



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



TESIS

**“COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA
S.R.L. PUNO – PERIODO 2018”**

PRESENTADO POR : Bach. Bella Shakira Angulo Garrido
Bach. Lizbeth Yajaira Quinto Quispe

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

ASESOR : CPC. Abel Tresierra Pantigozo

CUSCO – PERÚ

2020



Presentación

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Andina del Cusco.

Dr. Fortunato Endara Mamani.

De conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, ponemos a vuestra distinguida consideración la Tesis intitulada **“COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA S.R.L. PUNO – PERIODO 2018”**, cuyo objetivo principal es determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. puno – periodo 2018.

El presente trabajo de investigación plasma el conocimiento y la formación profesional recibida en el nivel de pre grado, todo ello se resume y expone en la presente Tesis. Esta Investigación fue realizada con esfuerzo y dedicación. Con la sustentación del informe final, pretendemos optar al Título Profesional de Contador Público y poner en práctica todos los conocimientos recibidos en la Universidad Andina del Cusco.

Atentamente.

Bach. Bella Shakira Angulo Garrido

Bach. Lizbeth Yajaira Quinto Quispe



Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

Las tesistas



Dedicatoria

Mi tesis la dedico principalmente a Dios, por darme la vida y haber hecho posible que llegar a este punto importante de mi vida profesional. A mi madre querida María Angélica Garrido Ramos, por ser mi apoyo incondicional, demostrarme que siempre estuvo y estará en mis buenos y malos momentos, por sus esfuerzos y sus sacrificios, por creer en mi capacidad, superación y triunfo en la vida. A mi papá Bernabel por su confianza y sus enseñanzas. A mis queridos abuelitos Eusebia y Emilio, quienes me alentaron con sus lindas palabras y sus buenos deseos a cada momento.

Bach. Bella Shakira Angulo Garrido

La tesis la dedico con todo mi amor y cariño a Dios y mi familia especialmente a mis padres Vilma Natalia Quispe Flores y Placido Quinto Pancahua por el amor infinito que me demuestran a diario y el apoyo incondicional en todo este proceso, a mi hermano Kelvin Naycer Quinto Quispe mi único hermano, mi gran ejemplo a seguir, por confiar en mí y siempre impulsarme a seguir creciendo como persona y profesional a mis abuelitos Nicolasa y Eugenio, tíos y primos. Reitero mi dedicatoria a todas las personas mencionadas por todo el apoyo y amor que demostraron hacia mi persona.

Bach. Lizbeth Yajaira Quinto Quispe



Nombres y Apellidos del Jurado de la Tesis y del Asesor

Dictaminantes

- Mgt. CPC. José Luis Gonzales Zarate
- C.P.C.C Danitza Zúniga Hermosa

Replicantes

- Dr. José Daniel Paliza Pérez
- Dra. Nery Porcel Guzmán

Asesor

- CPC. Abel Tresierra Pantigozo



Índice General

Presentación..... I

Agradecimiento II

Dedicatoria..... III

Nombres y Apellidos del Jurado de la Tesis y del Asesor IV

Índice General V

Índice de Tablas..... IX

Índice de Figuras XI

Resumen..... XII

Abstract XIII

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN..... 1

1.1. Planteamiento del Problema 1

1.2 Formulación del Problema..... 3

 1.2.1 Problema general. 3

 1.2.2. Problemas específicos. 3

1.3. Objetivos de la Investigación..... 4

 1.3.1 Objetivo general. 4

 1.3.2. Objetivos Específicos..... 4

1.4. Justificación de la investigación 4

 1.4.1. Relevancia social 4

 1.4.2. Implicancias prácticas 5

 1.4.3. Valor teórico..... 5



1.4.4. Utilidad metodológica.....5

1.4.5. Viabilidad o factibilidad.....6

1.5. Delimitación de la Investigación6

1.5.1. Delimitación temporal6

1.5.2. Delimitación espacial.....6

1.5.3. Delimitación conceptual6

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO7

2.1 Antecedentes de la Investigación.....7

2.1.1 Antecedentes internacionales7

2.1.2 Antecedentes nacionales8

2.1.3 Antecedentes locales9

2.2. Bases Legales..... 11

2.3. Bases Teóricas 14

2.4. Marco Conceptual21

2.5. Formulación de Hipótesis26

2.5.1. Hipótesis general26

2.5.2. Hipótesis específicas.....26

2.6. Variables de estudio26

a) Variables.....26

b) Conceptualización de las Variables26

c) Operacionalización de Variables27

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN28

3.1 Tipo de Investigación28



3.2 Enfoque de la Investigación.....	28
3.3 Diseño de la Investigación.....	28
3.4 Alcance de la Investigación.....	29
3.5 Población y Muestra de la Investigación.....	29
3.5.1 Población.....	29
3.5.2 Muestra.....	29
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	29
3.6.1 Técnicas.....	29
3.6.2 Instrumentos.....	30
3.7 Procesamiento de datos.....	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
4.1. Resultados de la investigación.....	31
4.1.1. Información general de la empresa.....	31
4.1.2. Resultados con respecto al objetivo específico A.....	53
4.1.3. Resultados con respecto al objetivo específico B.....	54
4.1.4. Resultados con respecto al objetivo específico C.....	55
4.1.5. Resultados con respecto al objetivo general.....	59
4.1.6. Punto de Equilibrio.....	60
4.1.7. Apalancamiento Operativo.....	60
4.1.8. Apalancamiento Financiero.....	61
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	62
5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.....	62
5.2. Limitaciones del estudio.....	63



5.3. Comparación crítica con la literatura existente.....63

5.4. Implicancias del estudio64

D. CONCLUSIONES65

E. RECOMENDACIONES66

F. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS67

G. ANEXOS.....72

Anexo 1. Matriz de Consistencia73

Anexo 2. Matriz de Instrumento para la recolección de datos.....75

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos76

Anexo 4. Reporte de Declaración PDT 621 Periodo 2018.....77

Anexo 6. Estado de Situación Financiera.78

Anexo 7. Fotografías79



Índice de Tablas

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de variables.*27

Tabla 2. *Información tributaria de la empresa Kota Laka S.R.L. -2018.*.....31

Tabla 3. *Información financiera de la empresa Kota Laka S.R.L. -2018.*.....32

Tabla 4. *Costo de inversión de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.*.....33

Tabla 5. *Tarifa de juegos en soles de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.*34

Tabla 6. *Entrevista al gerente de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.*35

Tabla 7. *Costos operativos de cama saltarina correspondientes al mes de enero 2018.*36

Tabla 8. *Costos operativos de fútbolín inflable correspondientes al mes de enero 2018*
37

Tabla 9. *Costos operativos de cancha de vóley correspondientes al mes de enero 2018*
38

Tabla 10. *Costos operativos de hanster correspondientes al mes de enero 2018.*39

Tabla 11. *Costos operativos de puentes colgantes correspondientes al mes de enero*
201840

Tabla 12. *Costos operativos de cancha de fulbito correspondientes al mes de enero*
201841

Tabla 13. *Costos operativos de rollers correspondientes al mes de enero 2018.*.....42

Tabla 14. *Costos operativos de pain ball correspondientes al mes de enero 2018.*.....43

Tabla 15. *Costos operativos de Go Kart correspondientes al mes de enero 2018.*.....44

Tabla 16. *Costos operativos de minicuatrimoto correspondientes al mes de enero 2018*
45

Tabla 17. *Costos operativos de cuatrimoto correspondientes al mes de enero 2018*.....46

Tabla 18. *Costos operativos de canopy correspondientes al mes de enero 2018.*.....47

Tabla 19. *Costos operativos de los juegos correspondientes al mes de enero 2018.*48



Tabla 20. *Costos fijos de cuatrimotos correspondientes al mes de enero 2018*.....49

Tabla 21. *Costos variables de cuatrimotos correspondientes al mes de enero 2018*.51

Tabla 22. *Costos fijos de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018 expresado en soles*.53

Tabla 23. *Costos variables de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018 expresado en soles*. .54

Tabla 24. *Información para la elaboración de los EE.FF. empresa Kota Laka S.R.L.*
2018.

55

Tabla 25. *Estado de Resultados de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018 expresado en*
soles.

56

Tabla 26. *Calculo del ROE de la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018*...57

Tabla 27. *Calculo del ROA de la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018*...57

Tabla 28. *Costos operativos en soles en la empresa Kota Laka S.R.L. Periodo 2018*...58

Tabla 29. *Costos operativos y la rentabilidad en soles de la empresa Kota Laka S.R.L.*
Puno, Periodo 2018.59



Índice de Figuras

Figura 1: Control de la ruta de mini cuatri motos79

Figura 2: Campus de Kota laka79

Figura 3: Boleta del campus de aventura KOTA LAKA.....80

Figura 4: Campus abierto para el público en general80

Figura 5: Zona del Paint Ball81

Figura 6: Roller y wáter Ball.....81

Figura 7: Uso de algunos juegos dentro del centro recreativo82

Figura 8: Roller y wáter Ball.....82

Figura 9: Canopy82

Figura 10: Cancha fútbolín o vóley83

Figura 11: Cama saltarina83

Figura 12: Plano de distribución de los juegos..... 84



Resumen

En la presente tesis intitulada: **COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA S.R.L. PUNO – PERIODO 2018**, cuyo problema general de investigación es ¿Cuáles son los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018?, que tiene por objetivo general determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018; la población de estudio y la muestra estuvo conformada por toda la documentación administrativa y contable, documentos internos (cuadernos de anote), documentos (facturas, boletas de venta, etc.) y para complementar la información del gerente y el contador.

Con referencia a la metodología de la presente investigación fue realizada con un tipo investigación básica, no experimental y un enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño fue no experimental ya que no se pretende modificar las variables con un alcance descriptivo.

Llegando a la siguiente conclusión: Luego de haber realizado el trabajo de investigación, como se puede observar en la tabla 28, que es la tabla que muestra el problema general, se determinó que los Costos operativos mensuales más altos se dieron en el mes de setiembre con S/. 10,192.41. Y en cuanto a la rentabilidad después de la aplicación del ROE y ROA se ha podido concluir que si existe rentabilidad del 22.67% en todo lo invertido en el patrimonio y 22.44% en todo lo invertido en el activo total en la empresa Kota Laka S.R.L.

Palabras clave: Costo Operativo, Rentabilidad.



Abstract

In this thesis entitled: **OPERATING COSTS AND PROFITABILITY IN THE COMPANY KOTA LAKA S.R.L. PUNO - PERIOD 2018**, whose main research problem was what are the operating costs and profitability of the company Kota Laka S.R.L. Puno, Period 2018 ?, whose general objective is to determine the operating costs and profitability of the company Kota Laka S.R.L. Puno, 2018 Period; where the study population was made up of the four members of the company between management and operational personnel; as well as it can be determined that the sample was made up of internal documentation, such as notebooks, invoices, ballots and the interview with the manager of the company Kota Laka in 2018.

With reference to the methodology of the present investigation, it was carried out with a type of basic, non-experimental research and a quantitative approach. As for the design, it was not experimental since it is not intended to modify the variables with a descriptive scope.

Coming to the following conclusion: After having carried out the research work, as can be seen in table 28, which is the table that shows the general problem, it was determined that the highest monthly operating costs occurred in September with S /. 10,192.41. And in terms of profitability after the application of ROE and ROA, it has been concluded that if there is a return of 22.67% on everything invested in equity and 22.44% on everything invested in total assets in the company Kota Laka S.R.L.

Keywords: Operating Cost, Profitability



CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

A nivel nacional, según el autor Goicochea en su investigación “Implementación de un sistema de costos y su incidencia en el aspecto económico-financiero de la empresa Manufacturera de Envases Industriales S.A.C. de la ciudad de Trujillo”, describe que: “Debido a que la empresa no contaba con un sistema de costos para medir el precio unitario de su producto, costos indirectos, recursos humanos, además de herramientas de control para poder medir de una mejor manera su situación económica, como solución ante esta problemática se implementó un sistema de costos que permitió optimizar el uso de sus recursos, mejorando de esta manera su rentabilidad”. (Goicochea, 2014)

En nuestro país, muchas empresas dedicadas a diversos rubros como comercio, producción, entretenimiento, construcción, entre otras; no cuentan con un sistema de control de costos debidamente organizado y supervisado. Esta situación muchas veces es la causante de los bajos niveles de utilidad y de los altos costos operativos de las empresas en nuestro país. Para garantizar la correcta marcha de una empresa, es necesario que exista un sistema de control interno que permita el uso eficiente y óptimo de los recursos con los que cuenta la organización.

La presente investigación será aplicada en la empresa Kota Laka S.R.L. durante el periodo 2018 la cual está ubicada en el departamento de Puno, inicio sus actividades económicas el 1 de octubre del 2015. Esta empresa brinda una variedad de servicios como Canopy, Cuatrimotos, Mini-cuatrimotos, Paintball, Piscinas inflables, Rollers, Dinosaurios, entre otras actividades. La empresa Kota Laka S.R.L., fue fundada el 23 de agosto del 2015 en la provincia de Juli, ubicada en el departamento de Puno, a manos del señor Bernabel Quispe Mamani, quien vio en la necesidad de realizar actividades de



recreación la oportunidad de crear un centro de diversiones para toda la familia, un lugar apto para toda la edad, brindando diversión sana a todas las personas y a quienes lo visiten. Contando así en el año 2015 con cuatrimotos y canopy, para finales de este mismo año adicionó la banana acuática y los botesitos inflables. Durante el periodo 2015 al 2018, la empresa tuvo gran acogida debido a las prácticas recreativas que brindaba la misma, por lo cual decidió trasladar la empresa al mismo departamento de Puno. Es así que, ahora su instalación cuenta con los siguientes juegos: canopy, cuatrimotos, paintball, canchas sintéticas de fútbol y vóley, circuito de go cars, cilindros en piscinas inflables, camas saltarinas, puentes colgantes y dinosaurios. Siendo hoy en día una de las empresas más grandes de diversiones en el departamento de Puno.

