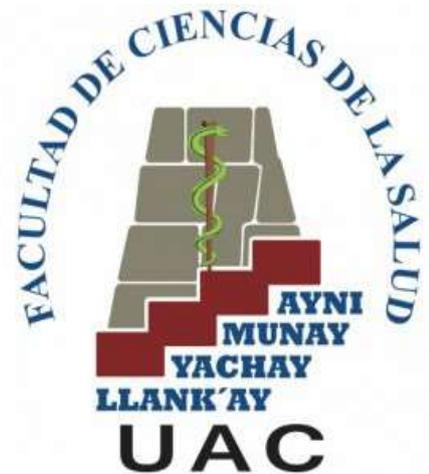




Universidad Andina del Cusco
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



Tesis

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019

Presentado por:

Bach. Ariel Fernando Lizarraga Oblitas

Para optar el título profesional de psicólogo

Asesor:

Ps. Edgar Sánchez Rodríguez

Cusco – Perú

2020



Agradecimiento

En primera instancia agradezco a mis padres, ellos que siempre me entregan su apoyo incondicional. A mi asesor, el psicólogo Edgar Sánchez Rodríguez, por todos sus conocimientos, experticia y el constante apoyo que me brinda. A mis docentes; Luis Fernando Gamio, Gareth del Castillo y Dina Aparicio quienes contribuyeron, a través del ejemplo y las enseñanzas brindadas, en mi formación académica y crecimiento personal. A Raúl Palomino por ser fuente de conocimiento y ser una gran influencia en mi vida.

A todos ellos, gracias por ser parte de mi vida y de mi formación académica.

Ariel Fernando Lizarraga Oblitas



Dedicatoria

Este trabajo de investigación, va dedicado a una persona muy importante para mí, es alguien que siempre está conmigo alentándome a seguir con mis objetivos. Tiene todo mi respeto, cariño y admiración. Mi hermana Arely.

Ariel Fernando Lizarraga Oblitas



Jurado de Tesis

Dra. Ysabel Masías Ynocencio

Presidente replicante

Ps. Celso León Ramírez

Replicante

Mtro. Fabio Anselmo Sánchez Flores

Dictaminante

Mg. Luis Fernando Gamio Gonzales

Dictaminante

Ps. Edgar Sánchez Rodríguez

Asesor



Índice

Agradecimiento	i
Dedicatoria.....	ii
Resumen	ix
Capítulo 1 Introducción	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Formulación del Problema.....	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Justificación.....	7
1.3.1. Conveniencia	7
1.3.2. Relevancia social	7
1.3.3. Implicaciones prácticas.....	8
1.3.4. Valor teórico	8
1.3.5. Utilidad metodológica.....	8
1.4. Objetivos de la Investigación	9
1.4.1. Objetivo general.....	9
1.4.2. Objetivos específicos	9
1.5. Delimitación del Estudio	9
1.5.1. Delimitación espacial.....	9
1.5.2. Delimitación temporal	10



1.6. Aspectos Éticos	10
Capítulo 2 Marco Teórico.....	11
2.1. Antecedentes de la Investigación	11
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	11
2.1.2. Antecedentes nacionales	12
2.1.3. Antecedentes locales	13
2.2. Bases Teóricas	14
2.2.1. Funcionamiento familiar.....	14
2.2.2. Teorías relacionadas al funcionamiento familiar.....	15
2.2.3. Inteligencia emocional.....	21
2.2.4. Teorías relacionadas a la inteligencia emocional.....	21
2.2.5. Adolescencia	25
2.3. Marco Conceptual.....	26
2.3.1. Familia	26
2.3.2. Funcionamiento familiar.....	27
2.3.3. Cohesión familiar.....	27
2.3.4. Adaptabilidad familiar	27
2.3.5. Emoción.....	27
2.3.6. Inteligencia emocional.....	27
2.3.7. Componente intrapersonal	28
2.3.8. Componente interpersonal	28



2.3.9. Componente de Adaptabilidad.....	28
2.3.10. Manejo del estrés	28
2.4. Hipótesis	28
2.4.1. Hipótesis general.....	28
2.4.2. Hipótesis específicas	28
2.5. Variables	29
2.5.1. Identificación de variables	29
Capítulo 3 Metodología	31
3.1. Alcance del Estudio	31
3.2. Diseño de Investigación.....	31
3.3. Población y Muestra	32
3.3.1. Descripción de la población.....	32
3.3.2. Muestra	34
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	35
3.5. Validez y Confiabilidad de Instrumentos	36
Capítulo 4 Resultados de la Investigación.....	38
Capítulo 5 Discusión	49
5.1. Descripción de los Hallazgos más Relevantes y Significativos	49
5.2. Limitaciones del Estudio	51
5.3. Comparación Crítica con la Literatura Existente	51
5.4. Implicancias del estudio	56



Conclusiones.....	57
Recomendaciones	58
Referencias bibliográficas	59
ANEXOS	63



Índice de tablas

Tabla 1 Tipos de Habilidades	24
Tabla 2 Operacionalización de variables	30
Tabla 3 Distribución de la población según género	33
Tabla 4 Distribución de la población según grado	33
Tabla 5 Distribución de la población según edad.....	34
Tabla 6 Distribución de la población según tipo de familia	34
Tabla 7 Nivel de funcionamiento familiar.....	38
Tabla 8 Adaptabilidad	39
Tabla 9 Cohesión.....	39
Tabla 10 Nivel de inteligencia emocional	40
Tabla 11 Intrapersonal.....	41
Tabla 12 Interpersonal	41
Tabla 13 Manejo de estrés	42
Tabla 14 Adaptabilidad	42
Tabla 15 Ánimo general	43
Tabla 16 Impresión positiva	43
Tabla 17 Inteligencia emocional por grupo etario.....	44
Tabla 18 Tipo de familia y funcionamiento familiar.....	45
Tabla 19 Correlación entre dimensiones	46
Tabla 20 Funcionamiento familiar e inteligencia emocional	47
Tabla 21 Matriz de consistencia	64



Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo principal identificar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. La población estuvo conformada por 101 adolescentes del nivel secundario. El alcance del trabajo es descriptivo - correlacional, de diseño no experimental - transversal. La recolección de datos fue a través de los instrumentos: FACES IV y BarOn ICE: NA forma completa. De acuerdo a los resultados encontrados, se determinó que existe una correlación positiva media entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, es decir mientras más balanceado sea el funcionamiento familiar, más adecuada será la inteligencia emocional.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, Inteligencia emocional, adolescentes.

Summary

The present investigation work has like principal object to identify the relationship between family functioning and emotional intelligence in adolescents of a high school of an education institution, Cusco 2019. The population was conformed by 101 adolescents of high school. The scope of the work is descriptive correlational, non-experimental design - transversal. The data collection has been obtained through the instruments: FACES IV and BarOn ICE: NA complete form. According to the founded results, it was determined that there is a medium positive correlation between family functioning and emotional intelligence, therefore, the more balanced the family functioning, the more adequate emotional intelligence will be.

Keywords: Family functioning, Emotional intelligence, adolescents.



Capítulo 1

Introducción

1.1. Planteamiento del Problema

La Institución Educativa de Cusco fue creada en el año 2017, ubicada en la urb. Santa María en el distrito de San Sebastián, cuenta con usuarios en los niveles de inicial, primaria y secundaria. En el nivel secundario se encuentran los grados únicos de, 1ro, 2do, 3ro, 4to y 5to. En esta población en particular se han identificado situaciones de riesgo, puestas en manifiesto por docentes, tutores y psicólogos. Se ha encontrado que los adolescentes presentan dificultades para reconocer sus emociones y las emociones de otros. Además, se han evidenciado dificultades en las relaciones entre adolescentes y los miembros de sus familias.

Estos adolescentes provienen de diferentes tipos de familias, las cuales pueden ser: nucleares, monoparentales, extendidas, simples, etc. Los padres de estos adolescentes son diferentes unos de otros, proceden de diferentes tipos de familias y han aprendido a manejar su inteligencia emocional con base al modelo de sus padres y experiencias propias.

De acuerdo a los reportes de docentes, tutores y psicólogos del colegio, existe la presencia de familias con problemas de convivencia, comunicación, establecimiento de reglas, límites entre los miembros del hogar, entre otros. También, se evidenció que los adolescentes presentan dificultades para establecer un diálogo asertivo, tienen dificultades para seguir las reglas, para dirigirse a sus mayores, entre otras cosas. Además, los padres y



madres de familia se acercaron a los docentes y al área de psicopedagogía para comentar las dificultades que tienen en casa, como familia y con sus hijos(as).

Teniendo en el hogar relaciones inadecuadas, tanto; afectivas, comunicativas, de convivencia y autoridad. La relación con otras personas al salir del hogar se torna complicada y esto se evidencia en conductas inadecuadas. Estas conductas se manifiestan durante la convivencia en el colegio, la relación con los maestros y tutores (figuras de autoridad), la relación con sus compañeros y la relación con las demás personas adultas que forman parte del colegio.

De igual manera, la inteligencia emocional se manifiesta como un problema por las conductas anteriormente descritas. Por las formas de expresarse y la relación con las demás personas. Evidenciando en los adolescentes, dificultades para expresar sus sentimientos y para reconocer las emociones de otras personas.

Los seres humanos somos sistemas que nos alimentamos constantemente de todo lo que nos rodea, todos los días aprendemos y desaprendemos. Nuestro cuerpo y nuestro cerebro registran información en todo momento. Nuestros sentidos son las vías por las cuales recibimos toda la información del entorno.

A nivel mundial uno de los espacios de aprendizaje en primera instancia es la familia. Ya que, al interior de una familia el individuo pasa por sus primeras vivencias, modela sus valores y la idiosincrasia que tiene acerca del mundo. Por ende, la familia posibilita el espacio en el que una persona tendrá las condiciones para desarrollar su personalidad o este ambiente le resultará perjudicial. (UNICEF, 2008 citado en Mejía & Zavala, 2017).

En el proceso de nuestra vida formamos parte de diferentes grupos de personas. Siendo la familia el grupo de individuos de los que aprenderemos gran parte de lo que somos. Esta llamada familia está compuesta por distintos miembros; niños, adultos y jóvenes. Cada una de estas personas con diferencias y similitudes entre ellas, es por ello que a través de nuestra



familia aprendemos a expresar lo que sentimos, a socializar, a manejar la frustración, a desarrollar empatía, etc.

Características como; la tolerancia, empatía, autorregulación, confianza en sí mismo y la perseverancia. Son llamadas habilidades socioemocionales. El desarrollo de estas habilidades, se da en la familia y en el colegio, estas posibilitan que el ser humano se relacione adecuadamente en la vida. Es así, que las conductas de riesgo como; el pandillaje, uso de drogas, criminalidad y embarazo adolescente se muestran reducidas en personas que desarrollan estas habilidades antes de los 5 años (Casma, 2015).

Según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes) 2018, en la región de Cusco, la proporción de víctimas por violencia llega al 80,6%. Esto quiere decir, que alrededor de ocho de cada diez mujeres en esta parte del país, atravesaron situaciones de maltrato por el lado de la pareja. En el país un 63,2% de mujeres han sufrido de violencia (Andina, 2019).

Los cambios resaltantes de humor, la baja autoestima, las explosiones de ira inmanejables, la poca supervisión de la familia, etc. Son indicadores que predisponen a comportamientos violentos (Berastegi, 2009).

La baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, falta de empatía, la insensibilidad emocional, entre otros. Son factores emocionales de riesgo de violencia que se pueden educar en la familia y en las escuelas (Berastegi, 2009).

En Cusco las investigaciones acerca de la familia y las relaciones de sus miembros, por parte de entidades íntimamente relacionadas con el tema (entidades estatales e instituciones privadas) son casi inexistentes.

La comunidad académica de Cusco viene interesándose en los últimos años por estudiar la familia y la relación de esta con otros factores, es así que podemos encontrar



investigaciones acerca de la relación de la familia con las habilidades sociales, el clima social familiar, la inteligencia emocional, etc.

En la actualidad nuestro país atraviesa un proceso de cambio, las familias se han transformado y siguen mudando, antes se reconocía a la familia nuclear (padre, madre e hijos), también llamada tradicional. Hoy reconocemos que existen diversos tipos de familia. Existen familias monoparentales, solo uno de los progenitores y los hijos. La familia extendida, unión de dos adultos con los hijos de uno de ellos o con los de otro pariente. La familia simple, solo la pareja sin hijos, etc. Estas antes mencionadas, también llamadas familias no tradicionales (Bravo, 2019).

En nuestro país, en el año 2019 se han registrado 100,000 expedientes de divorcio rápido en 216 centros municipales de todo el país, el 80% de estos casos con infantes menores a cinco años. Actualmente se han triplicado los índices de violación en el hogar. Las personas que se dedican a delinquir son cada vez más jóvenes (en su mayoría provienen de hogares quebrados, con alta incidencia de violencia). La edad de inicio en consumo de bebidas alcohólicas es cada vez menor. Cada día cuatro adolescentes menores de 15 años quedan embarazadas. A diferencia de países como; Brasil, Ecuador, Costa Rica, Honduras, Guatemala y Argentina, países que cuentan con instituciones encargadas de abordar problemáticas acerca de la familia, nuestro país no cuenta con ninguna entidad que la respalde (Bravo, 2019).

