a la frustración.** - Es la capacidad intrínseca que poseen los seres humanos para afrontar la frustración, tomando en cuenta sus recursos personales y el equilibrio emocional que tiene el individuo en el instante en que se produce la tensión, no obstante,



si el individuo evidencia una baja tolerancia a la frustración, manifestará diversas emociones que perjudiquen su estado emocional; como la culpa, tristeza, a su vez surgirán reacciones negativas como la agresividad (Namuche y Vásquez, 2017).

2.4 Hipótesis

- H1 Existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según sexo
- H0 No existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según sexo
- H1 Existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del Distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según grupo etario.
- H0 No existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según grupo etario.

2.5 Variable

2.5.1 Identificación de variable

- Tolerancia a la Frustración



2.5.2 Operacionalización de variable

Tabla 1
Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría/valoración	Escala de Medición
Variable Tolerancia a la Frustración	La tolerancia a la frustración es la capacidad de mantenerse tranquilo y calmado, adoptando recursos personales ante circunstancias emocionales adversas, comprendiéndola como una experiencia de total aprendizaje (Hidalgo & Soclle, 2011)	Es el puntaje obtenido en la Escala de evaluación de la Tolerancia a la frustración de desempleados de la población juvenil del Distrito de Wánchaq, la cual posee cuatro dimensiones, estas son: personal, laboral, social y familiar. (Hidalgo & Soclle, 2011)	Personal	<ul style="list-style-type: none"> Confianza de sí mismo Motivación Autocontrol 	1,2,3,4, 5,6,7,8	Bajo: 8-18 Medio: 19-22 Alto: 23-24	Ordinal
			Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso Satisfacción de labor Perseverancia 	9,10,11, 12,13,14, 15	Bajo: 7-15. Medio: 16-17 Alto: 18-21	Ordinal
			Social	<ul style="list-style-type: none"> Control de impulsos Empatía Respeto 	16,17,18, 19,20,21	Bajo: 6-13 Medio: 14-17 Alto: 18	Ordinal
			Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación familiar Comprensión familiar Cooperación 	22,23,24, 25,26,27, 28	Bajo: 7-17 Medio: 18-20 Alto: 21	Ordinal



Capítulo III

Diseño Metodológico

3.1 Alcance de Investigación

La presente investigación corresponde a un alcance descriptivo, cuyo propósito es especificar las propiedades, características, y rasgos relevantes de cualquier fenómeno que se someta a análisis, describiendo sus tendencias en un determinado grupo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

En tal sentido este estudio está orientado a la recopilación y análisis de la información teórica con el fin de profundizar conocimientos relacionados a la tolerancia a la frustración, teniendo como población determinada a los jóvenes en situación de desempleo del distrito de Wánchaq.

3.2 Diseño de la Investigación

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental-transversal puesto que no se pretende manipular la variable ya que solo se observará el fenómeno para analizarlo, y al ser transversal se recopilaron los datos en un momento único describiendo la variable y analizando sus incidencias e interrelaciones. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El esquema es el siguiente:



Figura 1. Diseño descriptivo



La figura 1 muestra el esquema de investigación que se utilizará, indicando que es de alcance descriptivo debido a que mediante la única muestra se lograrán obtener hallazgos importantes para poder ser descritas las observaciones obtenidas de la presente investigación, siendo:

M1: Población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq

O1: Tolerancia a la frustración

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Descripción de la Población

La presente investigación tiene como población de estudio a jóvenes en situación de desempleo que pertenecen al Programa nacional de inserción laboral: “Jóvenes productivos” adscrito a la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, con un total de 661 jóvenes de ambos sexos, a partir de los 18 años hasta los 29 años de edad.

La tabla 2 muestra la distribución de la población total según sexo, donde se observa que el 43.42% conforma al sexo masculino, y el 56.58% pertenece a la población femenina del distrito de Wánchaq con mayor cantidad de jóvenes.

Tabla 2

Distribución de la población, según sexo

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	287	43.42
Femenino	374	56.58
Total	661	100%



La tabla 3 muestra la distribución de la población total según grupo etario, donde se observa que para determinar el rango de edades de la población juvenil de acuerdo a lo establecido según la Resolución Ministerial N°538-2009/MINSA la cual considera a la población juvenil a aquella etapa de vida que fluctúa entre los 18 a 29 años de edad, teniendo en cuenta que en el rango de edades (de 18 a 21 años de edad) destaca el 55,7% del total de la población, en el segundo rango (de 22 a 25 años de edad) tenemos al 40,9%, así mismo en el tercer rango de edades (de 26 a 29 años de edad) encontramos al 3,28%, siendo este último el rango que posee menor cantidad de participantes.

Tabla 3
Distribución de la población, según grupo etario

Edad	<i>f</i>	%
18 a 21 años	368	55.74
22 a 25 años	271	40.98
26 a 29 años	22	3.28
Total	661	100%

3.3.2 Muestra y Método de Muestreo

Según las características de la población, para el cálculo de la muestra y la posterior selección de participantes de la investigación se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refiere que “todos los sujetos que integran la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos y se obtiene la respectiva muestra estableciendo las principales características y su tamaño a través de una selección aleatoria de las unidades de análisis, además de que este tipo de muestreo se asegura de que cada elemento tiene la misma posibilidad de ser elegido”.



En el caso de la presente investigación se obtuvo como muestra a 244 jóvenes del distrito de Wánchaq en situación de desempleo pertenecientes al programa de inserción laboral “Jóvenes Productivos”.

Se obtuvo la muestra a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * p * q * z^2}{(N - 1)d^2 + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{661(0.5)(0.5) * 1.96^2}{(661 - 1)0.5^2 + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 244$$

Dónde:

La tabla 4 muestra la fórmula utilizada en la investigación de manera que se puede apreciar el símbolo de fórmula, la denominación del símbolo y la significancia numérica utilizada para la fórmula del cálculo de muestreo.

Tabla 4
Fórmula de muestra

Símbolo	Denominación	Significancia numérica
n =	Tamaño de Muestra	“X”
N =	Población	661
z =	Nivel de confianza	1.96
p =	Probabilidad de éxito	0.5
q =	Probabilidad de fracaso	0.5
d =	Margen de error	0.5

Fuente: Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psicometría*, 16(3), 297-334.



La tabla 5 indica la distribución de la población obtenida de la muestra según sexo, donde se observa que del total de la población el 43.42% corresponde al sexo masculino, y el 56.58% representa al sexo femenino con mayor cantidad de jóvenes.

Tabla 5
Distribución por muestra de la población según sexo

Sexo	<i>f</i>	%
Masculino	105	43.42
Femenino	139	56.58
Total	244	100%

La tabla 6 indica la distribución de la población obtenida de la muestra según grupo etario, donde se observa que según la Resolución Ministerial N°538-2009/MINSA (2009) considera a la población juvenil a las edades que oscilan entre los 18 a 29 años de edad, significando que en el rango de edades (de 18 a 21 años de edad) destaca el 55,7% en su mayoría, en el segundo rango (de 22 a 25 años de edad) encontramos al 41,0% , mientras que en el tercer rango de edades (de 26 a 29 años de edad)tenemos al 3,3% él mismo que posee menor cantidad de jóvenes en condición de desempleo.

Tabla 6
Distribución por muestra de la población según grupo etario

Edad	<i>f</i>	%
18 a 21 años	136	55,7
22 a 25 años	100	41,0
26 a 29 años	8	3,3
Total	244	100%



3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la investigación fue la encuesta; que consiste en recabar datos acerca de una muestra mediante el uso de cuestionarios y sirve para medir el conjunto de preguntas respecto a una o más variables, vinculadas a opiniones en torno al comportamiento de los participantes del estudio y en relación a la frecuencia de la aparición del fenómeno que se investiga. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Para la aplicación del instrumento psicológico, se realizó antes de la evaluación, una presentación que incluía la finalidad de la investigación, así también se realizó la observación y entrevista, las cuales se usaron para observar el comportamiento no verbal de los evaluados y contrastar la información, así mismo se brindó el consentimiento informado según los criterios establecidos, la posterior evaluación del instrumento duró alrededor de 20 minutos, y se programó diversas sesiones para su aplicación durante el transcurso de los meses de agosto y septiembre del año 2017.

