



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



TESIS

**“PRODUCTIVIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN UNA EMPRESA DE
GENERACIÓN ELÉCTRICA, CASO: EGEMSA, PERÍODO 2013- 2018”**

PRESENTADO POR:

Bach. Adriana Soto Quispe

ASESOR:

Mgt. Fernando Mercado Durand

Cusco- Perú

2019



RESUMEN

La presente investigación sobre “Productividad y Gestión Empresarial en una Empresa de Generación Eléctrica, Caso: EGEMSA, período 2013- 2018” surge como necesidad de conocer la incidencia de la gestión empresarial de la rehabilitación y ampliación de la capacidad de producción de EGEMSA sobre la productividad, mostrando los cambios significativos en los procesos derivados de las mejoras tecnológicas y mejorando permanentemente las características del capital humano, que llevaron a lograr un buen posicionamiento dentro del Sector de Generación Eléctrica.

En el transcurso del periodo de estudio, EGEMSA fue incrementando su cartera de clientes, así mismo al año 2018 se hizo un aporte de 1.028% de energía al SEIN, cifra que fue ascendiendo a lo largo de los años, debido a que la empresa incrementó su capacidad de producción y la constante preocupación de abastecer al mercado energético; la productividad de los factores de producción presenta una tendencia creciente, siendo notable el salto de esta luego de la puesta en marcha de la ampliación de la fase II de la CHM el año 2015, pasando de una producción de 714.76 GWh a 1,285.44 GWh.

Este resultado es refrendado por el análisis económico y financiero sobre los estados financieros, que en los indicadores de gestión, solvencia, liquidez y rentabilidad muestra tendencias crecientes.

Palabras Claves: Productividad, Gestión Empresarial, Capacidad de Producción, Benchmarking, Tecnología, Costos, Inversiones, Capital Humano.



ABSTRACT

This research on "Productivity and Business Management in a Power Generation Company, Case: EGEMSA, 2013-2018 period" arises as the need to know the incidence of the business management of the rehabilitation and the expansion of the production capacity of EGEMSA on productivity, showing significant changes in the processes derived from technological improvements and permanently improving the characteristics of human capital, which will achieve a good positioning within the Electricity Generation Sector.

During the study period, EGEMSA was increasing its client portfolio, as well as in 2018, a contribution of 1,028% of energy was made to the SEIN, a figure that was increasing over the years, due to the company increased its capacity of production and the constant concern of supply to the energy market; the productivity of the factors of production presents an increasing trend, being notable the jump of this one and soon the beginning of the extension of the phase II of the CHM the year 2015, happening of a production of 714.76 GWh to 1,285.44 GWh.

This result is endorsed by the economic and financial analysis of the financial statements, which in the management, solvency, liquidity and profitability indicators show increasing trends.

Keywords: Productivity, Business Management, Production Capacity, Benchmarking, Technology, Costs, Investments, Human Capital.