



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**COMPETENCIAS LABORALES DEL PERSONAL EN LA
OFICINA DEL ORGANISMO DE FORMALIZACIÓN DE LA
PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI DE LA CIUDAD DEL
CUSCO - 2018**

PRESENTADO POR:

Bach. Jossely Verónica Flores Costillas

Bach. María Concepción Almanza Montesinos

**Para optar al Título Profesional de Licenciadas en
Administración**

ASESOR: Dr. Hernando Gonzales Abrill

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tienen como objetivo describir las competencias laborales del personal en la oficina del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI de la ciudad del Cusco, la población de estudio fueron las 26 personas que laboran en la institución. Es un estudio de tipo básico, alcance descriptivo, diseño no experimental transversal, la técnica utilizada fue la encuesta, los resultados a los cuales se arribaron son: Las competencias laborales obtuvieron un promedio de 2.69 que de acuerdo a la escala de baremación representa un nivel regularmente competente, mostrando que la capacidad productiva de las personas que mide un desempeño laboral, los conocimientos, las habilidades, destrezas, actitudes entre otros, se desenvuelven de manera regular frente a las necesidades de la institución, variable que fue analizada tomando en cuenta las competencias básicas, las cuales se muestran también a un nivel regularmente competente con un promedio de 2.68, lo que ocurre por la mala comunicación que se tiene entre compañeros de trabajo, así como las actitudes, principios y códigos éticos con los cuales realizan sus actividades, por otro lado las competencias genéricas con un promedio de 2.69 que indican un nivel regularmente competente, reflejando que existe en algunas personas poca capacidad para desempeñar sus funciones, así como la falta de trabajo en equipo, la poca iniciativa y por consiguiente el mal servicio que se brinda al usuario, de igual manera sucede con las competencias específicas también con un promedio de 2.69 que indica un nivel regularmente competente por el escaso conocimiento técnico y habilidades de algunas personas para el desempeño de sus funciones, perjudicando ello en el desarrollo correcto de las actividades que se realizan en la institución.

Palabras clave: Competencias laborales, competencias básicas, competencias genéricas, competencias específicas.



ABSTRACT

The purpose of this research work is to describe the work skills of the staff in the office of the Informal Property Formalization Agency - COFOPRI of the city of Cusco, the study population was the 26 people working in the institution. It is a study of basic type, descriptive scope, non-experimental cross-sectional design, the technique used was the survey, the results to which they arrived are: The labor competences obtained an average of 2.69 which according to the scale of scale represents a level regularly competent, showing that the productive capacity of people who measure work performance, knowledge, skills, abilities, attitudes among others, are developed regularly against the needs of the institution, a variable that was analyzed taking into account the basic competences, which are also shown at a regularly competent level with an average of 2.68, which occurs due to the poor communication between co-workers, as well as the attitudes, principles and ethical codes with which they carry out their activities, on the other hand the generic competences with an average of 2.69 that indicate a level regularly with Petente, reflecting that there is in some people little capacity to perform their functions, as well as the lack of teamwork, the little initiative and therefore the poor service that is provided to the user, in the same way it happens with the specific competences also with a 2.69 average, which indicates a level that is regularly competent due to the lack of technical knowledge and skills of some people to perform their duties, harming it in the correct development of the activities carried out in the institution.

Key words: Labor competences, basic competences, generic competences, specific competences.