3.4.1 Instrumento de recolección de datos

Para la presente investigación se utilizó la Escala de tolerancia a la frustración (Manual E.T.A.F) de Hidalgo y Soclle (2011), que fue creado con el propósito de evaluar la variable mencionada, constituido por 28 ítems(afirmaciones), la forma de aplicación es individual y colectiva, posee cuatro dimensiones: personal, laboral, social y familiar. La clasificación de las puntuaciones para dicho instrumento es el siguiente:

La tabla 7 muestra que cada dimensión presenta un puntaje parcial para que se obtenga el puntaje máximo total de 84, así mismo los puntajes directos obtenidos mediante la sumatoria de aciertos que logró el evaluado en la prueba se convierte a un baremo o dimensión, en



percentiles. De acuerdo al puntaje parcial obtenido de cada dimensión y del total se procederá a la interpretación del test.

Tabla 7
Criterios de calificación del instrumento (E.T.A.F)

Niveles ETAF	Puntuación Directa				
	Personal	Laboral	Social	Familiar	Total
Alto	23 – 24	18 -21	18	21	74 – 84
Medio	19 – 22	16 – 17	14 – 17	18 – 20	65 – 73
Bajo	8 – 18	7 – 15	6 – 13	7 – 17	28 – 64

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)

- **Ficha Técnica de la Escala para la evaluación de la Tolerancia a la Frustración**

Nombre del Instrumento: Escala para la evaluación de la Tolerancia a la frustración
(Manual E.T.A.F.)

Autores: Nohemí Hidalgo y Fredy Soclle (2011)

Procedencia: Lima-Perú

Forma de Aplicación: Individual y colectivo

Tiempo de Aplicación: 10 a 15 minutos aproximadamente

Ámbito de Aplicación: Clínica, Educativa, Organizacional, Forense, estudios de investigación científica.

Aplicación: Personas de 18 años en adelante



Significación: Permite reconocer las características que presenta la persona relacionada a su manera de reaccionar frente a circunstancias y sucesos en su vida diaria.

Dimensiones y/o criterios: Personal, Laboral, Social y Familiar.

Materiales:

Cuestionario para la evaluación de la Tolerancia a la Frustración

Lápiz

Borrador

Corrección: La calificación de la prueba se realiza en base a la clave de respuestas donde cada situación planteada presenta tres opciones de respuesta, de tipo Likert que son: Siempre (3), A veces (2) y Nunca (1), excepto a los ítems 6 y 9 que presentan la puntuación inversa: Siempre (1), A veces (2) y Nunca (3). Con la sumatoria de todos los ítems se puede obtener los niveles de tolerancia a la frustración que son:

Nivel bajo: (De 28 a 64 pts.)

Nivel medio: (De 65 a 73 pts.)

Nivel alto: (De 74 a 84 pts.)

Donde también podemos observar que los ítems que pertenecen a cada dimensión son:

Dimensión personal: 1,2,3,4,5,6,7,8

Dimensión laboral: 9,10,11,12,13,14,15



Dimensión social: 16,17,18,19,20,21

Dimensión familiar: 22,23,24,25,26,27,28

3.4.2 Validez y confiabilidad del instrumento

a) *Validez.* – El instrumento fue validado mediante el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson (r) evidenciando que la relación es significativa al nivel 0,05 (bilateral), pues indica que los coeficientes son producto de dicha correlación entre cada uno de los componentes de la batería y el test total son entre moderados y fuertes, por tanto, tienden a poseer una alta significancia y confirman a su vez que el cuestionario tiene validez de constructo (Hidalgo & Soclle, 2011).

La tabla 8 muestra que se comprobó la validez de constructo, en la cual se obtuvo una correlación moderada y fuerte entre los elementos y el test total que presentan valores del 0.557** hasta el 0.802** evidenciando que son altamente significativos.

Tabla 8
Validez del Instrumento

Dimensiones	Test	
	R	P
Personal	0,790**	0,000
Laboral	0,557**	0,000
Social	0,794 **	0,000
Familiar	0,802**	0,000

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)



b) Confiabilidad. – La confiabilidad del instrumento fue calculada por los autores de la prueba mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach que se obtuvo a través de una prueba piloto a cien personas adultas de ambos sexos, dicho coeficiente de Alpha es alto para la batería completa ya que se encuentra por encima del punto de corte de 0.70, por lo tanto, es apropiado para instrumentos psicológicos, cabe mencionar que la batería E.T.A.F. (Escala) es confiable para la aplicación y recolección de datos correspondientes para esta investigación (Hidalgo & Soclle, 2011).

La tabla 9 muestra que de acuerdo al análisis de fiabilidad que nos brinda un valor de 0.775 según al Coeficiente de Alfa de Cronbach, se determinó que el instrumento es de una consistencia interna aceptable para la investigación.

Tabla 9
Confiabilidad del Instrumento

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0.775	28

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)

En la tabla 10 se puede apreciar que cada uno de los valores del Alpha de Cronbach nos muestra que los ítems presentan una alta homogeneidad que indica una muy buena consistencia interna del instrumento.



Tabla 10

Confiabilidad del Instrumento por ítems

Numero de ítems/ Alfa de Cronbach			
Ítem 1	.762	Ítem 8	.776
Ítem 2	.759	Ítem 9	.805
Ítem 3	.763	Ítem 10	.790
Ítem 4	.762	Ítem 11	.776
Ítem 5	.773	Ítem 12	.773
Ítem 6	.768	Ítem 13	.758
Ítem 7	.759	Ítem 14	.771
Ítem 15	.801	Ítem 22	.766
Ítem 16	.769	Ítem 23	.768
Ítem 17	.755	Ítem 24	.761
Ítem 18	.761	Ítem 25	.763
Ítem 19	.775	Ítem 26	.758
Ítem 20	.756	Ítem 27	.762
Ítem 21	.748	Ítem 28	.764

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011).

3.5 Técnicas de procesamiento de datos

El procesamiento de análisis de datos del presente estudio, se realizó exportando los datos recabados mediante el instrumento de evaluación a una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel en su versión 2016, para proceder a la obtención de la base de datos correspondiente, así mismo se consideró la división por objetivos específicos, para luego trasladar estos resultados tabulados al programa estadístico SPSS en su versión 24 en el cual se realizó el análisis estadístico, así mismo se representaron mediante tablas de frecuencias todos los objetivos planteados en la investigación, para la contrastación de las hipótesis se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado, eligiéndose el nivel de significancia alfa 0.05, finalmente, se llevó a cabo los resultados, la discusión en relación a lo encontrado, las conclusiones y sugerencias de la presente investigación.



Capítulo IV

Resultados de la Investigación

La presente investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq-Cusco, 2017 exponiéndose en primer lugar aquellos que respondan a los objetivos específicos planteados en el estudio, para luego proceder a presentar los resultados en base al objetivo general de la investigación.

4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos

Se presentan los resultados respondiendo a cada uno de los objetivos específicos según al orden de presentación:

Como se puede observar en la tabla 11 se muestran los resultados que responden al primer objetivo específico que se refiere a identificar y describir el nivel de dimensión personal de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, reflejando que el 54.51% del total de los participantes de la investigación predomina el nivel bajo, mientras que el 45.5% de los evaluados se ubica en el nivel medio.



Tabla 11

Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión personal

Categoría	<i>f</i>	%
Bajo	133	54,5
Medio	111	45,5
Alto	0	0
Total	244	100%

En relación a lo hallado, la mayoría de los evaluados presentan generalmente sensibilidad excesiva, sobre todo a problemas que se suscitan en el transcurso de su vida por lo que trae como efecto que sean inflexibles culpando a los demás de sus dificultades propias, teniendo una visión catastrófica de cada suceso, por el contrario los jóvenes que presentan un nivel medio, en algunas ocasiones que demanden esfuerzo y exigencia abandonarán las tareas que les fueron encomendadas y escasamente tratarán de retomar lo abandonado debido a su falta de deseos de superación.

