



**UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



---

**USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK Y RENDIMIENTO ACADEMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DEL AREA DE GASTROENTEROLOGIA DE  
LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA DE LA  
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO-2016-II**

---

**Tesis presentada por:**

Br. ANA SAENZ LUZA

**Para optar al Grado Académico de:**

Maestro en Docencia Universitaria

**Asesor:**

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

CUSCO – 2020



## RESUMEN

El curso de Medicina Interna I para cualquier estudiante de medicina del Perú y del mundo, es un reto que merece ser afrontado con las mejores armas académicas posibles. El segmento de Gastroenterología del curso de Medicina Interna en su intento por cautivar y motivar a los alumnos con sus contenidos, decide iniciar un método de enseñanza más acorde al cotidiano vivir del estudiantado, ¿cómo así? Implementando la vía virtual, pero más cercana que la presencial, para transmitir contenidos, ayudas bibliográficas, videos, foros, desarrollo de casos clínicos y resolución de exámenes teóricos, todo ello a través de la red social Facebook.

El presente estudio analizó el impacto del uso de la red social Facebook, con fines académicos, dentro de la asignatura de Gastroenterología, valorado éste en la mejora o relación con el rendimiento académico de los estudiantes. Metodología: Se realizaron encuestas acerca del uso de la red social facebook y se comparó con el rendimiento académico de los alumnos dentro de las tres unidades programáticas de la asignatura de Gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina de Cusco. Fueron en total 71 alumnos encuestados, y los resultados se procesaron aplicando el estadístico Correlación de Pearson. Resultados: Mediante el análisis se observó que menos de la mitad de los alumnos se adhirió a la nueva metodología de trabajo, solo 23 de ellos hacía uso de la red social Facebook (grupo secreto Gastroenterología), por otro lado el rendimiento académico en promedio fue desaprobado en las 3 unidades y la relación entre el uso de la red social Facebook y el rendimiento académico fue nula, aunque vale la pena decir que según los resultados a mayor uso del grupo secreto Gastroenterología, el rendimiento



académico hubiera mejorado. Conclusiones: ¿No hubo aceptación por parte de los alumnos de esta nueva forma de enseñanza aprendizaje, a pesar de que los alumnos si hacen uso de las redes sociales, pero no le dieron importancia al enfoque académico, quizás por la forma de presentación de los contenidos?, quizás por la cantidad de material impartido? Ciertamente fue un primer intento fallido de entrar en el mundo cibernético y encajar con ellos, pero no será el último.



## DEDICATORIA

Yo, Ana Saenz Luza, Médico de profesión, pero Mamá de vocación, dedico este trabajo a mis amadas hijas Adriana y Sofía, que son la luz de mi vida, el motor de mi día a día y la razón por la cual los desvelos, sacrificios y caídas, han merecido mucho la pena. Gracias a mis pedazos de cielo he comprendido que ser mejor persona es una tarea ardua, diaria y que vale la pena si sirve como ejemplo para ellas.

En unos años seguramente cuando lean estas líneas, ya se habrán dado cuenta que no es facil desempeñar el rol de mujer, dentro de este mundo, pero lucharé cada día para que sean valientes, fuertes y sabias para enfrentar cualquier adversidad, principalmente demostrándoles que Yo busqué ser feliz, muy bien dicen que se enseña con el ejemplo.

Siempre vuestra, su mamá

Ana



## AGRADECIMIENTOS

Fueron 32 años que estuvieron conmigo, hombro a hombro, en cada logro, en cada desacierto, pero incondicionalmente creyendo en mí, enseñándome que no hay imposibles y que nadie puede limitar mis sueños ni mi actuar, es por eso que Agradezco de corazón a mis Abuelos Hernán y Elisa, y a mis padres Calixto y Oli. Son el chasis de mi actuar y la motivación para amar y continuar más allá, sin límites.

Finalmente agradezco a mi amado esposo Miguel, por haberme mostrado la vida desde otra perspectiva, porque sin él no hubiera descubierto lo fuerte que soy, y que no se necesita de más nadie que tú mismo para ser feliz.

Infinitas gracias por su amor



## TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	ii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
CAPITULO PRIMERO .....	1
INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Planteamiento del Problema .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos .....	3
1.3. Justificación del Estudio.....	4
1.3.1. Conveniencia.....	4
1.3.2. Relevancia Social .....	5
1.3.3. Implicancias Prácticas .....	5
1.3.4. Valor Teórico .....	5
1.3.5. Utilidad Metodológica .....	6
1.4. Objetivos .....	6
1.4.1. Objetivo General .....	6
1.4.2. Objetivos Específicos.....	6
1.5. Delimitación Espacial y Temporal .....	6
1.5.1. Delimitación Espacial .....	6
1.5.2. Delimitación Temporal .....	7
CAPÍTULO SEGUNDO .....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. antecedentes de Estudio.....	8
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	8
2.1.2. Antecedentes Nacionales. ....	11
2.2. Bases Teóricas .....	13
2.2.1. Redes Sociales.....	13
2.2.1.1. Clasificación de las redes sociales. ....	15
2.2.1.2. Cómo pueden los docentes utilizar las redes sociales y aprender con su uso	16
2.2.1.3. Cuáles son los motivos o circunstancias que dan lugar al inicio de la conducta que posteriormente se convierte en adicción .....	19
2.2.1.4. Dependencia Psicológica al Internet.....	21



- 2.2.2. Rendimiento Académico..... 22
  - 2.2.2.1. Aprendizaje..... 24
  - 2.2.2.2. Tipos de rendimientos académico..... 24
- 2.3. Hipótesis ..... 26
  - 2.3.1. Hipótesis General ..... 26
  - 2.3.2. Hipótesis Específicas ..... 26
- 2.4. Variables..... 27
  - 2.4.1. Identificación de Variables ..... 27
  - 2.4.2. Operacionalización de Variables..... 28
- 2.5. Definición de términos básicos ..... 31
- CAPITULO TERCERO..... 32
- METODO..... 32
  - 3.1. Enfoque de Investigación..... 32
  - 3.2. Alcance de Investigación..... 32
  - 3.3. Diseño de Investigación ..... 32
  - 3.4. Población de Estudio ..... 33
    - 3.4.1. Muestra..... 33
      - 3.4.1.1. Determinación del tamaño de la muestra..... 33
  - 3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos..... 33
    - 3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos ..... 33
    - 3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos ..... 34
  - 3.6. Confiabilidad y Validez de Instrumentos ..... 34
  - 3.7. Plan de Análisis de Datos ..... 34
- CAPITULO CUARTO ..... 35
- RESULTADOS..... 35
  - 4.1. Descripción..... 35
  - 4.2. Resultados por variables de estudio ..... 35
    - 4.2.1. Resultados de la Variable Red Social Facebook Como Medio y Recurso Educativo ..... 35
      - 4.2.1.1. Resultados de la variable red social facebook como medio y recurso educativo por dimensiones. .... 35
    - 4.2.2. Resultados de la Variable Rendimiento Académico ..... 36
  - 4.3. Prueba de hipótesis ..... 39
    - 4.3.1. Relación de la Red Social Facebook Como Medio y Recurso Educativo con el Rendimiento Académico..... 39
- CAPITULO QUINTO..... 42



DISCUSIÓN .....	42
5.1. Descripción de Hallazgos más Relevantes .....	42
5.2. Limitaciones del Estudio .....	43
5.3. Comparación Crítica con Literatura Existente .....	43
5.4. Implicancias del Estudio .....	45
CONCLUSIONES .....	46
RECOMENDACIONES .....	48





**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1 Distribución estadística del uso de la red social facebook de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016 ..... 35

Tabla 2 Distribución estadística del rendimiento académico por unidad de evaluación en estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016..... 36



**LISTA DE FIGURAS**

*Figura 1.* Correlación del uso de la red social facebook y rendimiento académico de la primera unidad de evaluación de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016..... 39

*Figura 2.* Correlación del uso de la red social facebook y rendimiento académico de la tercera unidad de evaluación de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016..... 40

*Figura 3.* Correlación uso de la red social facebook y rendimiento académico del semestre académico de evaluación de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016..... 41



## CAPITULO PRIMERO

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1. Planteamiento del Problema

La asignatura de Gastroenterología, dentro de la preparación de los estudiantes de pregrado, de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco (UAC), afronta gran porcentaje de alumnos desaprobados y con ello el alto índice de repitencia en la asignatura, de tal manera que existen alumnos que incluso llevan la asignatura hasta por tercera vez, siendo esta el límite al que se exponen con las normas de rendimiento académico de la Ley Universitaria.

El año 2017, el promedio de alumnos con un rendimiento bajo, con calificaciones menores de 13, fue del 54% (registro de notas de la UAC), cifra que llama la atención y cuestiona tanto la participación del personal docente como la del alumnado; haciendo referencia a las características del alumnado se ha notado gran conformismo y falta de interés por ampliar conocimientos o reforzar lo aprendido en clase.