La presente investigación tiene como problemática la evaluación y determinación de los costos, ya que depende de esta decisión la mejora en los costos y la identificación de cuales son costos fijos y cuales costos variables, actualmente se tiene como costos fijos lo siguiente, gastos de mantenimiento, gastos de alquiler y depreciación de sus maquinarias, dichos gastos son continuos en todo el proceso, estos gastos son sumamente elevados y esto hace que la empresa como tal tenga perdidas, ya que hay temporadas que son las que se tienen mayores ganancias, como también existen situación en las que no se tienen ninguna ganancia y los costos fijos se tienen que cubrir en cualquiera de estas situaciones; por otro lado la empresa registra mensualmente costos variables los cuales son originados por los insumos y repuestos que adquiere mensualmente, estos gastos son cubiertos ya que para brindar un servicio seguro y de buena calidad se tiene que invertir en el mantenimiento de las máquinas y juegos, y es por ello que la rentabilidad que actualmente se percibe tiene variaciones mensualmente los cuales no dan buen augurio del plan de negocio que se tiene, como empresa se tiene un promedio de ganancia mensual, que no se está respetando y esto hace que se revisen



los costos para determinar las falencias en que se están incurriendo.

De seguir con esta problemática, dado por el inadecuado manejo de los registros de costos, la empresa Kota Laka S.R.L. sufrirá bajas en su rentabilidad económica y esto afectará de manera directa en su funcionamiento, ya que actualmente el promedio de ganancias están teniendo ligeras pérdidas, y esto es afectado por los costos fijos y variables. Se prevé que en un corto plazo los costos mensuales sean superiores a las utilidades obtenidas, y todo ello simplemente por no realizar una adecuada identificación de los costos que están siendo actualmente pérdidas, otro punto importante es el manejo de sus registros contables los cuales registran regulares pérdidas y de seguir así se tendrá a largo plazo un cierre total del negocio.

Para mejorar dicha problemática la empresa Kota Laka S.R.L. deberá identificar los costos variables y fijos, establecer cuáles están siendo los que causan mayores gastos y de esta manera realizar una tabla de prioridades para mejorar el control. Contar con una contabilidad de gestión estratégica que registre continuamente los costos y gastos en los que incurre, de igual forma tener un staff de personas capacitadas en el manejo contable de sus finanzas, además de registrar constantemente los costos operativos vinculados con su implementación; y con ello la empresa podrá realizar un estudio de rentabilidad periódicamente que le permita decidir por la puesta en marcha o no de la misma propuesta.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general.

¿Cuáles son los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota

Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018?

1.2.2. Problemas específicos.

a) ¿Cuáles son los costos fijos en los que incurre la empresa Kota Laka S.R.L.



Puno, periodo 2018?

- b) ¿Cuáles son los costos variables en los que incurre la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018?
- c) ¿Cuál es la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- a) Determinar los costos fijos en los que incurre la empresa Kota Laka. en la ciudad de Puno, periodo 2018.
- b) Determinar los costos variables en los que incurre la empresa Kota Laka en la ciudad de Puno, periodo 2018.
- c) Analizar rentabilidad de la empresa Kota Laka. en la ciudad de Puno, periodo 2018.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Relevancia social

La presente investigación tiene una justificación social debido a que es importante para la empresa Kota Laka S.R.L, dado que los costos operativos, son todos aquellos que se dan desde la puesta en marcha del proyecto hasta la parte final, donde se clasifican de acuerdo al comportamiento de los costos fijos y variables, entonces para la investigación se considera importante cuales son los costos operativos y la rentabilidad actual, y de esta manera se llevara un control de todo sus costos e implicarán positivamente el manejo contable de la empresa



Kota Laka S.R.L. Así mismo servirá a las empresas del mismo rubro de investigación dado que los datos recolectados y las conclusiones generadas, servirán para mejorar la toma de decisiones de las empresas, para ser un referente de estudios posteriores.

1.4.2. Implicancias prácticas

El presente estudio tiene una implicancia practica porque permitió determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa, debido a que la clasificación de los costos se identifica de acuerdo al tipo de gastos que realiza la empresa, además de los costos variables que se determinan de acuerdo al volumen de producción o al servicio que brinda la empresa.

1.4.3. Valor teórico

La presente investigación tiene un valor teórico por que busca determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L para el periodo 2018, y en base a ello llevar un control de los costos operativos en que incurre, y de esta manera conocer cuáles son los activos, las utilidades de las ventas y en patrimonio, los cuales se plasmarán a través de las conclusiones y sugerencias, estos conocimientos servirán para las futuras investigaciones con una problemática similar.

1.4.4. Utilidad metodológica

La presente investigación determino los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L para el año 2018, utilizando la metodología necesaria para la comprobación de los objetivos planteados. De los resultados que se obtengan, podrán servir como material para otras investigaciones que pudieran realizarse, respecto al tema que investigamos.



1.4.5. Viabilidad o factibilidad

Sobre la viabilidad del estudio se obtuvo que los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L para el año 2018 es viable y factible porque se encuentra respecto a la necesidad de información y su acceso adecuado. También fue viable y factible porque se cuenta con la información necesaria para llevar adelante nuestra investigación.

1.5. Delimitación de la Investigación

1.5.1. Delimitación temporal

La presente investigación está referida para el año 2018, donde se recopiló información documentación.

1.5.2. Delimitación espacial

La presente investigación se realizó en la empresa Kota Laka S.R.L. ubicado en el departamento de Puno.

1.5.3. Delimitación conceptual

Se utilizaron teorías referentes a los costos operativos y rentabilidad enmarcadas dentro del área de la investigación contable en lo empresarial de la escuela profesional de contabilidad.



CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

La actual investigación no cuenta con antecedentes vinculados a la misma población de estudio, ya que el Estado de Arte de averiguaciones referidas a costos operativos y rentabilidad en empresas dedicadas al turismo de aventura y recreación es escasa.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Antecedente 1: “Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado Superskandinavo CIA. LTDA., para el segundo semestre del año 2010” tesis presentada por Mauricio Eduardo Medina Cárdenas (2011) de la Universidad Técnica de Ambato para optar al título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, en Ecuador - 2011. Cuyo problema general ¿Es la ausencia de una estructura de gastos operacionales la principal causa para que se registren gastos no relacionados con la operatividad en Supermercado Superskandinavo Cía. Ltda., lo que refleja en la rentabilidad en el segundo semestre del período económico 2010? Y su objetivo general fue Estudiar la incidencia de los gastos ocultos de operación en SUPERSKANDINAVO CIA. LTDA., para mejorar la rentabilidad. Así mismo la Hipotesis fue que los gastos no relacionados con la operatividad inciden en la rentabilidad del Supermercado Superskandinavo Cía. Ltda. Teniendo como conclusión general: Existen gastos realizados por la empresa durante el segundo semestre del periodo económico 2010, que no poseen el sustento legal de soporte correspondiente, debido a que la mayoría de los gastos no son imputables al giro normal de Superskandinavo Cía. Ltda.

Antecedente 2: “Los gastos operativos y su incidencia en la



rentabilidad de la Empresa Comercial Luis Felipe Olmedo Arias de la ciudad de Riobamba en el primer semestre del año 2014” tesis presentada por Roberto Danilo Cusco Valle (2015) de la Universidad Técnica de Ambato para optar al título profesional de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, en Ecuador - 2015. Cuyo problema general ¿De qué manera inciden los elevados gastos operativos en la rentabilidad de la Empresa Comercial Luis Felipe Olmedo Arias en el año 2014? Y su objetivo general fue Establecer un sistema de control de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Comercial Luis Felipe Olmedo Arias. Asi mismo la Hipotesis fue que Los gastos operativos inciden en la rentabilidad de la Empresa Comercial Luis Felipe Olmedo Arias. Teniendo como conclusión general: El estudio del sistema de control de gastos operativos está relacionado con la rentabilidad dentro de una empresa comercial como lo es Luis Felipe Olmedo Arias, donde se observa que a un mejor control se puede mejorar la rentabilidad empresarial.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Antecedente 1: “El financiamiento propio y la rentabilidad en la Empresa Recreativos Saimon EIRL años 2014-2015” Tesis presentada por Katshumi Hiris Castro Laura y Elizabeth Vanesa Vega Huanaco (2017) de la Universidad Nacional del Callao para optar al título profesional de Contador Público en Perú - 2017. Cuyo problema general fue ¿Cuáles son los factores que afectan la Rentabilidad de la empresa RECREATIVOS SAIMON EIRL en los años 2014-2015? Y su objetivo general fue Determinar los factores que afectan la Rentabilidad de la empresa RECREATIVOS SAIMON EIRL en los años 2014-2015. Asi mismo la Hipotesis fue que Los factores que afectan la rentabilidad de la empresa RECREATIVOS SAIMON EIRL durante los años 2014-2015, son los



altos gastos operativos y la falta de Liquidez. Tuvo como conclusión General: Se determinó que el principal factor que afecta la rentabilidad en la empresa Recreativos Saimon E.I.R.L. es el alto gasto operativo; que para el año 2014 tiene un 24% del total de las ventas, y para el 2015 un 52%. Estos gastos operativos, en su mayoría estén conformados por servicios de mantenimiento y por la carga del personal. Por lo tanto, se concluyó que la empresa no es capaz de afrontar sus obligaciones con terceros a través de sus ingresos, sino lo hace por medio del financiamiento propio obtenido por los préstamos de los socios. Asimismo, se aprecia que la empresa no es capaz de generar su propia Liquidez.

Antecedente 2: “Presupuesto Operativo y su incidencia en la Rentabilidad en el Restaurante Campestre Don Isaac durante el año 2017” tesis presentada por Vexsy Evelin Monzón Rivera (2017) en su investigación para optar al título profesional De Contador Público, Perú 2017. Cuyo problema general fue ¿De qué manera el presupuesto operativo incide en la rentabilidad en el restaurant campestre Don Issac durante el año 2017? Y su objetivo general fue Determinar la incidencia del presupuesto operativo en la rentabilidad en el Restaurante Campestre Don Isaac durante el año 2017. Asi mismo la Hipotesis fue que El presupuesto operativo incide positivamente en la rentabilidad en el restaurant campestre don Isaac durante el año 2017. Tuvo como conclusión General: El Restaurante campestre don Isaac, durante el año 2017, debido a la ausencia de un presupuesto operativo, ha generado pérdidas por un total de s/.202,582.00, del cual las deficientes programaciones de personal (mozos), representan el 70% afectando la rentabilidad del restaurante.

2.1.3 Antecedentes locales

Antecedente 1: “Determinación de los Costos de Posesión, Operación y



el Nivel de Rentabilidad de la Empresa de Servicios García E.I.R.L Periodo 2015”, tesis presentada por Luz Marina García Holgado y Hugo Erick Montufar Fernández (2016) para optar al título de contador público en la Universidad Andina del Cusco, Perú 2016. Cuyo problema general fue ¿Cómo se determinan los costos de posesión, operación y el nivel de rentabilidad de la empresa de Servicios García E.I.R.L Periodo 2015? y su objetivo general fue Determinar los costos de posesión, operación y el nivel de rentabilidad de la empresa de Servicios García E.I.R.L Periodo 2015. Así mismo la Hipotesis fue que Los costos de posesión y operación de la empresa de Servicios García E.I.R.L. Periodo-2015 se determina en forma empírica por lo tanto la rentabilidad es sobreestimada e irreal. Tuvo como conclusión General: La empresa de servicios García E.I.R.L. no cuenta con la información adecuada respecto al tratamiento de costos y sus influencias en la rentabilidad (Tablas N° 6, 7, 8, 9, 10); sus costos operativos son determinados en forma empírica, no tomando en cuenta costos que directamente afectan su nivel de rentabilidad el cual es sobreestimado e irreal debido a la falta de determinación de costos operativos según norma.

Antecedente 2: “Los Costos Operativos y el Nivel de Rentabilidad en la Empresa de Servicios de Hospedaje Guest House Índigo Cusco del Barrio de San Blas Cusco periodo 2015”, Tesis presentada por Humberto Ignacio Manco Mallqui (2016), para optar al título de contador público de la Universidad Andina del Cusco, Perú 2016. Cuyo problema general fue ¿Cuáles son los costos y la Rentabilidad en la empresa de servicio de Hospedaje “Guest House Índigo Cusco” del barrio de san Blas – Cusco, periodo 2015? y su objetivo general fue determinar los costos y la Rentabilidad en la empresa de servicio de Hospedaje “Guest House Índigo Cusco” del barrio de san Blas – Cusco, periodo 2015. Así mismo la Hipo



tesis fue que Los costos operativos y la rentabilidad de la empresa de servicio de hospedaje Guest House Índigo Cusco del Barrio de San Blas-Cusco, periodo 2015 son regulares. Tuvo como conclusión General: Los costos operativos de la empresa "Guest House Índigo Cusco" del Barrio de San Blas-Cusco del periodo 2015 están constituido por costos operativos del servicio, costos operativos de recursos humanos y costos operativos de materiales y equipos y ascienden a S/. 42,793.90.

2.2.Bases Legales

2.2.1. Ley General de Sociedades – Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada

Artículo 283.- Definición y responsabilidad

En la Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada el capital está dividido en participaciones iguales, acumulables e indivisibles, que no pueden ser incorporadas en títulos valores, ni denominarse acciones.