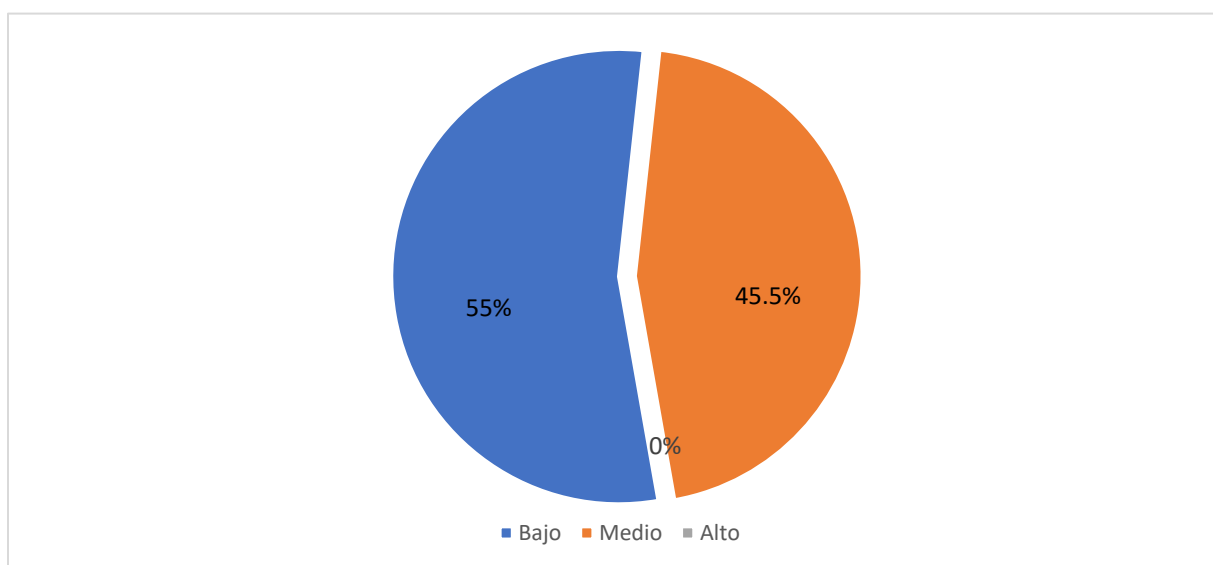




Figura 2. Nivel de Tolerancia a la frustración, según dimensión personal

Según la tabla 12 muestra los resultados que responden al segundo objetivo específico que se refiere a identificar y describir el nivel de dimensión laboral de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017 identificando que el 58,6% del total de los participantes de la investigación evidencian un nivel bajo, seguidamente el 32,8% se ubica en el nivel medio, finalmente el 8,6% de los evaluados presenta un nivel alto.

Tabla 12

Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión laboral

Categoría	<i>f</i>	%
Bajo	143	58,6
Medio	80	32,8
Alto	21	8,6
Total	244	100%

En relación a lo encontrado veremos por tanto que la mayoría de evaluados presentan dificultades para poder adecuarse a situaciones que demanden exigencia, así mismo carecen de la capacidad de asumir sus responsabilidades hasta conseguir concluir las, por consiguiente, manifiestan una actitud inestable para lograr sus propósitos. Por otro lado, un considerable porcentaje de jóvenes se ubica en el nivel medio, en donde en periodos de tiempo prolongado poseen características de adaptación a un entorno laboral, no obstante en circunstancias que requieran esfuerzo se muestran negativos para poder conseguir sus objetivos propuestos, mientras que un menor porcentaje de evaluados reflejan un nivel alto, en el que se evidencia que poseen mayor capacidad de compromiso y responsabilidad para buscar recursos y así lograr

desenvolverse satisfactoriamente en su entorno, mostrando así una actitud estable y desarrollando condiciones para la consecución de sus logros.

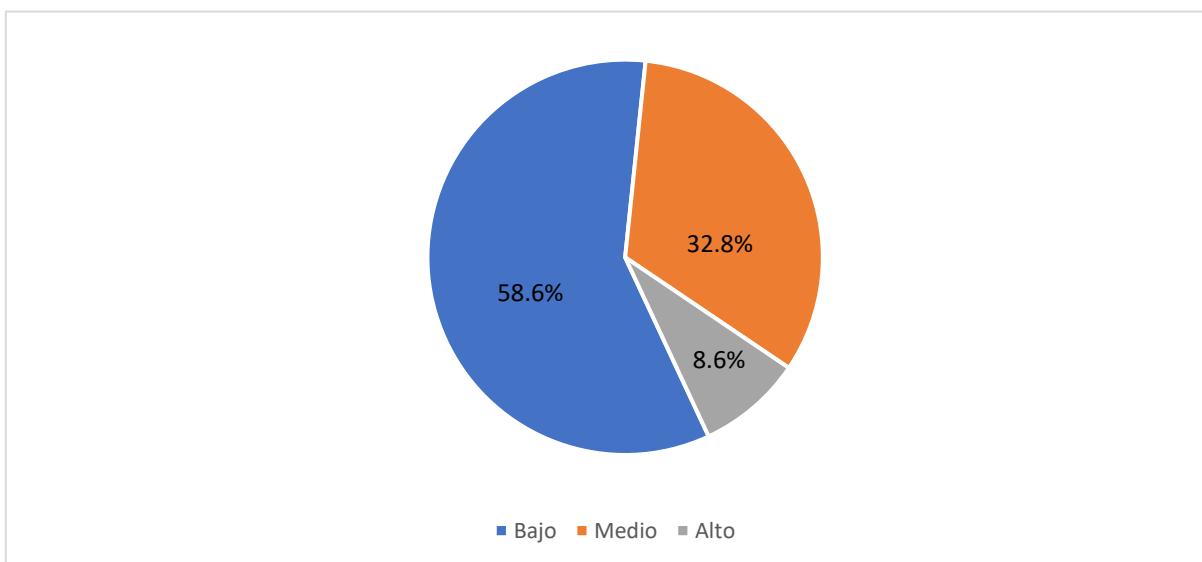


Figura 3. Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión laboral.

De acuerdo a la tabla 13 se muestran los resultados que responden al tercer objetivo específico que se refiere a identificar y describir el nivel de dimensión social de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, donde se observa que el 61.89% de los evaluados se ubica en un nivel medio, seguidamente el 30.74% presenta un nivel bajo, y el 7.38% de los jóvenes evidencia un nivel alto.

Tabla 13

Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión social

Categoría	<i>f</i>	%
Bajo	75	30.74
Medio	151	61.89
Alto	18	7.38
Total	244	100%



En relación a lo encontrado la mayoría de los jóvenes presenta un nivel medio en el que poseen actitudes que les permite adaptarse a situaciones difíciles en las que se ven involucrados, por tanto requieren un tiempo prolongado para adecuarse a la aceptación social en su nuevo contexto sociocultural, así mismo un relevante porcentaje de jóvenes se ubica en el nivel bajo por tanto manifiestan excesiva sensibilidad en su conducta y son vulnerables a diversas discrepancias ante el más mínimo desacuerdo en el entorno social donde se desenvuelven, finalmente con un menor porcentaje los evaluados evidencian un nivel alto, donde usualmente controlan sus impulsos, presentan adecuadas relaciones interpersonales, las cuales les permiten adaptarse a situaciones complicadas dentro de su medio social.

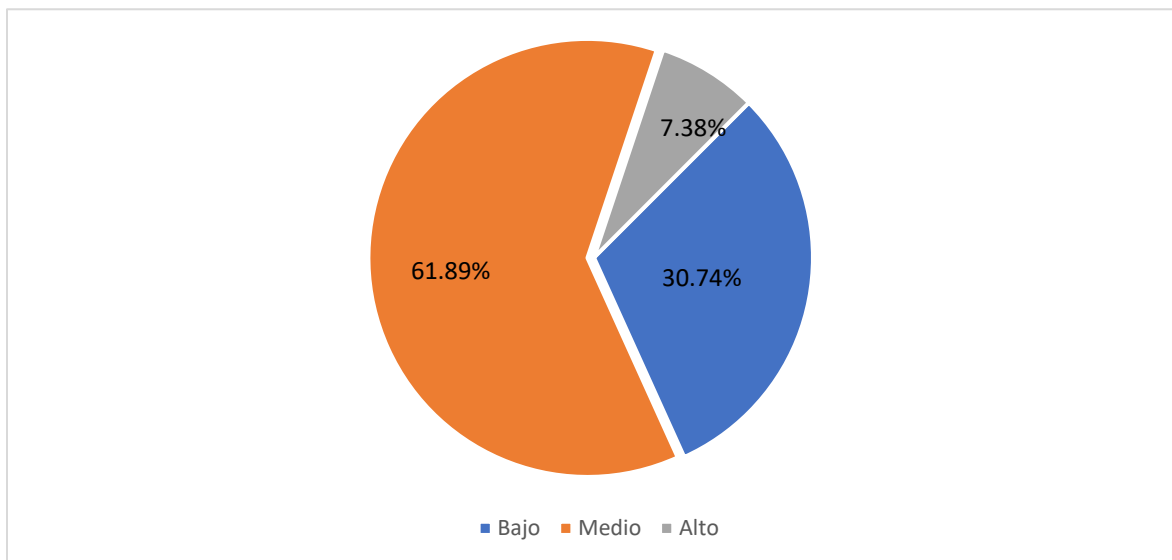


Figura 4. Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión social



La tabla 14 muestra los resultados que responden al cuarto objetivo específico que se refiere a identificar y describir el nivel de dimensión familiar de tolerancia a la frustración, en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, evidenciando que el 47,95% de la población evaluada se ubica en el nivel bajo, seguidamente el 42.21% se encuentra en el nivel medio, finalmente el 9.84% se ubica en el nivel alto.

