



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS:

COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA
EMPRESA EMBOTELLADORA CUSCO DEL SOL SOCIEDAD DE
RESPONSABILIDAD LIMITADA - 2019

Presentado por: Bach. Kely Valer Ricalde

Para optar Título Profesional de Lic. En
Administración

Asesor: Mg. Ebert Loaiza Rojas

Cusco – Perú

2019



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Embotelladora Cusco del Sol Sociedad de Responsabilidad Limitada – 2019; con el objetivo de describir el compromiso organizacional de los colaboradores, la misma que fue analizada mediante sus tres dimensiones: compromiso afectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo. La investigación es de tipo básica; enfoque cuantitativo; nivel descriptivo con diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario continuo; los datos obtenidos fueron procesados a través del programa SPSS con una población de estudio conformada por 55 colaboradores. Según los resultados se concluyó que la variable compromiso organizacional es baja con un promedio de 1.98; de igual manera la variable fue analizada a través de sus tres dimensiones: compromiso afectivo alcanzo un nivel bajo con un promedio de 2.17, compromiso de continuidad con un promedio de 1.54 presenta un nivel bajo y compromiso normativo con un promedio de 2.23 presenta un nivel bajo. La investigación se realiza con la finalidad de mejorar, aportar y recomendar opciones que ayuden a que la gerencia de la empresa a tener colaboradores altamente comprometidos.

PALABRAS CLAVE: Compromiso Organizacional, Compromiso Afectivo, Compromiso de Continuidad, Compromiso normativo.



ABSTRACT

The present research work carried out at Embotelladora Cusco del Sol Limited Liability Company - 2019; with the objective of describing the organizational commitment of the collaborators, the same one that was analyzed through its three dimensions: affective commitment, continuity commitment and normative commitment. The research is a basic type; quantitative approach; descriptive level with non-experimental design, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire continuous; the data obtained were processed through the SPSS program with a study population made up of 55 employees. According to the results, it was concluded that the organizational commitment variable is low with an average of 1.98; Similarly, the variable was analyzed through its three dimensions: affective commitment reached a low level with an average of 2.17, continuity commitment with an average of 1.54 presentation a low level and normative commitment with an average of 2.23 presentation a low level. The research was carried out with the proposal to improve, contribute and recommend options that help the management of the company to have highly committed employees

KEY WORDS: Organizational Commitment, Affective Commitment, Continuity Commitment, Regulatory Commitment.