Los socios no pueden exceder de veinte y no responden personalmente por las obligaciones sociales.

Artículo 284.- Denominación

La Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada tiene una denominación, pudiendo utilizar además un nombre abreviado, al que en todo caso debe añadir la indicación "Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada" o su abreviatura "S.R.L."

Artículo 285.- Capital social

El capital social está integrado por las aportaciones de los socios. Al constituirse la sociedad, el capital debe estar pagado en no menos del veinticinco por ciento de cada participación, y depositado en entidad bancaria o financiera del sistema financiero nacional a nombre de la sociedad.

**Artículo 286.- Formación de la voluntad social**

La voluntad de los socios que representen la mayoría del capital social regirá la vida de la sociedad.

El estatuto determina la forma y manera como se expresa la voluntad de los socios, pudiendo establecer cualquier medio que garantice su autenticidad. Sin perjuicio de lo anterior, será obligatoria la celebración de junta general cuando soliciten su realización socios que representen por lo menos la quinta parte del capital social.

Artículo 287.- Administración: gerentes

La administración de la sociedad se encarga a uno o más gerentes, socios o no, quienes la representan en todos los asuntos relativos a su objeto. Los gerentes no pueden dedicarse por cuenta propia o ajena, al mismo género de negocios que constituye el objeto de la sociedad. Los gerentes o administradores gozan de las facultades generales y especiales de representación procesal por el solo mérito de su nombramiento. Los gerentes pueden ser separados de su cargo según acuerdo adoptado por mayoría simple del capital social, excepto cuando tal nombramiento hubiese sido condición del pacto social, en cuyo caso sólo podrán ser removidos judicialmente y por dolo, culpa o inhabilidad para ejercerlo.

Artículo 288.- Responsabilidad de los gerentes

Los gerentes responden frente a la sociedad por los daños y perjuicios causados por dolo, abuso de facultades o negligencia grave. La acción de la sociedad por responsabilidad contra los gerentes exige el previo acuerdo de los socios que representen la mayoría del capital social.

Artículo 289.- Caducidad de la responsabilidad

La responsabilidad civil del gerente caduca a los dos años del acto realizado



u omitido por éste, sin perjuicio de la responsabilidad y reparación penal que se ordenara, si fuera el caso. (Congreso de la República, 2012)

2.2.2. Régimen General

El Impuesto a la Renta de Tercera Categoría grava la renta obtenida por la realización de actividades empresariales que desarrollan las personas naturales y jurídicas. Generalmente estas rentas se producen por la participación conjunta de la inversión del capital y el trabajo. (SUNAT, 2019)

- **Actividades de comercio y/o industria**, como la venta de bienes que se adquieren, produzcan o manufacturen, así como la de aquellos recursos naturales que extraigan, incluidos la cría y el cultivo.
- **Actividades de servicio**, es decir, cualquier actividad no señalada anteriormente o que sólo se lleve a cabo con mano de obra.

Su tasa es de 1.5% de los ingresos netos mensuales. (SUNAT, 2019)

a) Declaración mensual

Se pueden efectuar mediante el PDT 621, a través de SUNAT virtual con su Clave SOL, o en la red bancaria autorizada.

También se puede efectuar mediante Declaración y Pago IGV – Declaración Simplificada Formulario Virtual 621. Para usar la declaración simplificada de IGV - Renta Mensual, no debe ser sujeto de retenciones o percepciones del IGV, en el período tributario por el que realiza la declaración.

Las Declaraciones en cero (o), solo se podrán presentar por SUNAT virtual. (SUNAT, 2019)



2.3. Bases Teóricas

2.3.1. Costos

La administración de costos forma parte de la planeación estratégica de una empresa en la búsqueda de mayores ingresos y utilidades y un mayor impacto positivo para la sociedad en que se desarrolla, en el caso de entidades con fines de lucro; y mayor y mejor servicio, en el caso de entidades no lucrativas. (Rojas, 2015)

Considerando los fines empresariales de cualquier organización económica, este tiene a bien un objetivo, como empresas comerciales, donde buscan que mediante sus actividades dentro del rubro se obtengan una determinada rentabilidad. Las empresas se adecuan a una determinada estrategia comercial para que dentro de la finalidad que es lucrar, tengan una mejoría en sus resultados

La contabilidad de costos es un sistema de información que clasifica, acumula, controla y asigna los costos para determinar los costos de actividades, procesos y productos para facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control administrativo. (Guzman, 2017)

Se puede determinar que, mediante la estimación de costos dentro de cualquier empresa, estos tienen mucha influencia en la toma de decisiones así como también en la planeación y el control. Según la autora nos hace referencia que, mediante los costos se puede establecer una gerencia estratégica de costos, que la empresa puede utilizarla con la finalidad de identificar y desarrollar estrategias adecuadas en lo que se conoce en el ámbito empresarial como ventaja competitiva sostenible.

Los costos son un conjunto de pagos, obligaciones contraídas, consumos,



depreciaciones, amortizaciones y aplicaciones atribuibles a un periodo determinado relacionadas con las funciones de producción, distribución, administración y financiamiento. (Ortega A. , 2005)

La palabra costos tiene dos acepciones básicas puede significar la suma de esfuerzos y recursos que se han invertido para producir algo; en tanto la segunda acepción se refiere a lo que sacrifica o se desplaza en lugar de la casa elegida en este caso el costo de una casa equivale a lo que se renuncia con el objetivo de obtenerlo. (Del Rio, 2011)

2.3.2. Costos Operativos.

Son aquellos en los que se incurre durante el proceso de producción del bien u operación del servicio correspondiente al objetivo del proyecto, una vez realizada la inversión. Los costos operativos representan el flujo de gastos corrientes indispensables para obtener los beneficios. Estos gastos se refieren, por lo general, a los costos de producción, administración y comercialización. (Cempro, 2011)

Se puede inferir que los costos operativos son todas aquellas estimaciones que dentro de la empresa se tiene como componente en los conceptos de determinación de costos operativos. Una vez realizada la inversión la empresa tiene a bien determinar que gastos operativos se tendran en cuenta para poder realizar como resultado el servicio el cual se presta. Teniendo en consideración una empresa de servicios tiene variados los costos operacionales y esto se debe al tipo de actividad que la empresa realiza.

2.3.3. Costos fijos

Son aquellos en que el costo fijo total permanece constante en relación con la variación del nivel de producción dentro del rango relevante de producción, mientras



que el costo fijo unitario cambia en forma inversamente proporcional al volumen de producción. (Rivero, 2013)

Dentro de una empresa de servicios se tiene por estimado aquellos en los que la empresa tiene ya por estimado un rango que se podría determinar cómo relevante y constante. Una empresa de servicio, determinando costos fijos, ya va a tener una visión en lo que ayude a determinar una estimación presupuestaria que no varíe durante un periodo. Es decir, los costos fijos nos van a ayudar a que la empresa de servicio tenga presupuestariamente, los costos en los que la empresa si o si va a tener que costear.

2.3.4. Costos variables

El costo variable total cambia en proporción directa al nivel de producción dentro del rango relevante. A medida que se incrementan las unidades producidas aumentan los costos variables totales. En el caso de los costos variables unitarios estos permanecen constantes en relación con los cambios del nivel de producción. (Rivero, 2013)

Una empresa de servicios, tiene especial función de establecer que los costos variables van a ser aquellos en los que van a incurrir sobre costos por servicio brindado. Es decir que en comparación de cualquier empresa los costos variables van a ser determinados por unidad producida; en comparación con los costos variables de una empresa de servicios estas tienen que ser determinadas por Servicio brindado.

2.3.5. Rentabilidad

La definición más técnica y sencilla de rentabilidad es el resultado de dividir el “beneficio obtenido” entre el “capital invertido” (Moreno, 2018). La rentabilidad nos ayuda a identificar si la empresa durante un periodo de tiempo ha tenido



sostenibilidad, ya que es el resultado de la división de los beneficios que se obtuvieron en la empresa con el capital que se ha invertido, de esa manera se logra saber si es rentables la empresa o no.

La Rentabilidad es un concepto que va más allá del Beneficio, ya que tiene como función cuantificar en términos relativos la utilización y explotación de un bien o servicio. (Vara, 2018). Es muy diferente a los beneficios que se obtuvieron en la empresa, ya que mediante la utilidad que es cuantificable se logra identificar si la empresa es rentable o, todo lo contrario.

2.3.6. Rentabilidad Financiera

Este concepto de rentabilidad financiera engloba el beneficio que consiguen los distintos socios de un negocio. Se encarga de medir la capacidad de una empresa para generar ingresos a partir de sus fondos. Hace referencia a la relación entre el beneficio neto y el patrimonio neto de la compañía. La rentabilidad financiera se puede mejorar de varias maneras:

- Incrementando la deuda para que resulte mayor la diferencia entre el activo y los fondos propios
- Incrementando el margen
- Reduciendo el activo o aumentando las ventas

Se encarga especialmente de medir el desarrollo de la empresa y de esta manera se logra identificar la generación de los ingresos tomando en cuenta el capital. Es así que gracias a la rentabilidad se logra realizar el mejoramiento de reducción de la deuda, aumento de ventas. Es así que la rentabilidad financiera tiene relación con el beneficio neto y el patrimonio.

Rentabilidad Financiera es el rendimiento que se obtiene al realizar inversiones. La rentabilidad financiera no tiene en cuenta la deuda utilizada para



generar beneficios, a diferencia de lo que ocurre con la rentabilidad económica que sí incluye los préstamos monetarios ya que tiene en cuenta todos los activos. Es decir, si un socio entra en el negocio, la rentabilidad financiera determina la ganancia que obtiene sobre el capital que ha aportado. Además, esta rentabilidad se calcula sobre el beneficio neto (beneficio final que se obtiene tras quitar los intereses e impuestos). (García, 2017)

La rentabilidad financiera no se tienen en cuenta la deuda, ya que obvia ese aspecto, de esta manera se logra saber la ganancia que se obtienen mediante el capital que se ha aportado. (Moreno, 2018)

2.3.7. Rentabilidad Económica

Es la relación entre el beneficio bruto, es decir, beneficio antes de intereses e impuestos (BAII), y el activo total. Permite saber cuál es la capacidad de generar resultados positivos de los todos los activos y recursos de empresa, sin tener en cuenta como han sido su financiación. Cuanto mayor sea la ratio de rentabilidad económica, mejor se está aprovechando la inversión realizada. (Iasesoria, 2019). Es la capacidad de poder tener como respuestas índices positivos sin tener en cuenta el financiamiento, es así que si la ratio es mayor el aprovechamiento de la inversión se está tomando en cuenta.

La rentabilidad económica es aquella que no tiene en cuenta la financiación de la empresa, puesto que lo que mide es cómo es el rendimiento de inversión de cada empresa, dejando a un lado la financiación. Así, para medir la rentabilidad económica se hace referencia al ROA y al ROI. (Gasco, 2019) no se toma en cuenta el financiamiento de la empresa, ya que se centra en medir la inversión realizada en la empresa.



2.3.8. ROE

El ROE compara el resultado del ejercicio con los fondos propios para conocer la rentabilidad obtenida por los propietarios de la empresa. En este caso, el resultado del ejercicio se obtiene tras descontar del resultado de explotación, los intereses que se destinan a retribuir a los fondos ajenos (resultado financiero) y los impuestos. Cuanto más elevado sea el ROE mejor para los propietarios de la empresa, siendo deseable que como mínimo sea positivo e igual o superior a las expectativas de rentabilidad subjetivas de los propietarios de la empresa. (Iberinform.es, 2018), es la comparación del resultado con el capital y de esta manera se obtiene la rentabilidad, y se logra conocer el porcentaje o índice de comparación con los años anteriores.

Podemos definir el ROE como la rentabilidad sobre los recursos propios de la empresa (“return on equity” en inglés), es decir, como un parámetro destinado a medir el rendimiento que aporta cada unidad económica aportada en los fondos propios de la sociedad (ya sea por parte de los propios accionistas o recursos generados por la propia entidad). Por tanto, nos dice la capacidad que ha tenido la empresa en un año para remunerar a sus accionistas y que estos puedan ver si compensa o no mantener su inversión en ella. (Lopez, 2017), nos indica la capacidad que ha tenido una empresa para obtener inversión e identificar si existe un equilibrio con la inversión en la empresa.

$$\text{Rentabilidad Financiera}^1 (\text{ROE}) = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$

Nota: (Universidad Tecnológico de Ambato, 2017)

2.3.9. ROA

Es una ratio que nos indica la rentabilidad sobre los activos (Return On



Assets), también llamado ROI (rentabilidad sobre las inversiones). Este indicador, es fundamental, porque calcula la rentabilidad total de los activos de la empresa, es decir, es una ratio de rendimiento. Generalmente, para poder valorar una empresa como “rentable”, el ROA debe superar el 5%. (Galván, 2019), nos dicha si es rentable la empresa tomando en cuenta el total de los activos o la ratio de rendimiento, ya que se calcula en un determinado periodo.

