



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS

Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**PROCESO CONTABLE Y LA RENTABILIDAD EN LA
EMPRESA DE TRANSPORTES LOS OLIVOS S.R.L. DEL DISTRITO
DE SICUANI PERIODO 2018**

PRESENTADO POR:

Bach. Jorge HUAYPUNA VENTURA

Para optar al Título Profesional de Contador
Publico

ASESOR:

C.P.C.C. Juan José GIRON GUTIERREZ

CUSCO – PERÚ

2019



Presentación

Señor Decano de la Facultad Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Andina del Cusco, Doctor Fortunato Endara Mamani.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Andina del Cusco, presento a consideración de usted el presente trabajo de investigación intitulado “PROCESO CONTABLE Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOS OLIVOS S.R.L. DEL DISTRITO DE SICUANI PERIODO 2018” el mismo que es de naturaleza correlacional ya que busca identificar la relación que existe entre el proceso contable y la rentabilidad de la empresa del distrito de Sicuani.

El objetivo de la investigación es de describir el proceso contable y la rentabilidad en razón de las variables y dimensiones desarrolladas, las mismas que darán solución a los problemas planteados en la investigación.

Atentamente;

Bach. Huaypuna Ventura, Jorge



Agradecimientos

Agradezco a Dios ante todo por darme la vida y guiarme por el camino del bien.

A mi hermano Raúl, a mi abuelita, a mi abuelito (que en paz descanse), a mis tíos, primos por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de mi vida y mi carrera profesional.

A la empresa de transportes los Olivos S.R.L. que me brindaron su tiempo e información para la realización del presente trabajo.

A mi madre por todo el esfuerzo empleado en mi crianza, educación, apoyo brindado a lo largo de mi vida.

A mi asesor CPCC. Juan José Girón Gutiérrez, a mis dictaminantes, por la orientación y ayuda que me brindaron para la realización de mi trabajo de investigación.

Agradezco a mis amigos, conocidos, y demás personas partícipes en mi vida y logro de mi carrera profesional.



Dedicatoria

A Dios por la vida, fortaleza, guía en mi vida.

A mi madre Luzmila Ventura Arizábal y mi hermano Raúl, por ser el motor y motivo de mi existir y de todo lo que he logrado a lo largo de mi vida. A pesar de todas las adversidades en nuestras vidas supimos salir adelante y lograr ser profesionales gracias a ti madre querida, todo es gracias a ti.

A mi abuelita Reynalda por todo lo que me diste y enseñaste cada día de mi vida como persona y como profesional.

A mis tíos, y primos por ser parte de mi vida y por darme su apoyo y cariño inmenso.

A la memoria de mi abuelito Juan Ventura Merma, por haberme dejado todo lo mejor de ti y por cuidarnos y protegernos desde el cielo a toda tu familia.

A mis amigos, considerados como mis hermanos por todo el tiempo de conocernos y haber compartido momentos que nunca olvidaremos, a Uds. por el apoyo brindado.



Nombres y Apellidos del Jurado de la Tesis y del Asesor

Señores Docentes miembros del Jurado:

- ❖ Dictaminante: Dr. CPCC. Armando Loaiza Manrique
- ❖ Dictaminante: MGT. CPC. Julio Valencia Quispe

- ❖ Replicante: MGT. CPC. Walter Quispe Atayupanqui
- ❖ Replicante: CPCC. Clotilde Álvarez Marquina de Saire

Señor asesor de tesis:

- ❖ MGT. CPCC. Juan José Girón Gutiérrez



Índice

Presentación.....	ii
Agradecimientos	iii
Dedicatoria	iv
Nombres y Apellidos del Jurado de la Tesis y del Asesor	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	1

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos.....	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación.....	3
1.4.1 Relevancia social	4
1.4.2 Implicancias prácticas.....	4
1.4.3 Valor teórico.....	4
1.4.4 Utilidad metodológica	4
1.4.5 Viabilidad o factibilidad	5



