



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**INTELIGENCIA EMOCIONAL, CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y
RESENTIMIENTO EN EL PERSONAL QUE REALIZA SERVICIO MILITAR
VOLUNTARIO EN LA 5ª BRIGADA DE MONTAÑA DE LA CIUDAD DEL
CUSCO, 2019.**

Tesis presentada por:

Bach. Livano Cordova, Melina

Bach. Rodríguez Quispe, Luzbella

Tesis para optar al título profesional de

Psicólogas

Asesora: Mg. Ps. Peña Farfán María Liliana

Cusco – Perú

2019



Agradecimiento

Expresamos nuestra mayor gratitud y aprecio: a la Mg. **María Liliana Peña Farfán**, nuestra asesora, por su conocimiento, disposición, paciencia y aliento que nos fue brindando durante la elaboración de la presente investigación.

A nuestros Docentes, Mg. **Karola Espejo Abarca**, Mg. **Juvenal Rodrigo Reyes Marcés**, Mg. **Luis Fernando Gamio Gonzáles** y al Dr. **Juan Segismundo Durand Guzmán** por los importantes aportes y recomendaciones en la elaboración de la investigación.

Al Dr. **Guido Torres Castillo** y Ps. **Alvaro Efraín Aguilar Zanabria**, nuestros colaboradores externos, por las sugerencias y contribuciones a la investigación.

Al Tte. CrI. **Luis Huasasquiche Quispe**, director del Centro de Salud Militar de la 5^a Brigada de Montaña y a la Ps. **Gloria Nohemí Ramírez Villafuerte**, Jefa del Servicio de Psicología por su apoyo constante con la evaluación de las pruebas, por la información brindada y el permiso para el acceso a la población de estudio.

Al personal de servicio militar voluntario (tropa), por su disposición al momento de la evaluación, colaborando con el llenado de los test y por ser parte de la población de estudio.

Melina y Luzbella



Dedicatoria

Dedicado al **Señor Pasión** y la **Virgen María de la Oh**, en quienes albergué mi fe y además fueron mi fuente de energía para avanzar.

A mis padres, **Melquiades y Lina**, a ustedes por haber hecho de mí la persona que soy, por sus valores y educación, sobre todo por su amor y apoyo incondicional durante 16 años de mi vida (los mejores).

A mi hermana **Carla**, quien día a día estuvo a mi lado apoyándome, quien además a partir del día que mamá se fue en cuerpo, ella cuidó de mí, me dio el amor y la seguridad necesaria para continuar.

Dedicado también para mi hermano **Arico**, quien estuvo como un bastón de apoyo para levantarme después de cada caída, siempre con las palabras correctas de consuelo y amor.

A mis cuñados **Vlady y Judi**, por el apoyo incondicional; a mis sobrinos **Ariana, Mauricio, Nicolas y Andrea**, por cada ocurrencia y momento de felicidad.

A mis maestros y jefas de internado, por compartir sus conocimientos sin límite; a mis amigas y amigos por cada momento de felicidad y aventura; en especial a mi compañera, amiga de carpeta **Luzbella**.

Melina



Dedicatoria

Dedicado a Dios gracias padre por tu bendición y por permitirme llegar donde estoy siempre de la mano de tu hijo Jesucristo en el señor de **Qoyllurit'i**.

A mis padres: **Martha** (mi ángel) porque fuiste, eres y serás mi fortaleza y ejemplo a seguir para salir adelante; **Cristobal** por el apoyo incondicional que me brindaste durante la etapa de mi formación profesional, por tu amor infinito; a ambos las gracias por la educación y valores que me brindaron durante toda mi vida.

A mis hermanos: **Violeta, Elvis y Claudio** por cada consejo, por su amor y apoyo incondicional.

A mi cuñada: **Yicet**, por su cariño y apoyo incondicional; a la Sra. **Nerida**, que desde que se fue mamá fue la mano derecha y apoyo de papá, gracias por vuestro apoyo y su amor infinito.

A mis sobrinos **Francisco, Tayanka, Alondra y Norick**, que son mi fortaleza y mi motivación para seguir adelante. A mi familia: **Abuelos, tíos, primos** gracias a todos por su apoyo moral, en palabras de aliento.

A mis docentes, gracias a sus enseñanzas e impartir sus conocimientos. A mi jefa de internado Ps. Clínica **Gloria Ramírez**, gracias por su enseñanza y formación durante un año de internado; a mis amigas **Maggi, Sharon y Melina**, Por su apoyo y su acompañamiento durante los 5 años de formación profesional.

Luzbella



Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5° Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, la muestra estuvo conformada por 242 colaboradores a quienes se les evaluó los cuestionarios de: TMMS 24 de Mayer y Salovey, para medir inteligencia emocional; cuestionario de clima social familiar de Moos, para medir clima social familiar y el cuestionario de resentimiento de Romero y León para medir resentimiento. Esta investigación corresponde a un enfoque cuantitativo de alcance descriptiva-correlacional multivariable, de diseño no experimental; los resultados mostraron que existe correlación entre las tres variables clima social familiar, inteligencia emocional y resentimiento en un 27.3% significativo.

Palabras claves: Inteligencia emocional, clima social familiar, resentimiento, servicio militar voluntario.

Abstrac

The objective of the investigation was to identify the relationship between emotional intelligence, family social climate and resentment in the personnel who perform voluntary military service in the 5th Mountain Brigade of the city of Cusco, the sample was made up of 242 employees who were evaluated the questionnaires of: TMMS 24 of Mayer and Salovey, to measure emotional intelligence; Moos family social climate questionnaire, to measure family social climate and Romero and León's resentment questionnaire to measure resentment. This research corresponds to a quantitative approach of multivariable descriptive-correlational scope, of non-experimental design; The results showed that there is a correlation between the three variables family social climate, emotional intelligence and resentment in a significant 27.3%.

Keywords: Emotional intelligence, family social climate, resentment, voluntary military service.



Índice
Capítulo 1

1.1 Planteamiento del problema 1

1.2 Formulación del problema..... 6

1.2.1 Problema general 6

1.2.2 Problemas específicos 6

1.3 Justificación..... 7

1.3.1 Conveniencia 7

1.3.2 Relevancia social 7

1.3.3 Implicancias prácticas 7

1.3.4 Valor teórico..... 8

1.3.5 Utilidad metodológica 8

1.4 Objetivos de la investigación 8

1.4.1 Objetivo general 8

1.4.2 Objetivos específicos..... 8

1.5 Delimitación del estudio..... 9

1.5.1 Delimitación espacial 9

1.5.2 Delimitación temporal 9

1.6 Viabilidad del estudio..... 9

1.7 Aspectos éticos 10

Capítulo 2

2.1 Antecedentes de estudio 11

2.1.1 Antecedentes internacionales 11

2.1.2 Antecedentes nacionales..... 12

2.1.3 Antecedentes locales 16

2.2 Bases teóricas 17

2.2.1 Inteligencia emocional 17

2.2.2 Clima social familiar 22

2.2.3 Resentimiento..... 28

2.3 Marco Conceptual 31

2.4 Hipótesis 32

2.4.1 Hipótesis general 32

2.4.2 Hipótesis específicas 32

2.5 Variable 33



2.5.1 Identificación de la variable 33
2.6 Operacionalización de la variable 34

Capítulo 3

3.1 Enfoque de estudio 35
3.2 Alcance de estudio..... 35
3.3 Diseño de investigación..... 35
3.3.1 Esquema de investigación 35
3.3.2 Población 36
3.3.3 Muestra..... 37
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 40
3.4.1 Instrumentos 40
3.5 Validez y confiabilidad del instrumento 41
3.6 Plan de análisis de datos 43

Capítulo 4

4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos 44
4.2 Resultado respecto al objetivo general 51

Capítulo 5

5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos 53
5.2 Limitaciones del estudio..... 55
5.3 Comparación crítica con la literatura existente 55
5.4 Implicaciones del estudio 57
Conclusiones 59
Recomendaciones 61
BIBLIOGRAFÍA 62
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... 69
CONSENTIMIENTO INFORMADO77



Índice de tablas

Tabla 1 Población según el sexo..... 36

Tabla 2 Población según la edad 37

Tabla 3 Muestra según el sexo 38

Tabla 4 Muestra según la edad 39

Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional 45

Tabla 6 Nivel del clima social familiar 46

Tabla 7 Nivel de resentimiento..... 47

Tabla 8 Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar 48

Tabla 9 Relación entre inteligencia emocional y resentimiento..... 49

Tabla 10 Relación entre clima social familiar y resentimiento 50

Tabla 11 Relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento 51

Tabla 12 Modelación matemática predictiva..... 51

Índice de figuras

Figura 1 Población según el sexo 36

Figura 2 Población según la edad..... 37

Figura 3 Muestra según el sexo 39

Figura 4 Muestra según la edad..... 39

Figura 5 Nivel de inteligencia emocional..... 45

Figura 6 Nivel de clima social familiar 46

Figura 7 Nivel de resentimiento 47

Figura 8 Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar 48

Figura 9 Relación entre inteligencia emocional y resentimiento 49

Figura 10 Relación entre clima social familiar y resentimiento..... 50

Figura 11 Relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento .. 52



Capítulo 1

Introducción

1.1 Planteamiento del problema

La 5ª Brigada de Montaña de la 3ª división de sierra del ejército del Perú en la región Cusco es la institución encargada de capacitar a los jóvenes en acciones militares, asimismo, es responsable de proteger a la nación de acciones contra su soberanía e integridad, además de asumir el control del orden interno (Diario El Peruano, 2013). El servicio militar voluntario está normado por la Ley del Servicio Militar N° 29248, en el artículo 6 donde se reconoce como derecho y deber constitucional de todo ciudadano peruano, ya sea varón o mujer a partir de los 18 años de edad, siendo capacitado para participar en la defensa nacional del país; así mismo este servicio será retribuido con ciertos beneficios y derechos para compensar sus necesidades.

El personal que realiza servicio militar voluntario (tropa) debe vivir en las instalaciones de la 5ª Brigada de Montaña por un periodo de dos años, en este tiempo se le brinda alimentación gratuita tres veces al día, seguro médico obligatorio (Seguro Integral de Salud-SIS), además de una remuneración simbólica. La institución brinda facilidades para que el personal de tropa pueda salir del recinto a visitar a sus familiares o efectuar alguna actividad previamente informada a sus superiores. Al año de permanencia cuentan con beneficios como: facilidad para ingresar a la policía Nacional del Perú (PNP), a la Escuela Técnica del Ejército (ETE), media beca en universidades (Universidad Alas Peruanas, Universidad los Andes) e institutos (Khipu y SENATI), también se les brinda capacitación



en oficios: costurería, carpintería, peluquería, etc. La institución cuenta con un CEPRO donde pueden estudiar inglés o computación básica. El personal de tropa proviene de diferentes partes de la región Cusco, así como de distintos lugares del Perú. Algunos motivos de enlistamiento son la búsqueda de oportunidades para incrementar su calidad de vida, sin embargo, el ejército no cumple siempre sus expectativas.

Según la Mgt. Ps. Clínica. Gloria Nohemí Ramírez Villafuerte, actual jefa del servicio de psicología de la Institución, indica que durante el reclutamiento 2018-II se realizó una evaluación psicológica, dando como resultado que: el 46% de los reclutados presentó problemas familiares (disfunción familiar, abandono de padre o madre, violencia física, psicológica y económica), un 43% presentó estado de ánimo depresivo y ansiedad, un 8% problemas adaptativos y un 3% no mostró patologías. Por otro lado la evaluación también arrojó que el consumo de alcohol y drogas es frecuente en un 25%. Estos problemas afectan directamente al desarrollo de las actividades sociales y militares del personal de tropa, dificultando su convivencia durante el tiempo de estancia en el ejército.

Como se define a continuación, la inteligencia emocional son aquellas habilidades para:

(...) percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimiento que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mestre & Fernández, 2007, pág. 32).

Por lo tanto, se entiende a la inteligencia emocional, como aquella habilidad que posee el individuo para poder reconocer las emociones, para hacerse consciente de ellas y poder manejarlas. Pero no solo consiste en reconocer las propias emociones, sino también reconocer y respetar las emociones de los demás. El tener buena inteligencia emocional



ayuda a controlar ciertas acciones y evita actuar impulsivamente. Goleman (1997) menciona que “en toda emoción hay una implícita tendencia a actuar” (pág. 22), el personal de tropa durante el tiempo de permanencia recibe adiestramiento en defensa personal y capacitación en el uso de armas de fuego y arma blanca. El no tener una adecuada inteligencia emocional representa un riesgo para esta población y para las personas con las que se relacionan. La dificultad para reconocer sus emociones, el no hacerse consciente de estas y el no poder manejarlas desarrollaría ciertos trastornos psicológicos como la depresión, la ansiedad, etc. A su vez la falta de empatía dificulta el trabajo en equipo, impidiéndoles llevar acciones coordinadas. Esto también provoca una falta de control en sus impulsos, que es peligroso porque puede generar daño para sus compañeros de rangos menores. Esto es importante aclarar, porque en la dinámica del cuartel existe un sistema de rangos, que procuran una diferencia de tratos de soldados con rango superior hacia soldados con rango inferior. De esta forma el no poder respetar las emociones de los demás podría generar maltratos en la institución, ahí la importancia de que el personal de tropa posea buena inteligencia emocional para beneficio del buen rendimiento de sus actividades en la institución. Esto también es importante para el buen trabajo en equipo y para la eficiente articulación de la institución.

Moss (citado en Castro & Morales, 2014), refiere que el clima familiar:

(...) la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y en su estructura básica (pág.14).