Es la relación entre el beneficio logrado en un determinado período y los activos totales de una empresa. Se utiliza para medir la eficiencia de los activos totales de la misma independientemente de las fuentes de financiación utilizadas y de la carga fiscal del país en el que la empresa desarrolla su actividad principal. (Lorenzana, 2013), se relaciona el beneficio en un determinado periodo con los activos de la empresa, mide la eficiencia mediante la carga fiscal del país y así mismo el ámbito donde se encuentra.

$$\text{Rentabilidad sobre Activo Total} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$$

Nota: (Hector Ortiz, 2015)

2.3.10. PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio, conocido también como umbral de rentabilidad o punto muerto, es aquel volumen de ventas (en valores monetarios y /o en cantidades físicas) en el cual la empresa no obtiene utilidades ni pérdidas. (Flores, 2017)

$$PE = \frac{COSTO FIJO}{1 - \frac{COSTO VARIABLE}{VENTAS}}$$

2.3.11. APALANCAMIENTO OPERATIVO

El apalancamiento operativo o primario es aquella estrategia que permite convertir costos variables en costos fijos, de tal modo que a mayores rangos de producción menor sea el costo por unidad producida. (Esparza, 2016)

$$GAO = \frac{MC}{UAI}$$

2.3.12. EL APALANCAMIENTO FINANCIERO

Hace referencia al uso del endeudamiento como una estrategia para costear una operación, utilizando como forma de pago un crédito e ingresos propios.

Este término proviene del verbo apalancar, que significa mover o levantar algo con una palanca. Trasladando esta definición al ámbito económico, podría decirse que la finalidad del apalancamiento es usar mecanismos que permitan “levantar” o incrementar las inversiones. (Cervantinos, 2018)

$$\text{apalancamiento financiero} = (\text{Activo} / \text{Fondos Propios}) \times (\text{BAT} / \text{BAIT})$$

2.4. Marco Conceptual

- a. **Costos.** Es la expresión monetaria del gasto que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio, su determinación permite establecer el precio del bien en los mercados, los cuales técnicamente constituyen la suma de los costos más el beneficio permite establecer los precios. (Smith, 2011)
- b. **Costos operativos.** Los costos operativos son todos aquellos que se dan desde la puesta en marcha del proyecto hasta el final de su vida útil. (Landaure, 2016)
Los costos en que incurre un sistema ya instalado o adquirido durante su vida útil, con objeto de realizar los procesos de producción. (Choy, 2012)
- c. **Costos fijos.** Son aquellos en los que el costo fijo total persiste constante dentro de un rango relevante, mientras el costo fijo unitario varía de acuerdo a la producción.



(Fernández, 2012)

- d. Alquiler y/o Depreciaciones.** Son aquellos gastos por conceptos de bienes muebles e inmuebles, así como servicios necesarios para el buen desempeño de las funciones ejecutivas, técnicas y administrativas de una empresa, tales como: rentas de oficinas y almacenes, servicios de teléfonos, etc. (Choy, 2012)
- e. Materiales de Consumo.** Son aquellos gastos en artículos de consumo, necesarios para el funcionamiento de la empresa, tales como: combustibles y lubricantes de automóviles y camionetas al servicio de las oficinas de la planta, gastos de papelería impresa, artículos de oficina, etc. (Choy, 2012)
- f. Obligaciones y Seguros:** Son aquellos gastos obligatorios para la operación de la empresa y convenientes para la dilución de riesgos a través de seguros que impidan una súbita descapitalización por siniestros. (Choy, 2012)
- g. Servicios básicos.** corresponden a gastos por contraprestaciones de servicios que son brindados por personas jurídicas, así como aquellos que son prestados por determinadas personas naturales sin existir relación laboral sino más bien se brindan en forma independiente (relevándose en este supuesto el principio de Primacía de la Realidad), tales como energía, agua y comunicaciones. (Ortega R. , 2010)
- h. Pagos personales.** Son los pagos que realizó la unidad económica para retribuir el trabajo ordinario y extraordinario del personal dependiente de la razón social, antes de cualquier deducción retenida por los empleadores. Incluye: aguinaldos, comisiones sobre ventas que complementan el sueldo base, primas vacacionales, bonificaciones, incentivos, gratificaciones, bonos de rendimiento y crédito al salario. Excluye: los gastos en pasajes y viáticos, alimentación y en general los gastos reembolsables al trabajador; los pagos al personal que no depende de la unidad económica y que cobró exclusivamente con base en honorarios, comisiones



o iguales; y los pagos que la unidad económica realizó a otra razón social por concepto de suministro de personal, pensiones y pagos por despido o terminación de contrato. (Hernández, 2015)

- i. Depreciación.** Definición de Depreciación. La depreciación es la pérdida de valor que sufre un determinado activo como consecuencia del paso del tiempo o de un ajuste en la oferta y la demanda del mismo (Duarte, 2015)
- j. Gastos administrativos.** Los gastos administrativos son los gastos en los que incurre una empresa que no están directamente vinculados a una función elemental como la fabricación, la producción o las ventas. ... Los salarios de los altos ejecutivos y los costos de los servicios generales como la contabilidad son ejemplos de gastos administrativos. (Riquelme, 2019)
- k. Costos variables.** El costo variable total cambia en proporción la actividad generada por una empresa. (Rivero, 2013)
- l. Suministros.** Insumos que intervienen en los procesos de producción o comercialización, o procesos complementarios, como el de mantenimiento. (Blog Empresarial, 2010)
- m. Gastos de venta.** agrupa a todas las subcuentas que acumulan el costo de los bienes y/o servicios inherentes al giro del negocio, transferidos a título oneroso. (Ortega R. , 2010)
- n. Gastos financieros.** Los gastos financieros forman parte de la partida de gastos deducibles de la actividad económica, tanto del autónomo como de las sociedades. Se entiende como gastos financieros todos aquellos en los que incurre una empresa como consecuencia del uso de capitales puestos a su disposición por terceras personas. (Fernandez, 2014)
- o. Rentabilidad.** capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios



superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo. Se trata de un elemento fundamental en la planificación económica y financiera, ya que supone haber hecho buenas elecciones. (Raffino, 2019)

La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades. (Zamora, 2008)

p. Rentabilidad económica. La rentabilidad económica o de inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. (Rodilla, 2019)

Hace referencia a un beneficio promedio de la empresa por la totalidad de las inversiones realizadas, se representa en porcentaje. (Sevilla, 2017)

q. Rentabilidad Financiera. La rentabilidad financiera hace referencia al beneficio que se lleva cada uno de los socios de una empresa, es decir, el beneficio de haber hecho el esfuerzo de invertir en esa empresa. (Sevilla, 2017)

r. Ingresos por servicios. Los ingresos por prestación de servicios se reconocerán cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, considerando para ello el porcentaje de realización del servicio en la fecha del cierre del ejercicio. (PlanGeneralContable, 2018)

s. Margen de contribución. El margen de contribución es la diferencia entre el precio de venta menos los costos variables. Es considerado también como el exceso de ingresos con respecto a los costos variables, exceso que debe cubrir los costos fijos y la utilidad o ganancia. (Gerencie.com, 2018)

t. Utilidad antes de intereses e impuestos. El EBITDA representa la utilidad antes



de impuestos, intereses, depreciación y amortización. El EBITDA es un indicador del desempeño financiero de una empresa y se utiliza como indicador aproximado del potencial de ganancias de un negocio, aunque al hacerlo puede tener inconvenientes. El EBITDA elimina el costo del capital de la deuda y sus efectos tributarios al sumar los intereses e impuestos a las utilidades. (Finanzas, 2018)

- u. **Utilidad neta.** Es la utilidad obtenida por la empresa después de pagar todos los gastos e impuestos. Además de los costos de elaboración que inciden directamente sobre el valor del producto, también deberás pagar las cuentas como el alquiler, el agua y la electricidad, los préstamos bancarios y los ingresos fiscales. (destinonegocio, 2019)
- v. **ROA (Rentabilidad Sobre Activos).**- Beneficio neto dividido por el valor medio de sus activos durante un periodo de tiempo determinado. Esta medida, normalmente expresada en forma de porcentaje, indica si la empresa utiliza bien sus activos incluyendo efectivo, cuentas por cobrar, inventario, edificios, vehículos y maquinaria para hacer dinero. (Guías Harvard, 2017)
- w. **ROE (Rentabilidad sobre Recurso Propios).**- indica los beneficios como porcentaje de los fondos propios. Es la rentabilidad de la inversión que han hecho los propietarios de la empresa, por lo que ten por seguro que los accionistas compararán este porcentaje con lo que podrían ganar con otras inversiones. (Guías Harvard, 2017)
- x. **Patrimonio.** - Es el valor líquido del total de los bienes de una persona o una empresa. Contablemente es la diferencia entre los activos de una persona, sea natural o jurídica. Y los pasivos contraídos son terceros. Equivale a la riqueza neta de la sociedad. (Díaz, 2011)



2.5. Formulación de Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

La presente investigación no tendrá una conjetura de hipótesis debido a la naturaleza de la investigación que es netamente descriptiva, la cual no tratara de afirmar o negar los resultados obtenidos es por ello que solo se limitara a observar y describir los hallazgos encontrados. (Hernández , 2014)

2.5.2. Hipótesis específicas

Para las investigaciones descriptivas no se plantean hipótesis general, es por dicha razón que también no se plantean hipótesis específicas y según Sampieri esto quiere decir: La presente investigación no tendrá una conjetura de hipótesis debido a la naturaleza de la investigación que es netamente descriptiva... es por ello que solo se limitara a observar y describir los hallazgos encontrados. (Hernández , 2014)

2.6. Variables de estudio

a) Variables

- Costos Operativos.
- Rentabilidad.

b) Conceptualización de las Variables

- **Costos Operativos:** Los costos operativos son todos aquellos que se dan desde la puesta en marcha del proyecto hasta el final de su vida útil. (Landaure, 2016)
- **Rentabilidad:** Es la tasa con que la empresa remunera al capital empleado, es uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de un negocio. Según se considere o no la influencia de la estructura financiera de la empresa: rentabilidad económica y rentabilidad financiera, cuya relación viene definida por el apalancamiento financiero. (Mochón & Isidro, 2006)



c) Operacionalización de Variables

Tabla 1.
Matriz de Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
COSTOS OPERATIVOS	Según (Landaure, 2016), los Costos Operativos, se clasifican en Costos Fijos y Costos Variables, de acuerdo a la teoría del comportamiento de costos.	Costos Fijos Año 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alquileres del Local. 2. Energía Eléctrica. 3. Agua. 4. Pagos al Personal. 5. Depreciación
		Costos Variables Año 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suministros 2. Gasolina. 3. Alimentación.
RENTABILIDAD	La rentabilidad es un concepto que va más allá del beneficio, ya que tiene como función cuantificar en términos relativos la utilización y explotación de un bien y servicio. (Vara, 2018)	Rentabilidad Económica	<ul style="list-style-type: none"> • ROA
		Rentabilidad Financiera	<ul style="list-style-type: none"> • ROE

Nota: Elaboración propia.



CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo básica, porque busco diferentes alternativas de solución desde los conocimientos de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza para contribuir a una sociedad más avanzada y responda mejor a los retos de la humanidad, este tipo de investigación no busca la aplicación práctica de sus descubrimientos, sino el aumento del conocimiento para responder a preguntas o para que esos conocimientos puedan ser aplicados en otras investigaciones.

Para (Hernandez & Fernández, 2014); la investigación básica tiene como objetivo mejorar el conocimiento per se, más que generar resultados o tecnologías que beneficien a la sociedad en el futuro inmediato.

3.2 Enfoque de la Investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque se recolecto datos, para luego realizar su análisis mediante números y porcentajes, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica (Hernandez & Fernández, 2014)

3.3 Diseño de la Investigación

La presente investigación es no experimental porque no se pretende manipular las variables, solo se describió el fenómeno tal como se manifiesta en su contexto natural. “Es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; lo que se



hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernandez & Fernández, 2014)

3.4 Alcance de la Investigación

La presente investigación es descriptiva ya que se desarrolló las definiciones de la empresa Kota Laka S.R.L en el año 2018, la cual determinará los costos operativos y la rentabilidad de la empresa. Los estudios descriptivos tienen como propósito describir las condiciones presupuestales de dicha empresa. (Hernández , 2014)

3.5 Población y Muestra de la Investigación

3.5.1 Población

La población está conformada por la documentación administrativa y contable, documentos internos (cuadernos de anote), documentos (facturas, boletas de venta, etc.) y como complemento a la información el gerente y contador de la empresa Kota Laka en el año 2018.

“Conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación y al que se generalizaran los hallazgos” (Ortiz , 2010)

3.5.2 Muestra

La muestra estuvo constituida por la documentación administrativa y contable, documentos internos (cuadernos de anote), documentos (facturas, boletas de venta, etc.) y como complemento a la información el gerente y contador de la empresa Kota Laka en el año 2018.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1 Técnicas

Se realizó primeramente la técnica de la observación, seguido de una revisión documentaria y terminamos con la entrevista.



Revisión documentaria: “Es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación”. (Dulzaides Iglesias & Molina Gómez, 2004)

3.6.2 Instrumentos

- Ficha de Recolección de Datos.
- Encuesta para entrevista.

3.7 Procesamiento de datos

Se aplicará las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

- a. Revisión documentaria.** Se aplicó esta técnica para digitar la información de las diferentes fuentes obtenidas de los documentos.
- b. Entrevista.** Se aplicó esta técnica para que nos proporcione la información necesaria y nos ayude en el proceso de investigación.
- c. Proceso computarizado se realizó con el programa versión 23 Excel y de ser necesario un programa contable.** Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados de la investigación

Los resultados obtenidos se presentan en varias tablas, numeradas respectivamente, las cuales se diseñaron según los indicadores que permitieron medir las variables objeto de estudio definidas: Los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. que posteriormente fueron sometidos a un proceso analítico contrastado con las teorías manejadas que sirvieron de soporte a los planteamientos realizados en este estudio y que permitieron diseñar conclusiones, recomendaciones y lineamientos de solución. En ese sentido a continuación se presentan, detalladamente las tablas elaboradas.

4.1.1. Información general de la empresa

Después de revisar la información documentaria y observaciones en la empresa Kota Laka S.R.L, se obtuvieron los resultados que se muestran en los resultados.

