



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS EN LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES CUSCO, 2019**

TESIS PRESENTADO POR:

Bach. Royce Jhosep Ferro Huamani

**Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración**

ASESOR: Lic. Ana Cecilia Chávez Chacón

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión del talento humano por competencias en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Cusco, 2019”, tiene como objetivo principal describir como es la gestión del talento humano por competencias en dicha institución; el diseño de la investigación es de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental, la población de estudio está constituida por 219 trabajadores, del cual se consideró una muestra de 140 trabajadores aplicando la fórmula de poblaciones finitas, para recopilar información sobre el tema de investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con un total de 24 ítems.

Los resultados de la investigación muestran que la dimensión conocimiento tiene un promedio de 1.58 con un nivel malo, la dimensión habilidad tiene un promedio de 1.76 con un nivel regular, la dimensión juicio tiene un promedio de 1.65 con un nivel malo, la dimensión actitud tiene un promedio de 1.68 con un nivel regular, por lo tanto la variable gestión del talento humano por competencias tiene un promedio general de 1.67 con un nivel regular, es así que según lo manifestado por los trabajadores, no se está desarrollando de manera adecuada la gestión del talento humano por competencias.

Palabras claves: Gestión, talento, conocimientos, habilidades, juicios y actitudes.



ABSTRACT

The present research work entitled “Management of human talent by competencies in the Regional Directorate of Transportation and Communications Cusco, 2019”, has as main objective to describe how is the management of human talent by competencies in said institution; The research design is of the basic type, descriptive level and non-experimental design, the study population consists of 219 workers, of which a sample of 140 workers was considered applying the finite population formula, to gather information on the subject of The survey technique was used and the questionnaire with a total of 24 items was used as an instrument.

The research results show that the knowledge dimension has an average of 1.58 with a bad level, the skill dimension has an average of 1.76 with a regular level, the judgment dimension has an average of 1.65 with a bad level, the attitude dimension has an average of 1.68 with a regular level, therefore the variable management of human talent by competencies has a general average of 1.67 with a regular level, so as stated by the workers, management is not developing properly of human talent by competencies.

Keywords: Management, talent, knowledge, skills, judgments and attitudes.