



Título : PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y EL IMPACTO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS: SICUANI, PERIODO 2014.

Autor : - Jhon Deyvis Espinoza Vilca

Fecha : 20-04-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y EL IMPACTO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS: SICUANI, PERIODO 2014”, es una investigación de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de corte transversal.

El objetivo general es: Determinar qué procedimientos administrativos contribuye a la optimización de la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad provincial de Canchis: Sicuani, periodo 2014, se utilizó una metodología descriptiva, es decir los datos investigados son obtenidos mediante la observación para la cual se aplicó una encuesta a los trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Canchis: Sicuani.

El problema de investigación fue: ¿Los procedimientos administrativos contribuye a la optimización de la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Canchis: Sicuani, periodo 2014? La hipótesis que se formuló es la siguiente: Los incentivos tributarios mejoran la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad provincial de Canchis: Sicuani, periodo 2014.

La investigación es de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y explicativo; con diseño no experimental, solo se observará tal como se encuentra en la realidad, con una población de 55,269 habitantes. Se concluye



que a partir de los resultados del presente trabajo de investigación puede determinar sus procedimientos de recaudación, utilizando procedimientos administrativos en base al Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las Municipalidades, demostrar la recaudación del impuesto predial, para que así se pueda canalizar las fuentes de ingresos por parte de los contribuyentes logrando la cancelación de autoavalúo del impuesto predial.

PALABRAS CLAVES: procedimientos administrativos, optimización, recaudación del impuesto predial.



ABSTRACT

This research paper entitled "ADMINISTRATIVE PROCEDURES AND THE IMPACT ON OPTIMIZATION OF COLLECTION OF PROPERTY TAX IN THE MUNICIPALITY PROVINCIAL CANCHIS: 2014 PERIOD SICUANI" a research descriptive, quantitative approach and no cross-sectional experimental design is presented.

The overall objective determine to what extent administrative procedures and / or strategies contributes to the optimization of the collection of property tax in the Provincial Municipality of Canchis: Sicuani period 2014, a descriptive methodology was used, ie the investigated data are obtained by observation for which a survey was applied to workers in the area of income from the Provincial Municipality of Canchis: Sicuani.

The research question was: To what extent administrative procedures contributes to optimizing the collection of property tax in the Provincial Municipality of Canchis: Sicuani period 2014? As the hypothesis was formulated as follows: Tax incentives and / or strategies substantially improve the level of property tax collection in the Provincial Municipality of Canchis: Sicuani Period 2014 It is concluded that from the results of this research can determine their collection procedures real and true art form, using administrative procedures based on the Manual for improving property tax collection in municipalities, to show the collection property tax, so that you can channel sources of income by taxpayers achieving the cancellation of self-appraisal of property tax.

KEY WORDS: administrative procedures, optimization, property tax collection.