



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**“GESTIÓN DE ALMACEN EN EL HOSPITAL REGIONAL
CUSCO - 2018”**

Presentado por:

Bach: Alex David Haytara León

Bach: Bryan Andy Ascarza Mosqueira

Para optar al Título Profesional de Licenciados en
Administración

Asesor:

Lic. Susi Alviz Pazos

Cusco – Perú

2019



RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el área de Almacén del Hospital Regional Cusco- 2018, el objetivo fue conocer la gestión de almacén; la investigación fue básica, de alcance descriptivo, con diseño no experimental y enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 23 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de 38 preguntas, el Alfa de Cronbach tuvo un valor de 0.901 lo que establece que el instrumento es fiable, el procesamiento de los resultados fue procesado con el software estadístico SPSS versión 25. Se arribó a los resultados siguientes: Gestión de almacén con un promedio de 3.59 que califica como ni adecuado ni inadecuado; la dimensión recepción de mercancías con un promedio de 3.89 que califica como adecuado, la dimensión almacenaje de mercancías con un promedio de 3.7 que califica adecuado, la dimensión conservación y mantenimiento con un promedio de 2.93 que califica como ni adecuado ni inadecuado, la dimensión gestión de stocks con un promedio de 3.91 que califica como adecuado, la dimensión expedición de mercancías con un promedio de 3.56 que califica como ni adecuado ni inadecuado.

PALABRAS CLAVE: Gestión de almacén, recepción de mercancías, almacenaje de mercancías, conservación y mantenimiento, gestión de stocks, expedición de mercancías.

**ABSTRACT**

The present research work was developed in the warehouse area of the Regional Hospital Cusco-2018, the objective was to know the warehouse management; the research was basic, descriptive in scope, with a non-experimental design and a quantitative approach; the sample consisted of 23 collaborators, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire of 38 questions, the Cronbach's Alpha had a value of 0.901 which establishes that the instrument is reliable, the processing of the results was processed with the statistical software SPSS version 25. The following results were reached: Warehouse management with an average of 3.59 that qualifies as neither adequate nor inadequate; the reception dimension of goods with an average of 3.89 that qualifies as adequate, the storage dimension of goods with an average of 3.7 that qualifies as adequate, the conservation and maintenance dimension with an average of 2.93 that qualifies as neither adequate nor inadequate, the management dimension of stocks with an average of 3.91 that qualifies as adequate, the dimension of shipment of goods with an average of 3.56 that qualifies as neither adequate nor inadequate.

KEYWORDS: Warehouse management, receipt of goods, storage of goods, conservation and maintenance, stock management, shipping of goods.