Por otro lado, el cambio social que genera la presencia y uso de la web, con las redes sociales, ha convertido a los estudiantes y población en general en entes introspectivos, impersonales, con déficit de atención y tendencia a comportamientos ansioso depresivos; que sin embargo les brindan otras ventajas, como el acceso a la información del momento, de cualquier parte del mundo y además poder interactuar en red con múltiples usuarios a la vez.



De tal forma que aprovechar esta interrelación, introduciendo conocimientos que contribuyan realmente a la formación del alumno, conduciendo su lectura hacia los caminos deseados fue la intención de crear un Grupo en la red social Facebook: Grupo secreto Gastroenterología. Mediante esta página se transmite no solo las clases teóricas, sino también material científico actualizado, e incluso las pruebas mensuales corregidas.

Con el presente estudio se pretende evaluar la ventaja, desventaja o indiferencia de la respuesta de los estudiantes de la asignatura de gastroenterología, reflejada en su rendimiento académico, respecto a esta nueva herramienta virtual.

A lo largo de los estudios universitarios los estudiantes tienden a evidenciar y adquirir aprendizajes de acuerdo a las actividades previstas por el docente, expresadas en conductas y actitudes de su contexto, así como a lo que él vive día con día. Igualmente de acuerdo como se haya previsto las experiencias de aprendizaje, el nivel de madurez y logros satisfactorios; el docente debe prever, tomando en cuenta los recursos que se hallan al alcance del estudiante, de manera que pueda ser explotado con mayor satisfacción por él mismo; pero estas circunstancias están ausentes en el aprendizaje del área de Gastroenterología; por lo que, se hace necesario aplicar el uso de las redes sociales y apreciar su efectividad; y, los estudiantes puedan adoptar conocimientos, conductas y/o hábitos buenos o malos.

El bajo rendimiento universitario se establece como un dilema muy serio y que preocupa a todos, sobre todo a docentes y estudiantes de la universidad, porque no es cuestión de aprobar, ni es tan simple como parece. Tampoco es cierto quien



triunfa conoce sus reglas, ni mucho menos depende solamente del esfuerzo humano o trabajo del profesor, sino influyen muchos factores.

Las variables que inciden en el fracaso académico son múltiples, pero parece demostrado, aunque sea a nivel empírico, que una de las principales es la de no saber estudiar y/o que las actividades no son planeadas satisfactoriamente.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación del uso de la Red Social Facebook como medio y recurso educativo con el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- a. ¿Cuál es el valor de Uso de la Red Social Facebook como medio y recurso educativo por los Estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?
- b. ¿Cuál es el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología en sus diversas áreas y componentes del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?
- c. ¿Cuál es la relación de la Red Social Facebook respecto al Mejoramiento del Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?



### **1.3. Justificación del Estudio**

#### **1.3.1. Conveniencia**

Las redes sociales son un instrumento muy útil en la interacción humana, hoy en día, incluso reemplazando al contacto humano directo y tocando temas que de otra forma no se habrían abordado y/o emociones que directamente no compartirían.

La juventud actual nació y crece junto a esta forma de vida cibernética, que, si bien es cierto, la aleja de su capacidad de desarrollar sus habilidades sociales, les abre un mundo de posibilidades que antes no hubieran podido siquiera imaginar, brindándoles conocimientos de diferentes partes del mundo, de toda calidad y procedencia en tiempo real.

Aprovechando esta coyuntura, vale la pena que los educadores tomemos a esta herramienta como una oportunidad para que los estudiantes mejoren sus capacidades y potencien sus habilidades cognitivas. Es así que valiéndonos de la red social Facebook, a través del grupo secreto Gastroenterología, se propuso ingresar al mundo paralelo virtual de los jóvenes y de esta manera aprovechar la conducción de su aprendizaje, compartiendo temas que valederos científicamente les dan la oportunidad de conocer a ciencia cierta sobre la materia.

Por lo tanto, investigar la repercusión de esta nueva herramienta sobre el rendimiento académico de los estudiantes nos dará base para reforzarla y mejorarla.



### ***1.3.2. Relevancia Social***

Estar a la vanguardia de la comunicación actual, penetrando en el mundo de la web que es la forma de vida de nuestros estudiantes, nos alcanza una herramienta invaluable, pues, lo que antes demoraba días en difundirse, actualmente se logra en segundos, e incluso a múltiples usuarios; y lo que antes costaba para conseguir información idónea, ahora se logra con un click; de tal manera que fomentar la educación a través de las redes sociales, compensa la desventaja de atención que éstas generan, o los estados depresivos y de ansiedad que se gestan con su uso.

Asimismo, tomar como herramienta de aprendizaje a las redes sociales, nos direcciona como guías y facilitadores de la educación, que colgados en la red nos convierte en omnipresentes y trascendentes en la línea del tiempo.

### ***1.3.3. Implicancias Prácticas***

Conocer la ventaja o desventaja de introducir información a través del Facebook, para lograr el cumplimiento de las competencias en el estudio de la Gastroenterología de pre grado, que refuerza lo aprendido en el aula y en el campo hospitalario, nos brindará la base para reforzar o cambiar de herramienta.

### ***1.3.4. Valor Teórico***

Formar bases teóricas para el análisis del comportamiento humano, respecto a su aprendizaje y en relación a su interacción social, existiendo actualmente numerosos estudios que buscan precisar la influencia del uso de redes sociales en el rendimiento académico.



### **1.3.5. Utilidad Metodológica**

El instrumento que se utilizará en la recolección de datos, servirá de antecedente para futuras investigaciones.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el uso de la Red Social Facebook, como medio y recurso educativo, y el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- a. Identificar cuál es el valor de Uso de la Red Social Facebook por los Estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.
- b. Identificar el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología en sus diversas áreas y componentes del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.
- c. Determinar cuál es la relación de la Red Social Facebook respecto al Mejoramiento del Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.

## **1.5. Delimitación Espacial y Temporal**

### **1.5.1. Delimitación Espacial**

La investigación se desarrolló en la escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco, con la participación de estudiantes del curso de Gastroenterología, en la ciudad y provincia del Cusco.





### *1.5.2. Delimitación Temporal*

La investigación se desarrolló en el período histórico del semestre académico 2016-II, correspondiente a los meses de Setiembre a diciembre del 2016.



## CAPÍTULO SEGUNDO

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de Estudio

##### 2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Santillán Lima et al (2017), desarrollaron un estudio descriptivo, basado en la toma de datos a partir de 17 preguntas a 511 estudiantes universitarios de 17 años a más, de diferentes carreras profesionales y de 3 diferentes universidades de Ecuador; quienes en sus respuestas muestran preferencia por el uso de la red social Facebook, el tiempo de uso promedio fue de 3-6horas, y dentro de sus motivos de búsqueda se encontraban motivos académicos, completar trabajos y socializar entre ellos.

El promedio de notas de los estudiantes era bueno o muy bueno y solo un 3% mostró bajo rendimiento, concluyendo que el uso de las redes sociales no influye negativamente en el rendimiento académico de estos estudiantes, más bien podría beneficiarles en el sentido de mejorar su trabajo en equipo y mantenerlos actualizados en cuanto a las labores pendientes, asimismo manifestaron que no presentan adicción y que no afecta sus relaciones interpersonales con la familia ni con los amigos.

Sugieren la realización de más estudios para complementar la información y analizar el impacto actual del internet en las personas.



Parra (2016) en su tesis para optar al título de licenciada en Ciencias de la Educación, realizó una investigación descriptiva, a cerca del bajo rendimiento de los alumnos del sétimo año de la Escuela de Educación Básica "Catamayo", relacionado esto al uso de las redes sociales, período lectivo 2015-2016.

Desarrolló encuestas a Docentes y a los mismos alumnos. Para los docentes hubo preguntas subjetivas a cerca de su apreciación sobre el impacto del uso de las redes sociales en el rendimiento, sesgándose el resultado del mal rendimiento académico de sus alumnos en el uso indebido del internet (redes sociales), así mismo señalaron que la mayoría de docentes no usan el internet como medio de enseñanza. Para los alumnos hubo preguntas acerca del tiempo, lugar, supervisión y preferencias de uso del internet y redes sociales; los resultados fueron que centros locales de internet son los preferidos, las horas de uso son aprox. 3-6, no son supervisados y la red social Facebook es la más visitada.

El rendimiento académico de estos alumnos disminuyó supuestamente relacionado al uso del internet, sin embargo, hay que considerar que para aprender no solo es el tiempo libre que cuenta como más importante, sino también la motivación en clase, los temas desarrollados en clase, el apoyo y guía de los padres.

