



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS:

**“SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL EN EL AREA DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CANCHIS
– 2020”**

Presentada por:

Bach. JOHANN CAIRO QUISPE

**Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración**

Asesor:

**Dr. JOSÉ HUMBERTO VEGA
CENTENO VILLENA**

CUSCO - PERÚ

2020



RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “Satisfacción laboral del personal en el área de gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis – 2020” tiene como objetivo general describir la satisfacción laboral en el área de gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local Canchis, el tipo de la investigación es básica, de nivel descriptivo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo conformada por 35 colaboradores, se recogió la información a través de la técnica de la encuesta aplicada a todos los colaboradores de dicha área. Los resultados de la investigación se obtuvo un valor promedio para la satisfacción laboral de 2.47, que es insatisfecho, con respecto a sus dimensiones; labor que plantee retos mentales 2.57, insatisfecho, las remuneraciones equitativas 2.32, insatisfecho, condiciones apropiadas de trabajo 2.44, insatisfecho y la relación entre compañeros 2.57, insatisfechos. Finalmente, la variable satisfacción laboral obtuvo un promedio de 2.47 representando un nivel insatisfecho.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción laboral, retos mentales, remuneraciones, condiciones de trabajo, relación entre compañeros.



ABSTRACT

The present research work entitled "Job satisfaction of staff in the administrative management area of the Canchis Local Educational Management Unit - 2020" has the general objective of describing job satisfaction in the administrative management area of the Management Unit Educativa Local Canchis, the type of research is basic, descriptive, non-experimental in design and with a quantitative approach. The study population was made up of 35 collaborators, information was collected through the survey technique applied to all collaborators in this area. The results of the investigation obtained an average value for job satisfaction of 2.47, which is unsatisfied, with respect to its dimensions; work that poses mental challenges 2.57, dissatisfied, equitable remuneration 2.32, dissatisfied, appropriate working conditions 2.44, dissatisfied and the relationship between colleagues 2.57, dissatisfied. Finally, the variable job satisfaction obtained an average of 2.47, representing an unsatisfied level.

KEY WORDS: Job satisfaction, mental challenges, remuneration, working conditions, peer relationship.