1.5 Delimitación de la investigación5

1.5.1 Delimitación temporal5

1.5.2 Delimitación espacial.....5

1.5.3 Delimitación conceptual5

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación6

2.1.1 Antecedentes internacionales6

2.1.2 Antecedentes nacionales9

2.1.3 Antecedentes locales.....14

2.2 Bases legales18

2.2.1 Ley General del Sistema de Contabilidad - Ley N°28708.....18

2.2.2 Ley N°27181 ley general del transporte publico.....19

2.2.3 Ley N°29380 Ley de la creación de la superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN)20

2.2.4 Ley N°26887 ley general de sociedades22

2.2.5 Código tributario27

2.2.6 Sistema tributario nacional29

2.2.7 Ley marco del sistema tributario nacional (decreto legislativo N°771)29

2.2.8 Ley del impuesto a la renta30

2.3 Bases teóricas33

2.3.1 Proceso contable.....33

2.3.2 Fases del proceso contable34

2.3.3 Características de los procesos contables36

2.3.4 Estructura de los procesos contables36



2.3.5 Importancia de los procesos contables36

2.3.6 Inicio de los registros contables37

2.3.7 La rentabilidad.....37

2.3.8 Clases de rentabilidad38

2.3.9 Importancia de la rentabilidad.....39

2.3.10 Análisis de la rentabilidad.....39

2.3.11 Ratios de rentabilidad40

2.3.12 La empresa de Transporte los Olivos S. R. L.41

2.4 Marco conceptual42

2.5 Formulación de hipótesis45

2.5.1 Hipótesis general45

2.5.2 Hipótesis específicas.....45

2.6 Variables46

2.6.1 Variables46

2.6.2 Conceptualización de las variables.....46

2.6.3 Operacionalización de las variables47

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación.....48

3.2 Enfoque de la investigación48

3.3 Diseño de la investigación48

3.4 Alcance de la investigación.....48

3.5 Población y muestra.....49

3.5.1 Población.....49

3.5.2 Muestra49



3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.6.1	Técnicas	49
3.6.2	Instrumentos.....	49
3.7	Validez y confiabilidad de instrumento	50
3.8	Procesamiento de datos.....	50

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Resultados del cuestionario.....	51
4.1.1	Reconocimiento en el proceso contable	51
4.1.2	Medición en el proceso contable	55
4.1.3	Registro del proceso contable	58
4.1.4	Presentación de la información contable	59
4.1.5	Rentabilidad financiera.....	60
4.1.6	Rentabilidad económica.....	62
4.2	Resultados de aplicación de ratios de rentabilidad.....	65
4.2.1	Ratio de liquidez.....	65
4.2.2	Ratio de rentabilidad.....	65
4.2.3	Ratio de solvencia.....	65

CAPITULO V DISCUSIÓN

1.1	Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos.....	66
1.2	Limitaciones del estudio	67
1.3	Comparación critica con la literatura existente	68
1.4	Implicancias del estudio.....	68



CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	76
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	77
Anexo N° 02: Matriz de instrumentos para la recolección de datos.....	78
Anexo N° 03: Instrumentos de recolección de datos.....	80
Anexo N° 04: Declaraciones Sunat	85
Anexo N°05: Registro fotográfico	90



Índice de tablas

Tabla 1 <i>Registro y control de los recursos económicos</i>	51
Tabla 2 <i>Reconocimiento de deudas</i>	52
Tabla 3 <i>Registro de ingresos y gastos</i>	53
Tabla 4 <i>Determinación del importe real</i>	55
Tabla 5 <i>Determinación del valor real de las obligaciones</i>	56
Tabla 6 <i>Determinación del costo real de los ingresos y gastos</i>	57
Tabla 7 <i>Registro y presentación contable de la información</i>	58
Tabla 8 <i>Cumplimiento de la información contable</i>	59
Tabla 9 <i>Resultados obtenidos en la rentabilidad financiera</i>	60
Tabla 10 <i>Repartición de utilidades de la rentabilidad financiera</i>	61
Tabla 11 <i>Capacidad y eficiencia de las herramientas de trabajo</i>	62
Tabla 12 <i>Utilidad esperada en la rentabilidad económica</i>	63
Tabla 13 <i>Comparabilidad de la rentabilidad</i>	64



Índice de figuras

<i>Figura 1:</i> Registro y control de los recursos económicos.....	51
<i>Figura 2:</i> Reconocimiento de deuda.....	52
<i>Figura 3:</i> Registro de ingresos y gastos.....	53
<i>Figura 4:</i> determinación del importe real	55
<i>Figura 5:</i> determinación del valor real de las obligaciones	56
<i>Figura 6:</i> Determinación del costo real de los ingresos y gastos	57
<i>Figura 7:</i> Registro y presentación contable de información.....	58
<i>Figura 8:</i> Cumplimiento de la información contable.	59
<i>Figura 9:</i> Resultados obtenidos en la rentabilidad financiera.....	60
<i>Figura 10:</i> Repartición de utilidades de la rentabilidad financiera	61
<i>Figura 11:</i> Capacidad y eficiencia de las herramientas de trabajo.....	62
<i>Figura 12:</i> Utilidad esperada en la rentabilidad económica	63
<i>Figura 13:</i> Comparabilidad de la rentabilidad	64