Tabla 14

Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión familiar

Categoría	<i>f</i>	%
Bajo	117	47.95
Medio	103	42.21
Alto	24	9.84
Total	244	100%

En relación a lo encontrado la mayoría de los jóvenes presenta un nivel bajo en el que manifiestan conductas evasivas frente a situaciones críticas dentro del núcleo familiar; disminuyendo así las esperanzas de superar dichas crisis, seguidamente un considerable porcentaje de jóvenes poseen actitudes y cualidades parecidas que presentan las personas que tienen la capacidad de solucionar conflictos, sin embargo, frente a situaciones que demandan mayor exigencia presentan tendencias a poseer la incapacidad de afrontar cualquier circunstancia compleja, y finalmente un menor porcentaje evidencia que conocen el papel que desempeñan dentro del entorno familiar en el cual se desenvuelven con responsabilidad ante las reglas que establecen sus padres, poseen conductas afectivas que promueven una mejor relación familiar, frente a los conflictos que se susciten dentro de su contexto familiar las cuales posibilitan su crecimiento personal y aprendizaje.

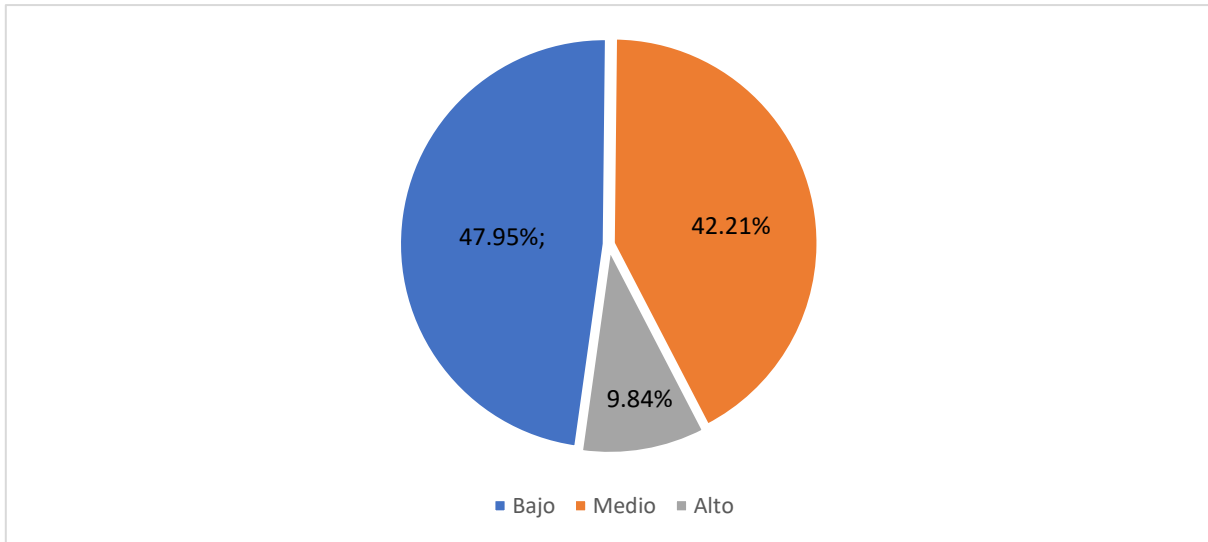


Figura 5. Nivel de tolerancia a la frustración, según dimensión familiar

La tabla 15 muestra los resultados que responden al quinto objetivo específico que se refiere a determinar la diferencia de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según sexo evidenciando que el 52.38% de los encuestados de género masculino se encuentran en el nivel bajo, seguidamente el 44.76% conforma el nivel medio, mientras que el 2.86% se ubica en el nivel alto, en cuanto al género femenino el 46.76% se encuentra en el nivel medio, así mismo el 41.73% conforma el nivel bajo y el 11.51% se ubica en el nivel alto. De lo analizado encontramos una diferencia significativa entre el sexo femenino y el masculino, donde se concluye que el 11.51% del sexo femenino tiene mayor tolerancia a la frustración a nivel alto en comparación con el 2.86% del sexo masculino.



Tabla 15

Nivel de tolerancia a la frustración, según sexo

Categoría	Masculino		Femenino	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	55	52.38	58	41.73
Medio	47	44.76	65	46.76
Alto	3	2.86	16	11.51
Total	105	100	139	100

De acuerdo a la tabla 16 indica la prueba estadística de Chi-cuadrado de Pearson donde se muestra que el p – valor es de 0.026 siendo dicho valor inferior al 0.05 de margen de error propuesto como máximo, de esta forma se puede concluir que existe diferencia estadísticamente significativa, encontrando que el segundo y tercer nivel con mayor grupo de evaluados es para el sexo femenino en el nivel medio y alto a diferencia del sexo masculino, evidenciando así que el sexo femenino desarrolla altos niveles positivos de tolerancia a la frustración, rechazando la hipótesis nula de la investigación.

Tabla 16

Prueba de correlación de la variable tolerancia a la frustración, según sexo

Prueba de correlación	Significación asintótica bilateral
Chi cuadrado de Pearson	0.026



Como se observa en la tabla 17 los resultados que responden al sexto objetivo específico que se refiere a determinar la diferencia de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, según grupo etario evidencia que el grupo de edades de 18 a 21 años de edad, el 55.88% se ubica en el nivel bajo, el 38.97% se sitúa en el nivel medio, mientras que el 5.15% conforma un nivel alto de tolerancia a la frustración. Seguidamente el grupo de edades de 22 a 25 años de edad indica que el 55.0% conforma el nivel medio, el 35.0% presenta un nivel bajo y el 10.0% posee un nivel alto de tolerancia a la frustración. Finalmente, el grupo de edades de 26 a 29 años de edad indica que el 50,0% conforma el nivel medio, mientras que el 25% se sitúa en el nivel bajo, de igual manera el 25% de los evaluados presentan un nivel alto. Por tanto, se concluye que existen mayores índices de tolerancia a la frustración a nivel alto según el rango de edades de 26 a 29 años, así mismo en el rango de edades de 22 a 25 años existen superiores índices de tolerancia a nivel medio, representando así a la mayoría de la población.

Tabla 17

Nivel de tolerancia a la frustración, según grupo etario

Categoría	18 a 21 años		22 a 25 años		26 a 29 años	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	76	55.88	35	35.00	2	25.00
Medio	53	38.97	55	55.00	4	50.00
Alto	7	5.15	10	10.00	2	25.00
Total	136	100%	100	100%	8	100%



La tabla 18 muestra la prueba de correlación de Chi-cuadrado de Pearson donde se obtuvo el resultado p – valor del 0.006 siendo dicho valor menor al 0.05 de margen de error propuesto como máximo, de esta forma se concluye que existe diferencia estadísticamente significativa, entre el rango de edades de 26 a 29 años de edad donde se evidencia índices superiores de tolerancia a la frustración a nivel alto, en comparación al rango de edades de 22 a 25 años y de 18 a 21 años de edad respectivamente, aceptando así la hipótesis alterna de la presente investigación.

Tabla 18

Prueba de correlación de la variable tolerancia a la frustración, según grupo etario

Prueba de correlación	Significación asintótica bilateral
Chi Cuadrado de Pearson	0.006



4.2 Resultados respecto al objetivo general

Como se puede observar en la tabla 19, responde al objetivo general de determinar el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017, evidenciando que el 46.31% de las personas encuestadas poseen un nivel bajo, mientras que el 45.90% se ubica en el nivel medio, finalmente, el 7.79% presenta un nivel alto.

Tabla 19

Nivel de la variable tolerancia a la frustración

Categoría	<i>f</i>	%
Bajo	113	46.31
Medio	112	45.90
Alto	19	7.79
Total	244	100%

En relación a lo hallado, el mayor porcentaje de jóvenes presenta un nivel bajo por tanto muestran una extrema vulnerabilidad hacia todo lo desagradable, exageran las situaciones estresantes, así mismo poseen una secuencia de creencias e ideas las cuales condicionan su vida y limitan la forma de interpretar cada suceso, seguidamente un considerable porcentaje de evaluados se encuentran en el nivel medio en donde ante circunstancias en las que demanden esfuerzo tienden a renunciar a sus propósitos, manifiestan molestia y enfado ante circunstancias que no puedan llegar a alcanzar, sin embargo, en algunas situaciones tratarán de aminorar los obstáculos que impiden obtener la consecución de sus objetivos. Por el contrario, un menor porcentaje presenta un nivel alto, ya que adoptan la capacidad de transformar las dificultades en nuevas oportunidades, al presentarse sucesos adversos no los evaden, por tanto, reconocen



con mayor habilidad las emociones negativas y no permiten que dichas situaciones los afecten significativamente, responden de manera adecuada a eventos inesperados conservando la calma, logran descubrir sus recursos y afrontan los conflictos sin magnificarlos.