Tabla 2.

Información tributaria de la empresa Kota Laka S.R.L. -2018.

Conceptos	Lo que debería ser	Lo que es
Razón social	Kota Laka S.R.L.	Kota Laka S.R.L.
RUC	20600709594	20600709594
Régimen	Régimen especial	Régimen especial
Límite de ingresos anuales	S/ 525,000.00	S/ 186,425.00
Límite de compras anuales	S/ 525,000.00	S/ 117,641.25
Comprobantes que puede emitir	Factura, Boleta y demás permitidos	Ticket
Trabajadores	10 por turno	3 por turno
Pago de tributos mensuales	Renta: cuota de 1.5% de ingresos netos mensuales IGV: 18%	Declaración en 0
Libros obligados a llevar	Registro de compras y ventas	Solo anotes

Nota: Elaboración propia.

**Interpretación y Análisis:**

En la tabla 2 referida a Información tributaria de la empresa Kota Laka S.R.L -2018, se observa que teniendo que llevar los registros contables como compras y ventas la empresa no lo elabora, que teniendo utilidad sus declaraciones fueron con monto cero, dicha empresa tiene una utilidad neta de S/ 61,373.49 al año 2018. Se puede observar que dicha empresa no utiliza la técnica contable.

Tabla 3.

Información financiera de la empresa Kota Laka S.R.L. -2018.

Concepto	Si	No
Conoce sus gastos?	X	
Controla sus gastos?		X
Conoce sus ingresos reales?		X
Determina su utilidad de manera contable?		X
Calcula su utilidad?	X	
Calcula sus ingresos?	X	

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 3 referida a Información financiera de la empresa Kota Laka S.R.L -2018, se observa que el dueño desconoce el monto real de sus gastos ya que no lleva un sistema adecuado de costos, y no registra sus ingresos de forma correcta para poder obtener la utilidad real que tiene cada mes.

Tabla 4.*Costo de inversión de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.*

	Nombres	Unidades	C/U Adquisición (en soles)	Costo total (en soles)
1	Canopy	2	29,000.00	58,000.00
2	Cuatrimotos	8	6,500.00	52,000.00
3	Mini Cuatrimotos	4	3,300.00	13,200.00
4	Go Kart	5	2,400.00	12,000.00
5	Pain Ball	1	18,000.00	18,000.00
6	Rollers	2	2,900.00	5,800.00
7	Cancha De Fulbito	1	80,000.00	80,000.00
8	Puentes Colgantes	2	10,000.00	20,000.00
9	Hanster	1	3,500.00	3,500.00
10	Cancha De Voley	1	19,000.00	19,000.00
11	Futbolin Inflable	1	5,500.00	5,500.00
12	Cama Saltarina	3	2,166.67	6,500.00
	Totales			293,500.00

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 4, se observa el costo de inversión de la empresa Kota Laka, donde la mayoría de estos equipos fueron adquiridos el año 2015, en el cual el dueño registro el precio de algunos equipos mediante facturas y en la mayoría solo se acuerda del costo. Es por ello que el mayor costo de adquisición fue la adquisición de la cancha de fulbito con un monto de S/ 80,000.00 y Canopy con un valor de S/ 58,000.00 siendo estos los de mayor costo de Adquisición. Donde se llega a la conclusión de que la cancha de fulbito es el juego cuyo costo unitario y el costo total supera a los demás. Entonces la inversión realizada por la adquisición de la cancha sintética para fulbito es mayor que las demás siendo esta innecesaria ya que su utilidad es baja.

**Tabla 5.**

Tarifa de juegos en soles de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.

	Nombres	Tarifa en soles	Tiempo
1	Canopy	15.00	1 recorrido
2	Cuatrimotos	5.00	2 vueltas
3	Mini Cuatrimotos	5.00	3 vueltas
4	Go Kart	5.00	1 vuelta
5	Pain Ball	10.00	20 balas
6	Rollers	5.00	6 minutos
7	Cancha De Fulbito	30.00	1 hora
8	Puentes Colgantes	10.00	135 metros
9	Hanster	3.00	10 minutos
10	Cancha De Voley	20.00	1 hora
11	Futbolín Inflable	20.00	1 hora
12	Cama Saltarina	3.00	8 minutos

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 5, se observa que la tarifa de juegos de la empresa Kota Laka 2018, con mayor tarifa es la cancha de fulbito con un precio de S/30.00 la hora, mientras que las que tienen menor tarifa son hanster y cama saltarina con el precio de S/ 3.00 de 10 minutos y 8 minutos respectivamente. Las tarifas presentadas de los 12 juegos fueron establecidas por el dueño de la empresa sin ningún estudio de costeo de si los precios son rentables para recuperar su inversión.

**Tabla 6.**

Entrevista al gerente de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.

Pregunta	Respuesta
¿De qué manera registra usted sus costos y gastos en su empresa?	Solamente los anoto en cuadernos de y también con algunas facturas que pido al comprar.
¿Sabe cuál es el costo total de tener esta empresa?	No, porque como le dije, no hay un orden o sistema que nos ayudé con ello.
¿Qué cree usted que falta en cuanto al manejo de su contabilidad?	Cómo va el crecimiento de mi empresa, pienso que un sistema contable que me ayude a ordenarme más.
¿El presupuesto que usted designa a sus inversiones de qué manera lo hace?	No hago un previo estudio, lo hago viendo la necesidad de traer diversidad a mi empresa, sin estudio previo.

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 6, se observa que en la entrevista realizada al gerente en la empresa Kota Laka S.R.L. 2018, pudimos analizar que ciertamente hay muchas deficiencias en cuanto al manejo contable y el costeo para que el gerente pueda tomar buenas decisiones y ver el rendimiento real de su empresa.

Tabla 7.

Costos operativos de cama saltarina correspondientes al mes de enero 2018.

FICHA DE OBSERVACION		
FICHA N°:	1	
JUEGO:	CAMA SALTARINA	
CANTIDAD:	3	
VALOR DEL EQUIPO	6500	
FECHA:	21/10/2019	
	INDICADORES	TOTAL MES
	ALQUILER	64.64
	ENERGIA ELECTRICA	0.00
	AGUA	2.05
	COSTOS FIJOS	
	PAGOS PERSONAL	370.23
	DEPRECIACION	54.17
	<hr/>	
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS	491.08
	SUMINISTROS	27.50
	GASOLINA	0.00
	COSTOS VARIABLES	
	ALIMENTACION	46.50
	<hr/>	
	TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
	<hr/>	
	TOTAL COSTO OPERATIVO	565.08

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 7, se observa el detalle de los costos operativos de la cama saltarina correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 565.08. Donde los costos fijos fueron un total de S/491.08, siendo así el alquiler de S/64.64 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 23.34 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 8.*Costos operativos de fútbolín inflable correspondientes al mes de enero 2018*

FICHA DE OBSERVACION		
FICHA N°:	2	
JUEGO:	FUTBOLIN INFLABLE	
CANTIDAD:	1	
VALOR DEL EQUIPO	5500	
FECHA:	21/10/2019	
INDICADORES		TOTAL MES
ALQUILER		78.98
ENERGIA ELECTRICA		9.80
AGUA		2.05
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
DEPRECIACION		45.83
COSTOS OPERATIVOS		
TOTAL COSTOS FIJOS		506.89
SUMINISTROS		27.50
GASOLINA		0.00
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
TOTAL COSTOS VARIABLES		74.00
TOTAL COSTO OPERATIVO		580.89

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 8, se observa el detalle de los costos operativos del fútbolín inflable correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 580.89. Donde los costos fijos fueron un total de S/506.89, siendo así el alquiler de S/78.98 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 149.30 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 9.*Costos operativos de cancha de vóley correspondientes al mes de enero 2018*

FICHA DE OBSERVACION			
FICHA N°:	3		
JUEGO:	CANCHA VOLEY		
CANTIDAD:	1		
VALOR DEL EQUIPO	19000		
FECHA:	21/10/2019		
	INDICADORES	TOTAL MES	
	ALQUILER	141.67	
	ENERGIA ELECTRICA	0.00	
	AGUA	2.05	
	COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
		DEPRECIACION	158.33
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS		672.27
	SUMINISTROS		27.50
	GASOLINA		0.00
	COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
	TOTAL COSTOS VARIABLES		74.00
	TOTAL COSTO OPERATIVO		746.27

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 9, se observa el detalle de los costos operativos de la cancha Vóley correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 746.27. Donde los costos fijos fueron un total de S/672.27, siendo así el alquiler de S/141.67 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 700 m2 mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor se refiere el pago al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 10.

Costos operativos de hanster correspondientes al mes de enero 2018.

FICHA DE OBSERVACION	
FICHA N°:	4
JUEGO:	HANSTER
CANTIDAD:	1
VALOR DEL EQUIPO	3500
FECHA:	21/10/2019

	INDICADORES	TOTAL MES
	ALQUILER	65.40
	ENERGIA ELECTRICA	0.00
	AGUA	2.05
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
	DEPRECIACION	29.17
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS	466.84
	SUMINISTROS	27.50
	GASOLINA	0.00
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
	TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
	TOTAL COSTO OPERATIVO	540.84

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 10, se observa el detalle de los costos operativos de Hanster correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 540.84. Donde los costos fijos fueron un total de S/466.84, siendo así el alquiler de S/65.40 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 30 m2 mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor se refiere el pago al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 11.*Costos operativos de puentes colgantes correspondientes al mes de enero 2018*

FICHA DE OBSERVACION	
FICHA N°:	5
JUEGO:	PUENTES COLGANTES
CANTIDAD:	2
VALOR DEL EQUIPO	20000
FECHA:	21/10/2019

	INDICADORES	TOTAL MES
	ALQUILER	64.63
	ENERGIA ELECTRICA	0.00
	AGUA	2.05
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
	DEPRECIACION	166.67
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS	603.57
	SUMINISTROS	27.50
	GASOLINA	0.00
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
	TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
	TOTAL COSTO OPERATIVO	677.57

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 11, se observa el detalle de los costos operativos de Puentes Colgantes correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 677.57. Donde los costos fijos fueron un total de S/603.57, siendo así el alquiler de S/64.63 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 23.23 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 12.*Costos operativos de cancha de futbol correspondientes al mes de enero 2018*

FICHA DE OBSERVACION		
FICHA N°:	6	
JUEGO:	CANCHA FUTBOL	
CANTIDAD:	1	
VALOR DEL EQUIPO	80000	
FECHA:	21/10/2019	
	INDICADORES	TOTAL MES
	ALQUILER	143.35
	ENERGIA ELECTRICA	0.00
	AGUA	2.05
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
	DEPRECIACION	666.67
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS	1,182.29
	SUMINISTROS	27.50
	GASOLINA	0.00
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
	TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
	TOTAL COSTO OPERATIVO	1,256.29

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 12, se observa el detalle de los costos operativos de cancha de futbol correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 1,256.29. Donde los costos fijos fueron un total de S/1182.29, siendo así el alquiler de S/143.35 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 714.76 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es depreciación con S/666.67 por que como se mencionó antes es el juego con mayor inversión con un monto de S/80,000.00. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 13.

Costos operativos de rollers correspondientes al mes de enero 2018.

FICHA DE OBSERVACION	
FICHA N°:	7
JUEGO:	ROLLERS
CANTIDAD:	2
VALOR DEL EQUIPO	5800
FECHA:	21/10/2019

	INDICADORES	TOTAL MES
	ALQUILER	69.10
	ENERGIA ELECTRICA	88.20
	AGUA	22.50
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
	DEPRECIACION	48.33
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS	598.36
	SUMINISTROS	27.50
	GASOLINA	0.00
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
	TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
	TOTAL COSTO OPERATIVO	672.36

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 13, se observa el detalle de los costos operativos de Rollers correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 672.36. Donde los costos fijos fueron un total de S/598.36, siendo así el alquiler de S/69.10 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 62.50 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 14.*Costos operativos de pain ball correspondientes al mes de enero 2018.*

FICHA DE OBSERVACION	
FICHA N°:	8
JUEGO:	PAINT-BALL
CANTIDAD:	1
VALOR DEL EQUIPO	18000
FECHA:	21/10/2019

	INDICADORES	TOTAL MES
	ALQUILER	220.03
	ENERGIA ELECTRICA	0.00
	AGUA	2.05
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
	DEPRECIACION	150.00
COSTOS OPERATIVOS	TOTAL COSTOS FIJOS	742.30
	SUMINISTROS	27.50
	GASOLINA	0.00
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
	TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
	TOTAL COSTO OPERATIVO	816.30

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 14, se observa el detalle de los costos operativos de Paint Ball correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 816.30. Donde los costos fijos fueron un total de S/742.30, siendo así el alquiler de S/220.03 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 1388.35 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 15.

Costos operativos de Go Kart correspondientes al mes de enero 2018.

