



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



## TESIS

---

**“OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO EN LA EMPRESA  
GAR OIL S.A.C., CUSCO - 2019”**

---

Presentado por:

Choque Meza, Yeni

Salas Pando, Yohana Solange

Para optar el Título Profesional de Ingeniero  
Industrial

ASESOR: Ing. Arturo Chuquimia Hurtado

CUSCO – PERÚ

2019



## RESUMEN

La presente investigación “Optimización de la Gestión de Aprovisionamiento en la empresa GAR OIL S.A.C, Cusco- 2019”, se realizó con la finalidad de solucionar los problemas de la gestión de compras como, pedidos entregados a destiempo, entregas con faltantes; y, de la gestión de inventarios como, falta de control de inventarios y desabastecimiento que se presentaban en la empresa; y mediante esta investigación lograr la optimización de la gestión de aprovisionamiento.

La investigación es de nivel descriptivo, con un enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental – longitudinal. La técnica utilizada fue de observación y entrevistas, así también la validez del instrumento se efectuó a través del juicio de experto. Para el análisis de datos se realizó un análisis de las actividades de los procesos tanto del área de compras como la de inventarios, los instrumentos utilizados fueron la guía de observación, la guía de entrevista, diagrama de Ishikawa y diagrama de bloques; los cuales fueron también base fundamental para poder mejorar aquellos procesos deficientes, seguidamente se tomó en cuenta el diagnóstico de las actividades de compras e inventarios, con el propósito de poder proponer mejoras a ambas áreas.

Finalmente con el desarrollo de las actividades desarrolladas en la gestión de compras y en la gestión de inventarios se logró la optimización de la gestión de aprovisionamiento, generando un ahorro de S/. 26,954.56 en las compras, un proceso más organizado y rápido. Así mismo se determinó los pronósticos, lotes económicos de pedido de cada tipo de combustible, 6283.397 galones para gasohol de 90, 1646.627 galones para gasohol de 95 y 8505.248 galones para diésel B5 S50; los puntos de reorden, 2285.836 galones para gasohol de 90, 342.846 galones para gasohol de 95 y 3325.499 galones para el diésel B5 S50 UV, y el stock de seguridad para que esta pueda ser más competitiva en el mercado local.

**Palabras claves:** Gestión de aprovisionamiento, gestión de compras, gestión de inventarios.



## ABSTRACT

The present investigation “Optimization of Supply Management in the company GAR OIL S.A.C, Cusco- 2019”, was carried out with the purpose of solving the problems of the management of purchases such as, orders delivered in time, deliveries with missing; and, of the management of inventories like, lack of control of inventories and shortage that appeared in the company; and through this research achieve optimization of supply management.

The research is descriptive, with a quantitative approach and with a no experimental – longitudinal design. The technique used was observation and interviews, as well as the validity of the instrument was carried out through expert judgment. For the data analysis, an analysis of the activities of the processes of both the purchasing area and the inventory area was performed, the instruments used were the observation guide, the interview guide, Ishikawa's spine and block diagram; which were also a fundamental basis to improve those poor processes, then the diagnosis of purchasing and inventory activities was taken into account, in order to propose improvements to both areas.

Finally, with the development of activities developed in purchasing management and inventory management, optimization of procurement management was achieved, generating savings of S/. 26,954.56 in purchases, a more organized and faster process. Likewise, the forecasts, economic batches of order of each type of fuel, 6283.397 gallons for gasohol of 90, 1646.627 gallons for gasohol of 95 and 8505.248 gallons for diesel B5 S50; the reorder points, 2285,836 gallons for 90, 342.846 gallons for diesel and 9525,499 gallons for B5 S50 UV diesel, and the safety stock so that it can be more competitive in the local market.

**Keywords:** Procurement management, purchasing management, inventory management.