



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES SUSCRITAS POR LA EMPRESA
CONCESIONARIA MULTISERVICIO RÁPIDO SOCIEDAD ANÓNIMA CON
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, PERIODO 2018”**

PRESENTADO POR:

Bach. Mayte Palomino Escobar

Bach. Flor Lisset Carrión Percca

Para optar al Título Profesional de
Contador Publico

ASESOR:

Dr. CPCC Armando Loaliza Manrique

CUSCO – PERÚ

2019



Resumen

El servicio de transporte urbano en la ciudad del Cusco es prestado bajo la forma de concesión de rutas producto de un proceso general de licitación realizado por la administración municipal provincial en el año 2014 en el cual se suscribieron los respectivos contratos que establecen los derechos y obligaciones de las partes intervinientes todas ellas con la finalidad de contar con un servicio de calidad para el público usuario basado en la formalización de la gestión empresarial que responda adecuadamente las obligaciones contractuales de índole administrativo, contable laboral y tributario que al mismo tiempo la haga sostenible en el tiempo con la adecuada toma decisiones basada en información razonable generada a partir de una organización financiera y contable; el presente estudio tiene por objetivo conocer el cumplimiento de las cláusulas suscritas en el contrato de concesión las mismas que constituyen la garantía que relaciona la sostenibilidad con la calidad del servicio y la adecuada formalización laboral, contable y tributaria como , se analiza si estas son adecuadamente cumplidas por las partes intervinientes ya sea en condición de operadores del servicio o como administrador delegado por ley para lo cual se tiene como unidad de análisis a la empresa Multiservicio Rápido Sociedad Anónima en condición de operador de la ruta de transporte urbano número dieciséis; el tipo de investigación es de tipo básica, con enfoque cuantitativo diseño no experimental y alcance descriptivo; se trabajó sobre la totalidad de la población constituida por la empresa en estudio y los treinta y seis socios o propietarios de las unidades vehiculares puestas en servicio; se llega a la conclusión de que la empresa no cumple adecuadamente las obligaciones contractuales relacionadas en diferentes cláusulas siendo en primera instancia aquellas laborales tributarias con los trabajadores que participan en la prestación del servicio presentando niveles alarmantes de informalidad; incumple obligaciones relacionadas a las condiciones de gestión y



administración del servicio al haber tercerizado el mismo a través de sus socios, no contando con información contable y financiera adecuada para a toma de decisiones, constituyéndose la empresa en afiliadora de unidades vehiculares lo que afecta directamente la calidad del servicio; asimismo se determina un inadecuado cumplimiento de obligaciones tributarias que afectan al estado constituyéndose en infractoras cuyo incumplimiento debiera ser sancionado conforme lo establece el código tributario y genera condiciones para la rescisión del contrato de concesión. Se establece que las autoridades encargadas de velar por adecuado servicio en condiciones de calidad se han convertido en gestores de la explotación del mismo en condiciones que ponen en riesgo su sostenibilidad.

Palabras clave: Contrato de concesión; Servicio de transporte, calidad y cumplimiento.



Abstract

The urban transport service in the city of Cusco is provided in the form of concession of routes product of a general bidding process carried out by the provincial municipal administration in 2014 by which the respective contracts that establish the rights and obligations were signed of the parties involved in order to generate a quality service for the user; The fulfillment of the subscribed clauses constitutes the guarantee that relates sustainability with the quality of the service, in this context the present investigation had as objective to describe if these are adequately fulfilled by the intervening parties either in condition of service operators or as delegated administrator by law for which the study and analysis carried out on the company Multiservicio Rápido Sociedad Anonima in the condition of operator of the urban transport route 16 is approached; the type of investigation is of the applied type was that corresponding to a basic type investigation, with a focus quantitative non-experimental design and descriptive scope; Work was carried out on the entire population constituted by the company under study and the thirty-six partners or owners of the vehicle units put into service; It is concluded that the company does not adequately fulfill the contractual obligations related to different clauses, being firstly those working with the workers who participate in the provision of the service presenting alarming levels of informality; Breaches of obligations related to the conditions of administration of the service by having outsourced it through its partners, inadequate business management was evidenced by not having adequate accounting and financial information for decision-making, the company becoming a vehicle unit affiliate. That directly affects the quality; it also determines an inadequate compliance with tax obligations that affect the state by becoming offenders whose breach should be sanctioned as established by the tax code and creates conditions for the termination of the concession contract. Consequently, it is



determined that the municipal administration has limited its actions to maintain the existence of the service without legally requiring the proper fulfillment of the signed contract, which affects the conditions of quality of the service to the detriment of the users.

Keywords: Concession contract; Transportation service, quality and compliance.