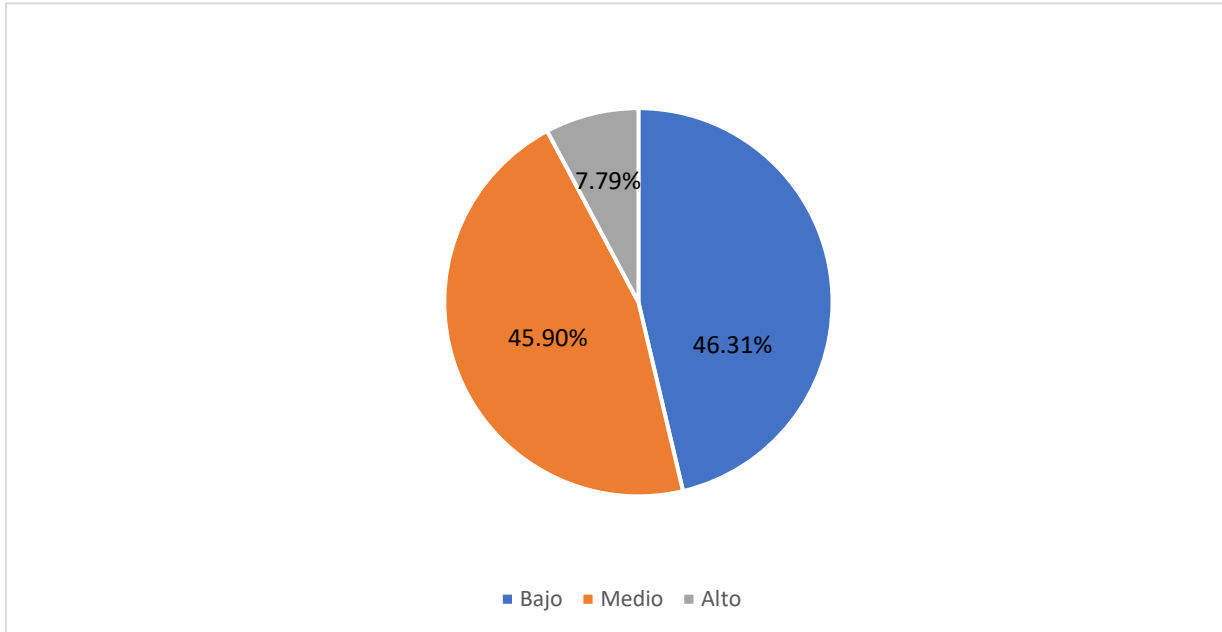


Figura 6. Niveles de Tolerancia a la frustración



Capítulo V

Discusión

5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

De acuerdo a los resultados de la presente investigación, en la cual se realizó la evaluación a 244 jóvenes en situación de desempleo pertenecientes al distrito de Wánchaq, se detallan los principales hallazgos en el siguiente orden:

Con respecto al primer objetivo específico que se refiere a identificar y describir el nivel de dimensión personal de la tolerancia a la frustración, se halló un mayor grupo de evaluados que evidencian un nivel bajo, por lo que se explica que los jóvenes desempleados, generalmente presentan mal humor, ansiedad y tristeza en el entorno donde se desenvuelven, se quejan constantemente, siendo inflexibles y magnificando el lado negativo de toda adversidad, teniendo así creencias incongruentes con la realidad.

En el caso del segundo objetivo específico referido al nivel de la dimensión laboral de la tolerancia a la frustración; se encontró que un mayor grupo de jóvenes en situación de desempleo presenta un nivel bajo, por lo que se puede deducir que tienden a tener dificultad para adaptarse a situaciones que demanden un mayor esfuerzo, por tanto, manifiestan incapacidad de asumir las tareas y/o actividades propuestas que se les designe, además de mostrar una actitud inestable, pesimista y carente de potencialidades para emprender y alcanzar sus propósitos en el ámbito laboral.

Según el tercer objetivo específico referido en cuanto al nivel de la dimensión social de la tolerancia a la frustración; se obtuvo una mayor agrupación de jóvenes en situación de



desempleo que se encuentran en el nivel medio, lo que significaría que poseen actitudes y cualidades que les permite adaptarse en un tiempo prolongado a sucesos adversos en su contexto sociocultural.

Con respecto al cuarto objetivo específico que se refiere al nivel de dimensión familiar de la tolerancia a la frustración, se pudo hallar que el mayor grupo de evaluados se encuentran en un nivel bajo, significando que los jóvenes se mantienen a la expectativa ante las crisis dentro del núcleo familiar, como afrontar el duelo por la pérdida de un miembro de la familia o la separación de sus padres, manifestando conductas evasivas y esporádicamente agresivas reduciendo así las esperanzas de superar dichas circunstancias adversas y crisis en su entorno.

De acuerdo al quinto objetivo específico que se refiere a determinar la diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración, según sexo, se pudo encontrar que existe diferencia estadísticamente significativa, pues se evidenció que la mayoría del grupo de evaluados pertenece al sexo femenino teniendo mayores índices de tolerancia a nivel medio y alto en comparación al sexo masculino, pudiendo deberse a que poseen mayor tolerancia al dolor regulando su respuesta emocional ante diversos sucesos, debido a la madurez emocional que presentan la cual favorece su desarrollo personal para afrontar cualquier situación adversa que experimenten en su diario vivir.

Respecto al sexto objetivo específico que se refiere a determinar la diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración, según grupo etario, se encontró que existe diferencia estadísticamente significativa, pues se evidenció que según al rango de edades de 26 a 29 años de edad existen mayores índices de tolerancia a la frustración a nivel alto, seguido del rango de edades de 22 a 25 años y de 18 a 21 años respectivamente, pudiendo deberse principalmente al concepto que sostiene Ortuño(2016) en el que indica que la baja tolerancia a la frustración se da inicialmente desde la niñez, como consecuencia de la sobreprotección de los padres, creando



así una carencia de habilidades emocionales acompañadas de ideas irracionales de que cualquier situación se tiene que dar siempre como ellos piensan, le brindan al niño o al adolescente todo lo que pueda solicitar sin que haya una demanda de esfuerzo de su parte, en el que manifiestan actitudes de merecer todo lo que pidan según sus necesidades, así mismo conforme vaya creciendo se incrementarán los niveles de irritabilidad y su incapacidad para solucionar cualquier conflicto.

En cuanto al objetivo general indica que al determinar el nivel de tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, se halló que la mayor agrupación de evaluados obtuvo un nivel bajo de tolerancia a la frustración, significando que los jóvenes magnifican las tragedias y acontecimientos estresantes, debido a que poseen el pensamiento de que la vida debe ser fácil y cómoda, por lo que cualquier suceso adverso le será demasiado horrendo para poder aguantarlo y por ende superarlo, así también manifiestan impaciencia ante las situaciones donde no lograron alcanzar los objetivos que se plantearon, exigiendo, ordenando e insistiendo para que se satisfagan sus deseos, por consiguiente poseen creencias que limitan en un modo automático cada suceso y su forma de interpretar la realidad.

5.2 Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones más relevantes que se presentaron durante la investigación se encuentra en relación a la generalización de los resultados, ya que los mismos solo se podrán aplicar a la población juvenil del distrito de Wánchaq, otra de las limitaciones fue el no encontrar antecedentes locales estrechamente relacionados a la variable de estudio, así mismo la principal limitación que se presentó fue el acceso a la población de estudio ya que se realizaron los permisos correspondientes, sin embargo las complicaciones burocráticas de la Institución con la que se trabajó no brindó las facilidades para las evaluaciones.



5.3 Comparación crítica con la literatura existente

En la investigación desarrollada por Ávila (2016) titulada: “Tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado, periodo Enero – Junio, 2016”, la cual nos permitió analizar que sus resultados son semejantes a los encontrados dentro del presente estudio, donde se evidencia un nivel bajo de tolerancia a la frustración con un 77%, de tal forma que está estrechamente relacionado con la adolescencia y su transición a la juventud, indicando también de manera fundamental, que dentro de las etapas de desarrollo como la infancia y las mismas que sobrevienen a esta, se debe enfatizar en inculcar la capacidad de desarrollar una adecuada tolerancia a la frustración puesto que los hechos frustrantes siempre surgirán a lo largo de la vida del ser humano, así mismo se supondrá en la etapa adulta que estamos “curados del espanto” y de las constantes frustraciones que se experimentan en el diario vivir (Reguera, 2007).

