



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD**



TESIS

---

---

**CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE INFORMES DE  
CONTROL SIMULTÁNEO PERIODO 2017 EN LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

---

---

**PRESENTADO POR:**

BR. AUGUSTA CANCAPA MÁLAGA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN CONTABILIDAD CON  
MENCIÓN EN AUDITORIA Y CONTROL  
INTERNO

**ASESOR:**

DR. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS

**CUSCO – PERÚ  
2019**



## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar el grado de cumplimiento de las recomendaciones de los informes de control simultáneo realizados el año 2017 por la Oficina de Control Institucional en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, tanto en la parte académica como administrativa. Para lograr dicho objetivo se diseñó una investigación de tipo básico, con enfoque mixto, alcance descriptivo y no experimental, tomando como muestra 21 informes de control simultáneo realizados por la Oficina de Control Institucional durante el año 2017, así como 50 funcionarios entre personal docente y administrativo que dirigen las unidades de los distintos órganos y áreas académicas y administrativas de la Universidad. Se aplicó dos técnicas de recopilación de datos: la encuesta aplicada a los funcionarios académicos y administrativos y la revisión documental para la búsqueda, observación y análisis de los informes de control simultáneo realizados durante el año 2017 en la universidad. Los resultados de la investigación confirman las hipótesis general e hipótesis específicas en el sentido de que, existe un deficiente cumplimiento de las recomendaciones de control simultáneo tanto en lo académico como administrativo, ello debido a que el promedio porcentual de avances en el proceso de implementación de las recomendaciones de control simultáneo en lo académico es del 11% y en lo administrativo de 43%, lo que demuestra que el promedio general de avances en el cumplimiento de las recomendaciones de control simultáneo en la entidad durante el año 2017 alcance apenas al 27%, con un retraso promedio de más 1 año en la mayoría de los casos y un alto riesgo en términos de recursos, patrimonio y responsabilidades personales e institucionales para la Universidad.

### Palabras clave

Grado de cumplimiento, Control Simultáneo, Cumplimiento de Recomendaciones de Control Simultáneo, Control Académico, Control Administrativo.



## ABSTRACT

The objective of the present investigation is to determine the degree of compliance with the recommendations of the simultaneous control reports made in 2017 by the Office of Institutional Control at the National University of San Antonio Abad del Cusco, both in the academic and administrative part. To achieve this objective, a basic type of research was designed, with a mixed approach, descriptive and non-experimental scope, taking as a sample 21 simultaneous control reports made by the Office of Institutional Control during 2017, as well as 50 staff among teaching staff and administrative direction of the units of the different academic and administrative bodies and areas of the University. Two data collection techniques were applied: the survey applied to academic and administrative officials and the documentary review for the search, observation and analysis of the simultaneous control reports made during 2017 at the university. The results of the research confirm the general hypotheses and specific hypotheses in the sense that, there is a poor compliance with the recommendations of simultaneous control both academically and administratively, due to the average percentage of progress in the process of implementing The simultaneous control recommendations in academia is 11% and 43% administrative, which shows that the general average of progress in complying with the simultaneous control recommendations in the entity during 2017 reaches only 27% , with an average delay of more than 1 year in most cases and a high risk in terms of resources, assets and personal and institutional responsibilities for the University.

### Keywords

Degree of compliance, Simultaneous Control, Compliance with Recommendations for Simultaneous Control, Academic Control, Administrative Control.