Hernández Guarín y Castro Pacheco (2014) en su trabajo de investigación buscan precisar el influjo que desempeñan las redes sociales en el rendimiento académico del área de Informática en los alumnos del grado 8° y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga, para lo cual evaluaron la forma en que los alumnos hacían uso de las redes sociales, cuántas veces al día, si ese uso tenía relación con búsqueda académica y si repercutía en su rendimiento académico;



haciendo uso de la observación (etapa exploratoria) y luego de la recolección y análisis de datos (etapa investigativa), obtienen que de 47 alumnos, el 51% contaba con ordenador en casa con llegada a internet, además sólo un 10% utilizaba el mismo para búsqueda de información, siendo el 93% de ellos que emplean las redes sociales y de éstas la más usada es el Facebook en 100% de ellos.

Queda claro que es muy frecuente el uso de redes sociales, pero esto no está dirigido a mejorar su aprendizaje.

Jiménez Torres y Martínez Díaz de León (2014), tratan de investigar la relación entre la dependencia a la red social Facebook y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la carrera profesional de Enfermería, considerando que pueden existir diferentes grados de tal dependencia y que el impacto en los estilos de vida y de estudio será diferentes. Su metodología es de tipo descriptiva, con un diseño No experimental-transversal, para el estudio de la información, se utilizó una herramienta de 44 ítems, con certeza según Alfa de Cronbach de 0.834, aplicada a una muestra de 320 individuos.

Al procesar los datos, se observó que la cantidad de estudiantes con baja dependencia a las redes sociales, muestra un rendimiento académico regular y no presenta ninguna dimensión afectada por lo que se traduce que el individuo no detenta signos ni síntomas sugerentes de adicción a Facebook; empero, son otros cofactores de los que se podría sospechar están afectando su rendimiento académico.

Concluyen que el rango de dependencia a las redes es bajo, que las personas estudiadas muestran un autocontrol conservando adecuadamente su rendimiento



académico. Se refutó la hipótesis, empero, gran número de ellos se encuentra en una etapa de dependencia al uso.

### ***2.1.2. Antecedentes Nacionales.***

Bautista y Román (2018), en Huancavelica, realizaron un estudio descriptivo, cuantitativo, en 319 alumnos de secundaria de la Institución Educativa Santa Ana, para lo cual utilizaron un cuestionario acerca del uso de la red social facebook en clase y en casa, concluyendo que existe relación con fines académicos entre el rendimiento académico y la red social Facebook.

Cano et al (2017) en Huancayo desarrollaron un trabajo de tesis para relacionar el nivel Código de campo cambiado de Uso de la red social Facebook, con el rendimiento académico de los alumnos del tercer y cuarto semestres de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad nacional del Centro del Perú, para lo cual compararon niveles de uso (moderado-intenso), según sexo, edad y nivel socio económico.

Concluyeron que hubo diferencia en el rendimiento académico entre los alumnos del tercer y cuarto semestre, siendo mejor el del tercer semestre, encontrando que estaría relacionado a mayor nivel de uso significativo de la red social Facebook, es decir uso controlado, orientado hacia fines académicos. Mientras que los alumnos del cuarto semestre tenían un nivel de uso intenso, pero sin fines académicos puramente, por lo cual no repercutía en una mejora de su rendimiento académico, es más el rendimiento académico de los mencionados alumnos resultó siendo deficiente. Por otro lado, no hubo diferencia significativa en el rendimiento académico, cuando se comparó por sexo o nivel socioeconómico.



Recomiendan finalmente canalizar el uso de las redes sociales hacia fines de aprendizaje e investigación, para lo cual sugieren incluir estos temas en la malla curricular de los alumnos.

Burga Cueva et al (2015) en Lambayeque, tratan de relacionar la salud mental y el riesgo de adicción a la red social Facebook, para ello desarrollaron un estudio observacional descriptivo y transversal. Tomaron a 599 estudiantes del nivel secundario y superior (Institución Educativa Santa Magdalena Sofía Barat - Chiclayo, Colegio Miguel Grau Seminario - La Victoria, Centro Educativo de Aplicación Privado Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque, Institución Educativa Sara Antioneta Bullón - Lambayeque, Institución Educativa 27 De Diciembre - Lambayeque, Institución Educativa Mater Admirabilis, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo), quienes contestaron preguntas acerca del empleo de redes sociales, y para determinar el grado de satisfacción con la vida y la posibilidad de adicción a Facebook, preguntas que incluían test validados de SWLS (escala de satisfacción con la vida) y Bergen respectivamente.

Los resultados refieren que 78% prefiere conectarse desde su casa y 59.3% desde su celular. Gran parte refiere ingresar a internet 1 a 2 veces al día (41.2%) y 2 a 3 veces por semana (19.7%). Pocos refieren estar conectados todo el tiempo. El 93% no mostró criterios de peligro de adicción a Facebook en la escala de BERGEN, 7% si lo presentaron.

Lo que obtuvieron fue que cuanto más insatisfechos se encuentran los estudiantes más riesgo de adicción al Facebook presentan.



Orellana Marcial (2012), estudia las características del uso del internet en jóvenes universitarios; la investigación fue descriptivo-comparativa, porque evaluó y contrastó el uso de internet por parte de los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV). Se obtuvieron datos acerca del uso de internet en referencia a lugar, frecuencia, tiempo de conexión y, preferentemente los propósitos para la utilización de internet, siendo así se determinaron los siguientes rubros: comunicación, entretenimiento, información y uso académico.

Los personajes de estudio utilizan las redes sociales para “informar y estar informados”.

El Twitter y el Facebook son dos instrumentos usados en la actualidad por ellos.

Los resultados indican que los alumnos universitarios encuestados bajan libros en un 17%, utilizan diccionarios electrónicos (22%), emplean tutoriales (11%), ingresan a base de datos 8% y participan de cursos online en un 6%.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Redes Sociales**

“Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos. Una sociedad fragmentada en minorías aisladas, discriminadas, que ha desvitalizado sus redes vinculares, con ciudadanos carentes



de protagonismo en procesos transformadores, se condena a una democracia restringida. La intervención en red es un intento reflexivo y organizador de esas interacciones e intercambios, donde el sujeto se funda a sí mismo diferenciándose de otros” (Ponce & Maldonado, 2009).

El actual mundo globalizado nos obliga a “estar conectados”, a pertenecer al mundo con tan solo un click, a contribuir con nuestros recursos y a la vez recibir información del otro lado del continente en tan solo segundos; formando una red gigante de información a la cual se puede ingresar en el momento que se desee.

La historia se remonta a la década de los 90s, 1995, cuando un exalumno universitario de los Estados Unidos de América ideó una red social en Internet, a la que denominó classmates.com (compañeros de clase.com), precisamente para mantener actualizada la relación con sus ex compañeros universitarios.

En dos años, 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) se gesta la primera página web de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de “amigos”.

A inicios del nuevo milenio, el año 2000, específicamente entre el 2001 y el 2002, se generan los primeros sitios Web que permiten el suministro de redes basados en círculos de amigos online. Esta era la denominación utilizada para nombrar las relaciones sociales en la colectividad virtual. Los círculos se volvieron más conocidos en el 2003, con la venida de redes sociales específicas, que se ofertaban no solamente para vincularse con amigos o crear amistades de novo, sino también para configurar áreas de intereses comunes. (Morduchowicz, Marcon , & Sylvestre, 2010).





Con la aparición en línea de grupos afines se dio un giro de 360 grados a las relaciones interpersonales, que se volvieron más cercanas y frecuentes, pero menos profundas y duraderas, las consecuencias las veremos todavía en las próximas décadas.

#### **2.2.1.1. Clasificación de las redes sociales.**

Las redes sociales se pueden clasificar de acuerdo a la conexión de los nodos (representados por individuos), estos conectados entre sí de formas distintas, y son esas relaciones las que definen el tipo de red:

*Centralizada:* los nodos se conectan a través de un único nodo que concentra y distribuye la información. Los nodos no se conocen entre sí, sino a través del nodo central, y si este desaparece la red se pierde.

*Descentralizada:* replica la estructura anterior en varias redes centralizadas. La diferencia con la red centralizada es que la información no se concentra en un solo nodo. Todavía existen problemas, ya que cuando se cae un nodo los que se conectan a la red a través de él quedan incomunicados.

*Distribuida:* cualquier nodo se conecta con cualquier otro, diseminando la información de forma más eficiente y logrando que la desaparición de un nodo no afecte de forma irrevocable la estructura de la red. Esta opción que plantea una topología descentralizada es la que describe mejor las topologías de las redes en Internet, en particular las redes sociales (Ponce & Maldonado, 2009).



### **2.2.1.2. Cómo pueden los docentes utilizar las redes sociales y aprender con su uso**

Las redes sociales pueden existir en la base de un interés afin, con individuos que sueñan, creen o sienten lo mismo, apoyándose sobre conocimientos íntimamente relacionados que a lo largo de su búsqueda y análisis no harán otra cosa más que conformar COMUNIDADES DE CONOCIMIENTO. Las redes sociales, principalmente, inician y promueven la interacción entre unos y otros. Las comunidades del conocimiento son redes sociales de cooperación, que fomentan la generación de bases teóricas, conocimientos que son aportados por cada uno de sus participantes en línea. Ser miembro de este tipo de grupo virtual posibilita que cada uno desarrolle competencias y habilidades, resolviendo problemas, superando expectativas en cuanto a formas de comunicarse, ayudarse y explotando sus capacidades creativas.

