



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



## TESIS

---

**“GESTIÓN DE COBRANZA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUMBIVILCAS PERIODO 2017- 2018”**

---

### **PRESENTADO POR:**

Bach. Muñoz Pampa Soely

Bach. Cansaya Avendaño Mishell Jakeline

Para Optar Al Título Profesional de  
Contador Público.

**ASESOR:** Mgt. Philco Prado, Fernando

CUSCO – PERÚ

2020



## Resumen

La investigación titulada “**Gestión de Cobranza y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, periodo 2017 – 2018**”, tiene como objetivo describir la gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad provincial de Chumbivilcas, periodo 2017 – 2018, la metodología fue de nivel básico, enfoque cuantitativa, diseño no experimental y de alcance descriptivo con una población basada en documentación y 12 servidores de la administración tributaria, obteniendo una muestra de 10 servidores. Se utilizó la técnica de análisis documental y encuesta. La investigación llegó a las siguientes conclusiones, La gestión de cobranza del impuesto predial comprende tres acciones: Acciones de cobranza preventivas reguladas según el MOF de la municipalidad, ordenanzas y resoluciones municipales, Acciones de cobranza pre - coactiva y Acciones de cobranzas coactivas reguladas según Ley N°27444 y Ley N°26979; Al 2017 se recaudó en gestión de cobranza preventiva S/.14,225.57, en la gestión de cobranza pre – coactiva se recaudó S/. 88,566.03 y en la gestión de cobranza coactiva se recaudó S/. 54,282.40. Al año 2018 se recaudó en la gestión de cobranza preventiva S/.35,943.88, en la gestión de cobranza pre – coactiva recaudó S/. 73,672.03 y en la gestión de cobranza coactiva recaudó S/.49,114.85. En cuanto al cumplimiento de la recaudación predial propuesta, al año 2017 completo en un 40.51 % y al año 2018 se completó en un 40.12%.

**Palabras claves:** Gestión de cobranza predial, Cobranza preventiva, cobranza Pre-coactiva, Cobranza coactiva, Impuesto predial.



### Abstract

The present investigation titled "**Management of Collection and Collection of Property Tax in the Provincial Municipality of Chumbivilcas, period 2017 - 2018**", aims to describe the management of collection and collection of property tax in the Provincial Municipality of Chumbivilcas, period 2017 - 2018 , the methodology was basic level, quantitative approach, non-experimental design and descriptive in scope with a population based on documentation and 12 tax administration servers, obtaining a sample of 10 servers. The documentary analysis and survey technique was used. The investigation reached the following conclusions. The management of property tax collection comprises three actions: Preventive collection actions regulated according to the MOF of the municipality, municipal ordinances and resolutions, Pre-coactive collection actions and Coactive collection actions regulated by Law. N°27444 and Law N°26979; As of 2017, S/. 14,225.57 was collected in preventive collection management, in S/. 88,566.03 and in the coercive collection management, S /. 54,282.40. As of 2018, S/. 35,943.88 was collected in the management of preventive collection, and S/. 73,672.03 and in the management of coercive collection it collected S/. 49,114.85. Regarding compliance with the proposed property collection, in the year 2017 it was completed by 40.51% and in the year 2018 it was completed by 40.12%.

**Key words:** Property collection management, Preventive collection, Pre-coercive collection, Coercive collection, Property tax.