Es importante recalcar que una educación emocional, posibilita que una persona atraviese su niñez, adolescencia, juventud y adultez de una forma adecuada. Que se convierta en un adulto responsable para con su persona y la sociedad.

La educación en Latinoamérica y en nuestro país gira en torno a lo cognitivo, dentro de las aulas existe muy poco tiempo destinado al desarrollo de habilidades sociales. En su mayoría, los docentes no se encuentran capacitados para abarcar y desarrollar el tema del



manejo de emociones. Además, en sectores con mayor índice de pobreza y con mayor violencia social esta labor se dificulta aún más (Casma, 2015).

Somos una sociedad que prioriza lo cognitivo, antes de lo afectivo. Una educación que abarque la inteligencia emocional a nivel nacional es casi inexistente, solo unos pocos colegios en su mayoría privados vienen incorporando una educación emocional dentro de sus aulas.

Durante el paso de los años, las sociedades en Latinoamérica han atravesado diversos cambios. Antiguamente la encargada del hogar y los hijos, era siempre la mujer, y el esposo era el encargado de trabajar fuera y solventar a la familia. Desde hace casi más de 2 décadas esto viene cambiando, las mujeres han pasado del hogar a insertarse en el mundo laboral. Esto implica que tanto el padre como la madre se encuentran fuera del hogar durante la mayor parte del día, dejando a sus hijos con otras personas ya sean familiares o cuidadores, durante el tiempo que no se encuentran cerca de ellos (Perez, 2010).

Este aislamiento por parte de los padres repercute en el vínculo afectivo que tienen para con sus hijos. Los padres son modelos de enseñanza, orientadores en el proceso de aprendizaje del niño y posterior adolescente. Ambas figuras de autoridad son relevantes en la vida de los hijos. Si estas figuras no comparten situaciones, momentos con sus hijos, probablemente exista una carencia afectiva. Perjudicando directamente a factores como; la inteligencia emocional, el aislamiento, la agresividad, etc. (Perez, 2010).

Los padres en el hogar son guías y reguladores en el desarrollo de los hijos. Es importante el vínculo afectivo que se desarrolla entre padres e hijos. La relación afectiva se fortalece entre los miembros de la familia, al estar más próximos, sobre todo en la adolescencia que se presentan muchos cambios que son visibles en sus comportamientos en el colegio.



El crecer sin ambos padres biológicos es algo que afecta a los niños. América Latina posee un alto índice de hogares monoparentales: 24% en Perú, 26% en Colombia y 28% en Bolivia (Huarcaya, 2013).

Los infantes han pasado por cambios importantes, son más propensos a vivir solo con uno de sus padres biológicos. En Ecuador en 1995 el 80% de niños vivían con su padre y madre, este porcentaje se redujo en 2014 al 73%. En Brasil se redujo de 76% a 69% (Duryea, 2016).

Si en la infancia no se han desarrollado habilidades socioemocionales, estos niños se convierten en ciudadanos con escasa capacidad para manejar sentimientos como la frustración e ira. Incluso, son más propensos a reaccionar inadecuadamente. (Casma, 2015).

El desarrollo de habilidades socioemocionales, de acuerdo a diversas investigaciones permite que una persona tenga éxito en la vida, incluso posibilita una relación saludable con la familia y la sociedad. Además, a largo plazo la persona tiene mayor posibilidad de mejorar sus condiciones económicas que una persona sin habilidades socioemocionales (Kudo, citada en Casma, 2015).

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?
2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?



3. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?
4. ¿Cuál es la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?
5. ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?

1.3. Justificación

1.3.1. Conveniencia

La presente investigación contribuye a la institución educativa, ya que gracias a este estudio se tiene información pertinente acerca del funcionamiento familiar, la inteligencia emocional y la relación entre ambas variables de los adolescentes del nivel secundario. Esta información es compartida con la institución educativa y su área de psicopedagogía. La información recabada evidencia la situación actual de los adolescentes de la institución educativa con respecto a las variables de estudio.

1.3.2. Relevancia social

Esta investigación contribuye a la salud mental y emocional de la población de adolescentes del nivel secundario, a través de un estudio que identifica la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, ya que con base en este estudio, se podrán realizar propuestas que se interesen por la salud mental y emocional de los adolescentes en centros educativos. Propuestas como la creación de programas de intervención para adolescentes, los cuales faciliten el reconocimiento de conductas no adecuadas concernientes a los resultados de la investigación. Conductas que con intervenciones oportunas se podrán modificar.



1.3.3. Implicaciones prácticas

De acuerdo a los resultados de la investigación se pueden tomar medidas para abordar el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes. Se pueden implementar distintos programas y talleres mediante los psicólogos, tutores y docentes de la institución, que puedan darse a nivel del aula y de forma personalizada. También se pueden realizar actividades en las que se toquen estos temas y que sean dirigidas por los representantes estudiantiles.

1.3.4. Valor teórico

Debido a la poca investigación realizada sobre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en centros educativos a nivel regional. Se realizó este estudio con el propósito de ser referente para futuras investigaciones. Además al comprobarse la hipótesis alterna se pudo evidenciar una relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de la población estimada.

1.3.5. Utilidad metodológica

Es por ello, que la investigación es de suma importancia, ya que, además de identificar y conceptualizar las variables dentro de la población, buscó conocer la relación entre dichas variables (funcionamiento familiar e inteligencia emocional), con el objetivo de que al ser confirmada la hipótesis alterna, promueva investigaciones futuras que incentiven el cambio en la política interna de las instituciones educativas con respecto a la importancia de abordar problemáticas similares en los colegios. Para el beneficio de toda la comunidad educativa.



1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Establecer la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Determinar la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

1.5. Delimitación del Estudio

1.5.1. Delimitación espacial

El estudio se realizó con los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, el presente trabajo de investigación se concentró únicamente en esta población ya que es un estudio piloto, que puede posteriormente expandirse a la ciudad, región o país. Y también replicar en otras poblaciones. Por ende se aplicaron



los instrumentos psicométricos a toda la población secundaria por la cantidad del estudiantado; siendo los resultados generalizados a toda la población.

1.5.2. Delimitación temporal

La investigación se realizó desde abril hasta el mes de diciembre del año 2019. La aplicación de las técnicas e instrumentos se llevaron a cabo previa coordinación y autorización de la dirección del colegio, docentes de secundaria y el área psicopedagógica, así como del consentimiento verbal de los mismos adolescentes. De esta manera no se afectaron las labores diarias de los adolescentes. La aplicación de los instrumentos se realizó en un espacio y tiempo determinado.

1.6. Aspectos Éticos

La investigación fue realizada considerando los aspectos de la ética psicológica. Para aportar con la investigación y garantizar la integridad de los adolescentes no se les pidió nombres y se entregó un consentimiento informado a los padres de familia.



Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Sarabia, F. (2017) realiza un estudio titulado: “*Funcionalidad Familiar y su relación con la Hostilidad en Adolescentes*”, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. La presente investigación tuvo como objetivo principal conocer la relación existente entre funcionamiento familiar y hostilidad en una población de 64 adolescentes de la fundación proyecto salesiano, con edades que oscilan de 12 a 16 años. Los instrumentos empleados fueron; el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ. Los resultados comprobaron las hipótesis específicas planteadas y a través del método Chi-Cuadrado se realizó la correlación de las variables y se comprobó la hipótesis alterna, determinando que existe relación entre la funcionalidad familiar y la hostilidad en adolescentes.

Alatríste, N. (2017) presenta la tesis: “*El funcionamiento Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en Adolescentes*”, en la Universidad de Montemorelos, México. El trabajo de investigación fue cuantitativo – transversal y descriptivo - correlacional. La población de estudio se conformó por 200 adolescentes de 15 a 18 años de la Escuela Preparatoria Prof. Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos, Nuevo



León. La investigación tuvo por objetivo analizar la relación existente entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una escuela preparatoria del municipio de Montemorelos, Nuevo León. Para el desarrollo de la investigación, se usaron los instrumentos: Escala de Funcionamiento Familiar (EFF) y la Trait Meta Mood Scale-24. Esta última adaptada al español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004. Concluyendo que existe relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Varela, S. (2019) realizó la tesis titulada: “*Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de Lurín – Lima*”, esta investigación abordó la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de forma general y con sus respectivas dimensiones, en estudiantes de primer y segundo año de secundaria del distrito de Lurín - Lima. La muestra se conformó por 333 estudiantes de 11 a 15 años de edad, varones y mujeres. La investigación fue descriptiva de tipo básica y de diseño correlacional simple. Los instrumentos que se usaron fueron; la escala FACES IV y el BarOn ICE forma abreviada. El resultado fue que, existe relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional.

Mejía, M & Zavala, K. (2017) realiza un estudio titulado: “*Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Internas de Enfermería, Universidad Nacional de Trujillo*”, la investigación se llevó a cabo con las Internas de Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo, en la ciudad de Trujillo (Perú). El objetivo de la investigación fue determinar la relación existente entre el Nivel de funcionamiento familiar y el Nivel de inteligencia emocional en internas de



Enfermería, Universidad Nacional de Trujillo, 2016. El estudio es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal. Se consideró una muestra de 60 internas, de entre 19 y 25 años de edad. Para recolectar datos se usaron el Bar On ICE: NA – A y el FACES III. Los hallazgos evidenciaron que el 70% de las internas de enfermería tienen moderada inteligencia emocional, y el 30% inteligencia emocional alta. No se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

2.1.3. Antecedentes locales

Carpio, K y Gutarra, M. (2019) presentaron la tesis nombrada: “*Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco*”. En la Universidad Peruana Unión. La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales. El estudio fue de diseño no experimental, descriptivo - correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 248 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Cusco. Los instrumentos que se aplicaron fueron la escala de evaluación familiar (FAD) y la escala de habilidades sociales (EHF). Los resultados visibilizaron que el funcionamiento familiar no tiene relación significativa con las habilidades sociales.

Luna, V. (2018) realizó la investigación titulada: “*La satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018*”. En la Universidad César Vallejo. El objetivo general fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria. Se usaron, el cuestionario de satisfacción familiar y el cuestionario de inteligencia emocional. La muestra fue de tipo censal, conformada por 90 estudiantes de 6to grado de primaria. La investigación fue de tipo básico y el diseño



descriptivo - correlacional. Los resultados visibilizaron una relación alta positiva (Pearson: ,788) entre satisfacción familiar e inteligencia emocional.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Funcionamiento familiar

Es la relación de vínculos afectivos entre los miembros de una familia. Además, esta llamada familia, puede ser capaz de variar su estructura con el objetivo de sobreponerse a los inconvenientes evolutivos familiares y al desarrollo de la comunicación existente (Olson, 1996 citado en Galloso & Ruíz, 2017).

La familia es un sistema interconectado, lo que realice un miembro del hogar afecta a los demás miembros, el funcionamiento familiar hace referencia a la funcionalidad de este sistema llamado familia. La forma en que el sistema (familia) satisface las necesidades de sus miembros influye en la funcionalidad o disfuncionalidad. El funcionamiento familiar es dinámico, los miembros de este sistema se alimentan constantemente de nuevas vivencias, de esta forma alimentan a la familia y generan un permanente cambio (Herrera, 1997).

El funcionamiento familiar se entiende como el cúmulo de conexiones interpersonales que se interaccionan en una familia y esto permite a cada miembro de la familia desarrollar autonomía y tener identidad propia (Castellón & Ledesma, 2012).

Entiendase por funcionamiento familiar a como se desarrolla este sistema (familia); como evoluciona, como los miembros de este sistema se relacionan, los vínculos que forjan. Como cada miembro contribuye a la transformación y solidificación de la familia a través del tiempo. Los lazos afectivos que se construyen entre miembros de una familia viabilizan la adaptabilidad frente a los cambios.



Además, el vínculo contribuye a la salud psicológica y emocional de cada miembro de la familia.

2.2.2. Teorías relacionadas al funcionamiento familiar

A. Modelo circumplejo de los sistemas maritales

David H. Olson, Candyce Russel y Douglas Sprenkle en el año de 1979, realizaron la Teoría del Modelo Circumplejo de los sistemas maritales y familiares. Gracias a este modelo teórico en 1980, nació la escala FACES, Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales.

Este enfoque de los sistemas maritales y familiares parte de la premisa de dos grandes dimensiones las cuales son: Cohesión familiar y Adaptabilidad Familiar (Olson, 2000 citado en Varela, 2019).

El autor define cohesión familiar como los lazos afectivos que unen a los miembros de una familia. Al momento de afrontar los problemas, la adversidad y las enfermedades, suelen ser las familias con mayor cohesión las mas mas fuertes. Por otro lado en las familias con baja cohesión, existe una tendencia en los jóvenes a desarrollar inconvenientes en las relaciones interpersonales. El apoyo emocional, la capacidad empática, las acciones de unión y la aceptación, son expresiones de cohesión (Olson, 2000 citado en Varela, 2019).

El autor señala que existen cuatro categorías que muestran los distintos niveles de cohesión familiar, las cuales son:

- *Cohesión desprendida:* Primicia del "YO", carencia de lazos afectivos entre familiares, alta independencia y escasa lealtad familiar. Poca presencia de acciones afectuosas, muy baja preocupación y capacidad empática hacia los demás miembros, así como el grado de unión. Tal es el caso, que se podrían pasar por alto problemas de interacción o conflictos internos.