La socialización es considerada como un aspecto importante para el ser humano, es entonces la familia la primera esfera de socialización en donde la persona se desenvuelve, adquiere autonomía, construye autoestima, refuerza su expresividad y adquiere intelecto



cultural para poder desarrollarse en la sociedad. No obstante los cambios que se producen en la familia, como la separación de los padres, la inestabilidad emocional, económica, o la violencia familiar, entre otros; producirá consecuencias personales y sociales. Una persona dentro de un contexto familiar aprende la importancia de los derechos y deberes, asimismo es importante pues se generan y expresan opiniones o emociones, pues es un medio donde se pueden obtener satisfacciones, logros y metas. Las funciones relacionadas con la educación y el cuidado de los hijos son propios de la familia, ya que a esta se la considera como el ente principal para el desarrollo emocional, personal, social y físico de un ser humano. En el seno familiar se aprenden valores, costumbres y reglas que regirán a la persona a largo de su vida.

El resentimiento es un estado afectivo de rencor, disgusto o enfado hacia algo o alguien, a causa de una acción considerada injusta para el sujeto. El resentimiento estará presente en la vida del ser humano, aunque no siempre este será consciente de lo que siente o si percibe algún sentimiento que cause represión en sus emociones o que lo confunda con el actuar diario; reprimir las emociones de estados de cólera y amargura pueden ser el origen del resentimiento, pues al no permitir expresar estas emociones en el momento indicado, se convierten en emociones guardadas las que incluso buscan una oportunidad de venganza.

Romero, León, Novara , & Quesada (1988), definen al resentimiento hacia la familia y la sociedad como:

(...) un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado, en el logro de determinados bienes materiales o espirituales, a los que se creía tener derecho, por lo que el sujeto considera que lo que él ve como principios elementales de justicia y equidad han sido violados en perjuicio suyo y, además que otros poseen algo que él también tenía derecho a poseer y que le ha sido negado sin razón valedera (pág. 339).



Se entiende que la familia es la primera institución de formación para el manejo de emociones, dentro de la familia el individuo va aprender, desaprender y reaprender en forma permanente, de esta forma influirá en el desarrollo emocional del individuo, permitiendo que este sea capaz de identificar, usar, comprender y manejar sus emociones adecuadamente dentro y fuera de la familia, de igual forma adquieren un conjunto de habilidades y competencias conductuales que los formaran para su vida en sociedad; teniendo en cuenta que la población de estudio recibe formación castrense, caracterizado por la diferencia de tratos según los rangos asignados, muchas veces los superiores lidian con problemas de diferentes índoles, utilizando erróneamente como medida de corrección maltratos físicos y psicológicos; el individuo por miedo a las sanciones no canaliza adecuadamente sus emociones en especial las negativas, surgiendo de esta forma el resentimiento buscando el momento adecuado de vengarse de algún castigo recibido que fue percibido como injusto por el individuo.

Durante los dos años de residencia, el personal de tropa recibe seguimiento psicológico de acuerdo al diagnóstico realizado en el periodo de evaluación, sin embargo, muchas veces por falta de tiempo, tareas asignadas a las unidades o falta de interés, la intervención no tiene resultados positivos; esto hace que la labor del consultorio psicológico se reduzca más a acciones de prevención que de intervención. Este problema, agregado al nuevo estilo de vida (estar regido a horarios, normas y reglas, además de compartir actividades con sus pares, superiores y personal civil), ocasiona en el personal de tropa inestabilidad emocional. Identificando más claramente problemas de inteligencia emocional, desarrollo personal y relaciones interpersonales.

Goleman (1997), menciona “La vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional” (pág. 199). Por lo que se entiende que el apoyo familiar desde la infancia es crucial para desarrollar una adecuada inteligencia emocional lo que significa que



el individuo puede desarrollar su autonomía y seguridad consigo mismo. Al contar con apoyo familiar se evita que el personal de tropa perciba la vida como injusta.

Todo lo anterior mencionado, además de la falta de apoyo, las relaciones tóxicas en la familia y los sentimientos de injusticia producen que el individuo se sienta solo y sin recursos para poder afrontar determinadas situaciones. Es pues, difícil para el personal de tropa ser consciente de sus emociones, reconocerlas o expresarlas; lo que lo posiciona como una persona vulnerable y posiblemente peligrosa para la sociedad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^o Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019?
- b. ¿Cómo es el nivel de clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019?
- c. ¿Existe resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019?
- d. ¿Existe relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019?
- e. ¿Existe relación entre inteligencia emocional y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019?



- f. ¿Existe relación entre clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019?

1.3 Justificación

1.3.1 Conveniencia

La investigación proporcionará un panorama de la realidad, además de cifras estadísticas a cerca de la situación actual entre la relación de la inteligencia emocional, el clima social familiar y el resentimiento; el poder conocer de forma detallada el nivel de inteligencia emocional, como perciben, valoran y expresan su emociones, la situación actual del ambiente familiar del que provienen y la manera en que influye el círculo familiar en el desarrollo de la persona, además de la existencia de resentimiento en el personal de tropa hacia la familia y la sociedad; teniendo conocimiento de las cifras estadísticas y verificando la existencia de la problemática se abordará de manera dirigida, permitiendo crear programas psicológicos que ayuden a controlar la problemática.

1.3.2 Relevancia social

La población de estudio elegida, tiene fácil acceso a uso de armamentos además están en constante aprendizaje de defensa personal; razón por la cual es necesario que los jóvenes cuenten con una estabilidad emocional, para que así en un momento vulnerable puedan tener control de sus impulsos, se sabe que vienen de distintos ambientes familiares, algunos con oportunidades y condiciones adecuadas pero otros con problemas familiares; es así que los hechos del pasado se relacionan con su comportamiento actual. Teniendo conocimiento de la problemática actual se podrá trabajar en un proyecto de prevención estabilizando psicológicamente al personal de tropa.

1.3.3 Implicancias prácticas

La presente investigación será importante ya que, mediante los resultados, se podrá conocer los niveles de las variables, e influenciara en la planificación institucional,



planteándose estrategias de intervención como talleres, programas sobre temas de autoestima, autoconocimiento, aceptación, conflictos, asertividad, toma de conciencia, etc.

1.3.4 Valor teórico

La investigación beneficiará a la psicología en la ciudad, pues permitirá comprender de mejor manera la relación entre inteligencia emocional, clima social familiar, y resentimiento en el personal de tropa de la 5ª Brigada de Montaña, lo cual contribuirá a tomar medidas preventivas ante cualquier enfermedad mental, además de ayudar a mejorar las condiciones de desarrollo.

1.3.5 Utilidad metodológica

La presente investigación servirá a futuras investigaciones sobre cualquiera de las variables estudiadas. Podrá ser utilizada como antecedente para investigaciones desarrolladas en poblaciones con características similares, cuarteles, instituciones policiales, academias militares, etc.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Identificar la relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Identificar el nivel de inteligencia emocional en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.
- b. Identificar el nivel de clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.
- c. Identificar el nivel de resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.



- d. Identificar la relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.
- e. Identificar la relación entre inteligencia emocional y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.
- f. Identificar la relación entre clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Delimitación espacial

La población de estudio estuvo compuesta por el personal de tropa donde sus edades oscilan entre los 18 años y 30 años de edad, que realizan servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña Cusco, ubicado en Av. Mariscal Gamarra N°051-Santiago. Los resultados de la investigación serán generalizables para esta población y otros semejantes.

1.5.2 Delimitación temporal

La presente investigación inicio en octubre de 2018, teniendo como fecha de aplicación en junio del 2019, concluyendo con la sustentación en diciembre del 2019.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación fue viable ya que se contó con el acceso a la población, y los permisos de la institución en la que se llevó a cabo la recolección de datos. Las variables de estudio contaron con bastante material bibliográfico que permitió un mejor estudio. Se contó con materiales que permitieron la elaboración de la investigación, instrumentos de recolección de datos válidos y adaptados a la población de estudio, además de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de la investigación.



1.7 Aspectos éticos

Para la aplicación de la investigación se gestionó el permiso correspondiente con la Institución de la 5ª Brigada de montaña de la ciudad de Cusco. Se respetó la libertad de decisión en cuanto a la participación o abandono del llenado del test. La aplicación de los test fue con previo consentimiento y autorización de la persona correspondiente, los resultados del test fueron manejados con discreción y confidencialidad.



Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes internacionales

Gil-Olarte, Guil, Serrano, & Larrán (2014), realizaron una investigación titulada: “Inteligencia Emocional y Clima Familiar”; los objetivos de la investigación fueron: elaborar un programa basado en el Modelo de Capacidades de Mayer y Salovey (1997); el segundo, conocer si el entrenamiento en las competencias emocionales a través de un programa basado en el Modelo de Capacidades de Mayer y Salovey mejora entre otras variables, el Clima familiar de las mujeres gaditanas que acuden a la Fundación Municipal de la Mujer del Excmo, Ayuntamiento de Cádiz; el tercero, examinar si las variables de control, estado civil, situación laboral y rango de edad influyen en las variables de Clima Familiar; el diseño de la investigación fue cuasiexperimental, un diseño pretest-postest; su población de estudio y muestra fueron de 60 mujeres naturales de la ciudad de Cádiz que acudieron a los programas de formación de la Fundación Municipal de la Mujer del Excmo, Ayuntamiento de Cádiz; los instrumentos utilizados fueron la escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett (1995); se llegó a la conclusión confirmando los estudios realizados por Brener y Salovey (1997) que señalan como los climas familiares cohesionados potencian el desarrollo de la inteligencia emocional, y el de Martínez Pons (1999) en el que se indica que los climas familiares conflictivos producen en las personas déficit en su cociente emocional. Se destaca también la importancia de los programas de educación socioemocional.



Leal, Meneses, Alarcón, & Karmelic (2005), de la Universidad de Tarapacá, Chile, realizaron la investigación: “Agresión y Resentimiento en los Estudiantes Secundarios”, el objetivo fue explorar la relación entre conductas agresivas en contextos escolares de vulnerabilidad social y resentimiento, estado de ánimo relativamente permanente que puede surgir con mayor probabilidad en contextos de discriminación, exclusión y marginación social; la investigación fue de *ex-post-facto* retrospectivo; la muestra era de 270 estudiantes, de ambos sexos, de segundo y tercero medio de un liceo de alta vulnerabilidad social, de la ciudad de Arica; los comportamientos agresivos se evaluaron a partir del examen del “libro de clases”, el resentimiento se evaluó con una escala de actitudes hacia la vida (2003). Se llegó a la conclusión de que la cantidad y gravedad de comportamientos agresivos en la escuela están asociados positivamente con el nivel de resentimiento. Lo que sugiere que la presencia de comportamientos agresivos implica reiterados comportamientos violentos.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Espinoza (2019), bachiller en psicología de la Universidad Federico Villareal realiza una tesis titulada “Resentimiento y Agresividad en Adolescentes de Secundaria de una Institucion Educativa Pública de Lima Norte”, con el objetivo de determinar la relación que existe entre resentimiento y agresividad en adolescentes de secundaria. El estudio fue de alcance correlacional, de diseño no experimental transversal. Para fines del estudio se obtuvo una muestra de 168 estudiantes entre varones y mujeres que oscilan entre las edades de 14 y 18 años. Los instrumentos utilizaron fueron: para resentimiento la escala de Romero y León, para agresividad de Buss y Perry. En cuanto a los resultados se encontró que el 23.8% tiene un nivel promedio de resentimiento, y un 24.4% no presenta resentimiento; en cuanto a agresividad el 50.6% presenta nivel promedio, y el 25% presenta un nivel muy bajo. Se concluyó que si existe relación positiva directamente proporcional entre las variables



resentimiento y agresividad en un 48.4%, quiere decir que a mayor resentimiento, mayor agresividad.

Malca & Vásquez (2018), de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, realizan una tesis titulada: “Inteligencia Emocional y Funcionalidad Familiar en Alumnos de Educación Secundaria de un Colegio Estatal de Cajamarca, 2018”, el objetivo de la investigación fue conocer la relación entre inteligencia emocional y la funcionalidad familiar, el estudio fue de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 123 estudiantes entre 14 y 18 años matriculados en cuarto y quinto grado de educación secundaria. Se utilizó la escala de Apgar Familiar y el TMMS-24. El cual se llegó a la conclusión de que existe relación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional con un coeficiente de 64.9%, también existe correlación directa y significativa entre la funcionalidad familiar y el componente percepción con un coeficiente de 44.6%, en cuanto al siguiente objetivo específico funcionalidad familiar y comprensión existe correlación significativa directa con un coeficiente 60.9%, en cuanto funcionalidad familiar y regulación existe correlación significativa directa con un coeficiente de 53.7%. En cuanto al objetivo general quiere decir que a mayor funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional; las familias disfuncionales presentan un inestable y pobre desarrollo individual entre sus integrantes.

Peralta (2018), de la Universidad Católica Los Ángeles, realiza una investigación titulada: “Relación entre Clima Social Familiar y Resentimiento en Internos del Centro de Convivencia Carcelaria del Penal de Piura (ex río seco)- Piura 2015”. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables Clima Social Familiar y Resentimiento, así como también describir el nivel de cada una de las variables y la relación respectiva entre las dimensiones. El estudio fue de enfoque Cuantitativo, de alcance correlacional, con un corte transversal. La población de estudio fueron los Internos del



Centro de convivencia Carcelaria del Penal de Piura (Ex Rio Seco)- Piura en el transcurso del año 2015, se obtuvo una muestra de 93. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y el Inventario de Actitudes hacia la Vida de Ramón León y Cecilia Romero. La investigación muestra que en cuanto al clima social familiar el 46% se encuentra en un nivel bueno, el 25% en un nivel medio, el 13% malo, el 10% muy bueno y el 6% muy malo. Con respecto a la variable resentimiento un 71% presentan resentimiento acentuado, un 21% resentimiento promedio y un 6% resentimiento muy acentuado. Se concluye que existe relación muy significativa negativa entre el Clima Social Familiar y el Resentimiento en Internos del Centro de Convivencia Carcelaria del Penal de Piura (Ex Rio Seco)- Piura 2015, siendo esta en -53.2%.

