



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL,
BASADA EN LA NORMA ISO 14001:2015 EN LA EMPRESA
DE TURISMO SUN GATE TOURS, CUSCO 2018**

PRESENTADO POR:

BACH. KARLA SHEYLA FUENTES VARGAS

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

ASESOR:

Ing. Juan Carlos Manrique Palomino.

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

En la presente tesis de investigación se desarrolló el proceso a seguir para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001:2015 en la empresa de turismo Sun Gate Tours. Esta investigación le puede permitir a la empresa a controlar sus aspectos ambientales significativos y a mejorar continuamente su desempeño ambiental.

Referido al marco teórico se tomaron como soportes teóricos contenidos referente a la gestión ambiental, sistema de gestión ambiental y la Norma ISO 14001. También se tomaron en cuenta dentro del marco legal aquellas leyes que le son aplicables a los aspectos ambientales que generan las actividades de la empresa.

Para la presente tesis de investigación se utilizó el tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo y con diseño experimental porque la variable en estudio fue manipulada por el investigador. La población estuvo conformada por el total de trabajadores de la empresa (06 trabajadores).

Para la recolección de datos se utilizó una lista de verificación para saber el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001:2015 por parte de la empresa y también se realizó un análisis documental para conocer información de la empresa en materia ambiental.

Para la etapa de la implementación se trabajó en la elaboración del manual del sistema de gestión ambiental, identificación y evaluación de los aspectos ambientales, procedimientos del SGA, programas, planes, instructivos, formatos para cada proceso requerido por la norma ISO 14001:2015.

PALABRAS CLAVE:

- Sistema de Gestión Ambiental
- Implementación
- Norma Internacional ISO 14001:2015
- Operador turístico



SUMMARY

In this research thesis, the process to be followed for the implementation of an Environmental Management System according to ISO 14001: 2015 in the tourism company Sun Gate Tours was developed. This research may allow the company to control its significant environmental aspects and to continually improve its environmental performance.

Referred to the theoretical framework were taken as theoretical support contents related to environmental management, environmental management system and ISO 14001. Also taken into account within the legal framework those laws that are applicable to the environmental aspects that generate the activities of the company.

For the present research thesis, the type of applied research, descriptive level and experimental design was used because the variable under study was manipulated by the researcher. The population was made up of the total workers of the company (06 workers).

For the data collection, a checklist was used to determine the degree of compliance with the requirements of the ISO 14001: 2015 standard by the company and a documentary analysis was also carried out to learn about the company's information on environmental matters.

For the implementation stage, we worked on the preparation of the manual of the environmental management system, identification and evaluation of environmental aspects, GHS procedures, programs, plans, instructions, and formats for each process required by the ISO 14001: 2015 standard.

KEYWORDS:

- Environmental management system
- Implementation
- International Standard ISO 14001: 2015
- Touristic operator