Todo lo descrito puede servir como herramienta importante en la educación de los jóvenes alumnos, fomentando su criterio crítico, analítico, creativo y explorativo; preparándolos para el nuevo ambiente laboral cibernético que se vive actualmente. Sin embargo, y sin menospreciar el ímpetu autodidacta que genera la web, es necesario contar con el apoyo, conocimientos y experiencia de los maestros, puente fundamental para el éxito. Para ello los maestros deben adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje, a los nuevos lenguajes interactivos y virtuales que en tiempo real elevan el conocimiento hasta el límite, y nos desafían a buscar la mejor y más fácil manera de acercarnos a ellos. Ciertamente las redes sociales, son esa manera efectiva de poder interactuar docentes-alumnos y alumnos-alumnos. Por



lo tanto, ser parte de Comunidades de conocimiento que el docente lidere, sería una herramienta muy útil para facilitar el aprendizaje. (Ponce & Maldonado, 2009).

Y Así como la heroína, la coca, la televisión, el tabaco, y la comida chatarra han marcado épocas y décadas con sus problemas producto de comportamientos adictivos en el hombre, así también el uso del internet, la virtualización de TODO cuanto usamos, cuanto necesitamos, cuanto trabajamos, genera en el hombre problemas de despersonalización, de adicción, de depresión, de ansiedad, por lo tanto, un control del uso de todo ello debe propiciarse.

Retomando el tema de las redes sociales de internet (RSI), el síndrome tipo adictivo podrá caracterizarse cuando el usuario de los recursos de dichas redes:

- Es dominado en sus pensamientos, sentimientos y conducta por su uso (saliencia).
- Invierte grandes cantidades de tiempo y esfuerzo en la actividad e incremento de ésta.
- Altera sus estados emocionales (ansiedad, enojo) como consecuencia de implicarse en la actividad (modificación del humor).
- Se perturba cuando es interrumpido en la actividad o se le reduce el acceso (abstinencia).
- Comienza a enfrentar problemas con las personas que le rodean (dentro y fuera de las RSI) o consigo mismo, so motivo de la persistencia de la actividad o deja de atender las responsabilidades asumidas o impuestas en el trabajo, la escuela o el hogar (conflicto). En el caso de la interacción social fuera de las RSI, ésta se va reduciendo.



- Reanuda la actividad de manera persistente una vez que, aparentemente, la ha dejado o la ha reducido (recaída).
- Niega tener consecuencias por la actividad y se jacta de poderla abandonar en cualquier momento (y no lo demuestra o efectúa).

Otras conductas, de menor magnitud, pero que pueden ser síntomas de alarma:

- Apartarse de las relaciones sociales presenciales (cara a cara), sustituyendo este tipo de relación por las RSI.
- Bajar el rendimiento académico so pretexto del uso permanente de internet.
- Descuido de responsabilidades o actividades consideradas como importantes en el entorno laboral, escolar, familiar o de pareja.
- Manifestar euforia cuando se está participando de las actividades de las RSI.
- Manifestar irritación o ansiedad excesiva cuando no hay conexión a Internet y, por consecuencia, a las RSI.
- Mentir sobre el tiempo que se está conectado o sobre lo que se está haciendo en las RSI.
- Pensar y hablar persistentemente de los temas y circunstancias que suceden en la red, entre los conocidos; aunque no se esté conectado a ella en ese momento.
- Pérdida de la noción del tiempo o del espacio debido a la permanencia frecuente o constante en las RSI.
- Privación del sueño por estar conectado a las RSI.
- Protagonizar discusiones en relación con el uso de las RSI con las personas que rodean al usuario, como los compañeros de trabajo, escuela o familiares.



### **2.2.1.3. Cuáles son los motivos o circunstancias que dan lugar al inicio de la conducta que posteriormente se convierte en adicción**

Regularmente, las conductas atípicas vienen acompañadas o surgen cuando el individuo sufre (consciente o inconscientemente) de problemas consigo mismo, situación que favorece la incursión hacia problemas con los demás y que, desgraciadamente, aumentan la desadaptación personal; un círculo vicioso de posibles consecuencias funestas. Súmese a lo anterior el hecho de que los padres pueden ser demasiado permisivos o dominantes y de ello resulte que el muchacho interprete que no es comprendido, escuchado o amado. En otros casos, el uso de las RSI es un paliativo para satisfacer la necesidad de pertenencia de grupo que todos tenemos.

Como aseveraron Xavier Mañé et al., el tema aún es un reto pues la adicción a la Internet es un fenómeno en crecimiento que se vive en la actualidad, comienzan a surgir las primeras teorías y no existen criterios unificados sobre las opciones de diagnóstico y la misma adicción que se puede desarrollar por el uso exagerado del medio. Si el tema es difícil de concretar, más lo es en estos momentos determinar la posible adicción a las Redes Sociales en Internet.

No obstante, lo anterior, como en todo tipo de comportamiento que altera la vida de los individuos, lo mejor es prevenir. A continuación, algunas recomendaciones que los estudiosos del comportamiento humano pueden expresar a los padres de familia:

- Fomentar horarios de conexión de las redes sociales o del internet, que no acaparen todo el día del individuo.



- Supervisar y delimitar los contenidos a los que tiene acceso el hijo. Así como la posibilidad de ingresar a cuentas personales.
- Si se usa una computadora para acceder a las RSI (cuidado, también se hace por el teléfono celular), ésta deberá ubicarse en un lugar común de la casa y colocada de forma tal que sea posible supervisar visualmente lo que aparece en la pantalla.
- Promover la realización de actividades fuera de las RSI que encaucen o fortalezcan el aprendizaje, la actividad física o las relaciones sociales con gente de la misma edad. Importante será que dichas actividades se realicen en familia y, algo muy importante:
- Conocer, como padres, el funcionamiento y opciones que proveen las RSI. Esto permitirá tener mayor acercamiento con los hijos y, de alguna forma, manifestarles la comprensión de los alcances y límites de permanecer en activo en estas redes.

A la fecha, no existe un instrumento confiable que pueda aportar datos que apoyen un diagnóstico acerca de la posible adicción a las RSI debido a que prevalece en los supuestos adictos la negación de los hechos. Tanto los posibles trastornados, como alguien que no lo está, responderán negativamente a un cuestionamiento que evidencia si es adicto o si distrae sus responsabilidades por permanecer activo en la dinámica de las RSI (Fernandezt, 2013).



#### 2.2.1.4. Dependencia Psicológica al Internet

Algunos de los primeros trabajos que hablan sobre este tema fueron realizados por Ivan Goldberg, Enrique Echeburúa y Nacho Madrid, etc. Madrid orienta su estudio hacia las adicciones psicológicas y brinda algunas explicaciones de por qué las personas pueden presentar un síndrome de tipo adictivo al uso de Internet. Servirá como eje temático la aportación de este autor y los recursos bibliográficos en que se basó para analizar el tema de los trastornos de conducta y las redes sociales en Internet.

En base a la caracterización de las adicciones químicas, se pueden retomar algunos conceptos de referencia para poder identificar a la posible y denominada hasta ahora “adicción a las redes sociales”.

- **Saliencia.** Cuando una actividad específica se convierte en la actividad principal en la vida del individuo, lidera sus pensamientos, sentimientos y comportamiento.
- **Cambios de humor,** relacionada con la conexión al internet o al uso de redes sociales.
- **Abstinencia.** Estados emocionales para nada agradables, incluso con daño físico, que se produce cuando una actividad específica es interrumpida o de pronto reducida.
- **Con icto.** Se refiere a los problemas que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (con icto interpersonal), las responsabilidades asumidas (laboral o social), el propio individuo (con icto intrapsíquico) por estar involucrado con la actividad particular.



- **Recaída.** Volver a presentar los patrones tempranos de la actividad problemática después de haberse alejado de ella o de, supuestamente, haberla controlado.

Como aseguraron Xavier Mañé et al., el tema todavía es un desafío pues la adicción al uso del Internet es un fenómeno que viene en aumento, y más en nuestros días, es por ello que se van planteando teorías para enfrentar luego el problema, sin embargo, no se cuenta todavía con criterios unificados que puedan servir como guía de diagnóstico y manejo.

Empero todo lo descrito anteriormente, sería mejor evitar exponerse a situaciones que promuevan la adicción a las redes sociales, es mejor prevenir que lamentar.