Díaz & Palma (2017), de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Cesar Vallejo, realizaron la investigación titulada: “La Inteligencia Emocional y el Clima Social Familiar en las Estudiantes del VII Ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima, 2013”, el propósito de la investigación fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y clima social familiar. El estudio es de alcance descriptivo – correlacional con un diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de tercero a quinto de secundaria que oscilan entre las edades de 14 a 17 años. Los instrumentos utilizados fueron: Inteligencia Emocional de Bar-On ICE – NA y Clima Social Familiar de Moos y Trickett. Se concluyó que en la variable inteligencia emocional un 70,8% de estudiantes alcanzó una capacidad emocional adecuada, un 25 % logró un nivel desarrollado y un 4,2% un nivel por mejorar. En cuanto al Clima Social Familiar, un 70,8% de los estudiantes alcanzó un nivel medio, un 20% un nivel muy bueno, un 5% un nivel malo, un 2,5% un nivel de tendencia buena y un 1,7% logró un nivel malo. Se llegó a la conclusión que existe relación positiva entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.



Camacho (2017), de la Universidad César Vallejo, realizó una investigación titulada: “Habilidades Sociales y Resentimiento en Estudiantes de Secundaria de dos Instituciones Públicas que Participan en Actos Violentos del Distrito de Comas, 2017”, la investigación tuvo como objetivo establecer si existe una relación entre habilidades sociales y resentimiento en los estudiantes. El estudio fue de alcance correlacional con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 281 alumnos de tercero a quinto de secundaria entre 13 y 18 años. Los instrumentos utilizados fueron la lista de chequeo de Habilidades Sociales creado por Arnold Goldstein y el inventario de Actitudes hacia la vida creada por León & Romero (1990), Los resultados indican que el sexo masculino (26,6 %) tiene un nivel medio de resentimiento con un y el sexo femenino (24.6%) obtiene una tendencia muy acentuada de resentimiento. En habilidades sociales el 28.1% del sexo masculino muestra un nivel deficiente, el 24,5% obtiene un nivel normal, el 18,7% manifiesta un buen nivel, el 18% refleja un bajo nivel y sólo el 10,8% presentan un excelente nivel, del sexo femenino el 23.2% se encuentra en un nivel deficiente, el 21,8% posee un buen nivel, y el 16,9% un nivel normal. Se llegó a la conclusión que existe una relación muy significativa, baja y directa entre habilidades sociales y resentimiento.

Mapeza (2015), de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, realizó una tesis titulada: “Relación entre Inteligencia emocional y la presencia de Síntomas Depresivos en es estudiantes del Centro Preuniversitario Ciclo Verano de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2015”; la investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional y la presencia de síndromes depresivos. El estudio fue de alcance descriptivo. Se trabajó una muestra de 251 adolescentes entre 15 y 19 años de edad. Fueron usadas la Trait Meta-Mood Sacle (TMMS-24) y la Escala de Autoevaluación para la Depresión de Zung. Los resultados arrojaron que el 35.83% de varones tuvo una atención emocional baja y en 51.67% fue moderada, mientras que en las mujeres el 59.54% tuvo



atención baja y en 37.40% fue moderada; en cuanto a la depresión el 74.1% de alumnos tuvieron resultados normales, el 24.7% mostró síntomas de depresión leve y el 1.2% depresión moderada. Se concluyó existe una relación directa de baja intensidad entre la atención y claridad emocional y la presencia de síntoma depresiva.

2.1.3 Antecedentes locales

Castelo (2018), de la Universidad Andina del Cusco, realizó una tesis titulada: “Inteligencia Emocional y Estrategias de Solución de Problemas en Estudiantes de Psicología de una Universidad de Cusco, 2016”, se tuvo como objetivo identificar y describir la relación entre inteligencia emocional y estrategia de solución de problemas sociales en los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Andina del Cusco. El estudio tuvo un diseño no experimental transversal de alcance correlacional. La población estuvo constituida por 805 estudiantes teniendo una muestra de 260. Se utilizó el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On y el Inventario de Solución de Problemas Sociales. Se tuvo como resultado una correlación positiva entre inteligencia emocional y estrategias de solución de problemas sociales con un coeficiente de 53.8%; además que la inteligencia emocional en esta población presenta nivel muy bajo mientras el nivel de estrategia de solución de problemas sociales presenta un nivel promedio.

Olivares & Becerra (2018), bachilleres en Psicología de la Universidad Andina del Cusco realizan la investigación titulada “Clima Social Familiar e Inteligencia emocional en Alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo - Cusco, 2018”, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en alumnos de la Escuela Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo - Cusco, 2018. El alcance de esta investigación fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por un total de 319 alumnos entre



varones y mujeres de la promoción 2018. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Clima Social Familiar (Fes) de R.H.Moos y el Inventario Emocional de BarOn ICE: NA. Se llegó a las siguientes conclusiones: Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo - Cusco, 2018 con un coeficiente de 86.7%; la mayoría de la población se encuentra en categoría adecuado respecto al clima social familiar siendo un buen indicador para el perfil profesional requerido; también se observa que no existe diferencia en los resultados en cuanto a género: con referencia a la Inteligencia Emocional se encuentra en la categoría alto no existiendo diferencia en cuanto a varones y mujeres.

Sánchez (2013), realiza una investigación titulada: “Clima Social Familiar y Bullying en alumnos de secundaria de las instituciones educativas, San Francisco de Borja y Cecilia Túpac Amaru. Cusco, 2012”, cuyo objetivo fue identificar las características y diferencias del Clima Social Familiar y Bulling en alumnos de las instituciones educativas, San Francisco de Borja del Cusco y Cecilia Túpac Amaru de Santiago del 3°, 4° y 5° de secundaria-2012. La población estuvo compuesta por 286 estudiantes; para medir las variables se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y el Cuestionado Valorativo de Bulling de Moreno, Vacas y Roa. Se llega a la conclusión que el clima social familiar como de nivel medio. El Bulling está presente en ambas instituciones educativas y son de tipo medio, es decir, no son graves ni dejan secuelas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inteligencia emocional

Goleman (citado en García & Giménez, 2010) define a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y a su vez la de los demás, de manera que se pueda usar esta capacidad para generar motivación, administrar las emociones personales y también hacia las demás personas. (pág.45)



Según Goleman aquellos que poseen inteligencia emocional reconocen sus propios sentimientos y son capaces de comprender las emociones del resto de personas; de esta manera les será más fácil el manejo de sus emociones facilitando las relaciones interpersonales.

Bar-On (citado en García & Giménez, 2010) a su vez, define la inteligencia emocional como conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas, las mismas que influyen en el éxito del individuo para adaptarse al ambiente. Bar-On diferencia la inteligencia emocional del coeficiente intelectual, pues se entiende que no necesariamente aquella persona que tenga un coeficiente intelectual favorable poseerá una inteligencia emocional favorable, lo cual puede afectar al individuo al no permitirle canalizar sus emociones de manera correcta.

La inteligencia emocional tiene distintas definiciones, tomando en cuenta a los autores del test de Inteligencia Emocional, Mayer & Salovey (citado por Mestre & Fernández, 2007), la inteligencia emocional se define como:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (pág. 32).

A partir de esta definición se entiende que aquella persona con una inteligencia emocional correctamente desarrollada tiene la capacidad de conocer, entender y manejar sus emociones, lo que lo ayudará a pensar de manera fluida, facilitando la solución de problemas en la vida cotidiana.

a. Modelos teóricos.

En la investigación realizada por Garcia & Giménez (2010), se identifican dos principales modelos de inteligencia emocional: a) Mixto (Goleman y Bar-On) y b) de



Habilidades (Salovey y Mayer), el modelo en el que se basará la investigación es el de Salovey y Mayer pues el instrumento utilizado fue elaborado a partir de este modelo.

a. Modelo Mixto.

Se caracteriza por la búsqueda de relación que existe entre cociente emocional y cociente intelectual, además, se incluyen rasgos de personalidad. En este modelo se encuentran el modelo de Goleman y Bar-On.

Modelo de Goleman.

Goleman (1997), establece que el cociente intelectual se complementa con el cociente emocional; según Goleman la inteligencia emocional se compone por:

- Conciencia de uno mismo: comprende las emociones propias del individuo, la capacidad del individuo de poder reconocer sus emociones.
- Autorregulación: la capacidad de regular las emociones y acciones que estas produzcan.
- Motivación: son todos aquellos estímulos que impulsan al logro de ciertos objetivos u metas.
- Empatía: la comprensión de las emociones ajenas al individuo, ponerse en el lugar del otro.
- Habilidades sociales: entendidas como la forma asertiva de relacionarse con otras personas en base al respeto.

Modelo de Bar-On:

Bar-On (citado en García & Giménez, 1997), indica que la inteligencia emocional y la inteligencia social poseen mayor modificabilidad que la inteligencia cognitiva. Para Bar-On los componentes de la inteligencia emocional – social son:

- Intrapersonal: compuesto por la habilidad de comprender las emociones del propio individuo, habilidad de poder expresar los sentimientos y pensamientos propios sin



lastimar al resto, capacidad de aceptarse y respetarse tal y como se es, habilidad para realizar lo que se desea, capacidad para ser independiente, habilidad empatizar, capacidad para mantener relaciones interpersonales y habilidad para contribuir de manera positiva con el grupo.

- Adaptabilidad: contiene la capacidad para resolver conflictos, la diferenciación de la percepción y la realidad y la facilidad para adecuarse a distintas situaciones.
- Manejo de estrés: hace referencia a la habilidad para tolerar situaciones estresantes o emociones fuertes y la habilidad para el control de impulsos.
- Estado de ánimo general: capacidad de mantener una actitud positiva sobre la vida y la felicidad.

b. Modelo de habilidades.

Este modelo se fundamenta en la capacidad de procesar la información emocional.

Modelo de Salovey y Mayer:

Desde este enfoque se plantea un listado de capacidades internas que se irán potenciando, con la práctica y la mejora continua. A continuación, se describirán el listado de habilidades planteados por Salovey y Mayer (citado en Mestre & Fernández, 1999):

1. Percepción, valoración y expresión de la emoción:

Hace referencia a la capacidad del individuo para identificar, reconocer sus emociones tanto el él mismo como en otras personas u objetos, poder expresar y emitir un juicio a cerca de las expresiones emocionales. Está compuesta por la siguiente habilidad:

- Identificar emociones en estados físicos, sentimientos y pensamientos propios.
- Identificar emociones en otras personas, objetos, sonidos, apariencia y conducta.
- Expresar emociones de manera correcta y expresar la necesidad de relacionar dichos sentimientos.
- Capacidad de discriminar las expresiones buenas o malas de las emociones.



2. *Facilitación emocional del pensamiento:*

Se refiere a la acción de la emoción sobre la inteligencia; el uso de la emoción enfoca la atención de manera adecuada para lograr un razonamiento eficaz (solución de problemas).

- Las emociones predominan sobre el pensamiento para dirigir la atención hacia la información importante.
- Las emociones son agudas y pueden ser generadas con ayuda del juicio y del recuerdo de los sentimientos.
- El humor transforma la perspectiva de la persona desde el optimismo hasta el pesimismo, lo que favorece considerar múltiples puntos de vista.
- Las fases emocionales ayudan a afrontar de manera diferenciada los problemas específicos, como cuando la tristeza facilita el razonamiento deductivo y la reflexión.

3. *Comprender y analizar las emociones a través del conocimiento emocional:*

Es la capacidad del individuo para comprender sus emociones y poder usar el conocimiento emocional.

- Etiquetar emociones y determinar las relaciones entre las palabras y las mismas emociones, como por ejemplo la relación entre gustar y amar.
- Interpretar los significados que las emociones manifiestan con respecto a las relaciones, como que la alegría es sinónimo del enamoramiento.
- Comprender sentimientos simultáneos de amor y odio o combinados, como el temor que es una mezcla de miedo y sorpresa.
- Reconocer las transformaciones entre emociones, el paso de la ira hacia la satisfacción, o desde la ira hacia la vergüenza.

4. *Regulación reflexiva de las emociones:*

Para desarrollar un crecimiento emocional e intelectual el individuo debe ser capaz de reflexionar sobre sus emociones además de controlar su grado de expresión.



- Estar abiertos a los sentimientos, desde aquellos placenteros como también los displacenteros.
- Atraer o distanciarse deliberadamente de una emoción, considerando su información o utilidad.
- Monitorizar con reflexión las emociones personales y también la de otros, reconocer cómo de precisos, normales, persuasivos o razonados son.
- Regular las emociones personales y de otros, despejar emociones negativas y promover placenteras, sin constreñir o intensificar la información transmitida.

2.2.2 Clima social familiar

La teoría de clima social familiar de Rudolf Moos tiene como fundamento teórico la psicología ambientalista.

a. Psicología ambiental.

Rudolf Moos (citado en Esteban & Llamacuri, 2015), propone: “(...) la Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos Psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo” (pág. 40). Por tanto en esta área de la psicología se estudiara la relación de la conducta del individuo y el ambiente físico. Es importante la relación de ambiente y conducta, ya que no solo los espacios físicos afectan en la cotidianidad de la persona sino también que la persona influye de forma activa sobre el ambiente.

Características de la Psicología Ambiental:

- La psicología ambiental estudia la relación medio ambiente-hombre de manera dinámica, el hombre se adapta al medio donde vive constante y activamente, para que logre su evolución y modifique su entorno.