- *Cohesión separada*: Primicia del "YO" con presencia del "Nosotros", mediana unión afectiva entre los miembros de una familia, interdependencia y cierta lealtad familiar, cierto sesgo hacia la independencia. Prioriza la autonomía de los miembros, sin descuidar el vínculo familiar. Con frecuencia en estas familias existe una reducida comunicación y un cierto grado de preocupación por los miembros.
- *Cohesión unida*: Primicia del "Nosotros" con presencia del "Yo", unión emotiva alta entre los familiares, cierta lealtad, interdependencia familiar y fidelidad con sesgos de independencia. Los miembros de las familias con estas características, son proximas emocionalmente. De esta forma, respetan la privacidad de los demás miembros. Se trata de mantener el equilibrio entre la proximidad y la libertad de cada miembro.
- *Cohesión enredada*: Primicia del "Nosotros", se exige fidelidad y lealtad a la familia, alto grado de dependencia de las decisiones tomadas en común, mayúscula unión afectiva entre los miembros de la familia. Los autores señalan que los extremos no resultan adecuados. La unión familiar en niveles desmedidos causa desadaptabilidad entre sus miembros, ya que el grado de vínculo afecta la realización personal de los demás miembros. Es así, que los conflictos se acrecientan, debido a que la creencia de lealtad suele ser muy elevada y se generan frecuentemente discusiones entre los miembros por faltarla (Olson, 2000 citado en Varela, 2019).

Para el modelo circumplejo propuesto por Olson, 2000 (citado en Varela Guevara, 2019), el funcionamiento familiar se constituye de una segunda dimensión, llamada adaptabilidad familiar. Para medir esta dimensión se toma en cuenta la flexibilidad de los roles, funciones, reglas y rituales del sistema familiar, esto proporciona la



información necesaria para la clasificación de los niveles de la adaptabilidad familiar.

De esta forma se describen las siguientes categorías:

- *Escala rígida:* Muy poca presencia de flexibilidad, se muestra una mínima capacidad de reajuste por parte de los miembros cuando las demandas del contexto rebasan su capacidad, es por ello que se imposibilita la reorganización. Existen eventos que se encuentran inmersos en el desarrollo del ciclo vital de una familia, como la llegada de un hijo o la partida de algún miembro del hogar. En estos casos, suele suceder un desequilibrio social de los individuos por la rigidez. La adaptabilidad rígida en los miembros de una familia muestra problemas interpersonales, sufrimiento emocional y desadaptabilidad social.
- *Escala flexible:* Hace referencia a los sistemas familiares que manejan su estructura con flexibilidad, se adaptan fácilmente a los cambios en la familia y no son rígidos. Si un hijo se va del hogar, la familia se adapta y reorganiza, se logra que las funciones de dicho miembro sean cubiertas de forma eficaz.
- *Escala estructurada:* Hace referencia a los sistemas familiares que cuentan con reglas, roles y funciones marcadas que se desarrollan adaptativamente. Presentan dificultades al establecer y hacer seguimiento de las reglas, ya que la estructura a seguir no queda del todo definida. Sin embargo, este tipo de familias son flexibles para adaptarse y prepararse ante nuevas situaciones sin descuidar el orden y la estructura que mantienen.
- *Escala caótica:* En esta categoría la flexibilidad se lleva a un grado extremo, no existen estructuras y los miembros no poseen roles ni el sistema reglas. Por ende, se manifiesta desconcierto y desorganización en el sistema familiar, ya que, cuando el ambiente genere demandas sobre este sistema, surgirán varios inconvenientes al responder a la demanda sin generar un caos. Todo esto sucede



porque la familia no ha aprendido a trabajar en equipo, tampoco existe un rol sobresaliente ni una función que este establecida para actuar en situaciones desfavorables, de esta manera el ambiente de convierte en un caos (Olson, 2000 citado en Varela, 2019).

B. Modelo mcmaster

Es un modelo sistémico de funcionamiento familiar elaborado por Epstein, Bishop & Baldwin (1982). Este modelo propone que para comprender la estructura, organización y patrones familiares. Existen seis áreas básicas que si bien no comprenden todas las dimensiones del funcionamiento familiar, para los autores, son las más relevantes en una evaluación completa familiar (Atri y Zetune, 2011).

Para Epstein, Bishop & Baldwin (citados en Atri, 2011), las seis áreas básicas para entender el funcionamiento familiar son:

- *Resolución de problemas*: Hace referencia a la habilidad que posee la familia para dar solución a problemas, de tal manera, que el funcionamiento siga siendo el adecuado en la familia. Se da de dos tipos:
 - a. Instrumentales: Se da solución a problemas instintivos como de vestimenta, alimento, dinero, etc.
 - b. Afectivos: Problemas vinculados con sentimientos de alegría, tristeza, ira, angustia, etc.

Para lograr una solución adecuada de problemas, los autores plantean 7 pasos:

- Identificar el problema.
- Expresarlo a las personas adecuadas.
- Establecer posibles opciones de solución.
- Elegir una de las opciones.



- Desarrollar la opción elegida.
- Monitorear para cerciorarse que la acción se está desarrollando.
- Evaluar la eficiencia del desarrollo del problema.

En familias efectivas por lo general solucionan los problemas nuevos de forma adecuada. Por otro lado las familias menos efectivas no suelen cumplir con todos los pasos y la solución que le dan al problema es incompleta.

- *Comunicación*: Es el intercambio de información en una familia. Además, se clasifica en área afectiva e instrumental. La comunicación puede ser: clara o enmascarada, directa o indirecta. La primera hace referencia al mensaje y la segunda a la persona que recibe el mensaje.

De esta forma existen cuatro combinaciones:

- Clara y directa.
- Clara e indirecta.
- Enmascarada y directa.
- Enmascarada e indirecta.

Lo más adecuado es que en las áreas instrumental y afectiva la comunicación sea clara y directa.

- *Roles*: Patrones reiterativos de conducta que los integrantes de una familia asimilan en el desarrollo de las ocupaciones familiares. Estos roles se asignan para un adecuado manejo del sistema. Existen dos aspectos a considerar:
 - a. La distribución del rol, la persona que es designada cuenta con las habilidades necesarias para cumplir dicho rol. Se designan los roles con el fin de que cada miembro esté satisfecho.



b. La responsabilidad del rol, punto crucial y relevante que requiere de responsabilidad para su desarrollo exitoso.

- *Respuesta afectiva:* Capacidad adecuada en la calidad y cantidad de sentimientos al momento de dar respuesta a un estímulo, se toman en consideración dos aspectos:

a. La capacidad de responder con una amplia gama de sentimientos por parte de los miembros de la familia.

b. La emoción vivenciada, si es adecuada al estímulo que se presenta y/o al escenario.

La dimensión no evalúa la forma en que se transmite el afecto, mas bien la intensidad del mismo. Así encontramos dos tipos de afecto:

- Emociones de bienestar que dan amor, cariño, felicidad, soporte, calor, etc.
- Emociones de emergencia.

- *Vínculo afectivo:* Grado de interés y de valor por parte de la familia hacia los intereses y actividades de los miembros en específico. Se focaliza en el nivel de interés que expresa la familia y la forma en que se demuestran interés los integrantes de la familia.

Relacionado al vínculo afectivo se reconocen seis formas de compromiso:

a. Falta de compromiso.

b. Compromiso desprovisto de estima.

c. Compromiso narcicista.

d. Compromiso empático.

e. Sobre vinculación.

f. Compromiso simbiótico (interés patológico hacia otras personas).

El más sano de estos es el compromiso empático.



- *Control de conducta*: Modelo que la familia toma para guiar las conductas en tres áreas; expresión de necesidades psicobiológicas, situaciones de socialización y situaciones de peligro físico, al interior y fuera de la familia.

Se presentan cuatro clases de conducta:

- a. Rígido, escasa negociación.
- b. Flexible, oportunidad de negociar y de modificación.
- c. Laissez-faire, es permitida cualquier forma de conducta.
- d. Caótica, Se permiten todo tipo de negociaciones.

2.2.3. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de aceptar y gestionar de forma consciente las emociones, considerando la relevancia que tienen en las decisiones y pasos que tomamos a lo largo de nuestra vida, aun sin ser conscientes de ello (Arrabal, 2018).

Es la capacidad plena de consciencia de las emociones propias, logrando desarrollar la habilidad constructiva de regular las emociones desarrollando el conocimiento y autocontrol de las mismas (López & Gonzáles, 2003).

La inteligencia emocional es el grupo de habilidades socioemocionales que intervienen en nuestra habilidad general al momento de afrontar las presiones y demandas del contexto (BarOn, 1997 citado en Ugarriza, 2001).

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano de permitirse libre y conscientemente, manifestar una emoción en su cuerpo. Además, de poder gestionar la emoción y relacionarla adecuadamente a la situación que se presente.

2.2.4. Teorías relacionadas a la inteligencia emocional

A. Modelo de inteligencia BarOn



Este modelo engloba cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Estas dimensiones comprenden subcomponentes que son habilidades relacionadas (BarOn, 1997 citado en Ugarriza & Pajares, 2004).

Ugarriza, (2001) muestra las definiciones de los 15 factores comprendidos en los cinco componentes principales de la inteligencia personal, emocional y social, los cuales son:

- *Componente intrapersonal (CIA):*
 - a. Comprensión emocional de sí mismo: Habilidad en la cual nuestros sentimientos y emociones se identifican y entienden, distinguirlos y saber sobre ellos.
 - b. Asertividad: Es la habilidad de manifestar lo que creemos, pensamos y sentimos sin perjudicar los sentimientos de otros y sin descuidar nuestros derechos.
 - c. Autoconcepto: Es la habilidad de comprender, aceptar y respetarse. Aceptando lo positivo y negativo, como también, las posibilidades y limitaciones.
 - d. Autorrealización: Realizar lo que verdaderamente podemos, queremos y disfrutamos de hacer.
 - e. Independencia: Autoguiarse, sintiendo seguridad propia de los pensamientos y acciones. Además, siendo emocionalmente independientes al momento de tomar decisiones.
- *Componente interpersonal (CIE):* Reúne los siguientes componentes:
 - a. Empatía: Darse cuenta y comprender los sentimientos de los demás.



- b. Relaciones interpersonales: Habilidad de entablar y conservar relaciones recíprocas agradables, que se caracterizan por un acercamiento íntimo y emocional.
- c. Responsabilidad social: Demostrarse a sí mismo que contribuye, colabora y aporta al grupo social.
- *Componente de adaptabilidad.- (CAD):*
 - a. Solución de problemas: Poder visibilizar y tener idea de los problemas, de forma que se generen soluciones viables.
 - b. Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la relación entre lo que se experimenta (subjetivo) y lo que existe en la realidad (objetivo).
 - c. Flexibilidad: Habilidad de accionar un ajuste pertinente de las emociones, pensamientos y conductas a situaciones variables.
- *Componente del manejo del estrés (CME):*
 - a. Tolerancia al estrés: Habilidad para sobreponerse a eventos desfavorables, emociones intensas y situaciones estresantes sin derrumbarse, enfrentando de forma positiva y activa el estrés.
 - b. Control de los impulsos: Habilidad para gestionar un impulso o tentación de actuar y controlar las emociones.
- *Componente del estado de ánimo en general (CAG):*
 - a. Felicidad: Disfrutar de uno mismo y de la compañía de otros, sintiéndose a gusto con la propia vida. Expresando sentimientos positivos.
 - b. Optimismo: Es la habilidad de sostener una actitud positiva, viendo la parte mas brillante de la vida, pese a las dificultades y los sentimientos negativos.



B. Modelo de IE de mayer y salovey

Para Mayer y Salovey (citados en Fernández & Extremera, 2005), la IE se conceptualiza mediante cuatro habilidades básicas:

Tabla 1
Tipos de Habilidades

Habilidades	Descripción
La percepción emocional	La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud.
La facilitación o asimilación emocional	La habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.
La comprensión emocional	La habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional.
La regulación emocional	La habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

Fuente: Fernández y Extremera (2005).

- *La percepción emocional:* es la habilidad para reconocer los sentimientos propios y de los demás. Es la capacidad que tiene una persona de percibir las emociones propias y de otras personas a través de los gestos, movimientos corporales, tono de voz, contacto visual, etc. Además, es la habilidad que permite diferenciar las expresiones emocionales honestas de las deshonestas.
- *La facilitación o asimilación emocional:* es la habilidad para gestionar las emociones de tal manera que favorezcan al proceso cognitivo y de resolución. Esta habilidad permite tomar decisiones que favorecen una situación en un contexto determinado. Ya que, no se ignoran los sentimientos que se van generando de acuerdo a lo que va sucediendo. También, esta habilidad facilita que se dirija la atención de la persona hacia alguna información relevante.



