



Título : LAS COMPETENCIAS DEL CAPITAL HUMANO EN EL ÁREA DE CRÉDITO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN OFICINA PRINCIPAL, CUSCO - 2015

Autor : - Angela Nyse Salas Paz

Fecha : 25-02-2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Oficina Principal Cusco, 2015 y tuvo como objetivo conocer la competencia del capital humano del área de crédito de la mencionada organización. El tipo de la investigación fue básico, de nivel descriptivo y diseño no experimental; la población de estudio estuvo constituido por 27 analistas de crédito consumo y microcrédito, de los cuales se recopiló información primaria a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo.

Se determinó que la competencia del capital humano del área de crédito de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Oficina Principal Cusco, 2015, es de nivel "bajo", tal como lo evidencia el 74.1% de la población de estudio con una media de 2.4 ± 0.4 en la escala propuesta, es decir que el rendimiento de los analistas es el mínimo necesario para la efectividad de su trabajo, ya que los analistas tienen la voluntad de comprometerse con la organización en el logro de sus objetivos, más las características, habilidades y actitudes que tienen los analistas de crédito no es el propicio para que lleguen a desarrollar y adquirir competencias que sean útiles para el beneficio tanto de la empresa como el de ellos mismos. Los resultados de las dimensiones a nivel general son: competencia de logro y acción bajo (63%), competencia de ayuda y servicio bajo (37%), competencia de influencia bajo (51.9%), competencia cognoscitiva bajo (59.3%), competencia de eficacia personal bajo (51.9%).

Dado que la investigación se desarrolló con el total de la población del capital humano del área de crédito se puede afirmar que el estudio tiene 100% de confiabilidad.

PALABRAS CLAVE: Competencias del Capital Humano.



ABSTRACT

The present research work developed at cooperative of saving and credit holy Domingo of Guzman main office Cusco, 2015 and aimed to know the powers of the human capital in the area of credit of the organization. The type of research was basic, descriptive and nonexperimental design; the study population was made up of 27 analysts from credit consumption and microcredit, which will collect primary information through a questionnaire designed specifically for this work.

It was determined that the powers of the human capital of the credit union in credit holy Domingo of Guzman main office Cusco area 2015, is "low", as it evidenced the 74.1% of the population of study with an average of 2.4 ± 0.4 on the proposed scale, that is to say the performance of analysts is the minimum necessary for the effectiveness of its work , since analysts have the willingness to commit to the organization in achieving its objectives, more features, abilities and attitudes that credit analysts have is not the suitable so that they reach to develop and acquire skills that are useful for the benefit of both the company as their own.

The results of overall dimensions are: skills attainment and action under (63%), support and skills service under (37%), power of influence low (51.9%), cognitive skills low (59.3%), and efficiency skills under staff (51.9%). Since the research was developed with the total population of the human capital in the area of credit it can be said that the study has 100% reliability.

KEYWORDS: Human capital skills.