- La Psicología del medio ambiente se interesa por el ambiente físico y ambiente social pues constituye la dimensión donde hombre – medio se expresa. El ambiente físico y el ambiente social simboliza y condiciona al ser humano.
- Su estudio es global, solo así se puede conocer hombre en relación a su entorno.
- La conducta en el medio ambiente no es solo una respuesta a un hecho o a sus variaciones físicas, es todo un campo de estímulos y respuestas en constante retroalimentación.

b. *Concepto de ambiente según Moos.*

Moos (citado en Pezúa, 2012), sostiene que el ambiente influye en el bienestar del individuo, pues influye de forma determinante al ser esta relación una compleja combinación de condiciones organizacionales y sociales, además de físicas, de esta forma es que determinan importantemente sobre el desarrollo de la persona.

El ambiente es el lugar en donde la persona juega un rol importante en términos personales y sociales, aun así, no todos los ambientes son saludables pues las personas en ambientes urbanos son expuestas a más peligros que las personas de ambientes rurales. Un ambiente está caracterizado por ser el conjunto de condiciones que contribuirá a la formación social y personal del individuo.

c. *La escala de Clima Social Familiar.*

Moos (citado en Pezúa, 2012) afirma que la familia es un sistema de seres humanos de distinta edad, biología y psicología, que a su vez utilizan un conjunto de recursos para adaptarse a las situaciones de su medio, situaciones tanto físicas, como psicológicas, o sociales. Es aquí donde el clima familiar proporciona un medio de desarrollo y adaptación para sus miembros o caso contrario los perjudica.



El clima social familiar es la interacción de sus miembros en el ambiente donde viven, esto hace que la familia influya sobre la actitud, creencias, bienestar psíquico y físico de sus miembros.

Dimensiones del Clima Social Familiar:

Son tres las dimensiones que hay tener en cuenta para el estudio del clima social familiar. Moos (1974), por ejemplo, menciona las siguientes dimensiones:

1. *Relaciones:*

Se evalúa el nivel de comunicación y libre expresión en la familia, de la misma forma el grado de interacción conflictiva. Esta dimensión está integrada a su vez por 3 sub escalas:

- **Cohesión (CO):** Se evalúa el grado en que los integrantes de la familia identifican y apoyan a sus miembros.
- **Expresividad (EX):** Se evalúa el grado en el que se permite y anima a los integrantes de la familia a actuar libremente, así como a expresar sus sentimientos.
- **Conflicto (CT):** Se valora el nivel en el que los miembros de la familia expresan libre y abiertamente sus emociones: cólera, agresividad y conflicto.

2. *Desarrollo:*

Esta dimensión evalúa la importancia de cada miembro de la familia, esta importancia puede o no ser desarrollada por la vida en común de sus miembros. Comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad.

- **Autonomía (AU):** Se evalúa el grado en que los integrantes de la familia están seguros consigo mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.
- **Actuación (AC):** Se mide el grado de actividades en la escuela o el trabajo, lugares en donde se enmarca una estructura orientada a la acción o competición.



- Intelectual-Cultural (IC): Se evalúa el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- Social-Recreativo (SR): Se define el grado de participación de los integrantes en actividades dentro de la familia.
- Moralidad-Religiosidad (MR): Se valúa la importancia que se da a las prácticas éticas y religiosas.

3. *Estabilidad:*

Se proporciona información sobre la estructura y organización de familiar y sobre el grado de control que normalmente ejercen algunos miembros de la familia sobre otros. Lo conforman dos sub-escalas: organización y control.

- Organización (OR): Se mide la importancia del hogar como una clara organización y estructura para la planificación de actividades y responsabilidades de la familia.
- Control (CN): Se mide el grado en que la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos.

d. *La familia.*

La familia es una institución conformada por sistemas particulares que interactúan y que a su vez conforman sistemas abiertos. Está conformado por individuos, y es también parte de la dimensión social, que responde a una cultura, tradición, economía, convicciones, pensamientos ético-morales, convenciones políticas y religiosas (Valladares, 2008).

La Organización Mundial de la Salud (Citado en Sinchi & Suarez, 2006) define a la familia como "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial" (pág. 40). La familia es el núcleo de la sociedad donde los miembros de la familia están emparentados entre sí, ya sea por lazos de



sangre u adopción, donde deberán cumplir diferentes funciones dentro del hogar con sus miembros.

La familia cumple funciones importantes y con gran repercusión, pues este grupo social primario sirve de intermedio entre la persona y la sociedad, crea las condiciones necesarias para el desarrollo de la identidad de la persona y al mismo tiempo es la primera fuente de socialización del miembro de la familia, pues es ahí donde se efectúan las funciones relativas a la satisfacción de necesidades básicas y al cuidado de los miembros. Esto incluye la producción y administración de recursos para el hogar; de igual forma la familia proporciona de generación en generación su historia, sus prácticas, sus valores, sus hábitos, además de otros aspectos vinculados a la conservación.

1. *Tipos de familia:*

Calluari & Paz (2012). En su investigación sobre Clima social Familiar y Autoconcepto menciona a la ONU (1994) quien define los siguientes tipos familiares.

- Familia nuclear: conformada por padres e hijos.
- Familias uniparentales o monoparentales: conformada por padre o madre que convive con los descendientes, se forman por la separación, el abandono o la muerte de uno de los cónyuges.
- Familias polígamas: caracterizadas por un hombre que vive con varias mujeres o una mujer que vive con varios hombres, este tipo de familias comunes en países musulmanes y africanos.
- Familias Extensas: extensión de la familia nuclear en donde los miembros del hogar son de distintas generaciones tales como tíos, primos y abuelos.
- Familia reorganizada o reconstituidas: cónyuges que vienen de otros matrimonios en la que al menos uno de los dos adultos aporta hijos en la nueva unión.



- Familia Migrantes: conformada por miembros procedentes de otros contextos sociales, usualmente del campo hacia la ciudad.
- Familias apartadas: familias en las que existe retraimiento y distancia física y emocional entre algunos miembros familiares.

2. *Funciones de la familia:*

La familia como unidad dentro de la sociedad cumple diferentes funciones, como el de refugio del mundo exterior, pues la familia está formada para proteger a sus miembros y satisfacer necesidades básicas esenciales tales como:

- Función biológica que implica satisfacer el deseo sexual, reproducción y alimentación o nutrición.
- Función económica que significa proporcionar estabilidad económica e independencia. Es importante que los miembros produzcan y distribuyan bienes y servicios.
- Función educativa que tiene que ver con la transferencia de prácticas y comportamientos a través de los cuales los descendientes de la familia se educaran en las normas, conductas y convivencia que posteriormente les servirá para ingresar a la sociedad.
- Función psicológica que implica satisfacer las necesidades emocionales y cognitivas, las mismas que contribuirá a las personas a desarrollar sus emociones, afectos, autoestima y autonomía.
- Función social, la que prepara a las personas para relacionarse y convivir en sociedad, además de afrontar situaciones particulares.
- Función ética y moral que implica la transmisión de valores necesarios para poder integrarse en sociedad.



2.2.3 Resentimiento

a. *Definición.*

El resentimiento va estar presente a lo largo de la vida, esto puede llegar a formarse desde la infancia, reprimirse en la adolescencia y llegar a afectar a la persona en su edad adulta, este sentimiento puede permanecer de forma oculta, cuando la persona no es consciente del sentimiento de rencor que se tiene hacia la otra persona. Según Romero, León, Novara , & Quesada (1988), el resentimiento es:

Un sentimiento permanente de haber sido maltratado o postergado (por alguien, un grupo de personas, una institución, por la vida o el destino en general) en el logro de determinados bienes materiales o espirituales, a los que se creía tener derecho, por lo que el sujeto considera que lo que él ve como principios elementales de justicia y equidad han sido violados en perjuicio suyo y, además, que otros poseen algo (material o espiritual) que él también tenía derecho a poseer y que le ha sido negado sin razón valedera (pág. 339).

Asimismo, Romero et al. (1988), Refieren que “cada uno de nosotros tiene un cierto reservorio de resentimiento, que puede estar muy claro en la mente de cada cual o que se expresa vagamente” (pág. 340). Los autores también mencionan que el resentimiento puede ser un sentimiento difícil de ser percibido por la persona, pues uno se puede confundir y no siempre se es consciente acerca de dicho sentimiento, es posible que se trate de reprimir y actuar de forma diferente. Asimismo, la persona puede llegar a sentir o desarrollar ideas en donde se justifiquen la supuesta injusticia, racionalizándola y entendiéndola como algo justo.

León (citado por Castro, 2017), propone dos ángulos para la mejor comprensión del resentimiento:



a. Resentimiento comprendido como un rasgo de personalidad.

Este es propio de personas sensitivas, delicadas, y que reaccionan negativamente ante suposiciones o situaciones reales. También es propio de personas narcisistas e incluso borderline, en personas con necesidades especiales y también en personas sexualmente discriminadas, estas personalidades son muy propensas al resentimiento por poseer un panorama muy estrecho de la realidad. (pág.7)

b. Resentimiento comprendido como una reacción propia de una persona normal.

Es decir que, ante una situación inconveniente para la persona, esta reestructura sus estructuras cognitivas para expresar reacciones y sensaciones. El resentimiento surge en un sentido de justicia hacia la desigualdad. Es un sentimiento muy sutil y frecuente difícil de evitar. Según Buela (2009):

El resentimiento es una autointoxicación psíquica que surge al reprimir sistemáticamente los afectos y las descargas emocionales normales. Revela la conciencia de la propia impotencia pues lleva a refrenar ese impulso espontáneo de venganza que se va acumulando y retrasando, así, el contraataque (pág. 144).

Como se puede observar el resentimiento es una actitud de odio percibida por el sujeto ante un hecho injusto, al verse incapacitado este de poder cobrar las cosas como se debe, surge en él una necesidad de justicia y hasta venganza.

b. Desarrollo del Resentimiento.

Muñoz (citado por Castro, 2017) refiere que el resentimiento es la discordia hacia una persona que provoca daño, situaciones no resueltas en el pasado también provocan dolor, el que se va prolongando hacia la desconfianza a los demás. Las personas resentidas son incapaces de disculpar y superar esos acontecimientos, el resentimiento se manifiesta con expresiones faciales de desprecio, tono de voz molesto y/o burlón en la expresión verbal de la persona.



Muñoz (citado por Peralta, 2018), refiere que el resentimiento es el resultado de:

- Un trato negativo por otras personas, sin expresar ante estos sentimientos negativos.
- La sensación o creencia de que otras personas se aprovechan de uno.
- Que otras personas no le presten importancia o nieguen la verdad o de lo que uno refiere.
- Percibir injusticia, como por ejemplo que otras personas trabajan igual que uno, pero tienen más éxito.
- La falta de reconocimiento por el trabajo o capacidad de uno, mientras que sí se reconocen el trabajo de otros.
- Cuando se intenta complacer a alguien y esta te rechaza o humilla.
- Ser desaprobado y abandonado por otros como también por ser objeto de discriminación, marginación o prejuicios.
- Nunca ser lo bastante bueno para alguien.
- El rompimiento de las relaciones o por algún daño sufrido.

c. *Tipos de resentimiento.*

Como refiere Dámaso (citado por Castro, 2017), se plantean 3 diferentes tipos de resentimiento:

a. *Por rasgo de personalidad.*

La persona resentida permanece en dicha posición, evoca recuerdos desagradables y desfavorables; y es incapaz de encontrar una alternativa saludable a dicha situación decisión, pues espera ejercer un castigo tan doloroso como el experimentado. Es así que busca una reivindicación, pues es susceptible a la opinión de los demás por lo que toma una postura a la defensiva.



b. Por la sentimentalidad de las relaciones interpersonales.

Ya que se busca la reciprocidad del afecto, el resentimiento es desarrollado por la carencia de este, o por la poca expresión de sentimientos, por infidelidad o por falta de exclusividad. Sucede lo mismo entre parejas, amigos, padres o hijos. Esto es lo que genera en la persona malestar y decepción.

c. Por resentimiento social.

Es una envidia mal orientada al percibir las comodidades de personas con mayor nivel social, o porque estas mismas no han sido justos con ellos. El ser consciente de que otros poseen bienes y confort, y que uno experimenta carencias materiales provoca que en la persona surja una necesidad de vengarse para que los otros experimenten estos sentimientos de frustración y necesidad.

2.3 Marco Conceptual

a. Inteligencia Emocional.

Habilidad de percibir, apreciar, y enunciar emociones con precisión, la capacidad para permitir y/o crear sentimientos que faciliten el pensamiento, la capacidad para entender emociones y tener conocimiento emocional y la capacidad para controlar las emociones promoviendo así un desarrollo emocional e intelectual (Salovey y Mayer, 1997).

b. Clima social familiar.

Es la apreciación de las peculiaridades socio ambientales de la familia, esta es descrita en función de las relaciones interpersonales entre los miembros, también de los aspectos del desarrollo y de estructura básica (Moos, citado en Castro & Morales, 2014).

c. Resentimiento.

Es una apariencia del odio, la mayoría de individuos pueden no percibir que poseen algún tipo de resentimiento, pero saben que existe una emoción de venganza hacia alguna persona (Rollo May citado en Romero, et al, pág. 332).



d. *Envidia.*

Tristeza o cólera por el bien ajeno, es el deseo de poseer las posesiones o beneficios de otras personas para uno mismo (Diccionario de Psicología, 2013).

e. *Odio.*

Aversión intensa hacia una persona cuyo mal se desea y busca. (Diccionario de Psicología, 2013)

f. *Servicio Militar Voluntario.*

Actividad de carácter personal, donde todo peruano puede ejercer su derecho y deber constitucional de participar en la defensa nacional, es ejercida por varones y mujeres a partir de los 18 años. (Diario el Peruano, 2013).

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

H_i: Existe relación significativa entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5° Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, 2019.

H₀: No existe relación significativa entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5° Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, 2019.

2.4.2 Hipótesis específicas

H₁: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª brigada de montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

H₀: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª brigada de montaña de la ciudad de Cusco, 2019.