- *La comprensión emocional:* es la habilidad de reconocer la amplia gama de emociones y sentimientos, propios y de otras personas. Esta capacidad permite que una persona reconozca las causas de un estado de ánimo, las transiciones entre estados emocionales y las posibles consecuencias de nuestras acciones. Esta habilidad permite relacionar las emociones con los diferentes escenarios a los que responden.
- *La regulación emocional:* es probablemente la habilidad más compleja de la IE, esta capacidad permite estar abiertos a los sentimientos adecuados como inadecuados, y darse cuenta de que descartar y que aprovechar de la información que los acompañan. Esta habilidad permite la regulación de las emociones de uno y de los demás, temperando las emociones inadecuadas y potenciando las adecuadas. Esta habilidad permitiría la adecuada gestión y manejo de las emociones para desarrollar un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997 citados en Fernández & Extremera, 2005).

2.2.5. Adolescencia

La adolescencia es una etapa que se desarrolla entre la niñez y la edad adulta, entre los 10 y los 19 años, es un proceso de crecimiento y desarrollo humano. Es uno de los periodos más relevantes en el desarrollo del ser humano, es una etapa que se caracteriza por un ritmo precipitado de cambios. Los cambios biológicos de esta etapa son casi universales, lo que varía es el tiempo y las características de la adolescencia. Es una etapa de preparación hacia la edad adulta, en esta se consolida la identidad del ser humano (World Health Organization, 2015).

A. Características de la adolescencia

De acuerdo a Arnett (2008), algunas de las características de la adolescencia son:



- Crecimiento más acelerado (estatura) a comparación de las otras etapas de un individuo. Las extremidades del cuerpo son las primeras en estirarse.
- El incremento de hormonas sexuales viabilizan la producción de óvulos y espermatozoides. Desarrollo de los órganos sexuales.
- Crecimiento de vello púbico, axilar y facial.
- Voz más grave.
- Piel más grasosa, olor corporal más intenso.
- Desarrollo del pensamiento lógico y abstracto, capacidad de formular hipótesis y de ponerlas a prueba paulatinamente.
- Desarrollo de la capacidad de pensar acerca de los propios pensamientos. Metacognición.
- Asimilación y desarrollo de mayores recursos para afrontar situaciones y distintas problemáticas.
- Mejora la capacidad de entender los pensamientos y sentimientos de los demás.
- La socialización en la adolescencia difiere de cada cultura y sociedad. Ya sea amplia o restringida.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Familia

La familia es un grupo de personas unidas por una relación particular. Es la unidad esencial de organización social con la que nos identificamos más íntimamente. Cada familia influencia de forma directa al desarrollo personal, social, emocional e intelectual de una persona (Bacigalupi, 2011).



2.3.2. Funcionamiento familiar

Es definido como la relación de vínculos afectivos entre miembros de una familia. Además, esta llamada familia, puede ser capaz de variar su estructura con el objetivo de sobreponerse a los inconvenientes evolutivos familiares y al desarrollo de la comunicación existente (Olson, 1996 citado en Galloso & Ruíz, 2017).

2.3.3. Cohesión familiar

La cohesión familiar se define como los lazos afectivos que conectan entre sí a los miembros constituyentes de una familia (Olson, 2000 citado en Varela, 2019).

2.3.4. Adaptabilidad familiar

Se define a la adaptabilidad familiar como la medida de cambio en roles, reglas, liderazgo y relaciones al interior del sistema familiar (Olson, 1999 citado en Araujo, 2016).

2.3.5. Emoción

Es un estado elaborado que se caracteriza por el conglomerado de respuestas psicofisiológicas, cognitivas y conductuales, que predisponen a una respuesta organizada. Las emociones son respuestas que elaboramos gracias a la información que nos brinda nuestro cerebro acerca de las distintas situaciones. Las emociones contribuyen a la interpretación del mundo que nos rodea. De esta manera, se generan como respuesta a un acontecimiento intrínseco o exterior (Sanz, 2018).

2.3.6. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de aceptar y gestionar de forma consciente las emociones, considerando la relevancia que tienen en las decisiones y pasos que tomamos a lo largo de nuestra vida, aun sin ser conscientes de ello (Arrabal, 2018).



2.3.7. Componente intrapersonal

Hace referencia a la comprensión de las emociones propias. La capacidad de comunicar y expresar los sentimientos y necesidades (Ugarriza & Pajares, 2004).

2.3.8. Componente interpersonal

Hace referencia al sostenimiento de relaciones satisfactorias entre dos personas o más. Las capacidades de saber escuchar, comprender y considerar los sentimientos de otros (Ugarriza & Pajares, 2004).

2.3.9. Componente de Adaptabilidad

Hace referencia a la flexibilidad, visión realista y funcional en la gestión de los cambios (Ugarriza & Pajares, 2004).

2.3.10. Manejo del estrés

Hace referencia a trabajar bajo presión de forma calmada, respuesta a eventos estresantes sin estallar emocionalmente (Ugarriza & Pajares, 2004).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H₀: No existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

H₁: Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

H₀: No existe relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.



H₁: Existe relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

H₀: No existe ninguna relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

H₁: Existe alguna relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

2.5. Variables

2.5.1. Identificación de variables

V1: Funcionamiento familiar

V2: Inteligencia emocional



Tabla 2
Operacionalización de variables

VARIABLES	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición.
Funcionamiento familiar	Se refiere a la relación que existe entre los miembros de una familia en el hogar. La medición se hace a través de la cohesión, adaptabilidad familiar, con el objetivo de explicar el funcionamiento familiar mediante 6 indicadores (Olson, 2000 citado en Varela, 2019).	Cohesión familiar	Integración	1, 7, 13, 19, 25, 31, 37	Tipo Likert, con puntajes que oscilan entre 1 a 5.
			Desconexión	3, 9, 15, 21, 27, 33, 39	
			Sobre involucramiento	4, 10, 16, 22, 28, 34, 40	
		Adaptabilidad familiar	Flexibilidad	2, 8, 14, 20, 26, 32, 38	
			Rígido	5, 11, 17, 23, 29, 35, 41	
			Caótico	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42	
Inteligencia emocional	Se refiere al manejo y gestión de las emociones. A través de seis factores, con el objetivo de medir la inteligencia socio emocional mediante 15 indicadores (Baron, 1997 citado en Ugarriza & Pajares, 2005).	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7, 17	Ordinal Muy desarrollado (181 a más) Adecuado(91 a 180) Por mejorar (menor a 90)
			Asertividad	28	
			Autoconcepto	31	
			Autorrealización	43	
			Interdependencia	53	
		Interpersonal	Empatía	2, 5, 10, 14	
			Relaciones interpersonales	20, 24, 36	
			Responsabilidad social	41, 45, 51, 55, 59	
		Adaptabilidad	Solución de problemas	12, 16, 22, 25, 30	
			Prueba de realidad	34, 38, 44	
			Flexibilidad	48, 57	
		Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	3, 6, 11, 15, 21	
			Control de los impulsos	26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	
		Estado de ánimo en general	Felicidad	1, 4, 9, 23, 29, 32	
			Impresión positiva	Optimismo	



Capítulo 3

Metodología

3.1. Alcance del Estudio

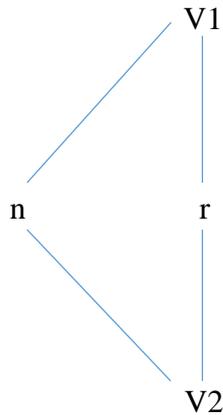
El alcance del estudio es descriptivo, correlacional. Descriptivo porque pretende recoger información y describir lo encontrado, es decir, pretende medir y exponer de acuerdo a la aplicación de cuestionarios, la realidad encontrada. Y es correlacional porque pretende conocer el grado de asociación que pueda existir entre variables, ya que primero conocerá y registrará información en solitario de cada variable para luego analizar y establecer el vínculo entre ambos conceptos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental transversal. No experimental, puesto que, no busca manipular intencionalmente las variables, sino pretende observar tal cual los fenómenos en su escenario natural. Y transversal, dado que, pretende recoger información en un momento único. El objetivo es explicar las variables y estudiar la interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).



El diseño de la investigación es:



Donde:

n = Muestra

V1 = Funcionamiento familiar.

V2 = Inteligencia emocional.

r = Grado de correlación.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Descripción de la población

La población estuvo conformada por los adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa GAL School. La población fue un total de 101 adolescentes distribuidos en los grados únicos de 1°, 2°, 3°, 4° y 5°. Para la investigación se tuvo acceso al total de la población.

Como indica la tabla 3, la población evaluada de adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa GAL School, fue de 101 adolescentes, de los cuales 58 adolescentes que representan al 57.4% son del género masculino y 43 adolescentes que representan al 42.6% son del género femenino.



Tabla 3
Distribución de la población según género

Género	F	%
Masculino	58	57.4%
Femenino	43	42.6%
Total	101	100.0%

Como indica la tabla 4, la población evaluada de adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa GAL School, fue de 101 adolescentes, de los cuales 23 adolescentes que representan al 22.8% son de 1° de secundaria, 18 adolescentes que representan al 17.8% son de 2° de secundaria, 23 adolescentes que representan al 22.8% son de 3° de secundaria, 15 adolescentes que representan al 14.8% son de 4° de secundaria y 22 adolescentes que representan al 21.8% son de 5° de secundaria.

Tabla 4
Distribución de la población según grado

Grado	F	%
1°	23	22.8%
2°	18	17.8%
3°	23	22.8%
4°	15	14.8%
5°	22	21.8%
Total	101	100.0%

Como indica la tabla 5, la población evaluada de adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa GAL School, fue de 101 adolescentes, de los



cuales 4 adolescentes que representan al 3.9% pertenecen a las edades de 10 a 12 años, 67 adolescentes que representan al 66.3% pertenecen a las edades de 13 a 15 años y 30 adolescentes que representan al 29.8% pertenecen a las edades de 16 a 18 años.

Tabla 5
Distribución de la población según edad

Edad	F	%
De 10 a 12	4	3.9%
De 13 a 15	67	66.3%
De 16 a 18	30	29.8%
Total	101	100.0%

Como indica la tabla 6, la población evaluada de adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa GAL School, fue de 101 adolescentes, de los cuales 55 adolescentes que representan al 54.5% tienen un tipo de familia tradicional, 46 adolescentes que representan al 45.5% tienen un tipo de familia no tradicional.

Tabla 6
Distribución de la población según tipo de familia

Tipo de familia	F	%
Tradicional	55	54.5%
No tradicional	46	45.5%
Total	101	100.0%

3.3.2. Muestra

Ramírez (2007) menciona que la muestra censal es aquella en la que todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De esta forma la muestra es de tipo censal, pues busca obtener información del total de la población. (n = 101).



Para las pruebas estadísticas se usara:

- Nivel de confiabilidad: 95%
- Margen de error : 5%

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas de recolección de datos:

- **Observación.-** Los adolescentes se encontraban ubicados en sus respectivos asientos, vestidos con distintas ropas ya que no usan uniforme por política de la institución educativa.
- **Entrevista.-** Previa a la aplicación de los instrumentos, se conversó con los adolescentes, acerca del estudio, que miden las pruebas y sobre la finalidad del estudio. Durante la aplicación de los instrumentos psicológicos se resolvieron todas las dudas que surgían durante la resolución de las pruebas.
- **Encuesta.-** Se empleó esta técnica con la finalidad de evaluar las respuestas respecto a la investigación. Los instrumentos utilizados fueron; la escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES IV y el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA.

A. Ficha técnica de la escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES-IV

- **Autor:** David Olson.
- **Adaptación peruana:** Ana Goicochea y Paola Narváez en el año 2011, Trujillo.
- **Objetivo:** Evaluar niveles de cohesión y adaptabilidad familiar.
- **Población:** 12 años a más.
- **Tiempo de aplicación:** 10 a 15 minutos.
- **Tipo de aplicación:** Colectiva e individual.



- **Descripción:** Este instrumento es propicio para medir el funcionamiento familiar. Consta de 42 ítems, y está dividido en dos dimensiones, cada dimensión contiene 4 indicadores. Este instrumento tiene por objetivo evaluar la cohesión y adaptabilidad en el sistema familiar. Es de formato Likert y por ítem tiene cinco respuestas que oscilan entre 1 a 5 puntos. La versión empleada en español cuenta con 42 reactivos agrupados en dos sub escalas.

B. Ficha técnica del inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA

- **Nombre original:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
- **Autor:** Reuven BarOn.
- **Procedencia:** Canadá.
- **Adaptación peruana:** N. Ugarriza y L. Pajares, Lima metropolitana.
- **Tipo de aplicación:** Colectiva e individual.
- **Población:** Niños y adolescentes (7 a 18 años).
- **Tiempo de aplicación:** 20 a 25 minutos.
- **Significación:** Evalúa las habilidades sociales y emocionales.
- **Descripción:** Se distribuye en 7 escalas, incluyendo una escala de respuestas al azar. Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva e índice de inconsistencia. Además, se conforma por 60 ítems.

3.5. Validez y Confiabilidad de Instrumentos

A. Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES-IV

Validez: La adaptación del instrumento a Perú según Goicochea & Narváez, 2011 citadas en Benites (2016), se realizó mediante criterio estadístico, se usó el método de la correlación ítem – test, en donde se obtuvo correlaciones con un promedio de 0.511,



correlación máxima de 0.658 para el ítem 17 y correlación mínima de 0.277 en el ítem 10, por lo tanto, se afirma que los ítems están relacionados al contexto de funcionamiento familiar.