Resumen

El presente trabajo de investigación intitulado: **“PROCESO CONTABLE Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES LOS OLIVOS S.R.L. DEL DISTRITO DE SICUANI PERIODO 2018”**. Busca que el proceso contable de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. permita describir y analizar la rentabilidad obtenida de dicha empresa, todo esto para mejorar el control y dirección de la empresa. El objetivo de la investigación es describir el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018. El contenido metodológico de la presente tesis determina una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo de diseño no experimental - transversal y de alcance descriptivo. La población del presente trabajo de investigación está conformada por la empresa de transportes los Olivos S.R.L., que cuenta con 4 personas laborando en el área contable, las conclusiones formuladas son: Se ha concluido que el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018, se establece de manera mecánica y sin orientación por parte del contador, además de ello también no existe un interés adecuado y participación constante por parte de los socios o accionistas en cuanto a todas las actividades de la empresa.

Palabras clave: Proceso contable, rentabilidad.



Abstract

The present research work entitled: "ACCOUNTING PROCESS AND PROFITABILITY IN THE TRANSPORT COMPANY LOS OLIVOS S.R.L. OF THE DISTRICT OF SICUANI PERIOD 2018 ". Search that the accounting process of the transport company los Olivos S.R.L. Allows to describe and analyze the profitability obtained from said company, all this to improve the control and management of the company los Olivos. The objective of the research is to describe the accounting process and profitability in the transport company los Olivos S.R.L. of the district of Sicuani period 2018. The methodological content of the present thesis determines a basic type research, of quantitative approach of non-experimental design - transversal and of descriptive scope. The population of this research work is made up of the transport company Los Olivos S.R.L., which has 14 partners. The conclusions drawn are: It has been concluded that the accounting process and profitability in the transport company los Olivos S.R.L. of the district of Sicuani period 2018, is established mechanically and without guidance by the accountant for its improvement, in addition to this there is also no adequate interest and constant participation by the partners or shareholders in relation to all the activities of the company.

Keywords: Accounting process, profitability



CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Las empresas de transportes a nivel internacional, son empresas dedicadas a ejercer actividades de servicios de traslado de un lugar a otro al público en general, se establecen en cualquier parte del mundo, y son creadas con la finalidad de obtener beneficios monetarios. En gran parte de América latina resaltan por su gran emprendimiento y objetivo de satisfacer las necesidades de la población, estas actividades generan ingresos que a su vez generan rentabilidad y movimiento económico y financiero.

En el Perú, las actividades de transportes son numerosas y en gran escala diariamente realizadas por empresas ya sea en el sector urbano, interdistrital, regional y nacional. En el distrito de Sicuani se observa diferentes empresas prestadoras de servicios ligadas a la correspondiente normativa establecida por la entidad reguladora denominada SUNAT que además de recaudar impuestos también verifica la información real de las empresas sobre la declaración de sus ingresos y gastos en un periodo determinado.

Esto condiciona a que cada empresa debe establecer un proceso contable confiable para sustentar la información a presentar, proceso el cual sirve para el mejor desempeño de la organización y control de la misma, dando resultados en la rentabilidad deseada. Sin embargo, la mayoría de estas empresas de transporte público son administradas por los mismos dueños sin asesoramiento de un profesional especializado, por lo cual la empresa puede sufrir efectos negativos en su desarrollo hasta llegar a la quiebra, todos estos efectos pueden ser causados por malos procedimientos de organización, análisis y control del proceso contable.

Al respecto del proceso contable podemos basarnos en un concepto que nos menciona (Zevallos, 2012) Todo proceso contable, tiene un sistema de integración, donde se entrelazan todos los libros de contabilidad sean estos principales o auxiliares. Estos



libros o instrumentos materiales están conexiados o únicos mutuamente siguiendo una secuencia lógica de acuerdo a las funciones que cada uno de ellos tiene.

Todo este proceso se determina y ejecuta en cada empresa de servicios, y como resultado de dicha contabilidad se obtendrá la rentabilidad mensual. (Andrade , 2011) Indica que la rentabilidad viene a ser la capacidad para generar suficiente capital de trabajo; siendo los índices de rentabilidad, los que miden la relación entre las utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos.

Por motivos de la presente investigación, haremos referencia a la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 describiendo su desempeño como empresa. Es por ello que se considera de gran importancia saber cómo el proceso contable y la rentabilidad están relacionados en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani del año 2018.

