



“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

“LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN LA AGENCIA DE VIAJES CUSCO INKA TRAVEL SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA CUSCO – PERIODO 2018”

PRESENTADO POR:

Bach. Mora Roque Mary Carmen

Bach. Jimenez Uscca Nayda Rosio

Para optar al Título Profesional de Contador Público

ASESOR: CPC Juan Fredy Elmer Aguilar Villa

CUSCO - PERÚ

2019



Resumen

En la presente investigación titulada “LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN LA AGENCIA DE VIAJES CUSCO INKA TRAVEL SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA CUSCO – PERIODO 2018” se formuló el siguiente problema general: ¿En qué consiste la Exportación de Servicios Turísticos y la Contabilidad de Gestión en la agencia de viajes Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada, Cusco - periodo 2018?; el objetivo general es: Describir la Exportación de Servicios Turísticos y la Contabilidad de Gestión en la agencia de viajes Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada, Cusco - periodo 2018. La metodología empleada es de tipo básico, enfoque cuantitativo y de diseño no experimental transaccional, la investigación se realiza conforme a sus propósitos y se centra en los niveles descriptivos. La población y la muestra estuvo constituida por el gerente, contador y personal de trabajo de la agencia de viajes Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada; las técnicas de recolección de datos fueron, el análisis documental y la encuesta.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que, las operaciones de Exportación de Servicios Turísticos en la agencia de viajes Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada, están siendo ejecutadas bajo la normativa exigible, sin embargo, no se realiza la compensación y no se tramita la devolución del saldo a favor, este hecho afecta la utilidad al final del ejercicio económico. En tanto la Contabilidad de Gestión, no realiza ninguna injerencia con relación a la Exportación de Servicios Turísticos, no obstante se observa que la planificación y control no están siendo eficientes, y que la toma de decisiones no se realiza de acuerdo a los resultados obtenidos al cierre del ejercicio, lo que afecta al desarrollo y correcta operación administrativa de la empresa.

Palabras clave: Exportación de Servicios Turísticos, Contabilidad de Gestión.

Las autoras.



Abstract

In the present investigation entitled “THE EXPORT OF TOURIST SERVICES AND MANAGEMENT ACCOUNTING IN THE TRAVEL AGENCY CUSCO INKA TRAVEL SOCIEDAD CÓNADA CUSADA CUSCO - PERIOD 2018”, the following general problem was formulated: What is the Export of Tourist Services and the Management Accounting in the travel agency Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada, Cusco - period 2018 ?; The general objective is: Describe the Export of Tourist Services and Management Accounting in the travel agency Cusco Inka Travel Limited Company, Cusco - period 2018. The methodology used is of the basic type, quantitative approach and non-experimental transactional design, The research is carried out according to its purposes and focuses on the descriptive levels. The population and the sample consisted of the manager, accountant and work staff of the travel agency Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada; the techniques of data collection were, the documentary analysis and the survey.

The results obtained allowed us to conclude that, the Tourist Services Export operations in the travel agency Cusco Inka Travel Sociedad Anónima Cerrada, are being executed under the required regulations, however, the compensation is not made and the refund of the balance is not processed In favor, this fact affects profit at the end of the fiscal year. While Management Accounting does not make any interference in relation to the Export of Tourist Services, however, it is observed that planning and control are not being efficient, and that decision-making is not carried out according to the results obtained at year-end closing, which affects the development and proper administrative operation of the company.

Keywords: Tourism Services Export, Management Accounting.

The authors