Confiabilidad: La confiabilidad de la adaptación de este instrumento en nuestro país, se obtuvo mediante el método Alfa de Cronbach, con un coeficiente de 0.752, lo cual indica una confiabilidad aceptable en las sub escalas balanceadas y desbalanceadas, mientras que en las sub escalas: comunicación y satisfacción familiar es de 0.8449, indicando una confiabilidad media alta en dichas sub escalas del instrumento en la población investigada (Goicochea & Narváez, 2011 citadas en Benites, 2016).

B. Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA

Validez: Se realizó un análisis factorial con rotación Varimax, para BarOn ICE: NA, se examinaron 40 ítems principales de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N = 3374). Lo cual mostró resultados que afirman la validez del instrumento según edad, sexo y gestión administrativa escolar. (Ugarriza & Pajares, 2004).

Confiabilidad: En el Perú, Nelly Ugarriza realizó estudios psicométricos encontrando un alfa de 0.93, de esta forma demostró una alta confiabilidad del instrumento inicialmente. De la misma manera para otra población estudiada, se ejecutaron los análisis psicométricos teniendo un alfa de 0.85, lo cual demostró su alta confiabilidad nuevamente (Ugarriza, 2001).



Capítulo 4

Resultados de la Investigación

Para el objetivo específico 1 que es describir el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, se usa la tabla 7 y las tablas 8 y 9 para las dimensiones.

En la tabla 7 se visualizan los resultados en conteo y porcentaje del funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. Se usó la “escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES-IV” y se obtuvieron los siguientes resultados; 69 adolescentes representan al 68.3% del total, estos se encuentran como “balanceado” en la prueba FACES-IV, de igual manera, 32 adolescentes que representan al 31.7% del total, están en “rango medio”, por último, se encuentra 0% en “no balanceado” según la prueba aplicada.

Tabla 7
Nivel de funcionamiento familiar

Funcionamiento familiar	F	%
No balanceado	0	0.0%
Rango medio	32	31.7%
Balanceado	69	68.3%
Total	101	100.0%



En la tabla 8 se observa los resultados obtenidos para la dimensión Adaptabilidad del funcionamiento familiar, de la cual podemos ver a 86 adolescentes, que representan el 85.1% del total tienen una categoría balanceada, a su vez se encuentra a 15 adolescentes con el 14.9% del total en la categoría no balanceado.

Tabla 8
Adaptabilidad

Adaptabilidad	F	%
No balanceado	15	14.9%
Balanceado	86	85.1%
Total	101	100.0%

En la tabla 9 se muestran los resultados para la dimensión cohesión de la variable funcionamiento familiar, de la cual podemos ver a 83 adolescentes, que representan el 82.2% del total en la categoría balanceada, mientras en la categoría no balanceado se encuentra a 18 adolescentes con el 17.8% del total.

Tabla 9
Cohesión

Cohesión	F	%
No balanceado	18	17.8%
Balanceado	83	82.2%
Total	101	100.0%



Para el objetivo específico 2 que es determinar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, se usa la tabla 10 y las tablas 11 a 16, para describir las dimensiones de esta variable.

En la tabla 10 se presentan los resultados en conteo y porcentaje de la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. Se usó el “Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA” y se consiguieron los siguientes resultados; 81 adolescentes que representan el 80.2% corresponden a “adecuado” en la prueba, también, 20 adolescentes que representan al 19.8% corresponden a “por mejorar”, y por último 0% de adolescentes representa a “muy desarrollada” según la prueba aplicada. Lo cual demuestra que la inteligencia emocional de los adolescentes oscila entre adecuado y por mejorar según la prueba BarOn ICE: NA.

Tabla 10
Nivel de inteligencia emocional

Inteligencia Emocional	F	%
Por mejorar	20	19.8%
Adecuado	81	80.2%
Muy Desarrollada	0	0.0%
Total	101	100.0%

En la tabla 11 se observa los resultados obtenidos para la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia emocional, de la cual podemos ver a 60 adolescentes, que representan el 59.4% del total tienen una categoría adecuada, también se encuentra a 22 adolescentes con el 21.8% del total en la categoría por mejorar, por último, tenemos a 19 adolescentes que simbolizan el 18.8% en la calificación muy desarrollada.



Tabla 11
Intrapersonal

Intrapersonal	F	%
Por mejorar	22	21.8%
Adecuado	60	59.4%
Muy Desarrollada	19	18.8%
Total	101	100.0%

En la tabla 12 se muestran los resultados obtenidos para la dimensión Interpersonal de la Inteligencia emocional, de la cual podemos ver a 54 adolescentes, que representan el 53.5% del total en la categoría adecuada, también se encuentra a 30 adolescentes con el 29.7% del total en la categoría muy desarrollada, para finalizar, se observa a 17 adolescentes que simbolizan el 16.8% en la calificación por mejorar.

Tabla 12
Interpersonal

Interpersonal	F	%
Por mejorar	17	16.8%
Adecuado	54	53.5%
Muy Desarrollada	30	29.7%
Total	101	100.0%

En la tabla 13 se observan los resultados obtenidos para la dimensión Manejo de estrés de la variable Inteligencia emocional, de la cual podemos apreciar a 55 adolescentes, que representan el 54.5% del total en la categoría adecuada, a la vez se encuentra a 29 adolescentes con el 28.7% del total en la categoría por mejorar, para terminar, se observa a 17 adolescentes que simbolizan el 16.8% en la calificación muy desarrollada.



Tabla 13
Manejo de estrés

Manejo de estrés	F	%
Por mejorar	29	28.7%
Adecuado	55	54.5%
Muy Desarrollada	17	16.8%
Total	101	100.0%

En la tabla 14 se observan los resultados obtenidos para la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia emocional, en la cual podemos observar a 58 adolescentes, que representan el 57.4% del total en la categoría adecuada, a la vez se encuentra a 34 adolescentes con el 33.7% del total en la categoría muy desarrollada, por último, se observa a 9 adolescentes que simbolizan el 8.9% del total en la calificación por mejorar.

Tabla 14
Adaptabilidad

Adaptabilidad	F	%
Por mejorar	9	8.9%
Adecuado	58	57.4%
Muy Desarrollada	34	33.7%
Total	101	100.0%

En la tabla 15 se observan los resultados de la dimensión ánimo general de la variable Inteligencia emocional, en la cual podemos observar a 49 adolescentes, que representan el 48.6% del total en la categoría adecuada, también se puede ver a 26 adolescentes con el 25.7% del total en la categoría muy desarrollada y en la categoría por mejorar.



Tabla 15
Ánimo general

Ánimo general	F	%
Por mejorar	26	25.7%
Adecuado	49	48.6%
Muy Desarrollada	26	25.7%
Total	101	100.0%

Para terminar la descripción de la variable inteligencia emocional, se observa la tabla 16 con los conteos y porcentajes de la dimensión impresión positiva, en la que 60 adolescentes, que representan el 59.4% del total se encuentran en la categoría adecuada, seguido a esto, se tiene a 24 adolescentes que simbolizan el 23.8% en la categoría por mejorar, para terminar, se aprecia a 17 adolescentes con el 16.8% del total en la categoría muy desarrollada.

Tabla 16
Impresión positiva

Impresión positiva	F	%
Por mejorar	24	23.8%
Adecuado	60	59.4%
Muy Desarrollada	17	16.8%
Total	101	100.0%

Los resultados para el objetivo específico 3 que es describir el nivel de inteligencia emocional por grupo etario, se tiene la tabla 17, los grupos etarios fueron divididos según la prueba “Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE: NA”, de acuerdo con esto se observan 4 grupos etarios, pero en este estudio solo se tiene datos de 3 grupos etarios ya que los adolescentes de nuestra población oscilan entre los 12 a 18 años.



Según se observa en la tabla 17, 57 adolescentes con edad entre 13 a 15 años y una representatividad del 85.1% en el grupo etario, calificaron como adecuado en inteligencia emocional, también se encuentran 10 adolescentes con un 14.9% del total del grupo etario en la calificación por mejorar, a su vez se tiene a 21 adolescentes con edad entre 16 a 18 años simbolizando el 70% del total del grupo etario, le siguen 9 adolescentes que simbolizan el 30% con la calificación por mejorar, para finalizar se tiene al grupo etario de 10 a 12 años con 3 adolescentes que equivalen al 75% del grupo etario con inteligencia emocional adecuada y 1 adolescente que significa el 25% del grupo total con la categoría por mejorar.

Tabla 17
Inteligencia emocional por grupo etario

Inteligencia Emocional	Grupo etario							
	De 10 a 12		De 13 a 15		De 16 a 18		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Por mejorar	1	25.0%	10	14.9%	9	30.0%	20	19.8%
Adecuado	3	75.0%	57	85.1%	21	70.0%	81	80.2%
Muy Desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	4	100.0%	67	100.0%	30	100.0%	101	100.0%

Para el objetivo específico 4 que es identificar la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, se usa la tabla 18 con la tabla de contingencia de las variables en estudio, donde se observa la proporción de funcionamiento familiar balanceado entre tipo de familia tradicional ($f=38$, 69.1%) y familias no tradicionales ($f= 31$, 67.4%).



Tabla 18
Tipo de familia y funcionamiento familiar

Funcionamiento familiar	Tipo de familia			
		Tradicional	No tradicional	Total
Rango medio	F	17	15	32
	%	30.9%	32.6%	31.7%
Balanceado	F	38	31	69
	%	69.1%	67.4%	68.3%
Total	F	55	46	101
	%	100%	100%	100%

La hipótesis para la prueba chi-cuadrado:

H₀: Tipo de familia no tiene relación con funcionamiento familiar ($P_1 = P_2$)

H₁: Tipo de familia tiene relación con funcionamiento familiar ($P_1 \neq P_2$)

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza H₀

Al aplicar la prueba de hipótesis de independencia entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar, se observa independencia en los contrastes desarrollados [$\chi^2 (1, N = 101) = 0.000, p = 1.000$], por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y esta relación se rechaza porque no es significativa ya que p es mayor a 5%, lo cual indica que sin importar el tipo de familia que se tenga no influye en tener un funcionamiento familiar balanceado.

Para el objetivo específico 5 que busca determinar la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019 se usa la tabla 19 para presentar la tabla de correlaciones.



En la tabla 19, se observa las correlaciones obtenidas con la prueba estadística chi cuadrado para las 12 combinaciones posibles, por lo cual se afirma que existe una correlación significativa entre la dimensión cohesión del funcionamiento familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional.

Tabla 19
Correlación entre dimensiones

Dimensiones de inteligencia emocional		Dimensiones de funcionamiento familiar	
		Cohesión	Adaptabilidad
Intrapersonal	Chi cuadrado	0.179	2.781
	gl	2	2
	sig	0.914	0.249
Interpersonal	Chi cuadrado	3.711	9.234
	gl	2	2
	sig	0.156	0.10
Adaptabilidad	Chi cuadrado	2.302	5.064
	gl	2	2
	sig	0.316	0.08
Manejo de estrés	Chi cuadrado	2.683	1.723
	gl	2	2
	sig	0.261	0.422
Estado de ánimo en general	Chi cuadrado	0.868	2.355
	gl	2	2
	sig	0.648	0.308
Impresión positiva	Chi cuadrado	6.052	0.892
	gl	2	2
	sig	0.049	0.64

La hipótesis para la prueba chi-cuadrado:

H₀: Cohesión no tiene relación con impresión positiva ($P_1 = P_2$)

H₁: Cohesión tiene relación con impresión positiva ($P_1 \neq P_2$)

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza H₀



Al aplicar la prueba de chi-cuadrado entre la cohesión y la impresión positiva se observa dependencia en los contrastes desarrollados [$\chi^2 (1, N = 101) = 6.052, p = .049$], por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación entre las variables.

Para el objetivo general que trata sobre identificar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, se utiliza la tabla 20.

La descripción de la variable, funcionamiento familiar, se encuentra en la tabla 7 y sobre la variable inteligencia emocional, se encuentra en la tabla 10.

En la tabla 20, se observa la proporción del funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, donde se observa la proporción de funcionamiento familiar balanceado entre inteligencia emocional por mejorar ($f = 8, 40.0\%$) y la inteligencia emocional adecuada ($f = 61, 75.3\%$)

Tabla 20
Funcionamiento familiar e inteligencia emocional

Funcionamiento familiar	Inteligencia emocional			
		Por mejorar	Adecuado	Total
Rango medio	F	12	20	32
	%	60.0%	24.7%	31.7%
Balanceado	F	8	61	69
	%	40.0%	75.3%	68.3%
Total	F	20	81	101
	%	100%	100%	100%

La hipótesis para la prueba chi-cuadrado:

H_0 : Funcionamiento familiar no tiene relación con inteligencia emocional ($P_1 = P_2$)

H_1 : Funcionamiento familiar tiene relación con inteligencia emocional ($P_1 \neq P_2$)

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza H_0



Al aplicar la prueba de independencia chi-cuadrado entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, se observa dependencia en los contrastes desarrollados [$\chi^2 (1, N = 101) = 6.052, p = .049$], por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación.