H₂: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a brigada de montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

H₀: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a brigada de montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

H₃: Existe relación significativa entre clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a brigada de montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

H₀: No Existe relación significativa entre clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a brigada de montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

2.5 Variable

2.5.1 Identificación de la variable

V₁: Inteligencia emocional

V₂: Clima Social Familiar

V₃: Resentimiento



2.6 Operacionalización de la variable

Variable	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Valor
Inteligencia emocional	Es la capacidad que tiene el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5° Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco para identificar, entender y manejar las emociones, de un modo que se les sea fácil relacionarse con los demás, cumplir sus metas y objetivos, manejar el estrés y superar sus obstáculos. El instrumento de medida a utilizar será TRAIT META-MOOD SCALE 24 (TMMS-24).	Perceptiva	Atención emocional	1;2;3;4;5;6;7;8	1 a 70 Mejorar 71 a 105 Adecuada 106 a 120 Excelente
		Comprensiva	Claridad emocional	9;10;11;12;13;14;15;16	
		Regulativa	Reparación emocional	17;18;19;20;21;22;23;24	
Clima social familiar	Es la apreciación de las características socio ambiental de la familia, que tiene el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5 ° Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, esta apreciación esta descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica, para medir esta variable se utilizará la escala del Clima Social Familiar (FES).	Relaciones	Cohesión	1;2;3;4;5;6;7;8;9	70 a 90 Excelente 61 a 69 Buena 56 a 60 Tiende a bueno 41 a 55 promedio 31 a 40 Mala 0 a 30 Deficitaria
			Expresividad	10;11;12;13;14;15;16;17;18;19	
			Conflictos	20;21;22;23;24;25;26;27;28;29;30	
		Desarrollo	Autonomía	31;32;33;34;35;36;37;38;39;40	
			Actuación	41;42;43;44;45;46;47;48;49;50	
			Intelectual cultural	51; 52;53;54;55;56;57;58;59	
			Moralidad y religiosidad	60;61;62;63;64;65;66;67;68;69;70	
		Estabilidad	Organización	71;72;73;74;75;76;77;78;79;80	
Control	81;82;83;84;85;86;87;88;89;90				
Resentimiento	Es aquella sensación constante de haber sido dañado o desplazado, de algun bien material o espiritual a la que se creia poseer experimentado sensaciones de injusticia e infortunio, experimentado por el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5° Brigada de Montaña de la ciudad del Cusco, para la medición de esta variable se utilizará la escala de Resentimiento (IAHV-ER)	Resentimiento	Rencor	1, 3, 5, 7, 15, 24, 25, 27	0 - 17 Tendencia muy acentuada 18 - 27 Tendencia acentuada 28 - 31 Nivel medio 32 - 33 Nivel bajo 34 - 38 No Presenta
			Envidia	4; 8, 10, 11, 12, 16, 18, 19, 21; 22, 28	
		Personalidad		2;6;9;13;14;17;20;23;26	

Capítulo 3

Método

3.1 Enfoque de estudio

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

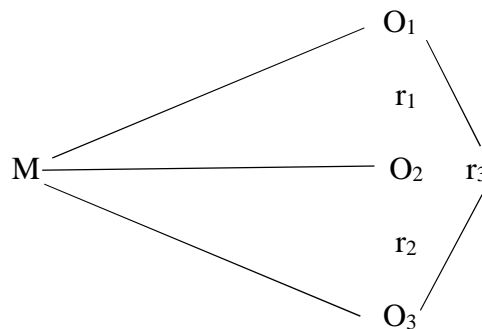
3.2 Alcance de estudio

El presente estudio es de alcance descriptivo correlacional multivariable. Las investigaciones de este tipo buscan especificar las propiedades y características importantes, así como identificar la relación entre estas mismas (Hernández et al., 2014).

3.3 Diseño de investigación

El presente estudio posee un diseño no experimental pues no se manipularán las variables para averiguar el grado de influencia entre estas (Hernández et al., 2014).

3.3.1 Esquema de investigación



Dónde:

M: Personal del Servicio Militar Voluntario en la 5^a Brigada de Montaña

O1: Inteligencia Emocional

O₂: Clima Social Familiar

O₃: Resentimiento

r: Relación

3.3.2 Población

La población del presente estudio está conformada por 655 militares del personal de tropa de la 5ª Brigada de Montaña, que oscilan entre las edades de 18 a 30 años entre varones y mujeres.

En la tabla 1, se observa que el 92.5% de la población pertenece al sexo masculino y solo el 7.5% pertenece al sexo femenino.

Tabla 1 Población según el sexo

Sexo	<i>f</i>	%
Femenino	49	7.5
Masculino	606	92.5
Total	655	100

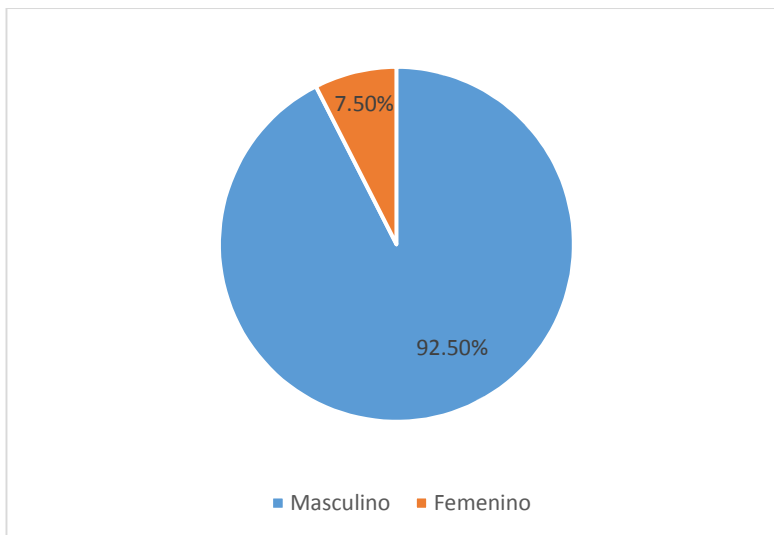


Figura 1 Población según el sexo

En la tabla 2, se observa que el 50% de la población de estudio tiene 18 años, seguido con un 26% de 19 años, el 13% tiene 20 años y el 11% tiene de 21 años a más.

Tabla 2 Población según la edad

Edad	<i>f</i>	%
18 años	328	50
19 años	170	26
20 años	85	13
21 años a más	72	11
Total	655	100

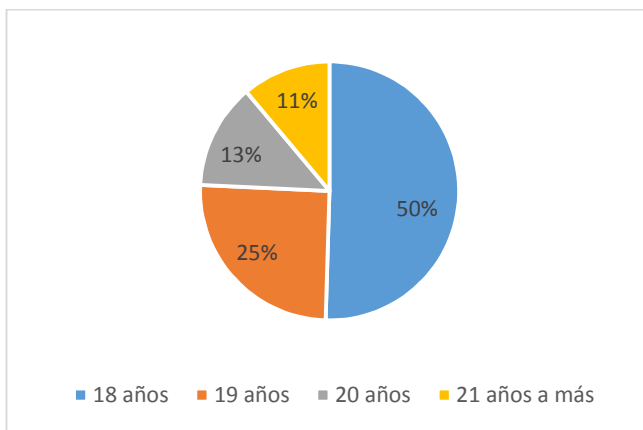


Figura 2 Población según la edad

3.3.3 Muestra

Por las características de la población y el estudio, se determinará la muestra de manera probabilística aleatoria, porque toda la población tiene la misma probabilidad de participar (Hernández et al., 2014).

Para obtener el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P(1 - P)N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot P(1 - P)}$$

De Donde:

Sustituyendo:

$$n = \frac{1.9^2 \cdot 0.5(1 - 0.5)6}{0.0^2(6 - 1) + 1.9^2 \cdot 0.5(1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{6 \cdot 0}{1.6 + 0.9}$$



$$n = 2$$

Donde:

N: Es el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de campo. Es la variable que se desea determinar.

P y Q: Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.

Z: Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error $1 = 0.05$, lo que equivale a un intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra, por tanto, el valor $Z = 1.96$

N: El total de la población. En este caso 655 personas considerando solo aquellas que pueden responder por los temas técnicos de este trabajo.

E: Representa el error estándar de la estimación, de acuerdo a la doctrina, debe ser 0.099 o menos. En este caso se ha tomado 0.05.

Se obtuvo como muestra 242 individuos entre varones y mujeres del personal que realiza servicio militar voluntario en la 5° Brigada de Montaña, de la ciudad de Cusco.

En la tabla 3 se observa que la totalidad de muestra corresponde a 242 evaluados representando el 100% de la muestra, 18 del sexo femenino representando por el 7.5% y 224 del sexo masculino representando el 92.5%.

Tabla 3 Muestra según el sexo

Sexo	f	%
Femenino	18	7.5
Masculino	224	92.5
Total	242	100

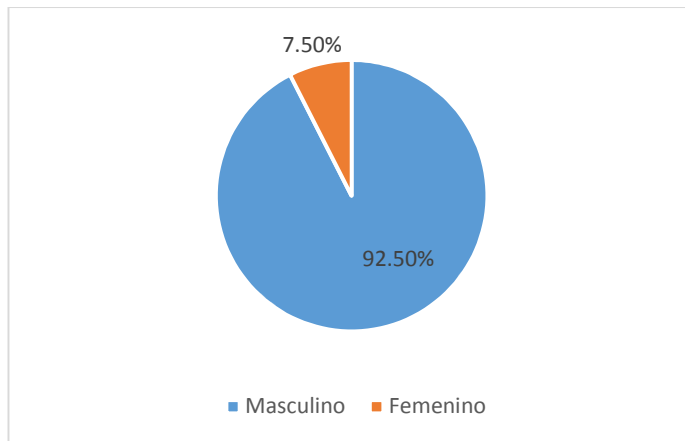


Figura 3 Muestra según el sexo

En la tabla 4 se observa que la muestra según edad está conformada por el 50% que representa a 121 evaluados de 18 años, seguido con 63 evaluados de 19 años que representado por el 26%, el 13% de 20 años que representa a 31 evaluados y el 11% de 21 años a más con 11 evaluados.

Tabla 4 Muestra según la edad

Edad	<i>f</i>	%
18 años	121	50
19 años	63	26
20 años	31	13
21 años a más	27	11
Total	242	100

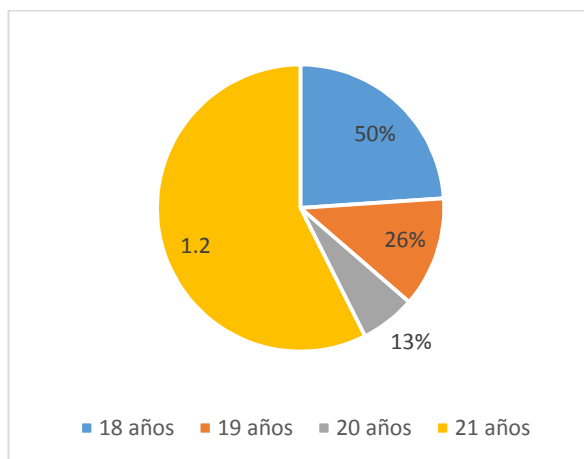


Figura 4 Muestra según la edad



3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizó fueron la observación y entrevista. A través de la observación se identificó y observo conductas no verbales en el momento de la evaluación; la entrevista se utilizó para contrastar y describir los fenómenos. Asimismo se utilizó los instrumentos de recolección de datos, Trait Meta-Mood Scale 24 de Mayer y Salovey (1995), para medir la inteligencia emocional; la Escala del Clima Social Familiar de Moos, para medir el clima social familiar y la Escala de resentimiento (IAHV-ER) de Romero y León, para medir el nivel de resentimiento.

3.4.1 Instrumentos

a. Ficha técnica: Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24).

- **Nombre del test:** Test TMMS-24 Salovey Mayer
- **Autor:** Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
- **Fecha de publicación del test original:** 1995
- **Fecha de la última revisión del test en su adaptación española:** 2004
- **Constructo evaluado:** Medir la inteligencia emocional
- **Aplicación:** Individual o colectiva
- **Población:** Adolescentes y adultos.
- **Tiempo de evaluación:** En general, requiere 20 minutos.
- **Material:** Un formulario de 24 ítems con una escala de medición tipo likert de 05 alternativas
- **Soporte:** Papel y lápiz y administración oral.

b. Ficha técnica: escala de clima social familiar (FES).

- **Nombre original:** Escala del Clima Social en la familia (FES)
- **Autores:** R.H. Mooes y E.J. Trickett
- **Adaptación:** Dr. César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin, España (1993)



- **Administración:** Individual o colectiva
 - **Tiempo de aplicación:** No hay tiempo determinado
 - **Significación:** Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia. El instrumento mide tres dimensiones: relaciones; desarrollo y estabilidad.
- c. **Ficha técnica: escala de resentimiento (IAHV-ER).**
- **Nombre:** Escala de Resentimiento.
 - **Autor:** Ramón León y Cecilia Romero
 - **Año Edición:** 1988
 - **Versión Final:** León & Romero Colombia (1990),
 - **Forma aplicación:** Individual y/o colectiva.
 - **Tiempo aplicación:** No hay tiempo determinado
 - **Significación:** Escala psicométrica para obtener puntajes y categorías del grado de resentimiento.

3.5 Validez y confiabilidad del instrumento

a. **Test TMMS-24 Salovey Mayer.**

Confiabilidad

La confiabilidad de la dimensión: atención emocional es de 0.837, claridad emocional de 0, 866 y de reparación emocional 0.883. (Chang, 2017). Asimismo, en el estudio piloto realizado arrojó un nivel de confiabilidad 0,928.