Ello permitirá conocer y tomar acciones inmediatas, tomando en cuenta el estudio realizado sobre el proceso contable y la rentabilidad de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani. Otro beneficio será que con el conocimiento adquirido respecto al estudio realizado se podrá aplicar o establecer un mejor proceso contable que mejore la contabilidad de la empresa y que no solo pueda ser utilizado por la misma si no que puede abarcar las diferentes empresas de su ámbito local.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo es el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani del periodo 2018?



1.2.2 Problemas específicos

P.E. 1 ¿Cómo es el proceso contable en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani del periodo 2018?

P.E. 2 ¿Cómo es la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

O.E. 1 Describir el proceso contable de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018.

O.E. 2 Establecer la rentabilidad de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018.

1.4 Justificación de la investigación

La investigación se realiza con el propósito de describir el proceso contable y la rentabilidad de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del Distrito de Sicuani, esto ha surgido debido a que es de escaso conocimiento por parte de los socios el proceso contable de la empresa y como se relaciona con la rentabilidad de dicha empresa, ya que su instrucción educativa no abarca un amplio conocimiento financiero respecto a sus utilidades.

De esta manera para la investigación se ha utilizará la información como instrumentos de medición y se obtendrá datos para las dos variables: proceso contable y la rentabilidad, además que los instrumentos se utilizarán como base para investigaciones



futuras a nivel de las variables indicadas, aportando de ésta manera al enriquecimiento del conocimiento.

1.4.1 Relevancia social

La presente investigación es relevante dado que los resultados obtenidos serán de utilidad para los socios para su mejor conocimiento sobre el proceso contable y la rentabilidad de su empresa periodo 2018, para su mejor entendimiento e información además también será de utilidad para otras empresas afines a la misma actividad.

1.4.2 Implicancias prácticas

Con el desarrollo de la presente investigación se contribuirá a la solución de los problemas planteados mediante el análisis de las teorías definidas en las bases teóricas como es: el proceso contable y la rentabilidad de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018, esto permitirá tomar decisiones adecuadas en la empresa.

1.4.3 Valor teórico

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generará un análisis y conocimiento del área investigada, como dentro del ámbito de las Ciencias sociales, en vista de que, de alguna manera u otra, se confrontan teorías, se contrastan dos cuerpos teóricos dentro de las Ciencias Contables: el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transporte los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018.

1.4.4 Utilidad metodológica

Un proceso contable adecuado optimizará todos los recursos de la Empresa, brindando información ordenada y sistemática de todas las operaciones y servirá como referencia para posteriores investigaciones relacionadas al presente tema, el cual es reincidente en muchas empresas del mismo sector.



1.4.5 Viabilidad o factibilidad

La presente investigación es viable para su realización, asimismo no existen limitaciones en el acceso a la información y a otros recursos tales como financieros, humanos y materiales. Asimismo, el tiempo programado para la elaboración de la investigación está acorde con la realización de trámites y cronogramas establecidos.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Delimitación temporal

La investigación tomara en cuenta los datos correspondientes del periodo económico 2018 de la empresa de transportes los Olivos S.R.L; Sicuani, Canchis, Cusco.

1.5.2 Delimitación espacial

La investigación se desarrollará en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del Distrito de Sicuani – Provincia de Canchis, Departamento de Cusco.

Se trabajará directamente con el personal que labora en el área de contabilidad de la mencionada empresa en el mismo lugar donde desarrollan sus actividades, a quienes se les aplicará los instrumentos de cada variable, siendo analizados independientemente y luego se establecerá la relación entre el proceso contable y la rentabilidad y sus respectivas dimensiones.

1.5.3 Delimitación conceptual

Todas las teorías, definiciones, conceptos y manejo de bibliografía de la presente investigación estarán inmersos dentro del tema de proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L; la misma que está plasmada en el desarrollo y contenido de la investigación y bibliografía estudiada.



CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Antecedente No 01 según el autor (Parra, 2017) en su tesis titulada El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Orgatec en la ciudad de Riobamba. Periodo 2015. Para optar por el título profesional de Licenciada en Contabilidad CPA, cuyo objetivo general es Determinar cómo el proceso contable incide en la toma de decisiones de la Empresa ORGATEC en la ciudad de Riobamba, período 2015. Concluyendo que En la empresa ORGATEC no existe un adecuado control financiero pues se evidencia retraso en el registro de las operaciones en el Libro Diario y por consiguiente en el Libro Mayor; esta situación retrasa la elaboración de los inventarios de los productos y materiales ofertados por la empresa así como de los estados financieros al concluir el período contable. No se elabora un balance de comprobación para verificar la exactitud del registro de valores en las cuentas intervinientes en un ejercicio económico. No existe un manual de procedimientos para el manejo de efectivo como se evidencia en un fondo de caja chica que no es fijo. Además se evidencia una ausencia de control en las compras ocasionando que se obvie el registro de las mismas o se desconozca las existencias reales, a pesar de utilizar un sistema informático.