Para saber más detalles de la relación se realizó la prueba Gamma [$r (101) = .641, p < .007$] lo que significa que hay una correlación positiva media, es decir mientras más balanceado sea el funcionamiento familiar, más adecuada será la inteligencia emocional.



Capítulo 5

Discusión

5.1. Descripción de los Hallazgos más Relevantes y Significativos

De acuerdo a los resultados emitidos en el capítulo 4, se describe lo siguiente:

Según el objetivo específico que describe el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes, se obtuvo que el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, está entre rango medio y balanceado, con mayor incidencia en balanceado con 69% del total. Es decir, la mayoría de adolescentes de esta institución educativa presenta un alto nivel de funcionamiento familiar, ya que existe un mayor número de adolescentes que se encuentran en el nivel balanceado, esto indica que dentro del sistema familiar los adolescentes mantienen relaciones adecuadas y formas saludables de relacionarse con los demás miembros de su familia.

Según el objetivo específico que determina el nivel de inteligencia emocional en adolescentes, se obtuvo que el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, se encuentra entre por mejorar y adecuado. Con mayor incidencia en adecuado con un 81% del total. Es decir, la mayoría de adolescentes de esta institución educativa presenta un alto nivel de inteligencia emocional, dado que existe un mayor número de adolescentes que presentan inteligencia emocional adecuada, esto indica que los adolescentes reconocen y gestionan adecuadamente sus emociones y las emociones de los demás.



Según el objetivo específico que describe el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes, se obtuvo que el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, es en la mayoría de adolescentes adecuado. Puesto que indistintamente del grupo etario al que pertenecen se observa que existe en los tres grupos etarios mayor número de adolescentes con inteligencia emocional adecuada. Esto indica que la edad no es un factor preponderante, para desarrollar una inteligencia emocional adecuada.

Según el objetivo específico que identifica la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes, se obtuvo que la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, no es significativa. Esto indica que sea cual sea el tipo de familia que se tenga, esta no influye en tener un funcionamiento familiar balanceado.

Según el objetivo específico que determina la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, se obtuvo que la relación entre la dimensión cohesión de funcionamiento familiar y la dimensión impresión positiva de la inteligencia emocional es una correlación significativa, mientras que las demás 11 combinaciones entre las dimensiones no fueron significativas, lo cual indica que todo el conjunto de las dimensiones como variable tiene correlación con otra variable, pero de forma segmentada no representa algo significativo.

Para el objetivo general que identifica la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, se obtuvo la correlación del funcionamiento familiar y la inteligencia emocional y los resultados fueron: Existe una correlación positiva media, es decir, mientras más balanceado sea el funcionamiento familiar, más adecuada será la inteligencia emocional. El



funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de acuerdo a los resultados, se relacionan. En otras palabras, si el nivel de funcionamiento familiar aumenta, la inteligencia emocional también aumenta.

5.2. Limitaciones del Estudio

Entre las limitaciones del estudio, se consideró la aplicación de los instrumentos, pues no fue posible encuestar a los adolescentes en horas de clase.

5.3. Comparación Crítica con la Literatura Existente

El estudio realizado por Sarabia (2017) realizado en Ecuador, sobre *Funcionalidad Familiar y su relación con la Hostilidad en Adolescentes*, la población estuvo conformada por 64 adolescentes de la fundación proyecto salesiano, siendo una población menor a la investigación a comparar que estuvo conformada por 101 adolescentes. Los instrumentos aplicados fueron, el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ, a diferencia de la investigación desarrollada en la que se usó el FACES IV y el BarOn ICE: NA. La investigación de Sarabia obtuvo como resultado que el nivel de funcionalidad familiar en adolescentes de la fundación proyecto salesiano, es moderadamente funcional en un 60% de la población. Mientras que en la investigación desarrollada, el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco fue balanceado en 68.3% de la población. Existiendo mayor nivel de funcionamiento familiar en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco.

La investigación de Alatríste (2017) realizada en México, sobre *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*, la población estuvo conformada por 200 adolescentes, mientras que la investigación a comparar estuvo conformada por 101 adolescentes. Los instrumentos aplicados fueron la escala de



funcionamiento familiar (EFF) y TMMS-24 a diferencia de la investigación desarrollada en la que se usó el FACES IV y el BarOn ICE: NA. En los resultados de la investigación realizada por Alatraste se obtuvo que, el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes de la escuela preparatoria Prof. Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos fue de 65% sobre el promedio de la población, por otro lado, en la investigación desarrollada el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, fue de 68.3% en balanceado. Existiendo mayor nivel de funcionamiento familiar en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco. En el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de la escuela preparatoria Prof. Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos se obtuvo un 58.5% sobre el promedio de la población. En la investigación desarrollada se obtuvo que el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, fue adecuado en 80.2% de la población. Existiendo de esta manera mayor nivel de inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco.

La investigación de Varela (2019) realizada en Lima, sobre *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima*, la población estuvo conformada por 333 estudiantes, mientras que la investigación a comparar estuvo conformada por 101 adolescentes. Los instrumentos aplicados fueron FACES IV y el inventario abreviado de BarOn ICE, en similitud con la investigación desarrollada en la que se usó el FACES IV y el BarOn ICE: NA. En los resultados de la investigación hecha por Varela se obtuvo que, el nivel de funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima fue promedio con 50.15% y alto con 26.13% de la población. En la investigación desarrollada se obtuvo que el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, fue balanceado con 68.3% de la población. Teniendo en cuenta que alto en la investigación de Varela es comparable con



balanceado en la investigación desarrollada dentro de las escalas de funcionamiento familiar. Por ende el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, es mayor al nivel de funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima. También se obtuvo que, el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria Lurín – Lima fue promedio con 52.55% de la población. En la investigación desarrollada se obtuvo que la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, fue adecuado con 80.2% de la población. Teniendo en cuenta que promedio en la investigación de Varela es comparable con adecuado en la investigación desarrollada dentro de los cuestionarios de inteligencia emocional. Por ende el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, es mayor al nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima. Esto puede deberse al tipo de educación entre ambas poblaciones, la institución educativa de Cusco cuenta con una línea educativa alternativa, esta tal vez sea un factor que propicie un balanceado nivel de funcionamiento familiar y un nivel adecuado de inteligencia emocional.

La investigación de Mejía y Zavala (2017) realizada en Trujillo, sobre *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en internas de enfermería, Universidad Nacional de Trujillo*, la población estuvo conformada por 60 internas de enfermería, mientras que la investigación desarrollada estuvo conformada por 101 adolescentes, implicando así, diferencia relevante entre ambas poblaciones. Los instrumentos aplicados fueron, FACES III y Baron ICE: NA – A, en similitud con la investigación desarrollada en la que se usó el FACES IV y el BarOn ICE: NA. En los resultados de la investigación de Mejía y Zavala se obtuvo que, el nivel de funcionamiento familiar de las internas de enfermería de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo fue alto en un 53,3% de la población. Mientras que, en la investigación desarrollada el nivel de



funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, fue balanceado en un 68.3% de la población. Existiendo mayor nivel de funcionamiento familiar en la población de la investigación desarrollada ya que alto en FACES III es comparable con adecuado en FACES IV. También se obtuvo que, el nivel de inteligencia emocional de las internas de enfermería de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo fue moderado en un 70% de la población, siendo el resultado similar al de la investigación desarrollada, en la que el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, fue adecuado en un 80.2% de la población. De esta manera, el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes de una institución educativa de Cusco es mayor al de las internas de enfermería de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo. Estos resultados posiblemente puedan deberse a que los adolescentes del nivel secundario de dicha institución educativa de Cusco, hayan recibido atención y orientación por parte de la institución educativa, ya sea a través del área psicopedagógica, de los docentes o la directiva.

La investigación de Carpio y Gutarra (2019) realizada en Cusco, sobre *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco*, la población estuvo conformada por 248 estudiantes del nivel secundario, mientras que la investigación desarrollada tuvo a 101 adolescentes del nivel secundario. Los instrumentos usados fueron, la escala de evaluación familiar (FAD) y la escala de habilidades sociales (EHF). Mientras que en la investigación a comparar se usaron el FACES IV y el BarOn ICE: NA. En los resultados de la investigación de Carpio y Gutarra, se obtuvo que, en el funcionamiento familiar el 46.4% de estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada José Pardo del Cusco, se encuentran en funcional, siendo este porcentaje la mayoría de la población. Habiendo un resultado similar al de la investigación desarrollada, en la cual se obtuvo en funcionamiento



familiar un 68.3% de adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco en el nivel adecuado, siendo adecuado en FACES IV equivalente a funcional en la escala de evaluación familiar FAD. Es importante destacar que el nivel de funcionamiento familiar en la población de adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco (68.3%), fue mayor al de la población de estudiantes del nivel secundario de la institución educativa privada José Pardo del Cusco (46.4%). Esto puede deberse a que la metodología educativa de una institución educativa de Cusco es de corte alternativo y por el contrario la metodología de la institución educativa José Pardo es de corte tradicional. Cabe destacar que, tanto los docentes, la directiva y el área psicopedagógica de la institución educativa de Cusco han tenido intervenciones con los adolescentes y los padres de familia.

La investigación de Luna (2018) realizada en Cusco, sobre *La satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco-2018*, la población estuvo conformada por una muestra censal de 90 estudiantes, siendo similar a la investigación desarrollada en la que la muestra censal fue de 101 adolescentes. Los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario de satisfacción familiar y el cuestionario de inteligencia emocional, ambos creados por la investigadora. A diferencia de los instrumentos utilizados en la investigación desarrollada que fueron el FACES IV y el BarOn ICE: NA. En la investigación de Luna los resultados fueron que, la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria del colegio San Francisco de Asís es en 46.7 % superior y en 45.6% medio. De manera similar se observa en la investigación realizada que los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco, se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional en 80.2%. Es importante señalar que la prueba de inteligencia emocional aplicada en la investigación de Luna, fue creada por la misma investigadora, mientras que la prueba aplicada en la investigación desarrollada (BarOn ICE: NA) fue creada por Reuven BarOn, esta prueba ha sido y es ampliamente usada



en múltiples trabajos de investigación, se conoce ampliamente la validez y confiabilidad de este instrumento en la comunidad investigativa. Dado que este instrumento ha sido ampliamente adaptado en muchas poblaciones, demostrando validez y confiabilidad en cada una de estas. De esta manera, BarOn ICE: NA le suma a la investigación desarrollada, mayor credibilidad en los resultados.

5.4. Implicancias del estudio

Las implicancias del estudio se dirigen al aumento de nivel del funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa de Cusco. De igual manera, el estudio amplía el tema de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes en una comunidad educativa, para dar iniciativa y alcance en la realización de futuras investigaciones.



Conclusiones

Primera.- La relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, tiene una correlación positiva media; es decir mientras más balanceado sea el funcionamiento familiar, más adecuada será la inteligencia emocional.

Segunda.- El nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, en la mayoría de la población es balanceado. Lo que permite concluir que los adolescentes en su mayoría presentan relaciones adecuadas y formas saludables de relacionarse con los demás miembros de su familia.

Tercera.- El nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, en la mayoría de la población es adecuado. Lo que permite concluir que los adolescentes en su mayoría reconocen y gestionan adecuadamente sus emociones y las emociones de los demás.

Cuarta.- El nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, es en mayor porcentaje en los tres grupos etarios, adecuado. Lo que permite concluir que la edad no es un factor preponderante, para desarrollar una inteligencia emocional adecuada.

Quinta.- La relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, no es significativa. Lo que permite concluir que sea cual sea el tipo de familia que se tenga, esta no influye en tener un funcionamiento familiar balanceado.

Sexta.- La relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019, de las 12 combinaciones entre las dimensiones de las variables, una de ellas es significativa con un valor chi cuadrado 6.052.



Recomendaciones

Concluyendo la investigación realizada, se plantearon las siguientes recomendaciones para los adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019:

Primera.- Se recomienda a los directivos de la institución educativa, que continúen promoviendo actividades de cohesión familiar, para propiciar el aumento del nivel de funcionamiento familiar. Que estas actividades se sigan promoviendo cada vez más y que se puedan desarrollar en otros escenarios.

Segunda.- Se recomienda a los tutores y docentes de la institución educativa, que en las actividades que desarrollen en clase, incorporen estrategias de trabajo en el aula que permitan que los adolescentes reconozcan sus emociones y trabajen en estas. También, que promuevan actividades en las que interactúen padres e hijos.

Tercera.- Se recomienda a los psicólogos de la institución educativa, desarrollar programas y actividades de taller que posibiliten en los adolescentes del nivel secundario, el reconocimiento de las emociones propias y de los demás. También, que incorporen talleres en los cuales participen padres e hijos, con la finalidad de propiciar un adecuado funcionamiento familiar.

Cuarta.- A los padres de familia se les recomienda propiciar espacios en los cuales puedan compartir momentos junto a sus hijos a través de actividades lúdicas y recreativas, demostrando interés hacia ellos y disfrutando de alguna actividad en común.

Quinta.- A los adolescentes se les recomienda involucrar a sus padres en sus actividades de interés. Ya sea música, deporte, ciencia, entre otras. De esta forma se puede fomentar el involucramiento afectivo entre padres e hijos.