A su vez la teoría racional emotiva-conductual, postula que los pensamientos, emociones y conductas poseen una labor conjunta dentro del individuo, y su alteración conlleva a la forma de como evaluamos los eventos y la percepción que se tiene de los hechos frustrantes que surgen en la vida, así mismo, sostiene que las creencias racionales e irracionales se manifiestan en el sujeto como pensamientos, en la que el propio individuo las elabora, según a las experiencias que vive, las que desencadenan consecuencias emocionales y conductuales (Ellis citado en Mayorga 2014).

Por otro lado en la investigación realizada por Agurto (2019) titulada “Funcionamiento familiar y la Tolerancia a la frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la



Universidad Nacional de Tumbes”, nos dio a conocer sus resultados, los cuales indican que en cuanto al nivel de tolerancia a la frustración de los estudiantes universitarios sobresale el nivel bajo con un 46%, del tal manera que coinciden con los resultados que se obtuvieron en la presente investigación, en la cual se pudo contrastar que dichas poblaciones se caracterizan por evidenciar niveles bajos en dicha variable, pudiendo deberse también a que los individuos que presentan una baja capacidad de tolerancia a la frustración tienen una serie de ideas poco realistas que coartan la manera de interpretar los eventos que se dan a lo largo de su vida, a su vez demandan siempre a su entorno que deben conseguir a como dé lugar todo lo que desean, puesto que no toleran aceptar respuestas negativas, exageran las situaciones negativas y eventos adversos que presentan en su vida diaria (Coffer y Appley, 1993; como se citó en Hidalgo y Soclle, 2011).

Por su parte el estudio desarrollado por Namuche y Vásquez (2017) permitió conocer los resultados en cuanto a la tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol en la ciudad de Chiclayo, donde la respuesta que predominó fue la persistencia a la necesidad, con un 64.9%, lo que quiere decir que los evaluados presentan tendencias a no satisfacer sus necesidades debido a los sucesos adversos a los que se enfrentan en su vida diaria, coincidiendo con los resultados de la presente investigación, así mismo López (2014) define a la frustración como una experiencia emocional en la que no se llegan a alcanzar las necesidades y los propósitos que el individuo se proyecta a futuro, por lo cual surgirán emociones perjudiciales para este mismo, lo que conllevará a que abandone sus actividades, dependiendo así, de la forma que reaccione ante sus vivencias personales. Las características encontradas también apoyan lo que sostiene Rosenzweig (1954) pues ante el obstáculo de satisfacer una necesidad, el individuo



tiende a sentir frustración, y en la que surgirán bloqueos emocionales, perjudicando así todo lo que puede llegar a realizar.

Por lo que se puede añadir que los jóvenes ante la percepción de no poder lograr a conseguir un empleo, van a tender a bloquearse emocionalmente más rápido, ya que psicológicamente y emocionalmente no estarán preparados para poder asumir situaciones difíciles, haciendo que estos sucesos duren mucho más tiempo en su vida, viéndose imposibilitados para poder llegar a concretar los objetivos propuestos, por consiguiente se originarán conductas de desesperanza, culpa y hostilidad hacia ellos mismos y hacia los demás.

5.4 Implicancias del estudio

Después de haber llevado a cabo la investigación, se evidenció que la mayoría de jóvenes en situación de desempleo presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, siendo necesario que el presente estudio pueda servir como base para implementar y desarrollar programas preventivos y estrategias de intervención psicológica para mejorar la capacidad de tolerancia a la frustración dirigidos a la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, así mismo servirá de referencia para la ejecución de futuras investigaciones relacionadas a la variable de estudio, ya que además estaría considerada como una de las primeras investigaciones realizadas a nivel local.



CONCLUSIONES

Primera. – La mayoría de los jóvenes en situación de desempleo del distrito de Wánchaq presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, por tanto, se concluye que evidencian extrema sensibilidad ante sucesos donde no pudieron lograr la consecución de sus propósitos.

Segunda. – Con respecto al nivel de la dimensión personal de la tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, se puede concluir que la mayoría obtuvo un nivel bajo, lo que evidenciaría que magnifican las dificultades ante eventos en su vida personal.

Tercera. – Con respecto a la dimensión laboral de la tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, se halló un nivel bajo, por lo que se concluye que presentan dificultades para adecuarse a situaciones que demanden esfuerzo en un entorno laboral, demostrando su pesimismo frente a eventos de competitividad.

Cuarta. – Respecto a la dimensión social de la tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq destacó el nivel medio, por tanto, se concluye que la mayoría tiene actitudes de adaptación frente a sus relaciones interpersonales e interacciones en su marco sociocultural.

Quinta. – Según a la dimensión familiar de la tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, se encontró que en su mayoría se sitúan en el nivel bajo, por lo que se concluye que manifiestan conductas evasivas y agresivas ante sucesos y acontecimientos que se presentan dentro de su sistema familiar.



Sexta. – Con respecto al objetivo específico según sexo, se determinó que existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, donde se concluye que el sexo femenino a diferencia del masculino evidencia un nivel alto, teniendo estados mentales positivos ante las incomodidades y circunstancias adversas que se presentan a lo largo de su vida, afirmando así la hipótesis de investigación y descartando la hipótesis nula.

Séptima. – Con respecto al objetivo específico según grupo etario, se determinó que existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, por tanto, se concluye que en mayores rangos de edad existen menores índices de tolerancia a la frustración a nivel bajo, donde la edad es un factor relevante a la hora de tolerar decepciones y de regular las emociones, mostrando que a mayor edad existe una mejor adaptación y aceptación frente a las circunstancias y sucesos adversos, aceptando la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula.



SUGERENCIAS

En base a las conclusiones obtenidas, se recomienda a los agentes vinculados con la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq, lo siguiente:

Primera. –Ejecutar un plan de intervención integral abordando las distintas problemáticas relacionadas a mejorar el nivel de tolerancia a la frustración mediante la realización de talleres, charlas y capacitaciones que tengan como objetivo promover en los jóvenes desempleados la adquisición de conductas asertivas, usando diversas estrategias que fomenten su capacidad de tolerancia a la frustración ante circunstancias complejas que se presenten en su vida diaria.

Segunda. – Implementar y desarrollar una guía psicoeducativa que ejecute actividades de prevención en relación a la baja tolerancia a la frustración en la población juvenil desempleada del distrito de Wánchaq y así incrementar su autorregulación emocional, empleando herramientas y estrategias adecuadas ante los sucesos adversos que se presenten en diversos contextos.

Tercera. – Generar talleres orientados al reconocimiento de la baja tolerancia a la frustración, así como actividades de prevención en relación al desarrollo de estrategias de afrontamiento y conductas funcionales ante situaciones adversas, ya que, de esta manera los jóvenes en situación de desempleo podrán adaptarse a diferentes escenarios socioculturales.

Cuarta. – Fomentar espacios que permitan el apoyo psicosocial hacia los jóvenes en situación de desempleo, creando programas psicoeducativos que aborden actividades que motiven la confianza hacia eventos nuevos y los cambios que puedan surgir a partir de estos, y así orientarlos a elegir la manera adecuada para poder afrontarlos, brindando a los jóvenes recursos



personales con el objetivo de disminuir respuestas negativas ante eventos frustrantes y por consiguiente mejorar su salud emocional.

Quinta. – Desarrollar estudios similares que puedan estar estrechamente relacionadas a la variable a nivel local debido a que existen escasas investigaciones en torno a la tolerancia a la frustración.