Validez

En cuanto a la dimensión de atención emocional, los ítems que la conforman se encuentran por encima del valor 0,30, siendo el valor más alto 0.703 (ítem 7) y el más bajo 0.455 (ítem 4). 76. Dimensión claridad emocional, los ítems se encuentran por encima del valor de 0.30, siendo el mayor 0.703 (ítem 11) y el menor 0.562 (ítem 15). Dimensión regulación



emocional, los valores de los ítems están por encima de 0.30, con el valor más alto de 0.771 (ítem 18) y el más bajo de 0.551 (ítem 23). (Chang, 2017).

b. Escala de clima social familiar (FES).

Validez

La validez de la prueba se confirmó con la prueba de Bell específicamente al área de ajuste en el hogar con adolescentes (los coeficientes fueron: en el área de cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0.51). También se prueba el FES con la escala TAMA I (Área Familiar) y a nivel individual los coeficientes en cohesión son de 0.62, expresividad de 0.58 y conflicto 0.59 (Pezúa, 2012).

Confiabilidad

En cuanto a la consistencia externa los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual siendo las áreas de Cohesión, Intelectual cultural, Expresión y Autonomía las más altas. La muestra usada para este estudio confiabilidad fue de 139 jóvenes promedio de edad 17 años (Pezúa, 2012).

c. Escala de resentimiento (IAHV-ER).

Validez

La validez de la escala está determinada por un estudio de los autores de la misma de las bases teóricas comprenden al tema y con ello respalda por una definición igualmente elaborada. Sin embargo, se da una mayor consistencia a esta validez a través de un estudio de contenido ejecutado por un conjunto de jueces, profesionales que, laborando tanto en el área diagnóstica como terapéutica, fueron considerados como conocedores del tema.

Estos dieron sus calificativos en término de si los ítems “si” discriminaban resentimiento, o “no” lo hacían, entendiéndose como aprobatorios a aquellos ítems en los cuales 4 o más jueces consideraron que “si”. Fue así como de los 60 ítems originalmente planteados quedaron 34 que reunían una validez de contenido aceptable. (Romero, et al, 1990)



Confiabilidad

La prueba se aplicó a una muestra de estudiantes universitarios, resultados que, al recibir el tratamiento estadístico inferencial a través de un análisis de regresión lineal multivariada, demostró que cada uno de estos ítems alcanzaba un grado de ajuste de 0.99% en la detección de la presencia de resentimiento.

Para evaluar la confiabilidad de la escala se aplicó el análisis de varianza de dos vías a los 19 ítems, conteniéndose el coeficiente de confiabilidad de Kerlinger (1975). El coeficiente de Kerlinger es de 0.55 que es aceptable (León & Romero, 1990). Alegre (2001) con el mismo método seña un coeficiente de Kerlinger $V_{ft} = 0.65$. (Romero, et al, 1990)

3.6 Plan de análisis de datos

Los datos fueron trasladados a una hoja de cálculo Excel, el análisis estadístico se realizó con el apoyo programa estadístico SPSS en su versión 25.0.

El análisis descriptivo se realizó utilizando tablas de frecuencia, con sus respectivos porcentajes, en el análisis correlacional para la decisión en la hipótesis se utilizó la prueba estadística Rho Spearman y regresión múltiple. Considerando significancia estadística $<$ al 5%, con una confiabilidad del 95%.



Capítulo 4

Resultados

A continuación, se expone los resultados de la investigación realizada, primero se muestra los resultados respecto a los objetivos específicos, para luego dar a conocer los resultados del objetivo general.

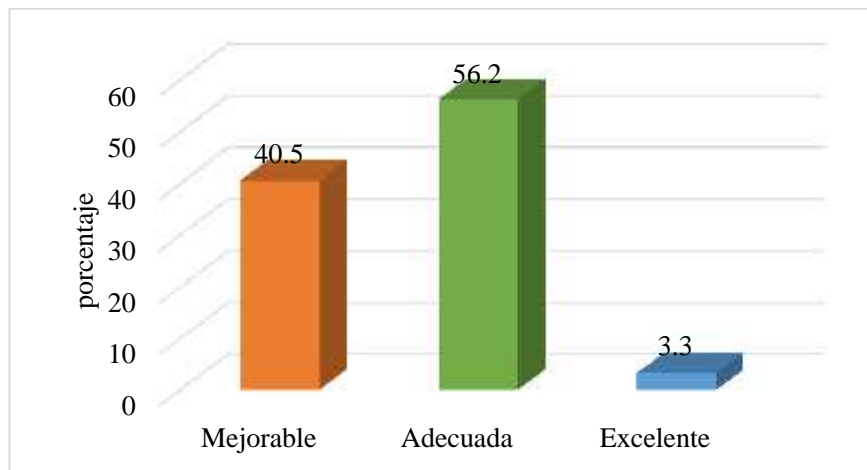
4.1 Resultados respecto a los objetivos específicos

Respecto al primer objetivo específico que hace referencia a identificar el nivel de inteligencia emocional en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

La tabla 5, muestra que el 56.2% del total de la muestra presenta una adecuada inteligencia emocional; el 40.5% indica que es mejorable y solo un 3.3% presenta inteligencia emocional excelente. Según los resultados anteriormente mostrados se puede observar que la mayoría de la población de estudio presentan adecuadas habilidades para manejar sus emociones, hacerse consciente de ellas, además de la habilidad de poder reconocer y respetar las emociones de los demás; sin embargo, existe otro porcentaje alto que no cuenta con todas estas habilidades los cuales necesita potenciar para poder manejar sus emociones, sin embargo existe una minoría de la población que cuenta con estas habilidades las cuales integran la inteligencia emocional.

Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional

Nivel	<i>f</i>	%
Mejorable	98	40.5
Adecuada	136	56.2
Excelente	8	3.3
Total	242	100.0

**Figura 5** Nivel de inteligencia emocional

En cuanto se refiere al segundo objetivo específico el mismo que busca identificar el nivel de clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

La tabla 6 muestra que el 48.3% del personal de servicio militar voluntario presenta muy buen Clima Social Familiar tendencia que va disminuyendo, en 23.1% que presenta nivel bueno de Clima Social Familiar, el 19.4% presenta nivel medio de Clima Social Familiar, el 7% tiene mal Clima Social Familiar y solo un 2.1% del personal que realiza Servicio Militar Voluntario tiene muy mal Clima Social Familiar. Según los resultados anteriormente mostrados se puede observar que casi la mitad de la población cuenta con muy buen apoyo familiar necesario para desarrollarse en sociedad, la cuarta parte de la población cuenta con buen clima, tendencia que va disminuyendo a un nivel medio, entendiéndose que esta población necesita de

más apoyo familiar, la minoría de la población cuenta con mal y muy mal clima social familiar, donde la falta de apoyo familiar va afectando de manera significativa en el desarrollo personal, socialización hasta incluso en y sus labores de la institución.

Tabla 6 Nivel del clima social familiar.

Nivel	<i>f</i>	%
Muy mala	5	2.1
Mala	17	7.0
Media	47	19.4
Buena	56	23.1
Muy buena	117	48.3
Total	242	100.0

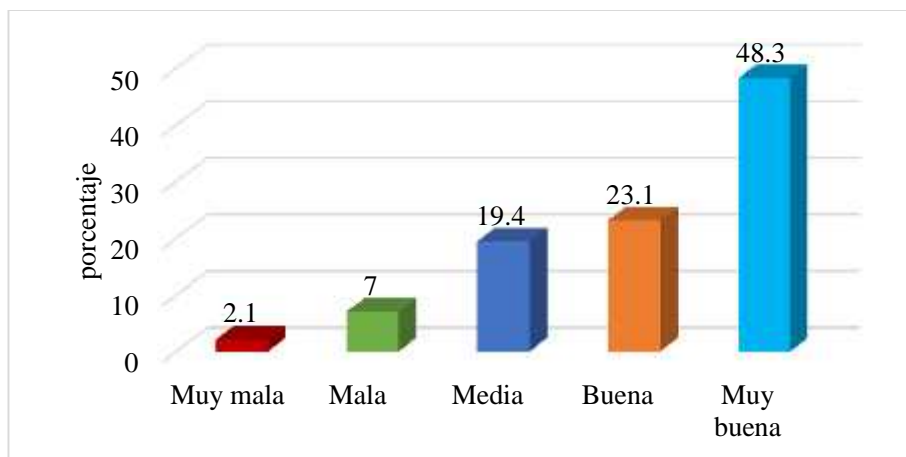


Figura 6 Nivel de clima social familiar.

Con respecto al tercer objetivo que buscar identificar el nivel de resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

En la tabla 7 se observa que el 71.5% del personal del Servicio Militar Voluntario presenta puntaje acentuado en cuanto a resentimiento, seguido de un 28.5% de resentimiento en nivel muy acentuado, no se presentaron caso con resentimiento medio, bajo y no presenta.

Los resultados anteriormente expuestos arrojan resultados alarmantes, todos poseen resentimiento, entre acentuado y muy acentuado.

Tabla 7 Nivel de resentimiento.

Nivel	<i>f</i>	%
Muy acentuado	69	28.5
Acentuado	173	71.5
Medio	0	0
Bajo	0	0
No presenta	0	0
Total	242	100.0

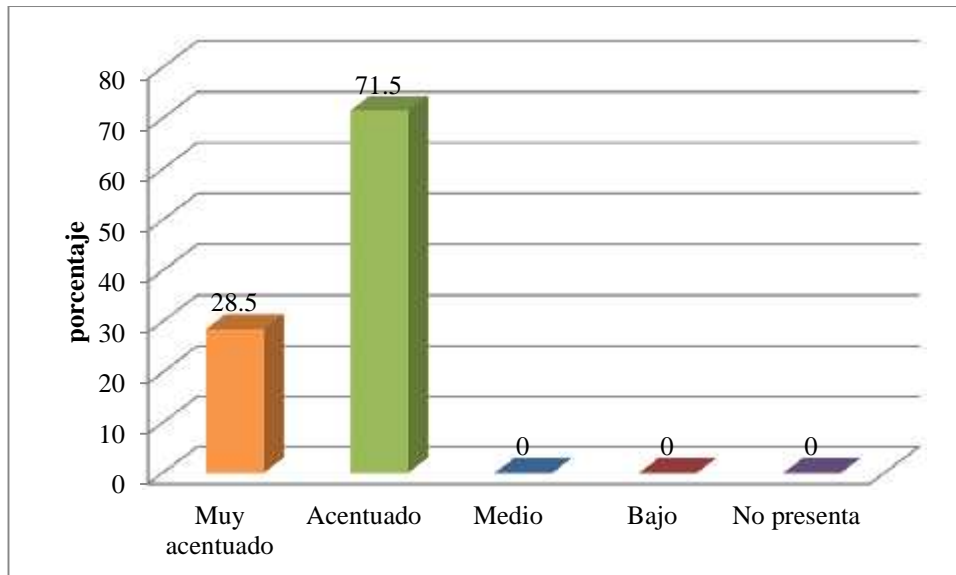


Figura 7 Nivel de resentimiento.

En relación al cuarto objetivo específico que alude a identificar la relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

En cuanto a la correlación de las variables de Inteligencia emocional y clima social familiar, se observa en la tabla 8, que al 95% de confiabilidad según la prueba correlacional Rho Spearman, el clima social familiar presenta correlación significativa positiva con la

inteligencia emocional al 30.6%, donde $P = 0.00 < 0.005$; es decir que a mayor Clima social familiar mayor inteligencia emocional

Tabla 8 *Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar.*

Clima Social Familiar	Inteligencia Emocional						Total	
	Mejorable		Adecuada		Excelente		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Muy mala	2	0.8%	3	1.2%	0	0.0%	5	2.1%
Mala	6	2.5%	11	4.5%	0	0.0%	17	7.0%
Media	22	9.1%	25	10.3%	0	0.0%	47	19.4%
Buena	28	11.6%	27	11.2%	1	0.4%	56	23.1%
Muy buena	40	16.5%	70	28.9%	7	2.9%	117	48.3%
Total	98	40.5%	136	56.2%	8	3.3%	242	100.0%

*Rho de Spearman = 0.306*** *p = 0.000*

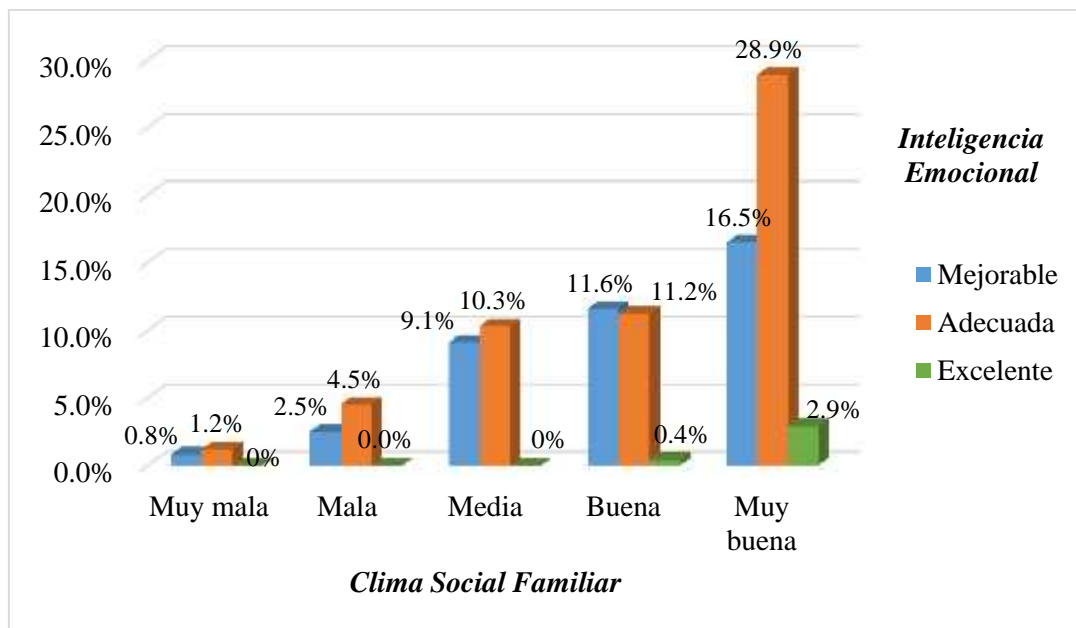


Figura 8 *Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar.*

En relación al quinto objetivo específico que alude a identificar la relación entre inteligencia emocional y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

En cuanto a la correlación de las variables de inteligencia emocional y resentimiento, se observa en la tabla 11 que al 95% de confiabilidad según la correlación de Spearman, se acepta que la variable inteligencia emocional presenta relación significativa negativa con la variable resentimiento al -16.9%, donde $P= 0.008 < 0.05$, es decir que ha mayor inteligencia emocional menor resentimiento.