Referencias bibliográficas

- Alatraste, N. G. (2017). *El funcionamiento Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en Adolescentes*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/>
- Andina. (2019). *Cusco: MIMP fortalece acciones contra la violencia con nuevo Centro de Emergencia Mujer*. Obtenido de: <https://andina.pe/agencia/>
- Araujo, L. O. (2016). *Cohesión y Adaptabilidad Familiar y Depresión en Adolescentes de una I.E de Lima*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3092>
- Arnett, J. J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente Un enfoque cultural* (3.^a ed.). México, Juárez: Pearson Educación.
- Arrabal, E. M. (2018). *Inteligencia Emocional*. España: ELEARNING S.L. Recuperado de: <https://books.google.com.pe>
- Atri y Zetune, R. (2011). *Estudio Comparativo de la Evaluación del Funcionamiento Familiar en Dos Grupos de Familias Mexicanas: Madres con y sin Doble Rol*. (Tesis de Doctorado). Recuperado de: <http://ri.iberomex.mx/handle/iberomex/1152>
- Bacigalupi, M. (2011). *La familia*. salud. Recuperado de: <https://www.esalud.com/que-es-la-familia/>
- Benites, J. Z. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar en estudiantes del Distrito de la Esperanza*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/109/benites_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Berastegi, J. (2009). *La agresividad no gestionada: Violencia* [Publicación en un blog].

Inteligencia emocional. Recuperado de:

<https://blogs.eitb.eus/inteligenciaemocional/2009/05/06/la-agresividad-no-gestionada-violencia/>

Bravo, J. L. (3 de julio de 2019). *Un ministerio de la familia para el Perú*. El Peruano.

Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia/81116-un-ministerio-de-la-familia-para-el-peru>

Carpio, K. T., & Gutarra, M. R. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada del Cusco*.

(Tesis de licenciatura). Recuperado de

<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2950>

Casma, J. (2015). *Las emociones valen tanto como los conocimientos*. Banco mundial.

Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/news>

Castellón, S., & Ledesma, E. (2012, julio). *El Funcionamiento Familiar y su Relación con*

la Socialización Infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad Suburbana de Sancti Spiritus. Cuba. Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado de

<https://www.eumed.net>

Duryea, S. (28 de octubre de 2016). *¿Cómo son las nuevas familias en América Latina y el*

Caribe? El País. Recuperado de:

https://elpais.com/elpais/2016/10/27/mamas_papas/1477559693_883867.html

Fernández, P y Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Revista Interuniversitaria de

Formación del Profesorado, 19 (3), 63-93. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27411927005>



- Galoso, M., & Ruíz, L. D. (2017). *Funcionamiento Familiar y Factores de riesgo de Consumo de Drogas en Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, Chiclayo 2017*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4245/Gayoso%20Herrera%20-%20Ruiz%20Morales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Herrera, P. M. (1997). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. Revista Cubana de Medicina General Integral. 13(6), 591-595. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013&lng=es&tlng=es
- Huarcaya, G. (10 de setiembre de 2013). udep. Recuperado de: <http://udep.edu.pe/hoy/2013/el-nuevo-rostro-de-la-familia-en-latinoamerica/>
- López, M. E., & Gonzáles, M. F. (2003). *Inteligencia Emocional*. Colombia: Ediciones Gamma. Recuperado de: <https://books.google.com.pe>
- Luna, V. (2018). *La satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 6to de primaria de un colegio de la ciudad del Cusco – 2018*. (Máster Universitario). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34342>
- Mejía, M., & Zavala, K. G. (2017). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Internas de Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13593>
- Perez, C. G. (2010). Revista Vinculando. Obtenido de Revista Vinculando: http://vinculando.org/articulos/concepto_de_familia_en_america_latina.html



Ramírez, T. (2007). *Cómo Hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo.

Sanz, T. (2018). *¿Qué son las emociones?* LUA PSICOLOGÍA. Recuperado de: <https://luapsicologia.com/que-son-las-emociones/>

Sarabia, F. D. (2017). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Hostilidad en Adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24809>

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Redalyc. (4), 129-160. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA en niños y adolescentes, muestra de Lima Metropolitana*. Lima. Perú.

Ugarriza, N & Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Redalyc. (8), 11-58. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1471/147112816001>

Varela, S. G. (2019). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de Lurín - Lima*. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/543>

World Health Organization. (2015). *Desarrollo en la adolescencia*. OMS. Recuperado de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/



ANEXOS



Tabla 21
Matriz de consistencia

Definición del problema	Objetivos:	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019? • ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019? • ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019? • ¿Cuál es la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019? • ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019? 	<p>Objetivo general Establecer la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. • Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. • Identificar el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. • Establecer la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. • Determinar la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. 	<p>Hipótesis general H₀: No existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. H₁: Existe relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.</p> <p>Hipótesis específicas H₀: No existe relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. H₁: Existe relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. H₀: No existe ninguna relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019. H₁: Existe alguna relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.</p>	<p>V1: Funcionamiento familiar.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cohesión familiar. - Adaptabilidad familiar. <p>V2: Inteligencia emocional.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrapersonal. - Interpersonal. - Adaptabilidad. - Manejo de estrés. - Estado de ánimo en general. - Impresión positiva. 	<p>Alcance del estudio Descriptivo - correlacional.</p> <p>Diseño de investigación No experimental - transversal.</p> <p>Población y muestra Población: 101 adolescentes de 1° a 5° de secundaria.</p> <p>Muestra: Tipo censal, toda la población. 101.</p>



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, autorizo y doy mi consentimiento para que mi hijo(a) _____, participe en la investigación dirigida por el Bach. Ariel Fernando Lizarraga Oblitas, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

He leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado a cerca de la investigación titulada: "Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019".

Entiendo que los resultados de la investigación serán parte de una tesis que busca identificar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional. Además, servirá para futuras investigaciones en el ámbito académico.

He sido informado que el investigador se compromete a respetar la privacidad y el anonimato de mi hijo(a).

Cusco, _____.

Padre, madre o tutor



AUTORIZACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LA I.E

Yo _____ con el cargo de _____, de la Institución Educativa Privada GAL School. Por medio de este documento, autorizo a que los estudiantes de los grados de 1ro a 5to del nivel secundario de la Institución Educativa a la cual represento, sean partícipes del trabajo de investigación dirigido por el Bach. Ariel Fernando Lizárraga Oblitas, perteneciente a la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Andina del Cusco.

La participación de los estudiantes consistirá en dar respuesta a las pruebas psicológicas administradas. Los estudiantes recibirán toda la información oportuna acerca del estudio, antes, durante y después de la aplicación de las pruebas psicológicas.

Los resultados de la investigación serán parte de una tesis que busca identificar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional. Además, servirá para futuras investigaciones en el ámbito académico.

El investigador se compromete a respetar la privacidad y el anonimato de los estudiantes que serán parte del estudio.

Firma del representante de la I.E

Firma del investigador

Cusco, _____.



Hoja de información

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019

El trabajo de investigación está dirigido por el Bach. Ariel Fernando Lizárraga Oblitas. Los objetivos de la investigación son:

Objetivo general.- Establecer la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Establecer la relación entre el tipo de familia y el funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.
- Determinar la relación entre las dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019.

Beneficio mutuo:

Tanto la Institución educativa como el investigador resultaran beneficiados con los resultados de la investigación:

- Toda la información descrita en la investigación será compartida con la Institución Educativa.
- Los resultados de la investigación serán compartidos con el área psicopedagógica de la Institución Educativa, el manejo de los resultados serán a conveniencia de la Institución Educativa.
- El investigador resultara beneficiado con la adquisición de conocimientos durante el proceso de la investigación, y la presentación de los resultados permitirá al investigador obtener el grado académico de licenciatura en psicología.

Consideraciones éticas:

- La identidad de los estudiantes no será requerida ni revelada.
- El llenado de las pruebas será de forma anónima.
- Los participantes del estudio serán informados por el investigador antes de desarrollar las pruebas, sobre el propósito de la investigación.
- Los participantes del estudio son libres de participar o no en el estudio, si en el momento de la aplicación no desean participar, se respetara su decisión.



Pruebas para medir el Funcionamiento Familiar y la Inteligencia Emocional

Edad: Género () M () F Grado: 1 2 3 4 5

Tipo de familia

Tradicional : Vives con tu papá y mamá.

No tradicional : Vives con uno de tus padres o con algún otro familiar que cuida de ti, vives con otros parientes aparte de tus padres, tíos, primos, sobrinos, entre otros. Vives con uno de tus padres y su nueva pareja, o vives con tu papá y mamá después de haberse separado y vuelto a juntarse.

Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES IV

Instrucciones: Lee atentamente cada una de las afirmaciones presentadas a continuación y marca con una "X" la alternativa que consideres adecuada. Para responder ten en cuenta tu realidad familiar, es decir, las experiencias que se viven dentro de tu familia. No existen respuestas buenas ni malas.

- 1 = Totalmente en Desacuerdo
- 2 = Generalmente en Desacuerdo
- 3 = Indeciso
- 4 = Generalmente de Acuerdo
- 5 = Totalmente de Acuerdo

		Totalmente en Desacuerdo	Generalmente en Desacuerdo	Indeciso	Generalmente de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	Los miembros de la familia están involucrados entre sí.	1	2	3	4	5
2	Nuestra familia busca nuevas maneras de lidiar con los problemas.	1	2	3	4	5
3	Nos llevamos mejor con gente ajena a la familia que con nuestra propia familia.	1	2	3	4	5
4	Pasamos demasiado tiempo juntos.	1	2	3	4	5
5	Hay estrictas consecuencias por romper las reglas en nuestra familia.	1	2	3	4	5
6	Parecemos nunca estar organizados en nuestra familia.	1	2	3	4	5
7	Los miembros de la familia se sienten muy cerca el uno del otro.	1	2	3	4	5
8	Los padres comparten por igual el liderazgo en nuestra familia.	1	2	3	4	5
9	Los miembros de la familia parecen evitar contacto entre ellos mismos cuando están en casa.	1	2	3	4	5
10	Los miembros de la familia se sienten presionados a pasar más tiempo libre juntos.	1	2	3	4	5
11	Hay claras consecuencias cuando un miembro de la familia hace algo malo.	1	2	3	4	5
12	Es difícil saber quién es el líder en nuestra familia.	1	2	3	4	5
13	Los miembros de la familia se apoyan el uno del otro durante tiempos difíciles.	1	2	3	4	5



14	La disciplina es imprescindible en nuestra familia.	1	2	3	4	5
15	Los miembros de la familia saben muy poco acerca de los amigos de otros miembros de la familia.	1	2	3	4	5
16	Los miembros de la familia son demasiado dependientes el uno del otro.	1	2	3	4	5
17	Nuestra familia tiene una regla para casi todas las situaciones posibles.	1	2	3	4	5
18	Las cosas no se hacen en nuestra familia.	1	2	3	4	5
19	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sobre decisiones importantes.	1	2	3	4	5
20	Mi familia es capaz de hacer cambios cuando sea necesario.	1	2	3	4	5
21	Los miembros de la familia están juntos cuando hay un problema por resolver.	1	2	3	4	5
22	Para los miembros de la familia no son indispensables las amistades fuera de la familia.	1	2	3	4	5
23	Nuestra familia es muy organizada.	1	2	3	4	5
24	Es poco claro quién es responsable por cosas (tareas, actividades) en nuestra familia.	1	2	3	4	5
25	A los miembros de la familia les gusta compartir su tiempo libre con los demás miembros de la familia.	1	2	3	4	5
26	Nos turnamos las responsabilidades del hogar de persona a persona.	1	2	3	4	5
27	Nuestra familia casi nunca hace cosas juntos.	1	2	3	4	5
28	Nos sentimos muy conectados entre sí.	1	2	3	4	5
29	Nuestra familia se desequilibra cuando hay un cambio en nuestros planes o rutinas.	1	2	3	4	5
30	Nuestra familia carece de liderazgo	1	2	3	4	5
31	Aunque los miembros de la familia tienen intereses individuales, aun así participan en las actividades familiares.	1	2	3	4	5
32	Tenemos reglas y roles muy claros en nuestra familia.	1	2	3	4	5
33	Los miembros de la familia raras veces dependen el uno del otro.	1	2	3	4	5
34	Nos resentimos cuando los miembros de la familia hacen cosas ajenas a la familia.	1	2	3	4	5
35	Es importante seguir las reglas en nuestra familia.	1	2	3	4	5
36	Nuestra familia tiene dificultades para hacer seguimiento de quienes hacen diversas tareas en el hogar.	1	2	3	4	5
37	Nuestra familia concibe perfectamente lo que es estar juntos o separados.	1	2	3	4	5
38	Cuando los problemas surgen, nos comprometemos.	1	2	3	4	5
39	Los miembros de la familia actúan principalmente de manera independiente.	1	2	3	4	5
40	Los miembros de la familia sienten culpabilidad si pasan mucho tiempo alejados entre sí.	1	2	3	4	5
41	Una vez que se toma una decisión, es muy difícil modificarla.	1	2	3	4	5
42	Nuestra familia se siente ajetreada y desorganizada.	1	2	3	4	5



Inventario Emocional BarOn ICE: NA – Completa

Instrucciones: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Di cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirte a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelva.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4



28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por tu tiempo y por participar.



