



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



“COMPROMISO ORGANIZACIONAL DESDE LA PERCEPCIÓN DEL
PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL TUPAC AMARU DEL DISTRITO DE
SAN SEBASTIÁN CUSCO-2019”

Presentado por:

Bach. Lucero Aparicio

Arias

Para optar al Título

Profesional de Licenciada

en Administración

ASESOR:

Dr. Waldo Campaña Morro

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el Hospital Tupac Amaru del distrito de San Sebastián de la provincia de Cusco del departamento de Cusco, encontrando como problema principal el bajo compromiso organizacional de personal de salud del hospital, el siguiente trabajo de investigación pretende describir como es el compromiso organizacional desde la percepción del personal de salud del Hospital Tupac Amaru del distrito de San Sebastián, el tipo de investigación es de nivel básica de tipo descriptivo y diseño no experimental, la población de estudio fue de 122 personales de salud, con el objeto de describir el compromiso organizacional del hospital Tupac Amaru.

La población de estudio a la cual se aplicó las encuestas presento diversas percepciones, el compromiso afectivo muestra un promedio de 3.75 con un nivel adecuado indicando vínculos emocionales, satisfacción desarrollando sus actividades y la identificación con la misión del hospital, el compromiso para continuar muestra un promedio 3.32 con un nivel ni inadecuado ni adecuado mostrando la existencia de necesidad económica y al poco sacrificio personal que está dispuesto a dar el personal, y el compromiso normativo muestra un promedio 3.24 con un nivel ni inadecuado ni adecuado que indica los pocos grados de lealtad y deber moral por la falta de sentimiento de reciprocidad, que conlleva al compromiso organizacional del hospital Tupac Amaru a obtener un promedio 3.44 con un nivel adecuado conveniente, pero con tendencia a nivel inadecuado objeto de atención para el hospital.

Palabras clave: Compromiso Organizacional, compromiso para continuar y compromiso normativo.



ABSTRACT

The present research work was carried out at the Tupac Amaru Hospital in the San Sebastián district of the Cusco province of the department of Cusco, finding as a main problem the low organizational commitment of hospital health personnel, the following research work aims to describe how it is the organizational commitment from the perception of the health personnel of the Tupac Amaru Hospital of the San Sebastián district, the type of research is of a basic level of descriptive type and non-experimental design, the study population was 122 health personnel, with the In order to describe how committed they are to the Tupac Amaru hospital, the following affective dimensions, commitment to continue and regulatory commitment are the dimensions of study.

The study population to which the surveys were applied presented diverse perceptions, in the affective commitment an average of 3.75 is shown with an adequate level indicating emotional links, satisfaction developing their activities and identification with the mission of the hospital, in the commitment to continue showing an average 3.32 with a level neither inadequate nor adequate showing the existence of economic need and the little personal sacrifice that the staff is willing to give, and in the normative commitment it shows an average 3.24 with a level neither inadequate nor adequate that indicates the few degrees of loyalty and moral duty due to the lack of feeling of reciprocity, which leads to the organizational commitment of the Tupac Amaru hospital, to obtain an average 3.44 with an adequate level suitable for the company but with a tendency to an inadequate level of attention for the hospital.

Keywords: Organizational Commitment, commitment to continue and regulatory commitment.