



Título : LA LOGÍSTICA INVERSA Y EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS TIENDAS COMERCIALIZADORAS DE MOTOCICLETAS DISTRITO DE WANCHAQ-CUSCO 2015.

Autores : - Silvia Katherine Aguirre Berrio
- Luz Mariella Maza Vera

Fecha : 17-05-2016

RESUMEN

El presente trabajo de tesis determinó la relación entre La logística inversa y el Manejo de los residuos sólidos en las 32 tiendas comercializadoras de motocicletas del Distrito de Wanchaq-Cusco donde se realizó un estudio de enfoque cualitativo y bajo un análisis estadístico para llegar a lo deseado, con un alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental- transaccional. Para medir la variable Logística Inversa se usó la teoría propuesta por Díaz, Alvarez, & Gonzales (2009 , págs. 53-56) quien clasifica la variable en cuatro dimensiones respectivamente que son: La Motivación de la reutilización, Tipo de artículo recuperado, Forma de reutilización, Actores Implicados; por otra parte la variable manejo de residuos sólidos, se cuantificara con las técnicas encuesta , siendo los instrumentos ficha de encuesta, estos aplicadas a la par; en cuanto a la validez de dichos instrumentos, esta fue sujeta al juicio de un experto especialista en la materia, pertenecientes a la Universidad Andina del Cusco quien uso el método de alpha de Cronbach dando como resultado .811.

Para finalizar indicamos que la investigación lanzo como resultados, el valor de en la prueba Chi cuadrado < 0.5 , donde se rechaza la hipótesis nula, es decir; La Logística inversa se relaciona con el manejo de residuos sólidos en la tiendas comercializadoras d motocicletas del distrito de Wanchaq-Cusco 2015.

Llegando a la conclusión en que la Logística Inversa y el manejo de residuos sólidos se relacionan en un nivel medio 45.2%, esto debido a que la mayoría de las tiendas comercializadoras practican la Logística inversa de forma empírica ya que no existen motivaciones intrínsecas y extrínsecas, esto por no saber



hacer un buen manejo de sus residuos sólidos generados dentro de estas tiendas comercializadoras. Por no conocer los beneficios que estas prácticas generan, de esa manera dejan pasar frente la potencial generación de economías secundarias.

PALABRAS CLAVES: Logística inversa y Manejo de residuos sólidos



ABSTRACT

This thesis investigates the relationship between reverse logistics and solid waste management in thirty-two motorbike stores located in the Wanchac district of Cusco.

Qualitative standpoint analysis was used to analyze the surveys deployed throughout the motorbike stores. Specifically, co-match descriptive theory and no experimental design- transactional theory were utilized in the analysis. Essential to the understanding of this work is the classification system offered by Díaz, Alvarez, & Gonzales (2009, págs. 53-56). They classify the variable reverse logistic into 4 dimensions: reuse motivation, type of recuperated item, the way to reusing, and staff involved. Both, the survey and the survey instrument fact sheet were analyzed and validated by an expert analyst from the Universidad Andina del Cusco who ran the alpha de Cronbach 0.811 . The results of the chi square test were less than < 0.05 and thus rejected the invalid hypothesis proving that the reverse logistic has a relationship with solid waste management in the motorbike stores in the Wanchaq district of Cusco 2015.

In conclusion, it was found that both the reverse logistic and solid waste management have a medium relationship (45.2%). The majority of the motorbike shops empirically practice reverse logistic, because there is neither intrinsic nor extrinsic motivation due to the lack of understanding of potential benefits from proper management of their solid waste.

KEY WORDS: Reverse Logistic and Solid waste management