Referencias Bibliográficas

- Agurto, J. A. (2019). *Funcionamiento Familiar y la Tolerancia a la Frustración en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes – 2018*. (Tesis profesional). Facultad de Ciencias Sociales. Tumbes - Perú: Universidad Nacional de Tumbes. Recuperado de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/401/TESIS+-+AGURTO+PERICHE.pdf?sequence=1>
- Aneshensel, C. S., & Stone, J. D. (1982). *Stress and depression: A test of the buffering model of social support*. Archives of General Psychiatry, 39(12), 1392-1396. Recuperado de: <https://www.bizkailab.deusto.es/wp-content/uploads/2012/04/5707-Report-01-Inserci%C3%B3n-laboral.pdf>
- Ávila X, (2016), *Tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol de segundo año de bachillerato de la unidad educativa Pedro Vicente Maldonado, periodo enero – junio*. (Tesis profesional). Facultad de ciencias de la salud; Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba. 88 pp. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2982>
- Baron, R (1996). *Psicología*. México: Prentice Hall.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, 21(1), 7-43. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/41570276_Educacion_emocional_y_competencias_basicas_para_la_vida



Buendía, J. (1989). *Aspectos psicológicos y psicopatológicos del desempleo: depresión y apoyo social*. Psiquis, 2, 47-53. Recuperado de:
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/28121/27231>

Buendía, J. (2010). *El impacto psicológico del desempleo*. Murcia. Editum. Recuperado de:
<https://www.bizkailab.deusto.es/wp-content/uploads/2012/04/5707-Report-01-Inserci%C3%B3n-laboral.pdf>

Chacaltana, J. (2006). ¿Se puede prevenir la pobreza?, CIES.

Colop A, (2016). *Terapia racional emotiva-conductual y sentimiento de culpa*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. 55 pp. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Colop-Alejandra.pdf>

CEPAL & OIJ (2004). *La juventud en Iberoamérica. Tendencias y urgencias*. Recuperado de:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2785/S2004083_es.pdf?sequence=1

Cotrina, D. (2017). *Repercusiones del desempleo en jóvenes de Lima*. (Tesis Profesional). Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9578/Cotrina_D%3a%20alvila_Repercusiones_desempleo_j%3a%20venes1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cloninger, C. S. (Ed.3). (2003). *Teorías de la personalidad*. Juárez, México: Pearson Educación.



Ellis, A. y Dryden W. (1989). *Práctica de la Terapia Racional Emotiva*. Bilbao, España: Desclee de Brouwer.

Díaz Morales, F. (2006) *Pensando sobre el futuro a lo largo del ciclo vital*. Recuperado de: www.infocop.es/view_article.aspx?id=996 ISSN 1886-1385

Dollard, J., Dobb, L., Miller, N. , Mower, O., & Sears, R. (1939). *Frustration and agression*. New Haven, EE. UU: Yale University Press.

Easterlin, R. (1969). Population Labor Force and Long Swings in Economic Growth: The American Experience. *The Economic Journal*, pp. 934-937.

Eisenberg, P. y Lazarsfeld, P.F. (1938). *The psychological effects of unemployment*. Psychological Bulletin, 35, 358-90. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/28121/27231>

Ellis, A. y Dryden W. (1989). *Práctica de la Terapia Racional Emotiva*. Bilbao, España: Desclee de Brouwer.

Ellis, A. y Grieger R. (1990). *Manual de terapia racional emotiva*. Bilbao, España: Desclee de Brouwer.

Ellis, A. (2006). *El Camino de la Tolerancia: La Filosofía de la Terapia Racional Emotiva Conductual*. Barcelona. Editorial Obelisco. Recuperado de: <https://latam.casadellibro.com/libro-el-camino-de-la-tolerancia-la-filosofia-de-la-terapia-racional-emotivo-conductual/9788497773133/1105236>

Fagín, L. (1987). Stress y desempleo. *Revista De La Asociación Española De Neuropsiquiatría.*, 7(21), 265-276. Feather, N. T. (1983). Causal attributions and beliefs about work and



unemployment among adolescents in state and independent secondary schools.

Australian Journal of Psychology, 35(2), 211-232. doi:10.1080/00049538308255067

García, G. (2011). *Determinantes del Desempleo en el Perú para el periodo 2010*. Universidad Nacional de Piura.(Tesis de pregrado de Economía) Recuperado de:
https://joseordinolaboyer.files.wordpress.com/2011/11/garcia_grandez_rev_job.pdf

Gerril, J. & Zimbardo, P. (2005). *Psicología y vida*. (17ava. Ed.). Pearson Educación.
Traducción por Dávila, J. pág. 526.

Giuntoli, G., Hughes, S., Karban, K., y South, J. (2015). Towards a middle-range theory of mental health and well-being effects of employment transitions: Findings from a qualitative study on unemployment during the 2009–2010 economic recession. *Health*, 19(4), 389–412.

Hernández, N. (2007). *Manual de psicoterapia cognitivo-conductual para trastornos de la salud*. Libros red. Págs. 29-33. Recuperado de:
https://books.google.com.gt/books?id=EzlwZg_aH6AC&pg=PA29&dq=albert+ellis+terapia+racional+emotiva&hl=es&sa=X&ei=qr_3V00OK7j7sATn9oDQDg&ved=0CD8Q6AEwBg#v=onepage&q=albert%20ellis%20terapia%20racional%20emotiva&f=false

Hernández R., Fernández C., Baptista M., (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.) México D.F. Mcgraw-hill Interamericana. Recuperado de::
<file:///c:/users/usuario/downloads/metodolog%c3%ada%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%20-sampieri-%206ta%20edici%C3%B3n.pdf>



Hidalgo N., Soclle F. (2011). *Escala de Tolerancia a la frustración (ETAF)*. Recuperado de:

https://kupdf.net/download/manual-etaf-escala-de-tolerancia-a-la-frustraci-oacute-n_58adda976454a70b04b1e922_pdf

INEI (2017a). Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). Recuperado de:

<http://inei.inei.gob.pe/microdatos>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017). MICRODATOS. Recuperado de

<http://inei.inei.gob.pe/microdatos/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (s.f.). inei.inei.gob.pe. Recuperado de

<http://inei.inei.gob.pe/microdatos/>

Kelvin, P. y Jarrett, J.E. (1985). *Unemployment. Its social psychological effects*. Cambridge:

Cambridge University Press. Recuperado de:

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/28121/27231>

Ko, CH, Yen, JY, Yen, CF, Chen, CS y Wang, SY (2008). *La asociación entre la adicción a*

Internet y la creencia en la intolerancia a la frustración: la diferencia de género. Ciberpsicología y comportamiento, 11 (3), 273-278.

López. A. (2014). *Autoestima y conductas agresivas en jóvenes* (Tesis de Licenciatura).

Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de:

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Lopez-Aura.pdf>

Mayorga T. (2004). *Aplicación de la terapia racional emotiva de Ellis para el fortalecimiento*

de la autoestima en pacientes adultos con insuficiencia renal, atendidos en la Clínica de los Riñones Menyrial de la Ciudad de Ambato. (Tesis Profesional). Escuela de



Psicología; Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Ambato. 219 pp. Recuperado de: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1011>

MINTRA (2016). Glosario básico de términos de empleo. Recuperado de: <http://www.mintra.gob.pe/mostrarContenido.php?id=165>

MINSA. Norma técnica de Salud para la Atención Integral de salud en la etapa de vida joven. R.M. 538-2009. Recuperado de: ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgsp/MAIS/adolescente/reunion_p/joven/reunion_Joven_NORMA_TECNICA.pdf

Namuche, C. T., & Vásquez, K. N. (2017). *Calidad de vida y Tolerancia a la Frustración en deportistas de un club fútbol*, Chiclayo (Tesis de licenciatura). Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4109/Namuche%20Salazar%20-%20Vasquez%20Limo%20.pdf;jsessionid=697ED4BC39269D130052282EC3F5DA48?sequence=1>

Namuche, C., Vásquez, K. (2017). *Calidad de vida y tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol*, Chiclayo. Repositorio USS. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4109/1/Namuche%20Salazar%20-%20Vasquez%20Limo%20.pdf>

Oblitas, L. (2008). *Psicoterapias contemporáneas*. México. CENGAGE, Learning. Págs. 93-95 y 202-220.



OIJ (2014). *Invertir para transformar: La juventud como protagonista del desarrollo.*

Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/39314-invertir-transformar-la-juventud-como-protagonista-desarrollo>

Organización Internacional del Trabajo (2013). *Trabajo decente y juventud.* Lima. Recuperado

de: <http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2014). *Analizar el Desempleo y Subempleo.*

Turin: Centro Internacional de Formación. Obtenido de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_563303.pdf

Organización Internacional del Trabajo (2017a). *Panorama Laboral de América y el Caribe*

2017 1ª edición. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_613957.pdf

OIT (2017b). *Tendencias Mundiales del Empleo Juvenil 2017: Caminos hacia un mejor camino*

laboral. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_598679.pdf

ONU. (1992). *Statistical charts and indicators on the situation of youth, 1970-1990* (Nueva

York). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/233778564_DESEMPLEO_JUVENIL_Y_POLITICA_DE_EMPLEO_Una_perspectiva_global/link/0912f50b65dfdae5a0000000/download



Ortuño, A. (2016). *Cómo fomentar el autocontrol y la tolerancia a la frustración en los hijos e hijas. Manual para el alumno o alumna*. Madrid: CEAPA. Obtenido de: http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/manual_de_ff_alumno_como_fomentar_el_autocontrol_en_los_hijos_ceapa.pdf

Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (11 Ed.). (2009). *Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill Interamericana

Papalia, D., Feldman, D., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. Doceava edición. México, McGraw-Hill.