### **2.2.2. Rendimiento Académico**

Implica cumplir metas, logros y objetivos preestablecidos en los programas de estudio o en las asignaturas que un estudiante cursa durante su formación, se expresa a través de una calificación la cual puede ser cualitativa o cuantitativa (Lamas, 2015). Muchos autores equiparan el rendimiento académico con el éxito o fracaso en el estudio, el cual se expresa en notas o calificaciones.

El rendimiento académico es un concepto complejo que involucra distintos aspectos individuales y colectivos, lo que condiciona el aprendizaje y el proceso académico. En este concepto se involucran los estudiantes, los docentes, los órganos directivos, la infraestructura y la cultura de organización de la institución educativa; lo que conlleva a definir que el rendimiento académico es un suceso multivariable es decir participan muchas variables o factores individuales, sociales y culturales (Navarro, 2009).





El rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, es así que el rendimiento del estudiante debería ser explicado a partir de sus procesos de evaluación (Navarro, 2003).

El rendimiento académico como la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos en un área o materia, demostrado por medio de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo la suposición que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas (Montes Gutierrez & Lerner Matiz, 2011).

El proceso de enseñanza-aprendizaje permite tener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período que se expresa en una sola nota global, en ella influyen múltiples factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se evidencia no sólo en calificaciones sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido. Como lo diría Chadwick (1979) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través de un proceso de aprendizaje (Montes Gutierrez & Lerner Matiz, 2011).

El rendimiento académico como el grado de conocimiento que posee un estudiante, valorado mediante una prueba de evaluación y en el que además del nivel intelectual, participan variables de personalidad y motivacionales; relación



que no es lineal, sino más bien multifactorial; es decir muy complejo pudiendo ser amplio o limitado a la vez (Montes y Lerner, 2011).

#### **2.2.2.1. Aprendizaje.**

Es una sucesión de hechos de construcción personal significativa. La persona aprende nuevos conceptos, los cuales pueden ser de tipo lógico sobre la realidad; intrapersonales e interpersonales (Díaz, 2012). El proceso de enseñanza-aprendizaje se evalúa mediante el rendimiento, el que muchas veces está ligado a pruebas de calidad y a juicios de valoración en escala de calificación cuantitativa.

El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo. El rendimiento está relacionado a temas éticos que a su vez se conectan con expectativas económicas. El rendimiento académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma, como la edad y el nivel académico. Se puede poseer una buena capacidad intelectual y además buenas aptitudes, sin embargo no estar reflejado en un rendimiento adecuado (Esguerra y Guerrero, 2010).

#### **2.2.2.2. Tipos de rendimientos académico.**

Partiendo desde el punto de vista de Carlos Figueroa (2004) se define el Rendimiento Académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza- aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”. De esta afirmación se puede explicar, que El Rendimiento Académico, no solo se basa en las calificaciones, sino que también tiene ingerencia su desarrollo y madurez biopsicosocial. Dicho autor, clasifica el Rendimiento Académico en dos tipos:



Rendimiento Académico Individual, es el que se expresa mediante la obtención de conocimientos, experiencias, destrezas, habilidades, aptitudes, aspiraciones, autoestima, motivación, etc; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

De este se derivan rendimiento general y rendimiento específico.

- *Rendimiento General:* Es el que se obtiene mientras el alumno acude al Centro Educativo, en "el aprendizaje de las líneas de acción educativas y hábitos culturales y en la conducta del alumno".
- *Rendimiento Específico:* "Es el que se obtiene mediante la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se le presentan en el futuro". Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta, sus relaciones interpersonales con el maestro, con su familia y con la sociedad.

Rendimiento Académico Social, la institución educativa al influir sobre un alumno, no solamente influye en éste en particular sino también influirá a través de él en su familia, grupo de amigos, y sociedad en general. "Son factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa".

Teniendo en cuenta los tipos de rendimiento académico que los individuos pueden desarrollar se puede valorar como ha ido evolucionando el aprendizaje en los estudiantes, surgiendo nuevos enfoques curriculares de competencia orientadas a la acción que es producto de múltiples investigaciones. "Se trata de un modelo



integral que responde a las potenciales exigencias del entorno, así como también a las necesidades del mercado laboral, éticas y humanas de la sociedad y las posibilidades de desarrollo un el nivel de educación superior” (Quispe, 2008).

Con todo lo anterior procedo a tomar como referencia del rendimiento académico de los alumnos de pregrado de la escuela profesional de Medicina Humana de la asignatura de Gastroenterología, las calificaciones alcanzadas en cada unidad silábica.

### **2.3. Hipótesis**

#### **2.3.1. *Hipótesis General***

La Red Social Facebook como medio y recurso educativo se relaciona significativa y positivamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de Gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.

#### **2.3.2. *Hipótesis Específicas***

- a. El valor de Uso de la Red Social Facebook como medio y recurso educativo por los estudiantes de Gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco es significativo.
- b. El Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco, es adecuado (aprobado).
- c. A mayor Uso de la Red Social Facebook como medio y recurso educativo mejor será el Nivel de Logro del Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.



## 2.4. Variables

### 2.4.1. *Identificación de Variables*

- a. Red Social Facebook como medio y recurso educativo
- b. Rendimiento académico



2.4.2. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicador	Peso	Nro. Items	Items	Instrumentos	
Redes sociales	Dependencia psicológica	Evidencia ansiedad al uso de redes sociales	30%	6	¿Deseo contar con internet en mi celular?	Encuesta	Encuesta de Licker Siempre Casi siempre A veces Nunca
					¿A menudo deseo ingresar a las redes sociales?		
					Siento ansiedad al no revisar mi bandeja de mensajes		
					Mi mente no es rápida y despierta como siempre		
					Siento angustia cuando no estoy conectada a la red		
					Mi tiempo de conexión al servicio de internet es mayor a las 3 horas diarias		
	Modificación del estado de ánimo	Evidencia cambios anímicos repentinos	30%	6	Me siento molesto y agitado frecuentemente al no hacer uso de internet	Encuesta	
					Me siento nervioso e inquieto a menudo		
					Me alegra recibir mensajes constantemente en mis cuentas de redes sociales		
					Tengo problemas para expresar mis sentimientos		
					Comunico fácilmente mis emociones		



					Hago amigos con facilidad en la vida cotidiana, interactuando directamente		
	Efectos perjudiciales	Evidencia Descuido Académico y Personal	40%	8	Siento que mis habilidades cognitivas han disminuido	Encuesta	
					Mi estado físico es deficiente		
					He abandonado muchas actividades cotidianas		
					He reducido mi vitalidad diaria		
					Descuide los estudios por el abuso de internet		
					No me concentro fácilmente cuando leo		
					Me frustró rápido al no encontrar solución		
					Poseo dolores musculares o articulares por el uso constante del computador		
Rendimiento académico del curso de gastroenterología	Principales emergencias en gastroenterología	Identifica los principales problemas en la emergencia gastroenterológica, con el enfoque clínico adecuado a través de la anamnesis, el examen físico y exámenes de ayuda diagnóstica de acuerdo a los protocolos establecidos	33,3%	4	Emergencias en gastroenterología: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hemorragia digestiva,</li> <li>• Abdomen Agudo,</li> <li>• Injuria por Cáusticos,</li> <li>• Ingestión de cuerpos extraños.</li> </ul>		Primera evaluación Teórica aprobada 14-20 Desaprobado 07-13 Reprobado 00-06
	Enfermedades gastrointestinales (esofago, estomago, duodeno, intestino)	Identifica los principales Problemas ambulatorios que afectan el esófago, estómago, duodeno, intestino delgado y colon, recto y ano, con enfoque clínico adecuado	33,3%	3	1. ENFERMEDADES DEL ESOFAGO <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedad por reflujo gastroesofágico.</li> <li>• Trastornos motores esofágicos</li> <li>• Disfagia</li> </ul>		Segunda evaluación teórica Aprobado



	delgado, colon, recto y ano)	mediante la anamnesis y el examen físico y los análisis complementarios de acuerdo a los protocolos establecidos.			2. ENFERMEDADES DEL ESTOMAGO <ul style="list-style-type: none"><li>• Dispepsia.</li><li>• Gastritis, Enfermedad ulcero péptica</li></ul> 3. ENFERMEDADES DEL INTESTINO Y ANORECTAL <ul style="list-style-type: none"><li>• Síndrome de intestino irritable</li><li>• Diarrea aguda y crónica, síndrome de malabsorción</li><li>• Constipación</li><li>• Patología anorrectal</li></ul>		14-20 Desaprobado 07-13 Reprobado 00-06
	Enfermedades del hígado, vías biliares y páncreas	Identifica los principales problemas que afectan el hígado, vías biliares y páncreas, con enfoque clínico adecuado a través de la anamnesis, el examen físico, y exámenes de ayuda diagnóstica de acuerdo a los protocolos establecidos.	33.3%	2	1. ENFERMEDADES HEPÁTICAS <ul style="list-style-type: none"><li>• Ictericia.</li><li>• Ascitis.</li><li>• Hepatitis virales Aguda y crónica.</li><li>• Cirrosis hepática, y sus complicaciones.</li><li>• Tumores hepáticos</li></ul> 2. ENFERMEDADES BILIARES Y PANCREÁTICAS <ul style="list-style-type: none"><li>• Litiasis biliar.</li><li>• Pancreatitis aguda y crónica</li><li>• Colangiocarcinoma.</li></ul>		Tercera evaluación teórica  Aprobado 14-20 Desaprobado 07-13 Reprobado 00-06