Base de datos

Sujeto	Edad	Género	Grado	Tipo de familia	Adaptabilidad Score	Cohesion Score	Adaptabilidad explicacion	Cohesion explicacion	Faces - IV Resultado
1	17	1	5	1	35	48	0	1	1
2	16	2	5	2	53	73	1	1	2
3	16	2	5	1	49	74	1	1	2
4	17	2	5	1	24	26	0	1	1
5	18	1	5	1	59	73	1	1	2
6	17	1	5	1	48	58	1	1	2
7	17	2	5	1	72	99	1	0	1
8	16	1	5	1	61	62	1	1	2
9	17	1	5	1	43	77	1	1	2
10	17	2	5	2	45	31	1	1	2
11	16	2	5	2	34	15	0	0	1
12	17	1	5	1	61	70	1	1	2
13	17	1	5	2	31	44	0	1	1
14	16	1	5	2	52	72	1	1	2
15	16	1	5	1	43	38	1	1	2
16	15	2	5	2	50	80	1	1	2
17	17	2	5	1	45	56	1	1	2
18	17	2	5	2	35	74	0	1	1
19	16	1	5	2	44	64	1	1	2
20	16	1	5	1	55	75	1	1	2
21	17	2	5	1	58	91	1	0	1
22	17	1	5	1	55	79	1	1	2
23	16	2	4	2	39	13	1	0	1
24	15	1	4	1	26	28	0	1	1
25	16	1	4	2	64	97	1	0	1
26	15	2	4	1	33	75	0	1	1
27	15	2	4	2	57	92	1	0	1
28	15	1	4	1	35	76	0	1	1
29	17	1	4	1	53	68	1	1	2
30	16	1	4	2	53	52	1	1	2
31	15	2	4	2	54	58	1	1	2
32	15	1	4	1	51	60	1	1	2
33	16	1	4	1	63	88	1	0	1
34	15	1	4	1	35	55	0	1	1
35	16	2	4	1	53	20	1	0	1



36	16	2	4	2	50	29	1	1	2
37	16	1	4	1	38	52	1	1	2
38	14	1	3	1	63	86	1	1	2
39	15	1	3	1	60	77	1	1	2
40	14	1	3	2	46	72	1	1	2
41	15	1	3	2	62	54	1	1	2
42	15	1	3	2	49	80	1	1	2
43	16	1	3	2	55	90	1	0	1
44	14	2	3	1	43	54	1	1	2
45	14	2	3	2	54	81	1	1	2
46	15	2	3	2	34	37	0	1	1
47	14	1	3	1	51	71	1	1	2
48	14	2	3	2	54	85	1	1	2
49	14	2	3	2	46	53	1	1	2
50	14	1	3	1	44	59	1	1	2
51	14	2	3	2	20	32	0	1	1
52	14	2	3	2	26	66	0	1	1
53	14	2	3	1	50	76	1	1	2
54	15	2	3	1	48	96	1	0	1
55	14	2	3	1	51	72	1	1	2
56	14	1	3	2	40	20	1	0	1
57	14	1	3	1	54	99	1	0	1
58	14	2	3	1	56	68	1	1	2
59	15	1	3	1	64	88	1	0	1
60	14	1	3	2	45	61	1	1	2
61	14	2	2	2	43	85	1	1	2
62	14	1	2	1	66	75	1	1	2
63	14	2	2	2	41	65	1	1	2
64	13	2	2	1	38	68	1	1	2
65	13	1	2	1	51	89	1	0	1
66	14	1	2	2	43	23	1	1	2
67	14	1	2	2	37	69	1	1	2
68	13	1	2	1	58	70	1	1	2
69	14	1	2	1	43	65	1	1	2
70	15	1	2	1	38	70	1	1	2
71	14	1	2	2	40	78	1	1	2
72	13	1	2	1	61	85	1	1	2
73	14	1	2	1	51	67	1	1	2
74	14	1	2	2	33	67	0	1	1
75	13	2	2	2	64	62	1	1	2
76	13	2	2	2	77	67	1	1	2
77	14	2	2	2	50	79	1	1	2



78	13	2	2	2	36	77	1	1	2
79	12	1	1	2	58	86	1	1	2
80	13	1	1	1	65	77	1	1	2
81	13	1	1	2	52	89	1	0	1
82	13	1	1	2	60	77	1	1	2
83	12	1	1	2	36	36	1	1	2
84	13	1	1	2	35	56	0	1	1
85	13	1	1	1	62	80	1	1	2
86	14	2	1	1	52	95	1	0	1
87	12	2	1	1	61	87	1	1	2
88	13	2	1	1	10	63	0	1	1
89	12	1	1	2	62	76	1	1	2
90	13	1	1	1	40	18	1	0	1
91	13	1	1	1	56	71	1	1	2
92	13	1	1	2	56	76	1	1	2
93	13	2	1	1	55	74	1	1	2
94	13	2	1	2	43	53	1	1	2
95	13	2	1	1	52	68	1	1	2
96	13	1	1	2	43	66	1	1	2
97	13	2	1	1	67	70	1	1	2
98	13	2	1	1	74	87	1	1	2
99	13	2	1	1	73	71	1	1	2
100	13	1	1	1	49	72	1	1	2
101	13	1	1	2	48	99	1	0	1

Sujeto	Calificación intrapersonal	Calificación interpersonal	Calificación manejo del estrés	Calificación adaptabilidad	Calificación ánimo general	Calificación impresión positiva	Calificación total cociente emocional	Nivel intrapersonal	Nivel interpersonal	Nivel manejo del estrés	Nivel adaptabilidad	Nivel ánimo general	Nivel impresión positiva	Nivel total cociente emocional
1	111	79	113	103	107	95	102	3	1	3	2	2	2	2
2	108	101	94	103	80	84	97	2	2	2	2	1	1	2
3	74	101	86	100	74	74	87	1	2	2	2	1	1	1
4	99	90	66	86	71	63	83	2	2	1	1	1	1	1
5	115	110	84	96	109	100	103	3	3	1	2	2	2	2
6	106	99	73	109	113	83	100	2	2	1	2	3	1	2
7	104	118	133	123	123	90	120	2	3	3	3	3	2	2
8	115	105	84	119	109	106	106	3	2	1	3	2	2	2
9	115	110	76	141	120	100	113	3	3	1	3	3	2	2



10	82	101	78	100	86	105	89	1	2	1	2	1	2	1
11	99	79	44	92	69	69	77	2	1	1	2	1	1	1
12	93	113	113	135	118	112	114	2	3	3	3	3	3	2
13	70	116	122	106	111	112	105	1	3	3	2	3	3	2
14	93	91	76	87	91	72	87	2	2	1	2	2	1	1
15	102	93	96	109	95	95	99	2	2	2	2	2	2	2
16	89	91	64	104	108	121	91	2	2	1	2	2	3	2
17	91	76	103	72	82	79	85	2	1	2	1	1	1	1
18	86	129	120	132	106	116	115	2	3	3	3	2	3	2
19	65	113	79	106	120	72	97	1	3	1	2	3	1	2
20	115	105	64	96	132	95	102	3	2	1	2	3	2	2
21	121	126	72	123	96	95	108	3	3	1	3	2	2	2
22	129	107	70	87	88	89	96	3	2	1	2	2	2	2
23	86	85	89	92	94	74	89	2	1	2	2	2	1	1
24	89	75	84	94	71	65	83	2	1	1	2	1	1	1
25	115	110	108	119	111	106	113	3	3	2	3	3	2	2
26	89	83	112	110	91	100	97	2	1	3	3	2	2	2
27	103	112	72	104	110	105	100	2	3	1	2	2	2	2
28	64	86	109	82	90	109	86	1	1	2	1	2	2	1
29	97	88	93	93	97	95	94	2	2	2	2	2	2	2
30	83	88	110	106	84	95	94	1	2	3	2	1	2	2
31	103	96	99	107	104	116	102	2	2	2	2	2	3	2
32	93	78	84	85	76	65	83	2	1	1	1	1	1	1
33	79	113	102	132	100	78	105	1	3	2	3	2	1	2
34	93	111	109	94	66	87	95	2	3	2	2	1	2	2



3 5	104	93	83	106	84	95	94	2	2	1	2	1	2	2
3 6	104	90	97	106	80	95	95	2	2	2	2	1	2	2
3 7	70	105	79	96	59	66	82	1	2	1	2	1	1	1
3 8	98	100	107	109	118	115	106	2	2	2	2	3	3	2
3 9	103	97	115	112	113	104	108	2	2	3	3	3	2	2
4 0	89	113	98	121	90	98	102	2	3	2	3	2	2	2
4 1	103	113	90	91	87	104	97	2	3	2	2	2	2	2
4 2	69	111	87	103	108	98	96	1	3	2	2	2	2	2
4 3	70	105	84	106	68	83	87	1	2	1	2	1	1	1
4 4	84	107	91	101	97	105	96	1	2	2	2	2	2	2
4 5	103	86	99	104	93	89	97	2	1	2	2	2	2	2
4 6	108	48	69	78	53	52	71	2	1	1	1	1	1	1
4 7	123	108	115	106	106	109	112	3	2	3	2	2	2	2
4 8	117	104	101	116	114	121	111	3	2	2	3	3	3	2
4 9	108	91	101	128	89	84	103	2	2	2	3	2	1	2
5 0	93	105	98	106	97	104	100	2	2	2	2	2	2	2
5 1	103	96	107	104	106	100	103	2	2	2	2	2	2	2
5 2	65	94	91	87	97	84	87	1	2	2	2	2	1	1
5 3	108	102	93	119	114	100	107	2	2	2	3	3	2	2
5 4	112	102	109	131	127	127	116	3	2	2	3	3	3	2
5 5	84	107	125	110	83	84	102	1	2	3	3	1	1	2
5 6	64	78	101	100	64	70	81	1	1	2	2	1	1	1
5 7	108	100	79	112	99	126	99	2	2	1	3	2	3	2
5 8	94	112	104	104	83	89	99	2	3	2	2	1	2	2
5 9	74	91	62	82	73	65	76	1	2	1	1	1	1	1



60	89	78	101	91	101	87	92	2	1	2	2	2	2	2
61	103	104	96	99	80	100	96	2	2	2	2	1	2	2
62	89	111	81	118	59	48	92	2	3	1	3	1	1	2
63	98	94	91	110	91	84	97	2	2	2	3	2	1	2
64	84	94	77	107	95	116	92	1	2	1	2	2	3	2
65	108	127	115	109	113	120	114	2	3	3	2	3	3	2
66	74	97	98	103	92	93	93	1	2	2	2	2	2	2
67	108	130	101	103	111	120	111	2	3	2	2	3	3	2
68	89	119	109	112	122	115	110	2	3	2	3	3	3	2
69	108	116	112	103	111	93	110	2	3	3	2	3	2	2
70	113	94	101	91	87	115	97	3	2	2	2	2	3	2
71	128	100	93	121	104	87	109	3	2	2	3	2	2	2
72	108	116	140	133	111	126	122	2	3	3	3	3	3	2
73	113	105	90	103	92	87	101	3	2	2	2	2	2	2
74	84	122	112	121	118	98	111	1	3	3	3	3	2	2
75	103	112	101	119	114	105	110	2	3	2	3	3	2	2
76	108	107	88	131	110	105	109	2	2	2	3	2	2	2
77	103	102	93	101	99	105	100	2	2	2	2	2	2	2
78	127	115	99	90	106	111	107	3	3	2	2	2	3	2
79	85	88	80	117	107	95	95	1	2	1	3	2	2	2
80	103	102	90	103	90	104	98	2	2	2	2	2	2	2
81	93	105	87	97	115	93	100	2	2	2	2	3	2	2
82	103	94	123	106	118	87	109	2	2	3	2	3	2	2
83	95	102	112	94	95	95	99	2	2	3	2	2	2	2
84	98	94	107	100	120	87	104	2	2	2	2	3	2	2



85	103	102	101	106	101	109	103	2	2	2	2	2	2	2
86	98	110	99	119	106	105	106	2	2	2	3	2	2	2
87	101	79	112	110	97	101	100	2	1	3	3	2	2	2
88	65	80	101	78	61	95	77	1	1	2	1	1	2	1
89	90	73	85	76	84	105	82	2	1	1	1	1	2	1
90	98	72	81	79	57	93	78	2	1	1	1	1	2	1
91	74	105	95	127	106	93	101	1	2	2	3	2	2	2
92	113	113	104	106	85	98	104	3	3	2	2	1	2	2
93	94	110	104	113	118	105	108	2	2	2	3	3	2	2
94	94	99	83	93	70	95	88	2	2	1	2	1	2	1
95	75	88	75	110	123	79	94	1	2	1	3	3	1	2
96	113	83	87	88	87	98	92	3	1	2	2	2	2	2
97	117	115	107	110	108	111	111	3	3	2	3	2	3	2
98	108	126	101	119	110	100	113	2	3	2	3	2	2	2
99	89	126	91	110	110	89	105	2	3	2	3	2	2	2
1000	118	94	87	103	92	98	99	3	2	2	2	2	2	2
1001	98	124	109	94	113	76	108	2	3	2	2	3	1	2