FICHA DE OBSERVACION			
FICHA N°:	9		
JUEGO:	GO KART		
CANTIDAD:	5		
VALOR DEL EQUIPO	12000		
FECHA:	21/10/2019		
	VARIABLES	INDICADORES	TOTAL MES
		ALQUILER	88.55
		ENERGIA ELECTRICA	0.00
		AGUA	2.05
	COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
		DEPRECIACION	100.00
COSTOS OPERATIVOS		TOTAL COSTOS FIJOS	560.82
		SUMINISTROS	43.50
		GASOLINA	106.60
	COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
		TOTAL COSTOS VARIABLES	196.60
		TOTAL COSTO OPERATIVO	757.42

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 15, se observa el detalle de los costos operativos de Go Kart correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 757.42. Donde los costos fijos fueron un total de S/560.82, siendo así el alquiler de S/88.55 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 233.39 m2 mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/196.60, donde el costo variable mayor fue la gasolina con S/106.60. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 16.*Costos operativos de minicuatrimoto correspondientes al mes de enero 2018*

FICHA DE OBSERVACION		
FICHA N°:	10	
JUEGO:	MINICUATRIMOTOS	
CANTIDAD:	4	
VALOR DEL EQUIPO	13200	
FECHA:	21/10/2019	
INDICADORES		TOTAL MES
ALQUILER		88.55
ENERGIA ELECTRICA		0.00
AGUA		2.05
COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
DEPRECIACION		110.00
COSTOS OPERATIVOS		
TOTAL COSTOS FIJOS		570.82
SUMINISTROS		51.50
GASOLINA		213.20
COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
TOTAL COSTOS VARIABLES		311.20
TOTAL COSTO OPERATIVO		882.02

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 16, se observa el detalle de los costos operativos de Minicuatrimoto correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 882.02. Donde los costos fijos fueron un total de S/570.82, siendo así el alquiler de S/88.55 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 233.39 m² más las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/311.20, donde el costo variable mayor fue la gasolina con S/213.20. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 17.*Costos operativos de cuatrimoto correspondientes al mes de enero 2018*

FICHA DE OBSERVACION			
FICHA N°:	11		
JUEGO:	CUATRIMOTOS		
CANTIDAD:	8		
VALOR DEL EQUIPO	52000		
FECHA:	21/10/2019		
	VARIABLES	INDICADORES	TOTAL MES
		ALQUILER	323.98
		ENERGIA ELECTRICA	0.00
		AGUA	2.05
	COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
		DEPRECIACION	433.33
COSTOS OPERATIVOS		TOTAL COSTOS FIJOS	1,129.59
		SUMINISTROS	67.50
		GASOLINA	213.20
	COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
		TOTAL COSTOS VARIABLES	327.20
		TOTAL COSTO OPERATIVO	1,456.79

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 17, se observa el detalle de los costos operativos de cuatrimotos correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 1,456.79. Donde los costos fijos fueron un total de S/1,129.59, siendo así el alquiler de S/323.98 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 2301.57 m² mas las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es, pagos al personal con S/370.23. Así mismo los costos variables es de S/327.20, donde el costo variable mayor fue la gasolina con S/213.20. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 18.

Costos operativos de canopy correspondientes al mes de enero 2018.

FICHA DE OBSERVACION			
FICHA N°:	12		
JUEGO:	CANOPY		
CANTIDAD:	2		
VALOR DEL EQUIPO	S/58000.00		
FECHA:	21/10/2019		
	DIMENSION	INDICADORES	TOTAL MES
		ALQUILER	67.09
		ENERGIA ELECTRICA	0.00
		AGUA	2.05
	COSTOS FIJOS	PAGOS PERSONAL	370.23
		DEPRECIACION	483.33
COSTOS OPERATIVOS		TOTAL COSTOS FIJOS	922.69
		SUMINISTROS	27.50
		GASOLINA	0.00
	COSTOS VARIABLES	ALIMENTACION	46.50
		TOTAL COSTOS VARIABLES	74.00
		TOTAL COSTO OPERATIVO	996.69

Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 18, se observa el detalle de los costos operativos de canopy correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos operativos un total de S/ 996.69. Donde los costos fijos fueron un total de S/922.69, siendo así el alquiler de S/67.09 distribuido de manera equitativa de acuerdo al área que ocupa que son 44.84 m² más las áreas libres, cuyo costo fijo mayor es depreciación con S/483.33. Así mismo los costos variables es de S/74.00, donde el costo variable mayor fue la alimentación con S/46.50. Es por ello que observamos que en el mes de enero 2018 los costos fijos son mayores a los costos variables.

Tabla 19.*Costos operativos de los juegos correspondientes al mes de enero 2018.*

Juegos	Costo Fijo (En soles)	Costo Variable (En soles)
Cama Saltarina	491.08	74.00
Futbolín Inflable	506.89	74.00
Cancha de Voley	672.27	74.00
Hanster	466.84	74.00
Puentes colgantes	603.57	74.00
Cancha de futbolito	1182.29	74.00
Rollers	598.36	74.00
Pain ball	742.30	74.00
Go Kart	560.82	196.60
Minicuatrimotos	570.82	311.20
Cuatrimoto	1,129.59	327.20
Canopy	922.69	74.00
TOTAL	8,447.53	1501.00

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 19, se observa el detalle de los costos operativos correspondiente al mes de enero 2018, siendo los costos fijos para el mes de enero de S/ 8,447.53 y los costos variables S/ 1,501.00, dichos datos tuvieron un proceso los cuales se muestran en las tablas siguientes.

**Tabla 20.***Costos fijos de cuatrimotos correspondientes al mes de enero 2018..*

Cálculo de pago del alquiler de la cuatrimoto	
Área total empresa Kota Laka	12439.1 M2
Área que ocupa el juego cuatrimoto	2301.57 M2
Área libre	6534.43 M2
Pago mensual del alquiler	S/1,416.00

$$12439.10 \text{ m}^2 \text{ ---} \rightarrow 100\%$$

$$2301.57 \text{ m}^2 \text{ ---} \rightarrow X\%?$$

$$X = \frac{2301.57 \text{ m}^2 * 100\%}{12439.10 \text{ m}^2} = 18.50\% \text{ porcentaje que ocupa el juego}$$

$$S/1,416.00 \text{ ---} \text{ ---} \text{ ---} \text{ ---} 100\%$$

$$X? \text{ ---} \text{ ---} \text{ ---} \text{ ---} 18.50\%$$

$$X = \frac{S/1,416 * 18.50\%}{100\%} = S/261.96 \text{ monto a pagar por el juego segun M2}$$

Area libre: 6534.43 m2

$$12439.10 \text{ m}^2 \text{ ---} \text{ ---} \text{ ---} 100\%$$

$$6534.43 \text{ m}^2 \text{ ---} \text{ ---} \text{ ---} X?$$

$$X = \frac{6534.43 \text{ m}^2 * 100\%}{12439.10 \text{ m}^2} = 52.53 \%$$

$$= S/743.84 \text{ monto a pagar por area libre}$$

$$\frac{743.84 \text{ soles}}{12 \text{ juegos}} = S/61.99 \text{ soles por juego}$$

Total a pagar de alquiler por la cuatrimoto es de: S/ 261.96+ S/ 61.99 = S/ 323.98

Cálculo de pago del agua de la cuatrimoto	
Pago mensual de agua	S/ 45.00



$$\frac{45}{2} = S/22.50 \rightarrow \textit{Se considera solo la mitad para el calculo}$$

$$\frac{S/22.50 \textit{ soles}}{11 \textit{ juegos}} = 2.05 \textit{ soles}$$

Calculo de pago al personal de la cuatrimoto

Pago mensual al personal	S/4,392.70
--------------------------	------------

$$\textit{TOTAL DE PAGO AL PERSONAL POR JUEGO} = \frac{S/4,392.70}{12 \textit{ JUEGOS}} = 366.06$$

Calculo de la depreciación de la cuatrimoto

Costo de adquisición	S/52,000.00
----------------------	-------------

$$52,000.00 * 10\% \textit{ depreciacion anual} = S/5,200.00$$

$$\textit{Total de depreciacion de la cuatrimoto} = \frac{s/5,200.00}{12} = S/433.33$$

 Nota: elaboración propia

Interpretación y Análisis:

En la tabla 20, se puede observar el cálculo de lo que conforma los costos fijos de la cuatrimoto del mes de enero del año 2018. Para el cálculo del alquiler se tomó en cuenta el plano que el propietario proporcionó donde se muestra que la empresa Kota Laka funciona en un área de 12439.1 M2 y las cuatrimotos ocupan 2301.57 M2 del total siendo este el 18.50% y a ello se le adiciona el costo de las áreas libres y privadas dando un total a pagar por alquiler de S/ 323.98 mensual. El cálculo del pago del agua se determinó en función al consumo, donde las cuatrimotos consumen el 4.55% del total, dando 2.05 soles mensual. El cálculo del agua se obtuvo de acuerdo al consumo de la cuatrimoto. El propietario informo que el pago de agua mensual es de 45 soles fijos, pero el 50% lo consume el juego Rollerball ya que es un juego acuático, y así el cálculo para cada uno de los juegos.

Tabla 21.

Costos variables de cuatrimotos correspondientes al mes de enero 2018.

Calculo de suministros de la cuatrimoto

Aceites	S/80.00
----------------	---------

Palos	S/330.00
--------------	----------

consumo de aceite mensual de las cuatrimotos = $\frac{S/80.00}{2} = S/40.00$

$palos = \frac{S/330.00}{12} = S/27.50$

Calculo de gasolina de la cuatrimoto

Pago mensual de gasolina	S/ 533.00
---------------------------------	-----------

Consumo de gasolina en la cuatrimotor: 40%

Total consumo de gasolina en la cuatrimoto = $\frac{S/533.00}{40\%} = S/231.20$

Calculo de alimentación en relación a la cuatrimoto

Pago mensual de alimentación al personal	S/558.00
---	----------

$S/6.00 * 3PERSONAS = S/18.00$

$S/18.00 * 31 dias del mes = S/558.00$

Total pago de alimentacion por juego = $\frac{S/558.00}{12 juegos} = S/46.50$

Nota: Elaboración propia.

**Interpretación y Análisis:**

En la tabla 21, se observa el cálculo de todos los componentes de los costos variables por juego en este caso tomamos de referencia las cuatrimotos, comenzando por los suministros lo cual fue calculado en función a la cantidad de aceite y palos que se utiliza por mes dando un total de S/ 67.50 ya que el cambio de aceite se realiza en promedio 3 veces al mes de acuerdo al uso. La empresa Kota Laka mensualmente gasta S/533.00 en gasolina en todos los juegos para su funcionamiento de los cuales el 40% lo gasta en las cuatrimotos siendo así S/231.20 el consumo mensual de gasolina de este. Seguidamente en la tabla mencionada se observa el cálculo de la alimentación del personal, que vendría a ser 6 soles por día para cada trabajador dando así un resultado de S/558.00 mensual y como el cálculo es realizado por juego se divide entre los 12 juegos existentes.



4.1.2. Resultados con respecto al objetivo específico A.

Tabla 22.

Costos fijos de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018 expresado en soles.

COSTOS FIJOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Alquiler del local	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	16,992.00
Energia electrica	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	1,176.00
Agua	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	540.00
Pagos Personal	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	53,312.40
Depreciacion	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	29,350.00
Total Costos Fijos	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	101,370.40

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 22, se determinó los costos fijos en los que incurre la empresa Kota Laka. S.R.L. en la ciudad de Puno, periodo 2018, donde observamos que el total de los costos fijos para el año 2018 fue de S/101,370.40 y que el costo fijo más alto es el pago al personal con un monto de S/53,312.40, y el costo fijo más bajo con S/ 540.00 del servicio de agua .



4.1.3. Resultados con respecto al objetivo específico B.

Tabla 23.

Costos variables de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018 expresado en soles.

COSTOS VARIABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Suministros	410.00	96.00	106.00	97.00	123.00	114.00	132.00	139.00	170.00	156.00	213.00	165.00	1,921.00
Gasolina	533.00	460.00	405.00	400.00	420.00	390.00	450.00	520.00	560.00	480.00	570.00	480.00	5,668.00
Alimentacion	558.00	504.00	558.00	540.00	558.00	540.00	558.00	558.00	558.00	558.00	540.00	558.00	6,588.00
Total Costos Variables	1,501.00	1,060.00	1,069.00	1,037.00	1,101.00	1,044.00	1,140.00	1,217.00	1,288.00	1,194.00	1,323.00	1,203.00	14,177.00

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 23, se determinó los costos variables en los que incurre la empresa Kota Laka. S.R.L. en la ciudad de Puno, periodo 2018, donde observamos que el total de los costos variables para el año 2018 fue de S/ 14,177.00 y que el costo variable más alto fue en el mes de enero con un monto de S/1,501.00, y el costo variable más bajo en el mes de abril con un monto de S/ 1,037.00.

**4.1.4. Resultados con respecto al objetivo específico C.****Tabla 24.***Información para la elaboración de los EE.FF. empresa Kota Laka S.R.L. 2018.*

Conceptos	(En soles)
Efectivo y equivalente de efectivo	6,000.00
Propiedad, planta y equipo	293,500.00
Depreciación y amortización acumulada	29,350.00
Tributos contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	2,796.38
Obligaciones financieras	4,613.89
Capital	210,713.62
Resultados Acumulados	34,822.49
Resultados Del Ejercicio	20,000.00

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 24, se determinó de acuerdo a toda la información recolectada, cada uno de los componentes del Estado de Situación Financiera para así poder hallar la rentabilidad y ver también la realidad que esta empresa refleja para el periodo 2018.

**Tabla 25.**

Estado de Resultados de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018 expresado en soles.