## 2.5. Definición de términos básicos

- a. *Red Social*: plataforma virtual compuesta por individuos u organizaciones que están vinculados por intereses comunes y también objetivos comunes. Los integrantes de estas redes se pueden representar como nodos y su interacción como líneas entre ellos.
- b. *Rendimiento académico*: rendimiento académico se refiere a la evaluación de saberes adquiridos en el ámbito escolar, secundario o universitario. “Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura”. (Perez Porto & Gardey, 2008)
- c. *Facebook*: plataforma web que permite la interrelación entre individuos de todas las edades, géneros, condición social, de cualquier punto geográfico en el mundo que pueda acceder al internet. Creado inicialmente para que los alumnos de la Universidad de Harvard se relacionen. Permite realizar videollamadas, utilizar mensajes de texto y publicaciones que selectivamente pueden ser vistas de acuerdo al deseo del publicante.

## CAPITULO TERCERO

### METODO

#### 3.1. Enfoque de Investigación.

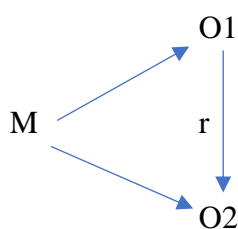
El enfoque del presente estudio es de carácter cuantitativo, ya que se utilizaron valores estadísticos como punto de análisis y pruebas de hipótesis, así como la comparación con otras investigaciones (Hernández, 2010).

#### 3.2. Alcance de Investigación

La presente investigación es de corte descriptivo correlacional, porque se pretende describir las variables involucradas, caracterizándolas para luego medir su relación, las cuales serán cuantificadas y expresándose su magnitud y dirección de asociación (Hernández, 2010).

#### 3.3. Diseño de Investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, porque no se manipularán las variables. Es de corte transversal, porque las recolecciones de los datos se realizarán en un único momento (Hernández, 2010), donde:



Donde:

M= muestra

O1= Variable red social Facebook



O<sub>2</sub>= variable rendimiento académico

r = relación entre variables

### 3.4. Población de Estudio

La presente investigación tendrá como población a los 75 alumnos de la asignatura de Gastroenterología, de la escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco

#### 3.4.1. Muestra

##### 3.4.1.1. Determinación del tamaño de la muestra.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N = Total de la población

$Z_{\alpha}$  = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%) p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05) q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95) d = precisión (en su investigación use un 5%).

Reemplazando en la fórmula, obtenemos 63.

### 3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.5.1. Técnicas de Recolección de Datos

- a. Encuesta
- b. Documental



### **3.5.2. Instrumentos de Recolección de Datos**

- Cuestionario
- Registro de notas

### **3.6. Confiabilidad y Validez de Instrumentos**

La validez y confiabilidad del instrumento fueron sometidas a validación de expertos para verificar la coherencia y cohesión de la estructura, además será sometida al proceso de confiabilidad de ALPHA de Crombach.

### **3.7. Plan de Análisis de Datos**

Los datos colectados serán procesados en el software Microsoft Office profesional y el paquete estadístico SPSS v. 21, a partir del cual se obtendrán tablas y figuras, las que se analizarán e interpretarán a la luz de la teoría y evidencias halladas; la prueba de hipótesis se realizará mediante el estadístico de correlación de Pearson; para apreciar el nivel de asociación y de cohesión de las variables en estudio.



## CAPITULO CUARTO

## RESULTADOS

## 4.1. Descripción

El instrumento formulado a partir de la operacionalización de variables, se pasó por el proceso de validación y la confiabilidad, con ella se procedió a la colecta de datos en una sesión de aprendizaje en la que estuvieron presentes los estudiantes motivo y parte de la muestra de estudio; los que brindaron la información necesaria cuidando la objetividad a partir de su intervención y respuesta anónima; los mismos se procesaron con el apoyo del office Excel y el paquete estadístico del Spss, cuyos resultados se presentan a través de tablas, los que se someten a lectura y análisis.

## 4.2. Resultados por variables de estudio

4.2.1. *Resultados de la Variable Red Social Facebook Como Medio y Recurso Educativo*

4.2.1.1. **Resultados de la variable red social facebook como medio y recurso educativo por dimensiones.**

Tabla 2

*Distribución estadística del uso de la red social facebook de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016*

Estadísticos		
Uso de la red social (0 – 60 puntos)		
N	Válido	71
	Perdidos	0
Media		23,87
Error estándar de la media		,787
Mediana		23,00

Moda	23
Desviación estándar	6,631
Varianza	43,969
Asimetría	1,764
Error estándar de asimetría	,285
Curtosis	5,849
Error estándar de curtosis	,563
Rango	42
Mínimo	13
Máximo	55
Suma	1695

En la presente tabla podemos observar que sobre el uso de la red social que ha sido medido sobre una escala de 0 a 60 puntos, se obtuvo una media de uso de 23 puntos. Se presentaron estudiantes que tuvieron un uso de la red social sobre 13 puntos y hubo estudiantes que tuvieron un uso de la red social por debajo de 55 puntos. Se puede observar que el uso de la red social tuvo un promedio por debajo de la media esperada, se esperaba que el uso fuera con una mayor intensidad.

#### 4.2.2. Resultados de la Variable Rendimiento Académico

Tabla 3

*Distribución estadística del rendimiento académico por unidad de evaluación en estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016*

		Estadísticos		
		1ra Unidad Rendimiento Académico	2da Unidad Rendimiento Académico	3ra Unidad Rendimiento Académico
N	Válido	71	71	71
	Perdidos	0	0	0
Media		13,55	12,90	7,63
Error estándar de la media		,305	,326	,242
Mediana		14,00	13,00	7,00
Moda		15	15	7
Desviación estándar		2,573	2,747	2,037



Varianza	6,623	7,547	4,150
Asimetría	-,133	-,107	,443
Error estándar de asimetría	,285	,285	,285
Curtosis	-,564	-,770	-,514
Error estándar de curtosis	,563	,563	,563
Rango	11	11	9
Mínimo	8	7	4
Máximo	19	18	13
Suma	962	916	542

En la presente tabla podemos observar que el rendimiento académico fue mejor en la primera unidad con un promedio de 13,55 de calificación, seguido de la segunda unidad con un promedio de 12,90 de calificación y finalmente el menor rendimiento se obtuvo en el tercer examen con un promedio de 07,63 de calificación. Las calificaciones máximas se presentaron en la primera unidad con la nota de 19, seguido de la segunda unidad donde la nota máxima fue de 18 y finalmente la tercera unidad donde la nota máxima fue de 13. El rendimiento académico fue bajando de la primera unidad a la tercera unidad, este fenómeno se puede explicar por el agotamiento que los estudiantes sufren a lo largo del semestre, se ha evidenciado que el rendimiento académico e intelectual es mejor durante el inicio del desarrollo de una asignatura, pero que paulatinamente se ve disminuido por la carga académica y de trabajos que pasan los alumnos de la mitad de la asignatura hacia el final.



Tabla 4

*Distribución estadística del rendimiento académico de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del CUSCO 2016*

		Rendimiento Académico del semestre
N	Válido Perdidos	71 0
Media		11,3615
Error estándar de la media		,19180
Mediana		11,3333
Moda		11,00 <sup>a</sup>
Desviación estándar		1,61614
Varianza		2,612
Asimetría		-,321
Error estándar de asimetría		,285
Curtosis		-,486
Error estándar de curtosis		,563
Rango		7,00
Mínimo		7,00
Máximo		14,00
Suma		806,67

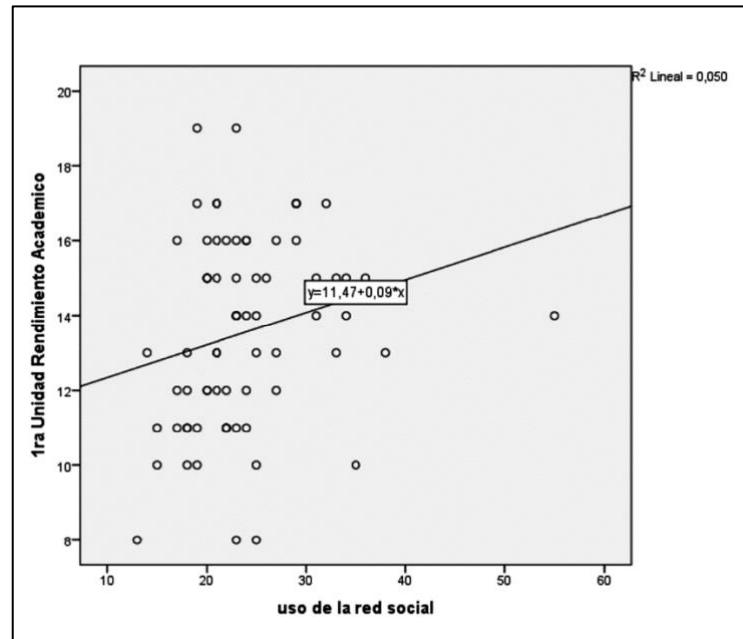
En la presente tabla podemos observar que el rendimiento académico a lo largo del semestre se presentó con un promedio de 11,36. El promedio que más se repitió fue el de 11 como calificación. Resultados de calificación cuantitativa nada alentadores para estudiantes en nuestra especialidad, que se podrían explicar por la cantidad de asignaturas que se lleva durante el semestre, las cuales tienen diferentes y extensos contenidos.

