



Título : EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS EN EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITO Y SU INFLUENCIA EN LA CARTERA MOROSA AL FINALIZAR EL PRIMER SEMESTRE EN LA OFICINA SAN SEBASTIAN DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN AÑO 2015.

Autor : - Michiel Serrano Monge

Fecha : 2016

RESUMEN

EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN INTITULADO “EVALUACION DE LAS POLITICAS EN EL OTORGAMIENTO DE CREDITO Y SU INFLUENCIA EN LA CARTERA MOROSA AL FINALIZAR EL PRIMER SEMESTRE EN LA OFICINA SANSEBASTIAN DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTO DOMINGO DE GUZMAN AÑO 2015”. EI presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo de informe cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal.

El Objetivo general, Determinar si es adecuada la evaluación de las políticas en el otorgamiento de crédito y su influencia en la cartera morosa al finalizar el primer semestre en la oficina San Sebastián de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán año 2015.

Siendo la Hipótesis General planteada en el presente trabajo, “La evaluación de las políticas en el otorgamiento de crédito influye significativamente en la cartera morosa al finalizar el primer semestre en la oficina San Sebastián De La Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo De Guzmán Año 2015.”

Se concluye que a partir de los resultados del presente trabajo de investigación puede determinarse como recomendación que las políticas de crédito otorgadas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán, sean cumplidas al pie de la letra y crear un área denominada supervisión de



créditos, ente que se encargará de supervisar y analizar cada expediente y no omitir ninguna política.

Se recomienda que el personal asignado para realizar la evaluación de políticas de crédito y el crédito en sí, sea calificado y con experiencia, siendo el área de personal quien debe responder a esta problema, ya que no son medidos de manera correcta los aspectos cualitativos de manera rigurosa, el analista de créditos es el llamado a identificar los aspectos antes mencionados, pero no tiene la competencia suficiente para poder realizarlo, por lo tanto se recomienda mejorar la calidad de su personal colaborador. Se recomienda da mejor las políticas y escalas remunerativas, ya que no hacen cumplir su RIT y los colaboradores se encuentran presionados a llegar a metas que muchas veces son inalcanzables en el mercado competitivo de las finanzas.

Todo ello da origen a que la evaluación de las políticas de crédito no sean cumplidas por el contrario sean maquilladas y que el incremento de la cartera morosa sea exorbitante.

Se recomienda implementar un sistema de crédito a la altura de la Cooperativa de Crédito Santo Domingo de Guzmán pues el que en la actualidad opera no ayuda a disminuir la cartera morosa por el contrario la incrementa, sumándose más días de atraso.

La información que el colaborador (Analista de créditos) no es suficiente, no es relevante, no es verídica, pues de las entrevistas se pudo observar que ellos trabajan solo con intereses propios más no para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán.

PALABRAS CLAVES: Políticas de crédito, crédito, mora, cartera morosa.



SUMMARY

THIS RESEARCH WORK ENTITLED " EVALUATION OF POLICIES IN THE GRANTING CREDIT AND ITS INFLUENCE ON PORTFOLIO MOROSA THE END OF THE FIRST HALF IN THE OFFICE OF THE SAN SEBASTIAN credit union SANTO DOMINGO DE GUZMAN YEAR 2015" . This research is quantitative descriptive report, non- experimental and cross-sectional design. The overall objective , determine if the evaluation of policies in granting credit and its influence on the debt portfolio at the end of the first half at the San Sebastian office of the credit union Santo Domingo 2015 adequate.

It is concluded that apart from the results of this research can determine is given as a recommendation that credit policies granted by the credit union Santo Domingo de Guzman, are fulfilled to the letter and create an area called monitoring credits entity that will oversee and analyze each file and not miss any policy.

It is recommended that personnel assigned to conduct the assessment of credit policies and credit itself is qualified and experienced, being the area of personnel who must respond to this problem, because they are not measured correctly the qualitative aspects of rigorously, credit analyst is called to identify the aspects mentioned above, but does not have sufficient competence to do it, therefore the quality of your partner better staff recommended. It is recommended policies and gives better scales remunerative because they do not enforce their RIT and employees are pressured to reach goals that are often unattainable in the competitive market of finance.

All this gives rise to the assessment of credit policies are not enforced on the contrary are made up and that the increase in the debt portfolio is exorbitante. Se recommends implementing a credit system at the height of the Credit Santo Domingo Guzman for which currently operates does not help reduce the debt portfolio on the contrary increases it, adding more days late.



The information that the partner (Credit Analyst) is not enough, is not relevant, it is not true, because the interviews it was observed that they work only with their own interests but not to the credit union Santo Domingo.

KEYWORDS: credit policy, credit, arrears, non-performing loans.