ESTADO DE RESULTADO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INGRESOS POR SERVICIOS	15,773.00	16,430.00	15,068.00	14,705.00	14,654.00	14,577.00	15,006.00	15,407.00	16,343.00	16,505.00	15,996.00	16,734.00	187,198.00
COSTOS VARIABLES	1,501.00	1,060.00	1,069.00	1,037.00	1,101.00	1,044.00	1,140.00	1,217.00	1,288.00	1,194.00	1,323.00	1,203.00	14,177.00
MARGEN DE CONTRIBUCION	14,272.00	15,370.00	13,999.00	13,668.00	13,553.00	13,533.00	13,866.00	14,190.00	15,055.00	15,311.00	14,673.00	15,531.00	173,021.00
COSTO FIJO	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	101,370.44
UTILIDAD ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS	5,824.47	6,922.47	5,551.47	5,220.47	5,105.47	5,085.47	5,418.47	5,742.47	6,607.47	6,863.47	6,225.47	7,083.47	71,650.60
GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	775.94	716.42	703.86	666.88	608.58	609.25	532.96	4,613.89
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	5,824.47	6,922.47	5,551.47	5,220.47	5,105.47	4,309.53	4,702.05	5,038.61	5,940.59	6,254.89	5,616.22	6,550.51	67,036.71
IMPUESTO	236.60	246.45	226.02	220.58	219.81	218.66	225.09	231.11	245.15	247.58	239.94	251.01	2,807.97
UTILIDAD NETA	5,587.87	6,676.02	5,325.45	4,999.89	4,885.66	4,090.87	4,476.96	4,807.50	5,695.44	6,007.31	5,376.28	6,299.50	64,228.74

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 25, se analizó la rentabilidad de la empresa Kota Laka. en la ciudad de Puno, periodo 2018, en el cual observamos que todos los meses del año tuvo utilidad neta, siendo la mayor utilidad en el mes de febrero con el monto de S/6,676.02 y el mes con menor utilidad que fue junio con S/4,090.87.

Tabla 26.

Calculo del ROE de la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.

Formulas	
ROE	$= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$

Nota: Elaboración propia.

RENTABILIDAD SEGÚN ROE:

$$\text{Rentabilidad Financiera}^1 (\text{ROE}) = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$
$$\text{ROE} = \frac{64,288.74}{265,536.11} \times 100 = 24.19 \% \quad \text{Ó} \quad 0.2419$$

INTERPRETACIÓN: La empresa Kota Laka S.R.L. ganó S/ 0.24 Céntimos por cada S/ 1.00 invertido en el patrimonio.

Rendimiento sobre su inversión en el patrimonio del 24.19%

Tabla 27.

Calculo del ROA de la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. 2018.

Formulas	
ROA	$= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$

Nota: Elaboración propia.

RENTABILIDAD SEGÚN ROA:

$$\text{Rentabilidad sobre Activo Total} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$$
$$\text{ROA} = \frac{64,288.74}{270,150.00} \times 100 = 23.79 \% \quad \text{Ó} \quad 0.2379$$

INTERPRETACIÓN: La empresa Kota Laka S.R.L. ganó S/ 0.23 Céntimos por cada S/ 1.00 invertido en Activos. Rendimiento sobre su inversión en el Activo Total del 23.79%

**Tabla 28.***Costos operativos en soles en la empresa Kota Laka S.R.L. Periodo 2018.*

COSTOS OPERATIVOS													
COSTOS VARIABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Suministros	410.00	96.00	106.00	97.00	123.00	114.00	132.00	139.00	170.00	156.00	213.00	165.00	1,921.00
Gasolina	533.00	460.00	405.00	400.00	420.00	390.00	450.00	520.00	560.00	480.00	570.00	480.00	5,668.00
Alimentacion	558.00	504.00	558.00	540.00	558.00	540.00	558.00	558.00	558.00	558.00	540.00	558.00	6,588.00
Total Costos Variables	1,501.00	1,060.00	1,069.00	1,037.00	1,101.00	1,044.00	1,140.00	1,217.00	1,288.00	1,194.00	1,323.00	1,203.00	14,177.00
COSTOS FIJOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Alquiler del local	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	16,992.00
Energia electrica	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	1,176.00
Agua	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	540.00
Pagos Personal	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	53,312.40
Depreciacion	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	29,350.00
Total Costos Fijos	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	101,370.40
COSTO OPERATIVO TOTAL	9,948.53	9,507.53	9,516.53	9,484.53	9,548.53	9,491.53	9,587.53	9,664.53	9,735.53	9,641.53	9,770.53	9,650.53	115,547.40

Nota: Elaboración propia.

Interpretación y Análisis:

En la tabla 28, se observa registrados de enero a diciembre los costos operativos En La Empresa Kota Laka S.R.L. Periodo 2018, los costos variables en los que incurre la empresa en el periodo 2018 es de S/14,177.00 teniendo al mes de noviembre costos variables más elevados con respecto a los demás meses con S/ 1,323.00. Los costos fijos al periodo 2018 son de S/101,370.40 anual, y S/8,447.53 siendo estos constantes en todos los meses. Por lo tanto, se identificó el total de los costos operativos para el año 2018 es de S/ 115,547.40. Se indica que se realizó un préstamo desde el mes de junio por la suma de S/35,000.00 para implementar mejor los siguientes juegos canopi, cuatrimotos y minicuatrimotos. Cuyos datos fueron recolectados del cuaderno de anotes que lleva la empresa y recabando toda la información posible, viendo así los documentos del préstamo que dan fe a toda la investigación.



4.1.5. Resultados con respecto al objetivo general.

Tabla 29.

Costos operativos y la rentabilidad en soles de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018.

COSTOS OPERATIVOS													
COSTOS VARIABLES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Suministros	410.00	96.00	106.00	97.00	123.00	114.00	132.00	139.00	170.00	156.00	213.00	165.00	1,921.00
Gasolina	533.00	460.00	405.00	400.00	420.00	390.00	450.00	520.00	560.00	480.00	570.00	480.00	5,668.00
Alimentacion	558.00	504.00	558.00	540.00	558.00	540.00	558.00	558.00	558.00	558.00	540.00	558.00	6,588.00
Total Costos Variables	1,501.00	1,060.00	1,069.00	1,037.00	1,101.00	1,044.00	1,140.00	1,217.00	1,288.00	1,194.00	1,323.00	1,203.00	14,177.00
COSTOS FIJOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Alquiler del local	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	1,416.00	16,992.00
Energia electrica	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	1,176.00
Agua	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	540.00
Pagos Personal	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	4,442.70	53,312.40
Depreciacion	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	2,445.83	29,350.00
Total Costos Fijos	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	8,447.53	101,370.40
COSTO OPERATIVO TOTAL	9,948.53	9,507.53	9,516.53	9,484.53	9,548.53	9,491.53	9,587.53	9,664.53	9,735.53	9,641.53	9,770.53	9,650.53	115,547.40

Nota: Elaboración propia que se realizó según la recolección de datos.

$$\text{ROE} = \frac{64,288.74}{265,536.11} \times 100 = 24.19 \% \quad \text{ó} \quad 0.2419$$

$$\text{ROA} = \frac{64,288.74}{270,150.00} \times 100 = 23.79 \% \quad \text{ó} \quad 0.2379$$

Interpretación:

En la tabla 29, Se determinó los Costos operativos y la rentabilidad en soles de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018. Siendo un total los costos operativos de S/115,547.40 y una utilidad neta de S/ 64,288.74.

En la aplicación del ROE se Observó que se ganó S/ 0.24 Céntimos por cada S/ 1.00 invertido en el patrimonio, Rendimiento sobre su inversión en el patrimonio del 24,19%. En cuanto a la aplicación del ROA se Observó que se ganó S/ 0.23 Céntimos por cada S/ 1.00 invertido en Activos, Rendimiento sobre su inversión en el Activo Total del 32.79 %.

4.1.6. Punto de Equilibrio

$$PE = \frac{COSTO FIJO}{1 - \frac{COSTO VARIABLE}{VENTAS}}$$

$$PE = (8,447.53 / (1 - (1,501.00/15,773.00)))$$

$$PE = S/9335.96$$

Donde la empresa no obtiene utilidad ni perdidas.

COMPROBACION	
INGRESOS POR SERVICIOS	S/ 9,335.96
COSTOS VARIABLES * 0.09516262	S/ 888.43
MARGEN DE CONTRIBUCION	S/ 8,447.53
COSTO FIJO	S/ 8,447.53
RESULTADO	S/ -

4.1.7. Apalancamiento Operativo

$$GAO = \frac{MC}{UAII}$$

$$GAO = \frac{14,272.00}{5,824.47}$$

$$GAO = 2.4503517$$

INTERPRETACION: La empresa puede incrementar en 2.45 su utilidad operativa por



cada 1% que sea capaz de incrementar su nivel de operaciones.

4.1.8. Apalancamiento Financiero

apalancamiento financiero = (Activo / Fondos Propios) x (BAT / BAIT)

Donde un resultado superior a 1 indica que si es interesante y un resultado inferior a 1 implica lo contrario.

$$= (270,150.00/265,536.11) (5,824.47/5,824.47)$$

$$=1.01737575$$

Interpretación: Como se puede observar el resultado de la operación es mayor a 1 por lo que si es conveniente para la empresa optar por endeudarse para incrementar la cantidad de dinero que vale de por si la inversión.



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

En el presente trabajo de investigación se pudo observar que no cuenta con la información adecuada respecto al tratamiento de costos y la rentabilidad donde el propietario solo cuenta con cuadernos de anote como se puede observar en la tabla 2 a partir de ese punto es que se determina que la empresa no lleva una estructura de costos adecuada, la cual sería de gran utilidad para entender la realidad de las empresa, lo que conlleva a un cálculo de rentabilidad empresarial que demuestra un resultado engañoso identificamos que la empresa lleva un registro de los costos convencional lo que afecta significativamente al momento de contrastar los costos, gastos e ingresos y obtener la utilidad neta. Es por tal motivo que esta investigación lleva como título: “Costos operativos y rentabilidad en la empresa Kota Laka S.R.L. Puno – periodo 2018”

La empresa Kota Laka S.R.L. al ser una empresa que está dentro del régimen especial, está obligado a realizar la declaración mensual, donde se observa en la tabla 2 y anexo 4 que si realiza las declaraciones mensuales, pero en costo 0, ya que las declaraciones se dan en función a los registros de compras y registros de ventas y la empresa carece de esos registros por ende no realiza las declaraciones mensuales de forma adecuada.

La empresa según la tabla 2 al formar parte del Régimen Especial no está obligado a realizar EE.FF. pero desde la perspectiva contable si debe realizar los EEFF ya que tuvo una inversión de S/293,500.00 como se puede observar en la tabla 4.

Como se puede observar en la tabla 22 los costos fijos mayores son el pago al personal con un monto anual de s/ 53,312.40 donde el propietario no paga a sus trabajadores en planilla como debería de ser y por ende no realiza sus declaraciones en el PLAME esto conlleva a una evasión tributaria y a la larga puede traer problemas tributarios si hubiera una posible fiscalización.



En resumen, actualmente se aplica una estructura básica en cuanto a los costos en los que incurre como se puede observar en la tabla 28 la cual omite algunos elementos dentro de costos operativos lo que permitiría un mejor manejo y desarrollo a la empresa en su proyección y resultados anuales.

Esta empresa tiene por actividades económicas las siguientes: actividades recreativas, artísticas y de entretenimiento.

5.2. Limitaciones del estudio

El presente estudio tuvo como limitaciones:

La distancia ya que la empresa se encuentra en el departamento de Puno, lo cual lo pudimos resolver viajando pero retraso el cronograma para la recolección de datos

La Empresa KOTA LAKA S.R.L no contaba con la elaboración de los estados financieros, información contable, donde tuvimos que recaudar toda la información desde pedir comprobantes de pago para armar el Registro de compras y ventas y así concluir con la elaboración de los estados financieros, y esto retrasó el cronograma que se tuvo para la recolección de datos.

5.3. Comparación crítica con la literatura existente.

En contraste, a comparación del estudio según (Landaure, 2016), los costos operativos, se clasifican en Costos Fijos y Costos Variables, de acuerdo a la teoría del comportamiento de costos, en comparación con la empresa Kota Laka S.R.L este tiene un sistema contable consolidado porque cuenta con los resultados positivos de su rentabilidad desde el desarrollo de sus costos operativos.

Según los objetivos específicos como fue determinar los costos fijos, variables y analizar la rentabilidad, se puede indicar que los costos variables aumentan según los meses de mitad de año y los costos fijos se mantienen con una ligera variación mensual. Según (Mochón & Isidro, 2006) la Rentabilidad es la tasa con que la empresa remunera al capital



empleado, es uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de un negocio. En la contabilidad el estudio de la rentabilidad se realiza a dos niveles, según se considere o no la influencia de la estructura financiera de la empresa: rentabilidad económica y rentabilidad financiera, cuya relación viene definida por el apalancamiento financiero. En este caso, la empresa si tiene una rentabilidad para el 2018, de lo que se puede concluir que si se aplica lo que argumenta el autor.

5.4. Implicancias del estudio

La presente investigación ha permitido:

Realizar en el estudio una revisión bibliográfica en la cual se tuvo que integrar la problemática sobre los costos operacionales y rentabilidad, además de realizar el análisis de documentos según el respaldo de la normativa de la SUNAT, para su elaboración.

Los resultados y las conclusiones de dicho estudio permiten llevar un mejor entendimiento de la fijación de los costos operativos y revisar que la rentabilidad esta en desarrollo, además de tomar en cuenta que sus estados financieros de dicha empresa afecta en el estado de resultados de la Empresa KOTA LAKA S.R.L.



D. CONCLUSIONES

PRIMERA:

Luego de haber realizado el trabajo de investigación, como se puede observar en la tabla 28, que es la tabla que muestra el problema general, se determinó que los Costos operativos mensuales más altos se dieron en el mes de enero con S/. 9,948.53. Y en cuanto a la rentabilidad después de la aplicación del ROE y ROA se ha podido concluir que si existe rentabilidad del 24.19% en todo lo invertido en el patrimonio y 23.79% en todo lo invertido en el activo total en la empresa Kota Laka S.R.L.

SEGUNDA:

En la empresa Kota Laka de acuerdo a la tabla 22, se refleja que el costo fijo más alto es el pago al personal con un monto de S/ 53,312.40 , y de la misma manera el costo fijo mas bajo tiene un monto de S/. 540.00 perteneciente al servicio de agua.