Tabla 9 Relación entre inteligencia emocional y resentimiento.

Inteligencia Emocional	Resentimiento				Total	
	Acentuado		Muy acentuado		f	%
	f	%	f	%		
Mejorable	66	27.3%	32	13.2%	98	40.5%
Adecuada	100	41.3%	36	14.9%	136	56.2%
Excelente	7	2.9%	1	0.4%	8	3.3%
Total	173	71%	69	29%	242	100%

*Rho de Spearman = -0.169** *p = 0.008*

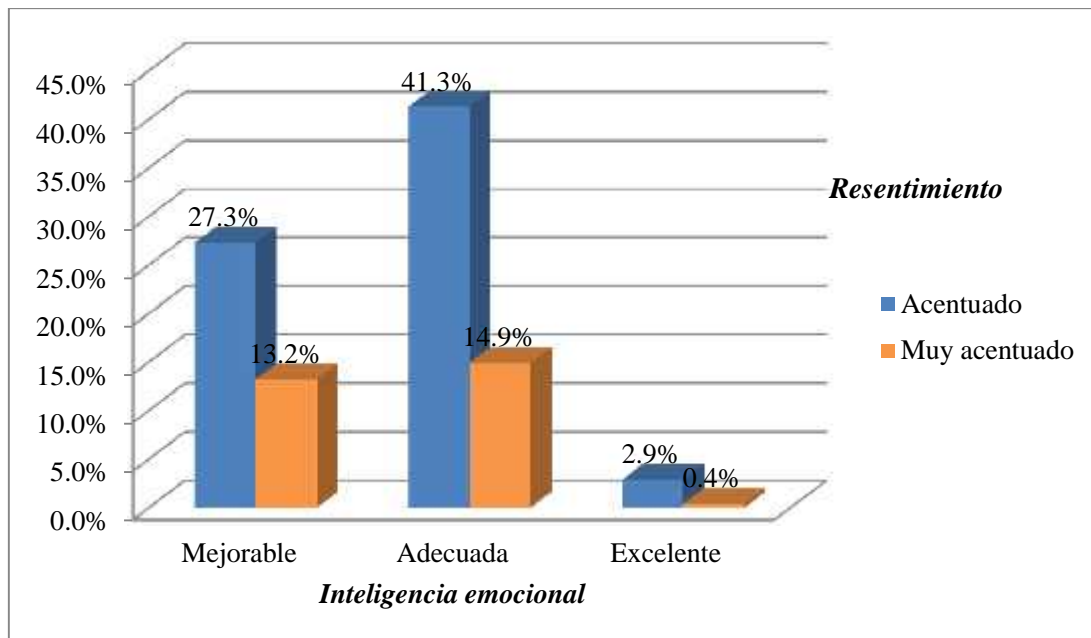


Figura 9 Relación entre inteligencia emocional y resentimiento.

En relación al sexto objetivo específico que alude a identificar la relación entre clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019.

La correlación de las variables clima social familiar y resentimiento que se encuentra en la tabla 13, que al 95% de confiabilidad según la prueba Correlacional de Rho Spearman, el clima social familiar presenta correlación significativa negativa con la variable resentimiento al - 46.2%, donde $P = 0.000 < 0.05$, es decir que a muy mal clima social familiar mayor es el nivel de resentimiento.

Tabla 10 *Relación entre clima social familiar y resentimiento.*

Clima Social Familiar	Resentimiento				Total	
	Acentuado		Muy acentuado		f	%
	f	%	f	%		
Muy mala	1	0.4%	4	1.7%	5	2.1%
Mala	10	4.1%	7	2.9%	17	7.0%
Media	27	11.2%	20	8.3%	47	19.4%
Buena	39	16.1%	17	7.0%	56	23.1%
Muy buena	96	39.7%	21	8.7%	117	48.3%
Total	173	71.5%	69	28.5%	242	100.0%

*Rho de Spearman = -0.462*** *p = 0.000*

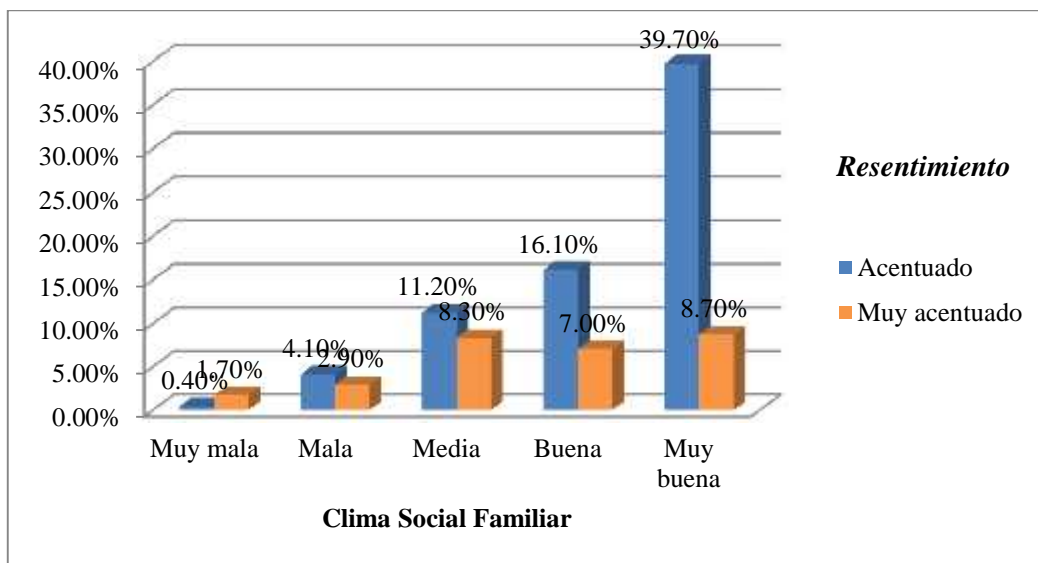


Figura 10 *Relación entre clima social familiar y resentimiento.*

4.2 Resultado respecto al objetivo general

Con respecto al objetivo general que alude a identificar la relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5^a Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019

Realizando un análisis de regresión múltiple considerando el resentimiento con variable respuesta o (Y) y el clima social e inteligencia emocional como X1 y X2, en la Tabla 11 se observa que la correlación entre las tres variables se da en un 27.3% significativo al 95% de confiabilidad; sin embargo, dentro de la modelación matemática predictiva no se debería considerar la variable Inteligencia emocional, dado que esta variable no es significativa ($p = 0.322 > 0.05$).

Tabla 11 *Relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento.*

Modelo	R	R cuadrado	p
1	,273 ^a	0.075	0.000

a. Predictores: (Constante), ClimaSocialF, Inteligencia Emocional

Tabla 12 *Modelación matemática predictiva*

Variable dependiente: Resentimiento

	B	Desviación. Error	P
(Constante)	1.817	0.133	0.000
Inteligencia Emocional	-0.051	0.052	0.322
Clima Social Familiar	-0.110	0.026	0.000

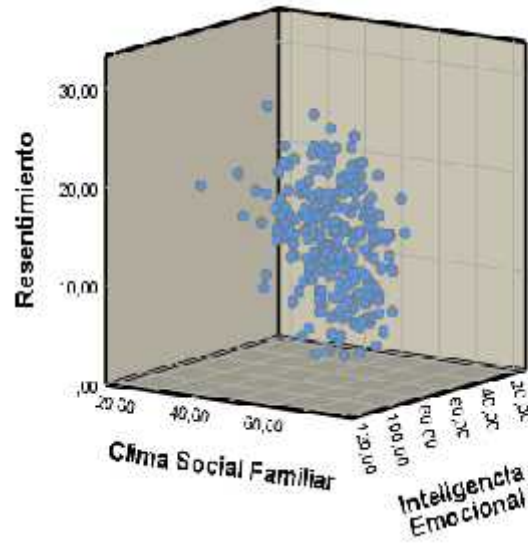


Figura 11 *Relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento.*



Capítulo 5

Discusión

5.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

El objetivo de la presente investigación fue identificar la relación entre Inteligencia Emocional, Clima Social Familiar y Resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña, para lo cual se hizo el análisis descriptivo de las tres primeros objetivos específicos y se continuo con el análisis de resultados bivariado de los últimos tres objetivos específicos, donde se halló los siguientes resultado.

Se determinó que el 56.2% de la población de estudio necesita potenciar las habilidades que integran la inteligencia emocional, sin embargo, existe otra cantidad considerable representado por el 40.5% de la población que necesita mejorar sus habilidades para manejar sus emociones, hacerse consciente de ellas, además de la habilidad de poder reconocer y respetar las emociones de los demás; y solo una minoría representado por el 3.3% cuenta con todas estas habilidades que integran la inteligencia emocional.

En cuanto al clima social familiar se determinó que el 48.3% del personal que realiza servicio militar voluntario cuenta con buen clima social familiar necesario para desarrollarse en sociedad, la cuarta parte de la población que equivale al 23.1% cuenta con buen clima, tendencia que va disminuyendo a un nivel medio de 19.4%, entendiendo que esta población necesita de más apoyo familiar; la minoría de la población que es un 7% cuenta con mal clima social familiar; y el 2.1% restante presenta muy mal clima familiar, lo que indica la falta de



apoyo familiar hecho que va afectar de manera significativa en el desarrollo personal, socialización, hasta incluso en sus labores de la institución.

En cuanto a la variable resentimiento los resultados fueron alarmantes ya que el 71.5% del personal que realiza servicio militar voluntario que representa la mayoría de la población presenta resentimiento en un nivel acentuado y el 28.5% en el nivel muy acentuado, esto indica que en el personal existe un sentimiento persistente de disgusto o enfado hacia algo y/o alguien o a la sociedad misma, que percibe como injusto algo que merecían tener y se les fue arrebatado sin razón valedera.

Para la correlación se determinó una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y clima social familiar, para esto se utilizó el análisis de resultados la prueba estadística de Spearman Rho es igual a 30.6% con P valor 0.00. Por lo que se afirma que, si existe relación positiva entre ambas variables, también llamada relación directa, esto quiere decir que a mayor inteligencia emocional mejor clima social familiar y viceversa. De esta manera se niega la hipótesis nula afirmando que si existe relación entre inteligencia emocional y clima social familiar.

En cuanto a la correlación entre inteligencia emocional y resentimiento se afirma que, si existe relación significativa negativa entre ambas variables, para esto se utilizó Spearman Rho es igual a -16.9% con P valor 0.008 lo cual afirma que ambas variables se relacionan entre sí, donde a menor inteligencia emocional mayor resentimiento. De esta manera se niega la hipótesis nula afirmando que si existe relación entre inteligencia emocional y resentimiento.

Para la correlación de las variables de clima social familiar y resentimiento se utilizó el estadístico Spearman Rho es igual a -46.2% con P valor 0.000. Por lo que se afirma que, si existe relación significativa entre el clima familiar y el resentimiento, también llamada relación indirecta, donde a muy mal clima social familiar mayor es el resentimiento. De esta manera se



niega la hipótesis nula afirmando que si existe relación entre clima social familiar y resentimiento.

En la correlación de las tres variables los resultados indican que el clima social familiar y la inteligencia emocional afectan al puntaje de resentimiento en un 27.3%. Quiere decir que a menos inteligencia emocional, mal clima social familiar y mayor resentimiento; para lo cual se propone un modelo de regresión múltiple considerando el resentimiento con variable respuesta o (Y) y el clima social e inteligencia emocional como X1 y X2. Se afirma que si existe relación entre las tres variables de estudio, negando la hipótesis nula.

En la presente investigación los resultados arrojan que la población de estudio en general tiene una adecuada inteligencia emocional, buen clima social familiar pero altos niveles de resentimiento por lo que se deduce que el resentimiento que presenta la población de estudio está orientado más a la sociedad que a la familia, ya que se encontró buen porcentaje de la población que presenta clima social familiar entre bueno y muy bueno.

5.2 Limitaciones del estudio

La primera limitación que se tuvo fue la falta de antecedentes donde se hayan asociado las tres variables de estudio; sin embargo se halló investigaciones donde se vinculaban al menos dos variables de estudio, de esa manera se pudo hallar información adicional. Como segunda limitación se tuvo dificultad para el acceso de la aplicación de las pruebas en la población de estudio, debido a que las horas programadas para la aplicación eran postergadas por actividades imprevistas y era por orden de comando mayor.