Estos promedios son muy bajos entre los alumnos, generando mucha preocupación entre ellos, pero que a nivel de las otras competencias han sido superadas.



### 4.3. Prueba de hipótesis

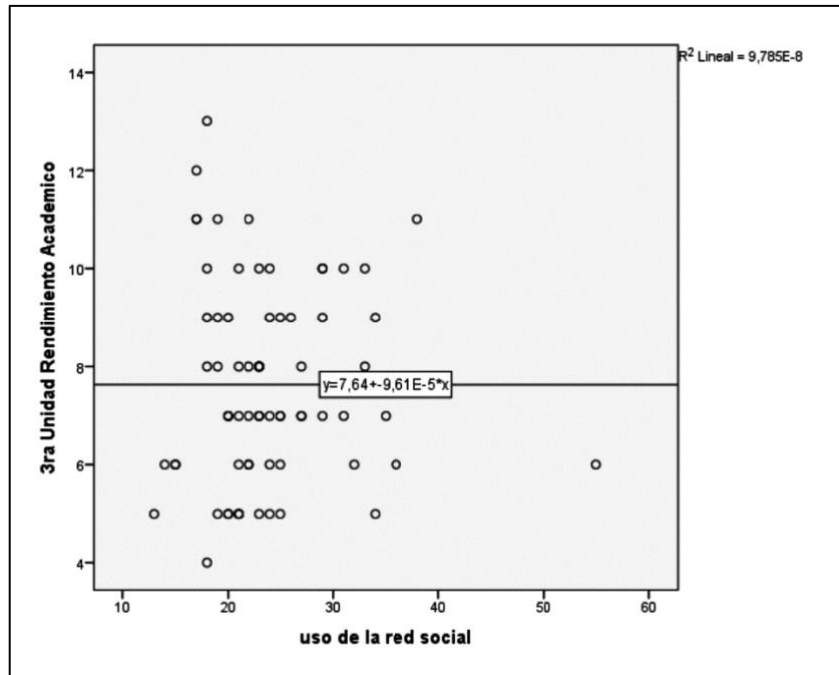
#### 4.3.1. *Relación de la Red Social Facebook Como Medio y Recurso Educativo con el Rendimiento Académico*



*Figura 1.* Correlación del uso de la red social facebook y rendimiento académico de la primera unidad de evaluación de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016.

\*Correlación de Pearson 0,149

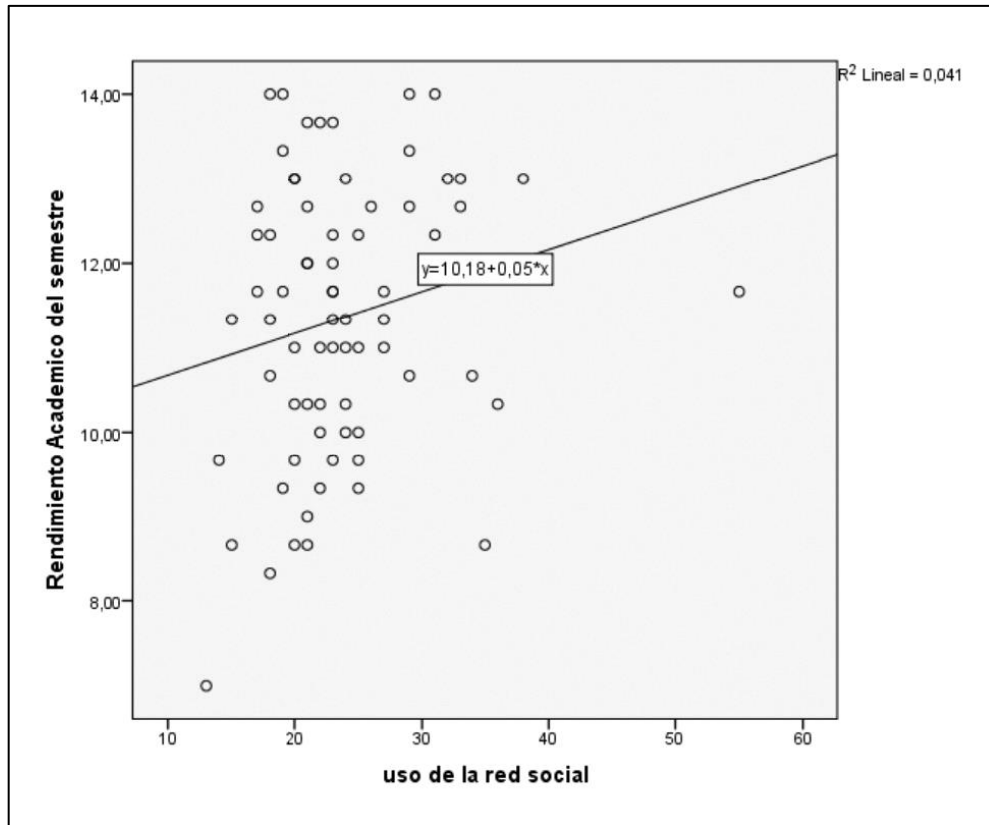
En el presente grafico se puede observar que hay correlación positiva entre el uso de la red social Facebook y el rendimiento académico durante la segunda unidad de evaluación. Con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,149 es decir una débil correlación. Esta asociación es menor a la del primer proceso evaluativo y por tanto no está asociado el uso de la red social como herramienta pedagógica y el rendimiento académico de los estudiantes.



*Figura 2.* Correlación del uso de la red social facebook y rendimiento académico de la tercera unidad de evaluación de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016

\*Correlación de Pearson 0,001

En el presente gráfico se puede observar que no hubo correlación entre el uso de la red social Facebook y el rendimiento académico durante la tercera unidad de evaluación. Con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,001, es decir, no hubo correlación. Demostrando que no fue una herramienta pedagógica el uso de la red social en el rendimiento académico de los estudiantes.



*Figura 3.* Correlación uso de la red social facebook y rendimiento académico del semestre académico de evaluación de estudiantes del área de gastroenterología de la escuela profesional de medicina humana de la Universidad Andina del Cusco 2016

\* Correlación de Pearson 0,203

En el presente grafico se puede observar que la hacer el cruce de las variables rendimiento académico durante el semestre y el uso de la red social Facebook, se pudo encontrar que hubo una correlación directamente proporcional. Es decir, aparentemente a mayor uso de la red social es mejor el rendimiento académico. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,203 es decir débil correlación, reafirmando lo obtenido en forma parcial por cada proceso evaluativo, es decir no está asociado el uso de la red social como herramienta pedagógica y el rendimiento académico de los estudiantes.



## CAPITULO QUINTO

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Descripción de Hallazgos más Relevantes

En la actualidad las redes sociales son medios indispensables en el diario vivir de las personas, y más aun de los estudiantes, para comunicarse, para informarse e incluso para educarse, es así que la intención de implementar material a través de la red social Facebook para los estudiantes de pregrado de Gastroenterología de la Universidad Andina del Cusco fue influir y mejorar el rendimiento académico del mencionado grupo humano.

Se hizo el análisis correspondiente para evaluar la influencia de la red Social Facebook en los estudiantes de pregrado de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana, sin embargo, como consta en los resultados dicha influencia fue débil durante la primera unidad académica, y muy débil durante la segunda y tercera unidades de estudio.

Quedaría en discusión averiguar por qué la red social Facebook, tan utilizada, no logró el impacto deseado, podríamos asumir muchos factores, como por ejemplo desinterés en el curso, falta de motivación de los temas, falta de exigencia de los tutores, excesivo material otorgado, etc; para aclararlo necesitaríamos otros estudios.

La introducción de material académico, a través de la red social Facebook, fue hecho por primera vez en el período académico que fue materia de estudio en esta investigación, así que también la falta de costumbre pudo influir en su débil influencia sobre el rendimiento académico de los estudiantes.