TERCERA:

En la empresa Kota Laka de acuerdo a la tabla 23, se refleja que el costo variable más alto es el pago de alimentación con un monto de S/ 6,588.00, y de la misma manera el costo variable más bajo tiene un monto de S/. 1,921.00 perteneciente los costos de suministros.

CUARTA:

En referencia a la rentabilidad, se concluye que la inversión en su patrimonio de la empresa Kota Laka S.R.L. es de forma positiva arrojando una rentabilidad de 0.24 céntimos por cada sol invertido en patrimonio. De la misma manera en referencia a la inversión en su activo total la empresa Kota Laka S.R.L es de forma positiva arrojando una rentabilidad de 0.23 céntimos por cada sol invertido en su activo total.



E. RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Como recomendación en los costos operativos de la empresa Kota Laka S.R.L. se tiene que tomar en cuenta que teniendo la prerrogativa de que los costos más altos fueron en setiembre se tenga como referencia para estimar un óptimo sistema de costeo para poder evitar los costos excesivos que se puedan dar en cualquier otro mes, permitiendo una correcta clasificación de costos fijos y variables y de esta manera poder demostrar sus correctos costos y gastos, así tener un mejor control de ingresos y egresos. En cuanto a la rentabilidad realizar los pagos correspondientes de tributación que sea necesaria ya que no implicaría que se vean afectadas las utilidades.

SEGUNDA:

Se recomienda que para que los costos fijos referidos al personal no sean tan altos, se tercerice personal para fines de semana en temporadas de mayor afluencia de clientes que implicarían mayores costos operativos durante esta temporada.

TERCERA:

Se recomienda que, para mejorar los costos variables en referencia a gastos en alimentación del personal, este sería mediante un bono mensual de S/. 100.00 adicional a su sueldo supliendo así los costos alimenticios del personal operativo. Favoreciendo de mayor manera a la empresa Kota Laka S.R.L.

CUARTA:

En el presente trabajo de investigación se determinó una rentabilidad positiva, y este debe de servir como antecedente para la mejoría en la rentabilidad en los próximos años. Así mismo mediante la determinación de costos operativos, se debe tomar en cuenta para las próximas posibles inversiones en los que la empresa quiera realizar.

**F. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Galván, J. (13 de Mayo de 2019). *https://getquipu.com*. Obtenido de <https://getquipu.com>:
<https://getquipu.com/blog/que-es-el-roa-y-el-roe/>
- Moreno, D. (14 de Marzo de 2018). *https://www.finanzasparamortales.es*. Obtenido de
<https://www.finanzasparamortales.es>: <https://www.finanzasparamortales.es/que-es-la-rentabilidad/>
- Blog Empresarial. (2010). *Cuenta 25: Materiales Auxiliares, Suministros y Repuestos*.
Obtenido de
https://www.asesorempresarial.com/web/blog_i.php?id=64&id_grupo=
- Cempro. (16 de Noviembre de 2011). *Guia de Diseño de Proyectos Sociales*. Obtenido de
<https://sites.google.com/site/disenodeproyectosociales/capitulo-xii>
- Cervantinos, C. d. (20 de marzo de 2018). *Centro de estudios Cervantinos*. Obtenido de
<https://www.centroestudioscervantinos.es/>
- Choy, E. (Agosto de 2012). *El Dilema de los Costos en la Empresas de Servicios*.
Obtenido de
<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2012/V20n35-I/pdf/a02v35n1.pdf>
- Congreso de la República. (2012). *Ley General de Sociedades, Ley N° 26887*.
- Del Rio, C. (2011). *Costos I*. Cengage Learning.
- destinonegocio. (2019). *https://destinonegocio.com/pe/economia-pe/aprende-calcular-margen-utilidad-negocio/*. Obtenido de <https://destinonegocio.com/pe/economia-pe/aprende-calcular-margen-utilidad-negocio/>: <https://destinonegocio.com/pe>
- Diaz, M. (2011). *Diccionario Contable*. México: Academia.
- Duarte, G. (marzo de 2015). *ECONOMÍA » DEPRECIACIÓN*. Obtenido de Definición de



Depreciación » Concepto en Definición ABC: <https://www.definicionabc.com> »
economia » depreciacion

Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. La Habana - Cuba: Editorial Ciencias Médicas.

Esparza, J. (19 de septiembre de 2016). *Conexion ESAN*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/>

Fernandez, E. (29 de Octubre de 2014). Obtenido de [ttps://anfix.com](https://anfix.com):
<https://anfix.com/blog/los-gastos-financieros-que-son-y-como-se-deducen/>

Fernández, R. (2012). Introducción a la Contabilidad de Costos. *Lidera*, 8.

Finanzas. (24 de Mayo de 2018). <https://finanzasfordummies.com/finanzas-personales/finanzas-basico/que-es-ebitda-utilidad-antes-de-impuestos-intereses-depreciacion-y-amortizacion/>. Obtenido de <https://finanzasfordummies.com/finanzas-personales/finanzas-basico/que-es-ebitda-utilidad-antes-de-impuestos-intereses-depreciacion-y-amortizacion/>:
<https://finanzasfordummies.com>

Flores, E. (23 de febrero de 2017). *Monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com>

Garcia, I. (31 de Agosto de 2017). <https://www.economiasimple.net>. Obtenido de <https://www.economiasimple.net>:
<https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>

Gasco, T. (03 de Octubre de 2019). <https://numdea.com>. Obtenido de <https://numdea.com>:
<https://numdea.com/rentabilidad.html>

Gerencie.com. (2 de mayo de 2018). <https://www.gerencie.com/margen-de-contribucion.html>. Obtenido de <https://www.gerencie.com/margen-de-contribucion.html>.



contribucion.html: <https://www.gerencie.com>

Goicochea, C. (2014). *Implementación de un Sistema de Costos y su incidencia en el aspecto económico - financiero de la Empresa Manufacturera de Envases Industriales S.A.C.* Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Guías Harvard. (2017). *Finanzas Básicos*. Mexico: Reverte-Management.

Gutierrez, Y. (09 de Diciembre de 2014). *Costos Fijos y Variables*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/doc/249655839/Costos-Fijos-y-Variables>

Guzman, D. B. (2017). *Costos para Gerenciar Organizaciones Financieras, Comerciales y de Servicios*. Colombia: Universidad del Norte.

Hector Ortiz. (2015). *Análisis Financiero Aplicado*. Bogotá: ISBN.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill.

Hernández, A. (30 de Abril de 2015). *Administración de sueldos y salarios*. Obtenido de Administración de sueldos y salarios: [https://www.gestiopolis.com › administracion-de-sueldos-y-salarios](https://www.gestiopolis.com/administracion-de-sueldos-y-salarios)

Hernandez, R., & Fernández, C. B. (2014). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: Mc Graw Hill.

Iasesoria. (24 de Junio de 2019). <https://www.iaesoria.com>. Obtenido de [https://www.iaesoria.com: https://www.iaesoria.com/diferencias-entre-rentabilidad-economica-y-financiera/](https://www.iaesoria.com/diferencias-entre-rentabilidad-economica-y-financiera/)

Iberinform.es. (02 de Octubre de 2018). <https://www.iberinform.es/>. Obtenido de <https://www.iberinform.es/>: <https://www.iberinform.es/es/actualidad/noticias/detalle/ROI-y-ROE-Las-dos-medidas-principales-de-la-rentabilidad-en-la-empresa.html>

Landaure, J. (28 de Junio de 2016). *Costos de inversión y de operación en la formulación*



de un proyecto. Obtenido de conexionesan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/costos-de-inversion-y-de-operacion-en-la-formulacion-de-un-proyecto/>

Lopez, M. (07 de Agosto de 2017). <https://blogs.imf-formacion.com>. Obtenido de [https://blogs.imf-formacion.com: https://blogs.imf-formacion.com/blog/mba/roe-como-calcularlo-funciones/](https://blogs.imf-formacion.com:https://blogs.imf-formacion.com/blog/mba/roe-como-calcularlo-funciones/)

Lorenzana, D. (30 de Diciembre de 2013). <https://www.pymesyautonomos.com>. Obtenido de <https://www.pymesyautonomos.com>: <https://www.pymesyautonomos.com/administracion-finanzas/que-es-el-roa-de-una-empresa>

Mochón, F., & Isidro, R. (2006). *Diccionario de Terminos Financieros y de inversion*. Bogota: MC Graw Hill.

Ortega, A. (2005). *Contabilidad de costos*. España : Limusa S.A. de C.V.

Ortega, R. (2010). *Dinamica Contable*. Lima: Caballero Bustamante.

Ortiz , J. (2010). *Metodología de la investigación*. Ecuador .

PlanGeneralContable. (30 de Julio de 2018).

https://www.plangeneralcontable.com/?tit=guia-del-pgc-de-pymes&name=GeTia&contentId=man_pgcpym&manPage=19. Obtenido de https://www.plangeneralcontable.com/?tit=guia-del-pgc-de-pymes&name=GeTia&contentId=man_pgcpym&manPage=19: <https://www.plangeneralcontable.com>

Raffino, M. (29 de Noviembre de 2019). *Concepto de Rentabilidad*. Obtenido de <https://concepto.de/rentabilidad/>

Riquelme, M. (22 de Julio de 2019). *¿Qué son los Gastos Administrativos?* Obtenido de [¿Qué son los Gastos Administrativos?: https://www.webyempresas.com](https://www.webyempresas.com) ›



Administracion

Rivero, J. (2013). *Costos y Presupuestos*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Rodilla, M. (2019). <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-rentabilidad-economica.html>.
Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-rentabilidad-economica.html>

Rojas, L. (2015). *Contabilidad de Costos en Industrias de Transformación*. México: ISBN.

Sevilla, A. (2017). *Rentabilidad económica*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Smith. (2011). *Teroia de costos*. Mexico.

SUNAT. (2019). *SUNAT*. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe>

Universidad Tecnológico de Ambato. (06 de julio de 2017). *Rentabilidad Financiera*.
Obtenido de <https://es.scribd.com/document/353091470/Rentabilidad-Financiera>

Vara, D. (26 de Julio de 2018). <https://www.blueindic.com>. Obtenido de
<https://www.blueindic.com>: <https://www.blueindic.com/blog/diferencias-entre-beneficio-y-rentabilidad/>

Zamora, A. (2008). *Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un Análisis de los Sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de Michoacán*. Morelia: ININEE.



G. ANEXOS



Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título: “COSTOS OPERATIVOS Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA S.R.L. – PUNO, 2018”

Problema	Objetivo	Variables	Método e Instrumentos
Problema General	Objetivo General	Variable 1	Tipo: Básica.
¿Cuáles son los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018?	Determinar los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, Periodo 2018.	Costos Operativos	Diseño: No experimental.
		Dimensiones	Método: Deductivo-hipotético
		Costos Fijos (Año 2018)	Enfoque: Cuantitativo.
		1. Alquileres del local.	Población: Estará conformado por el conjunto de toda la documentación administrativa y contable de la Empresa Kota Laka S.R.L Puno periodo 2018.
		2. Energía eléctrica.	
		3. Agua.	
		4. Pagos al personal.	
		5. Depreciación.	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Costos Variables (Año 2018)	
a. ¿Cuáles son los costos fijos en los que incurre la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018?	a. Determinar los costos fijos en los que incurre la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018.	1. Insumos	
		2. Gasolina.	
		3. Alimentación.	Técnica: Observación documental
b. ¿Cuáles son los costos variables en los que	b. Determinar los costos variables en los		Instrumento: Análisis documentario



incurre la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018?	que incurre la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018.	Variable 2 Rentabilidad Dimensiones
c. ¿Cuál es la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018?	c. Analizar la rentabilidad de la empresa Kota Laka S.R.L. Puno, periodo 2018	Rentabilidad Financiera •ROE Rentabilidad Económica •ROA

**Anexo 2. Matriz de Instrumento para la recolección de datos**

TEMA	LOS COSTOS OPERATIVOS Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA KOTA LAKA S.R.L. PUNO – PERIODO 2018.		
OBJETIVO	Describir los costos operativos y la rentabilidad de la empresa Kota Laka, en la ciudad de Puno, periodo 2018.		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS O REACTIVOS
COSTOS OPERATIVOS	Costos fijos 2018	Alquiler de local	¿Cuántos se gasta en mantenimiento y limpieza mensualmente?
		Energía eléctrica	¿Cuál es su consumo mensual de energía eléctrica?
		Agua	¿Cuánto se gasta en el alquiler del local mensualmente?
		Pago al personal	¿Cuánto se invierte en los salarios de sus colaboradores?
		Depreciación	¿Cuánto es la depreciación y amortización de los costos?
	Costos variables 2018	Suministros	¿Cuánto se invierte en gastos para suministros?
		Gasolina	¿Cuánto se invierte en repuestos para los juegos?
		Alimentación	¿Cuánto se invierte en insumos y materias primas?

Nota: Elaboración propia.



Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

FICHA DE RECOLECCION DE DATOS

FICHA N°:
JUEGO:
CANTIDAD:
VALOR DEL O LOS
EQUIPOS
FECHA:

	VARIABLES	INDICADORES	TOTAL, MES
COSTOS OPERATIVOS	COSTOS FIJOS	ALQUILERES DEL LOCAL ENERGÍA ELÉCTRICA AGUA PAGOS PERSONAL DEPRECIACIÓN	
		TOTAL, COSTOS FIJOS	
	COSTOS VARIABLES	SUMINISTROS GASOLINA ALIMENTACIÓN TOTAL, COSTO VARIABLES	

Nota: Elaboración propia.