5.3 Comparación crítica con la literatura existente

Leal et al (2005) de la Universidad de Tarapacá-Chile realizaron una investigación titulada agresión y resentimiento en los estudiantes secundarios, el objetivo fue explorar la relación entre conductas agresivas en contextos escolares de vulnerabilidad social y



resentimiento. Se llegó a la conclusión que la cantidad y gravedad de comportamientos agresivos están relacionados positivamente con el resentimiento; por otro lado Espinoza (2019) de la Universidad Federico Villareal-Lima realiza una investigación con el objetivo de conocer la relación que existe entre Resentimiento y Agresividad en adolescentes de secundaria; donde al igual que Leal, et al confirma que si existe relación entre las variables de resentimiento y agresividad, esto quiere decir que a mayor resentimiento mayor agresividad tanto física, verbal, ira y hostilidad. La presente investigación se encontró niveles acentuado y muy acentuado de resentimiento, por lo que se infiere que la población estudiada esta propensa a presentar actitudes agresivas.

En la investigación realizada por Malca & Vásquez (2018) titulada inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de Educación Secundaria de un colegio Estatal de Cajamarca, 2018. Donde el objetivo fue conocer la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar. Llegan a la conclusión que si existe relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar. A mayor funcionalidad familiar mayores niveles de inteligencia emocional; datos que coinciden con la presente investigación ya que se encontró que si existe relación entre inteligencia emocional y clima social familiar, a mayor inteligencia emocional mejor clima social familiar, entonces podemos decir que la inteligencia emocional depende de un buen clima social familiar de sus miembros.

Peralta en el 2018 realiza una investigación con el objetivo de determinar la relación entre clima social familiar y resentimiento en internos del Centro de Convivencia Carcelaria del penal de Piura-(ex rio seco), donde llega a la conclusión de que existe relación significativa negativa entre clima social familiar y resentimiento, datos que coinciden con la presente investigación, esto quiere decir que a mayor clima social familiar menor es el nivel de resentimiento, por consiguiente el nivel de resentimiento dependerá del clima social familiar.



Díaz & Palma (2017) realizan la investigación con el objetivo de establecer la relación inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de VII Ciclo C.E.P “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho-Lima 2013. Llegando a la conclusión que existe relación positiva entre clima social familiar y la inteligencia emocional, datos que coinciden con la presente investigación, ya que a mejor Clima Social Familiar mayor nivel de inteligencia emocional, citando a Goleman (1997) quien indica que “la vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional”, lo cual corrobora con nuestro resultado ya que la familia será crucial para el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Olivares y Becerra (2018) realizan una investigación con el objetivo de determinar la relación entre Clima Social Familiar e inteligencia emocional en alumnos de la escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo Cusco, 2018. Llegando a la conclusión que si existe relación entre Clima social familiar e inteligencia emocional, datos que coinciden con la presente investigación.

5.4 Implicaciones del estudio

Es importante continuar con más estudios que incluyan las variables: inteligencia emocional, Clima Social Familiar y Resentimiento; asimismo que sigan con la metodología muy poco usada que es correlación de tres variables de estudio. Desde un punto de vista social la presente investigación es de utilidad para la comunidad en su conjunto, ya que permitió abordar y trabajar temas referidos a la importancia de la salud mental, tomando conciencia de que el reconocer las emociones, poder manejarlas y comprender las emociones de los demás son habilidades que se practican día a día; asimismo dándole la importancia necesaria a la familia, no solo como el núcleo de la sociedad que están unidos por un vínculo consanguíneo sino también como la primera escuela de formación de la persona, donde adquiriría valores éticos morales y aprenderá a ser autónomo, formara y fortalecerá su autoestima. Las autoridades correspondientes trabajaran en medidas de prevención e intervención, también haran



seguimiento a nivel grupal, los programas y los talleres serán elaborados de acuerdo a los resultados obtenidos, esos programas estarán dirigidos a fortalecer aquellas debilidades, que no permiten que la persona se desarrolle a nivel personal, familiar y social.



Conclusiones

PRIMERA: Existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco, 2019. Por lo tanto las variables de clima social familiar e inteligencia emocional, afectan al puntaje de resentimiento en un 27.3%.

SEGUNDA: El personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco la mayoría presenta adecuada inteligencia emocional con un 56.2%, seguida de un nivel mejorable con un 40.5%, sin embargo se reportaron pocos casos que presentan excelente inteligencia emocional con un 3.3%.

TERCERA: En cuanto a clima social familiar la población de estudio con buen porcentaje de 48.3%, presenta un nivel muy bueno, el 23.1% presenta buen clima social familiar, el 19.4% presenta nivel medio el 7% presenta nivel malo y el 2.1 % presenta nivel muy malo.

CUARTA: Los niveles de resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco son alarmantes ya que la mayoría de la población con un 71.5% presenta nivel acentuado, el resto de la población con un puntaje de 28.5% presenta nivel muy acentuado; no existen casos que presenten nivel medio, bajo y no presenta.

QUINTA: Existe relación directa entre inteligencia emocional y clima social familiar en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco con un 30.6%.

SEXTA: Existe correlación significativa negativa entre inteligencia emocional y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco con un -16.9%.



SEPTIMA: Existe correlación significativa negativa entre clima social familiar y resentimiento en el personal que realiza servicio militar voluntario en la 5ª Brigada de Montaña de la ciudad de Cusco con -46.2%.



Recomendaciones

PRIMERA: A partir de los resultados obtenidos se recomienda y se motiva a los estudiantes que investiguen más sobre las variables de estudio inteligencia emocional, clima social familiar y resentimiento, para poder obtener antecedentes actualizados con poblaciones similares; asimismo se les invita a los estudiantes que realicen investigaciones correlacionales de tres variables debido a que existen pocas investigaciones de este tipo, así ayudarían a que los demás investigadores obtengan enriquecida información como antecedente.

SEGUNDA: Al centro de salud de la 5^a Brigada de Montaña, al servicio de psicología, se le recomienda elaborar programas estratégicos que ayuden a potenciar la inteligencia emocional, fortalecer el clima social familiar y erradicar el problema de resentimiento, por consiguiente si este problema no es trabajado a tiempo este podría llevar a otros problemas no solo emocionales también físicos y sociales que permanecerá a lo largo de su vida.

TERCERA: Se recomienda al centro de salud de la 5^a Brigada de Montaña, en la planificación anual que realicen den la importancia necesaria al servicio de psicología, estableciendo horarios inamovibles para permitir una mejor intervención en la población, ya que actualmente el servicio psicológico esta reducido más a acciones preventivas que interventoras.

CUARTA: Se recomienda a la población en general mayor sensibilización y concientización a cerca de la salud mental, en la presente investigación se pudo apreciar como el clima social familiar afecta al individuo y consigo trae malestar a nivel individual y social.

**BIBLIOGRAFÍA****A. Referencias Bibliográficas.**

Buela, A. (2008). El resentimiento. Estudios 90, vol. VII, otoño. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/document/323056304/albertobuelaelresentimiento-pdf>

Calluari, E. & Paz, M. (2012). *Clima social familiar y auto concepto en adolescentes de 4to y 5to grado de secundaria de las instituciones educativas estatales y para estatales de los distritos de San Jerónimo y Wanchaq, Cusco*. (Tesis de pregrado) Universidad Andina del Cusco. Perú.

Camacho, L. (2017). *Habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos de distrito de Comas, 2017*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología). Universidad César Vallejo. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3190/Camacho_CLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castelo, D. (2018). *Inteligencia Emocional y Estrategias de Solución de Problemas en Estudiantes de Psicología de una Universidad de Cusco, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Andina del Cusco. Perú.

Castro, D. (2017). *Resentimiento y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública de Breña, 2017*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciatura en Psicología). Universidad César Vallejo. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23802/Castro_DKM.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Castro, M & Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2013*. (Tesis de Bachillerato). De la base de datos de la Universidad Católica de Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncalAngelica.pdf

Ccorimanya, C. (2012). *Clima social familiar y Bulling en alumnos de 3ero, 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas viva el Perú, Simón Bolívar, Romeritos, Revolucionaria Santa Rosa* (Tesis de pregrado). Universidad Andina del Cusco. Perú.

Chang, M. (2017). *Relación Entre Inteligencia Emocional Y Respuesta Al Estrés En Pacientes Ambulatorios Del Servicio De Psicología De Una Clínica De Lima Metropolitana, 2017*. (Tesis para optar el grado de licenciado en psicología). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima – Perú. Recuperado de: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/818/Relacion_ChangMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Díaz, M & Palma, N (2017). *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima, 2013*. (Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Psicología Educativa). Universidad César Vallejo Escuela de Posgrado. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8625/Diaz_AMDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Diccionario de Psicología (2013). *Definición de envidia*. (3ra Ed.). Lima, Perú: San Marcos.

Diccionario de Psicología (2013). *Definición de Odio*. (3ra Ed.). Lima, Perú: San Marcos.

El Peruano. (2013). *Normas Legales*. Recuperado de:
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-reglamento-de-la-ley-n-29248-ley-del-servicio-mil-decreto-supremo-n-003-2013-de-945014-1/>

Espinoza, O (2019) *Agresividad Resentimiento Y Agresividad En Adolescentes De Secundaria En Una Institución Educativa Pública De Lima Norte*. (Tesis de Bachillerato). Universidad Federico Villarreal. Lima-Perú. Recuperado de:
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3157/UNFV_ESPINOZA ANAYA OSCAR MAURICIO TITULO PROFESIONAL 2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3157/UNFV_ESPINOZA_ANAYA OSCAR MAURICIO TITULO PROFESIONAL 2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Esteban & Llamacuri. (2015). Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en alumnos de primaria del Distrito de San Jerónimo de Tunán-Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2884/Esteban%20Parraga%20-%20Llamacuri%20D%C3%A1vila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernandez, P & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 19 (3). Recuperado desde:
http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf



- García, M & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta por un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado* 3 (6). Recuperado desde: <file:///C:/Users/user1/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf>
- Gil-Olarte, M; Guil, R; Serrano, N & Larrán, C. (2014). *Inteligencia Emocional y Clima Familiar*. INFAD Revista de Psicología. Universidad de Cádiz, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851782043.pdf>
- Goleman, D. (1997). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires – Argentina: PURESA S.A.
- Hernández, R. Fernández, R & Baptista (2014). “*Metodología de la investigación*”. México D.F: Mc Graw Hill. Sexta edición.
- Leal, F. Meneses, M. Andrés, A. & Karmelic, V. (2005) *Agresión y Resentimiento en los Estudiantes Secundarios, Vol. XIV, N° 1*: Revista de Psicología, 14(1), Pág. 29-39. doi:10.5354/0719-0581.2012.17332. (Artículo) Universidad de Tarapacá, Chile. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17332/18073>
- Malca, Y & Vásquez, E. (2018) *Inteligencia Emocional y Funcionalidad Familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca, 2018*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/725/PRESENTACION%20FINAL%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Mapeza, L. (2015) *Relación entre Inteligencia emocional y la presencia de Síntomas Depresivos en es estudiantes del Centro Preuniversitario Ciclo Verano de la Universidad Católica de Santa Maria, Arequipa, 2015.* (Tesis para optar el Título Profesional de Médico Cirujano) Universidad Católica de Santa Maria. Arequipa-Perú. Recuperado de:

<https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3208/70.1978.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mestre, N & Fernández, P. (1999). *Manual de Inteligencia Emocional.* Santa Fe de Bogotá – Colombia: Pirámide.

Olivares & Becerra (2018). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en Alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo-Cusco, 2018.* Universidad Andina del Cusco. Perú.

Peralta, A. (2018) *Relación entre Clima Social Familiar y Resentimiento en internos del Centro de Convivencia Carcelaria del Penal de Piura (Ex Rio Seco)-Piura 2015.* (Tesis de bachillerato). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8574/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_Y_RESENTIMIENTO_PERALTA_LAMADRID_AISSA_ROXINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pezúa, M. (2012). *Clima social familiar y su relación con la madurez social del niño(a) de 6 a 9 años.* (Tesis de magister). De la base de datos de la UNMSM. Recuperado de:

<https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjSw7PoolDQAhUITSYKHajRBhAQFggsMAI&ur>



[l=http%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fcybertesis%2F3304%2F1%2FPezua_vm.pdf&usg=AFQjCNELCXDvKwjNdwJw3NNFU_gRzzXvFQ&sig2=HrZUC2e55z36Sj29MJkmOOPi](http://3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fcybertesis%2F3304%2F1%2FPezua_vm.pdf&usg=AFQjCNELCXDvKwjNdwJw3NNFU_gRzzXvFQ&sig2=HrZUC2e55z36Sj29MJkmOOPi)

Ramírez, M. (2016) *Sobre el resentimiento y el perdón: una réplica a Ricardo Gibu*.

(Artículo) Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México.

Recuperado

de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-24062016000200031

Romero, León, Novara & Quesada (1988). *Una escala para medir el resentimiento*: revista

latinoamericana de psicología, Bogotá-Colombia. Pág. 339. Recuperado de

https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjmvfy8nbDQAhVI6yYKHTJRCdMQFggiMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F805%2F80520302.pdf&usg=AFQjCNEz0oSrDySo0mET-CouFYP41aPoiQ&sig2=t_hCbpFBzVD0rpdRZ-leQQ&bvm=bv.139138859,d.eWE

Sánchez, R. (2013). *Clima Social Familiar y Bulling en alumnos de secundaria de las*

instituciones educativas “San Francisco de san Borja” y “Cecilia Túpac Amaru”

Cusco, 2012. (Tesis de pregrado). Universidad andina del Cusco. Perú.

Sinche, E. & Suarez, M. (2006). *Introducción al estudio de la dinámica familiar*. Artículo:

RAMPA. Recuperado de: <http://www.idefiperu.org/RAMNRO1/N9B-PG38-CADEC%20Dinam%20Familiar2A.pmd.pdf>

Valladares González, A M; (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. MediSur,

4-13. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>



Vivanco, E. (2012). *Inteligencia Emocional y Conductas Indicadoras de Adicción a Nuevas Tecnologías en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Salesiano del Cusco, 2010*. (Tesis de pregrado). Universidad Andina del Cusco. Perú.