Estar a la vanguardia de la tecnología es una prioridad para los jóvenes de hoy, y los docentes deben también mantener esa línea que los conecte y los interrelacione.

## **5.2. Limitaciones del Estudio**

Una de las limitaciones del estudio fue que no todos los estudiantes contaban con smartphones.

Acceso a las unidades de investigación, la bibliografía de experiencias en este contexto.

## **5.3. Comparación Crítica con Literatura Existente**

Las conclusiones muestran que el rendimiento académico en general de las tres unidades de estudio durante el semestre académico fue bajo (11), siendo mayor en la primera unidad (13), y lamentablemente no hubo relación estadísticamente significativa con el uso de la red social Facebook, como medio para mejorar su aprendizaje, todo esto contrasta en sobremanera con lo hallado por Santillán-Lima y colaboradores en su estudio del 2017 en estudiantes de 3 universidades de Ecuador, en quienes su rendimiento académico si fue notable (bueno o muy bueno) y además se halló relación significativa entre éste y el uso de la red social Facebook. Las horas de uso, la cantidad de muestra (511) comparada con la nuestra (71), ¿podrían explicar esta diferencia?

Contrariamente en 2016 Parra, realiza una tesis a cerca de la relación e impacto negativo del uso de las redes sociales, siendo la más usada, la red social Facebook, sobre el rendimiento académico, lo que podría coincidir con nuestros resultados, pero hay una gran diferencia entre nuestros estudios y es que los



docentes a quienes encuestó Parra no utilizaban las redes sociales para reforzar su proceso de enseñanza aprendizaje, en cambio nosotros los docentes intentamos que sea una herramienta que mejore el aprendizaje de nuestros alumnos, poniéndonos a la vanguardia con la globalización y el uso de la informática. Nuestros resultados probablemente se deban a otras causas.

Hernández Guarín y Castro Pacheco (2014) observaron que los estudiantes no usan las redes sociales con fines académicos, o como dicen Jiménez Torres y Martínez Díaz de León (2014) el escaso uso de las redes sociales más bien garantiza un adecuado rendimiento académico; todo esto se relaciona con los hallazgos del estudio pues como hemos visto el uso de la red social facebook, no mejoró el rendimiento académico de los estudiantes, no tuvo influencia, lo cual se podría explicar porque no tienen fines académicos al utilizar redes sociales.

En Perú pasa algo parecido en distintas latitudes, por ejemplo en Huancavelica Bautista y Román (2018) y en Huancayo Cano et al (2017) también demostraron que la red social más usada fue la red Social Facebook y que el mayor nivel de uso, pero el uso con fines académicos, traía consigo un mayor rendimiento académico. Nuestros estudiantes no llegaron ni a la media en su nivel de uso así que ello podría explicar que no se encontró relación entre la red social social y su rendimiento académico.

Orellana Marcial (2012) en su estudio en estudiantes universitarios comprobó también que la red social facebook es la más usada y que el uso que le dan es académico casi en un 30%, no logró comparar este uso con el rendimiento



académico, pero es un alcance para saber que red social se puede utilizar canalizando la información y con qué contenidos.

#### **5.4. Implicancias del Estudio**

El presente estudio sirve como antecedente para demostrar la influencia de las redes sociales en estudiantes universitarios sobre su rendimiento académico, que luego servirá para mejorar métodos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario, en el contexto del mundo cibernético que se vive actualmente.



## CONCLUSIONES

Primera. El nivel de Uso de la Red Social Facebook fue por debajo de la media (23 de 60) por los Estudiantes de Gastroenterología del Semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco. Esto relacionado al grupo secreto creado con fines educativos, Gastroenterología 2016-II, sin embargo, quedaría pendiente investigar el nivel de uso real que le dan los estudiantes y sus principales intereses en la red.

Segunda. - El rendimiento académico a lo largo del semestre de los estudiantes del área de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina de Cusco, fue bajo obteniendo un promedio de 11 de calificación (desaprobado). El rendimiento académico por unidad de aprendizaje de los estudiantes del área de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina de Cusco, fue mejor en la primera unidad y fue bajando a lo largo del semestre académico, para ser muy bajo durante la tercera unidad.

Tercera. - La correlación del uso de la red social y el rendimiento académico durante la primera unidad de evaluación en el área de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco, fue débil.

La correlación del uso de la red social y el rendimiento académico durante la segunda unidad de evaluación en el área de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco, fue muy débil.





No hubo correlación entre el uso de la red social y el rendimiento académico durante la tercera unidad de evaluación en el área de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco.

La correlación del uso de la red social y el rendimiento académico durante el semestre académico en el área de Gastroenterología de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Andina del Cusco, fue débil.



## RECOMENDACIONES

Primera. A los docentes se recomienda mejorar las estrategias educativas, para el logro de las competencias en los estudiantes, considerando que el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Medicina del curso de Gastroenterología es en promedio bajo (menor de 13), se deben tomar en cuenta otras estrategias educativas que refuercen el ámbito teórico y práctico que desempeñan, para un aprendizaje significativo de la materia de estudio.

Segunda. A los estudiantes dar a conocer que existen estrategias tecnológicas e informáticas que le permitirán tener una mejor interacción y comprensión de los conocimientos nuevos, debe de entender que existen otros métodos que se intentan introducir y se debe de aprovechar dicha coyuntura, que es el uso del medio virtual en el cual se encuentra inmersa la sociedad actual, teniendo el uso de las redes sociales, específicamente de la red social Facebook como herramienta positiva y negativa a la vez, siendo la misión de los educadores aprovechar este medio positivamente.

Tercera. A las autoridades de nuestra Universidad hacer llegar el presente trabajo de investigación que muestra una correlación todavía muy pobre entre el uso de la red social Facebook y la mejora en el rendimiento académico; sin embargo, esto porque el nivel de uso de la misma, no llegó a ser considerablemente significativa. Por consiguiente, si se encaminara el uso de tal red social, de manera más frecuente como herramienta de aprendizaje, quizás se podría tener un mejor resultado en el rendimiento académico y de esta manera nuestra universidad



diversifica sus estrategias de enseñanza entre sus docentes y alumnos, obteniendo mejores rendimientos.



# ANEXOS



TITULO: USO DE LA RED SOCIAL FACEBOOK Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL AREA DE GASTROENTEROLOGIA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO-2016-II

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación del uso de la Red Social Facebook como medio y recurso educativo con el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre el uso de la Red Social Facebook, como medio y recurso educativo, y el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> La Red Social Facebook (grupo secreto Gastroenterología) influye significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b>  Red Social Facebook (grupo secreto Gastroenterología)</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> a. ¿Cuál es el valor de Uso de la Red Social Facebook como medio y recurso educativo por los Estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> a. Identificar cuál es el valor de Uso de la Red Social Facebook por los Estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> 1. El Uso de la Red Social Facebook (grupo secreto: Gastroenterología) por los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Rendimiento académico</p>



<p>b. ¿Cuál es el Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología en sus diversas áreas y componentes del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación de la Red Social Facebook respecto al Mejoramiento del Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco?</p>	<p>b. Identificar el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología en sus diversas áreas y componentes del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.</p> <p>c. Determinar cuál es la relación de la Red Social Facebook respecto al Mejoramiento del Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.</p>	<p>Universidad Andina del Cusco es adecuado.</p> <p>2. El Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes de gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco, es aceptable</p> <p>3. A mayor Uso de la Red social Facebook mejor será el Nivel de Logro Académico de los gastroenterología del semestre 2016-II de la Universidad Andina del Cusco.</p>	
---	---	---	--



FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Semestre académico:

Asignatura:

Fecha:

Edad:

Sexo:

	Siempre (3)	Casi siempre (2)	Algunas veces (1)	Nunca (0)	PUNTAJE
Cuento con internet en mi celular					
A menudo uso las redes sociales					
Siento ansiedad al no revisar mi bandeja de mensajes					
Mi mente no es rápida y despierta como siempre					
Siento angustia cuando no estoy conectado a la red					
Mi tiempo de conexión al servicio de internet es mayor a las 3horas diarias					
Me siento molesto y agitado frecuentemente al no hacer uso de internet					
Me siento nervioso e inquieto a menudo					
Ingreso al grupo secreto gastroenterología para seguir las clases teóricas					
Tengo problemas para expresar mis sentimientos					
Comunico fácilmente mis emociones					
Hago amigos con facilidad en la realidad					
Siento que mis habilidades cognitivas han disminuido					
Mi estado físico es deficiente					
He abandonado muchas actividades cotidianas					
He reducido mi vitalidad diaria					



Descuide los estudios por el abuso de internet					
No me concentro fácilmente cuando leo					
Me frustró rápido al no encontrar solución					
Poseo dolores musculares o articulares por el uso constante del computador					

Unidad I

Unidad II

Unidad III

BUENO 18-20      REG 14-17      MALO 10-13      MUY MALO 0-9