Parkin, M. (2007). *Macroeconomía: versión para Latinoamérica* (Séptima ed.). Pearson. Obtenido de: https://books.google.com.pe/books?id=NCMmkjTxKa4C&pg=PR3&lpg=PR3&dq=Macroeconom%C3%ADa:+versi%C3%B3n+para+latinoam%C3%A9rica.+M%C3%A9xico+esquivel&source=bl&ots=s3GIfB2SGg&sig=E827u_wDok9jPA50DpAyQAn4-iQ&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiyzOzmh4XUAhWM6YMKHQrnCI0

Peñafiel, E. (2009). *Factores de riesgo y protección en el consumo de sustancias en adolescentes*. Págs. 32, 147-173.

Quito, F., Arteaga, P. A., Planche, D. D., & Campoverde, A. X. (2017). *Tolerancia a la frustración en deportistas adolescentes de la Federación Deportiva del Azuay ante el fracaso en una competencia durante el año 2016-2017*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 20(3), 69-82. Obtenido de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi173e.pdf>



Reguera J. (2007). *Pensar bien, vivir mejor, mediante la terapia racional emotivo - conductual*.

Recuperado de: <http://webs.ono.com/jureba/Pensar%20bien.pdf>

Rosenzweig, S. (1954). *Test de Frustración (P.F.T.)*. Manual. Madrid: Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia.

Ruiz, J., Cano, J. (2002). *Manual de psicoterapia cognitiva*. Jaen: R&C Editores.

Toapanta, E. (2016). *El desempleo y el desarrollo local de la ciudad de Latacunga, año 2016*.

Tesis Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Obtenido de:

<http://redi.uta.edu.ec/handle/123456789/22876>

Tokman, V. (2003). *Desempleo juvenil en el Cono Sur: Causas, consecuencias y políticas*. Serie ProSur, Santiago de Chile, Fundación Friedrich Ebert.

Wanberg, C. (2012). *The individual experience of unemployment*. Annual review of psychology, 63, 369-396.



APÉNDICE



A. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Mariela Sequeiros Coavoy, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, en la actualidad me encuentro realizando una investigación con el propósito de Determinar el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq, el cual permitirá tener una comprensión más amplia acerca de este relevante tema, por tal motivo solicito su participación voluntaria respondiendo al cuestionario brindado, sus datos se guardaran con completa confidencialidad y serán utilizados únicamente con fines investigativos.

Si desea ser partícipe en la presente investigación, se le solicita responder a las afirmaciones de un cuestionario que comprende 28 ítems el cual tendrá una duración de 10 a 15 minutos, no obstante, si no desea participar puede retirarse libremente del estudio.

Consentimiento:

De esta manera brindo mi consentimiento para formar parte en esta investigación, al leer este documento, comprendo que mi información será protegida de manera confidencial, bajo anonimato, y que puedo retirarme de la evaluación así yo mismo lo desee. Por tanto, manifiesto libremente y de manera voluntaria mi conformidad para participar en el estudio.

Firma del Participante

Fecha: Cusco, ... de.....2017.



B. Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (ETAF)

(Hidalgo y Soclle)



Sexo: (F) (M)

Edad: _____

Fecha: _____



INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presentan una lista de afirmaciones, si alguna de estas opciones se identifica con Ud. y describe cómo reacciona, marque con una X en los casilleros vacíos. Por favor lea atentamente según sea la pregunta, el tiempo de la encuesta será de acuerdo como máximo 15 minutos. Recuerda no hay respuestas correctas ni incorrectas

	ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.	Mantengo serenidad ante las dificultades			
2.	Cuando estoy en problemas confío en que lo resolveré			
3.	Cuando estoy ante un problema, normalmente analizo con tranquilidad la causa del problema.			
4.	Reconozco mis errores sin sentirme mal, y trato de solucionarlo			
5.	Cuando realizo una actividad sin lograr lo esperado, aun así, siento la satisfacción de haberlo intentado			
6.	Me siento motivado a continuar con mis propósitos.			
7.	Cuando hay un problema, reacciono con calma sin enojarme			
8.	Cuando me enfrento a un problema, no me rindo fácilmente			
9.	Asumir varias actividades al mismo tiempo y no lograr terminarlo me genera mucha preocupación			
10.	Cuando no cumplo con mis compromisos me siento preocupada (o)			
11.	Generalmente cuando tengo varios trabajos en mi trabajo los culmino sin sentirme muy cansado			
12.	Cuando las personas me critican en mi trabajo, normalmente les refuto sin ofenderlos ni sentirme mal			
13.	Me doy cuenta fácilmente de lo que siento frente a situaciones de presión laboral y puedo manejarlo adecuadamente.			
14.	A pesar de tener resultados adversos en mis actividades de trabajo o estudio, siento satisfacción si he dado lo mejor de mí.			
15.	Cuando no entiendo una tarea, me disgusto fácilmente			
16.	Normalmente me relaciono sin dificultades con personas desconocidas en reuniones sociales			
17.	Habitualmente manejo mis impulsos frente a problemas			
18.	Generalmente reacciono con tranquilidad ante las diferencias que tengo con mis amigos.			
19.	Generalmente disfruto la presencia de mis amigos.			
20.	Cuando existe un problema con alguien normalmente controlo mis impulsos.			
21.	Reacciono con prudencia en circunstancias difíciles frente a mis amigos.			
22.	Habitualmente respeto las normas que hay en casa			
23.	frente a dificultades y problemas que me desmotivaban, siempre recibí apoyo de mis padres y hermanos			
24.	Mis padres tienen un trato agradable conmigo a pesar de mis defectos.			
25.	Generalmente comprendo a mis padres cuando están enfadados.			
26.	Cuando mis padres se molestan conmigo, trato de controlar la situación.			
27.	Realizo las actividades de casa con responsabilidad y disfruto hacerlas.			
28.	No me dejo llevar por problemas familiares fácilmente.			

Fuente: Hidalgo y Soclle (2011)



C. Matriz de Consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE			
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
P.G ¿Cuál es el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?	O.G Determinar el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil en el distrito de Wánchaq – Cusco, 2017.	H1 Existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según sexo	Variable = Tolerancia a la Frustración	Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza de sí mismo - Motivación - Autocontrol 	<p>Alcance de investigación</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>No experimental-transversal</p> <p>Población</p> <p>El estudio cuenta con jóvenes en situación de desempleo del distrito de Wánchaq de la Ciudad del Cusco pertenecientes al Programa de Inserción laboral “Jóvenes Productivos” de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo con una cifra total de 661 jóvenes entre varones y mujeres a partir de los 18 años hasta los 29 años de edad.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra fue calculada mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple siendo resultante un total de 244 jóvenes que se encuentran en situación de desempleo.</p> <p>Técnica de Recolección de Datos</p> <p>Encuesta y análisis de datos</p> <p>Instrumento</p> <p>Escala de Tolerancia a la Frustración (E.T.A.F)</p>
		H0 No existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según sexo		Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso - Satisfacción de labor - Perseverancia 	
		H1 Existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco 2017, según grupo etario.		Social	<ul style="list-style-type: none"> - Control de impulsos - Empatía - Respeto 	
		H0 No existe diferencia significativa en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según grupo etario.		Familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Vinculación familiar - Comprensión familiar - Cooperación 	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS					
P.E.1 ¿Cuál es el nivel de dimensión personal de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?	O.E.1 Identificar y describir el nivel de dimensión personal de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017					
P.E.2 ¿Cuál es el nivel de dimensión laboral de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017	O.E.2 Identificar y describir el nivel de dimensión laboral de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017					
P.E.3 ¿Cuál es el nivel de dimensión social de la Tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?	O.E.3 Identificar y describir el nivel de dimensión social de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017					
P.E.4 ¿Cuál es el nivel de dimensión familiar de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017?	O.E.4 Identificar y describir el nivel de dimensión familiar de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq - Cusco, 2017					
P.E.5 ¿Cuál es la diferencia en los niveles de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según sexo?	O.E.5 Determinar la diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según sexo					
P.E.6 ¿Cuál es la diferencia en los niveles de la tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según grupo etario?	O.E.6 Determinar la diferencia en el nivel de tolerancia a la frustración en desempleados de la población juvenil del distrito de Wánchaq – Cusco, 2017, según grupo etario					