El nivel operativo de la empresa ORGATEC, en cuanto a la toma de decisiones, no aplica un procedimiento que incluya la reflexión por escrito de los problemas y el análisis respectivo de las posibles alternativas, tampoco se evalúan los resultados de las acciones para comprobar su efectividad, lo que afecta el desconocimiento del grado de influencia sobre los acontecimientos que suceden en la empresa.

La empresa ORGATEC no cuenta con una guía contable que le proporcione pautas de acción de manera que el registro de las operaciones se sistematice independientemente



de la presencia o no del profesional contable, para que se mantenga al día el registro y puedan presentarse resultados según los requerimientos del propietario.

Antecedente No 02 según el autor (Oñate, 2017) en su tesis titulada Proceso contable y gestión financiera en la empresa Vanobri distribuciones en Santo Domingo de los Tsachilas, para optar el título de ingeniero en contabilidad superior auditoria y finanzas CPA, cuyo objetivo principal es Estructurar un proceso contable para mejorar la gestión financiera de la empresa Vanobri distribuciones, en la ciudad de Santo Domingo. Concluyendo que Mediante el seguimiento que se hizo a la empresa Vanobri distribuciones para conocer relativamente en qué condición o situación se encontraba, se determinó que la empresa presentaba un sin número de parámetros que muestran a simple vista las inconformidades, como se puede mencionar entre los más destacados, el no contar con un responsable en el área contable, es por ello que no se cumple estrictamente las obligaciones tributarias, y más aún, internamente las funciones no van de acuerdo al cargo asignado, ya que todos trabajan para todas las áreas, generando así, resultados negativos que afectan a la gestión financiera de la empresa.

Para dar inicio a la elaboración de este proyecto de tesis, se reforzó el conocimiento de varios de los conceptos relacionados a las variables dependientes e independientes, facilitando el aprendizaje que ventajosamente ayuda a la comprensión y desarrollo del mismo.

Además, por medio de la metodología aplicada a esta investigación, como la utilización de técnicas e instrumentos científicos ya desarrollados se pudo corroborar a los antecedentes conocidos de la empresa y se desarrolló un modelo de sistema contable que se adapte a las necesidades de la organización, el cual incluye un proceso sistemático, en donde se puede llevar y controlar adecuadamente la contabilidad de la empresa. Cabe



recaltar que por medio de su aplicación se pretende dar solución a los problemas que se han identificado en este proyecto de tesis.

Para su final presentación, se realizó una prolongada investigación, que concluyó con el planteamiento de un ejercicio práctico, con datos reales de la empresa, el cual incluye todo el proceso contable, enfatizando más en la elaboración de los estados financieros, en la determinación de los ratios financieros y por último en la preparación de los informes económicos, para dar a conocer cómo se encuentra la situación económica actual de la organización, para dar inicio a la toma correcta de decisiones.

Antecedente No 03 según el autor (Vallejos Dávalos, 2017) en su tesis titulada El proceso contable en la Empresa Indumarmol, periodo 2015 y su incidencia en los estados financieros para optar por el título de licenciada en Contabilidad C.P.A. cuyo objetivo general es Determinar cómo el proceso contable incide en los estados financieros, período 2015 en la Empresa Indumarmol de la ciudad de Guayaquil. Concluyendo que Se identificó en el proceso contable que algunas transacciones no se registraron en orden cronológico lo que incide en la realización de los respectivos ajustes, porque los documentos soporte no se archivaron oportunamente. Los estados financieros se han elaborado pero no se ha analizado su información.

Se identificó que las Normas Internacionales de Información Financiera son aplicadas de forma inadecuada porque se observa que no se incluyen notas aclaratorias a los estados financieros, por tanto se desconoce la sub clasificación del inventario así como la depreciación acumulada según el activo fijo correspondiente.

Los resultados demuestran que la empresa obtuvo liquidez con activos disponibles ociosos; lenta rotación de inventarios; activos financiados por terceros; creciente rentabilidad sobre ventas, activos y patrimonio.



2.1.2 Antecedentes nacionales

Antecedente No 01 según el autor (Gutierrez, 2017) en su tesis titulada El proceso contable y la información financiera de la empresa Tecniaduana S.A.C. 2016 para optar el título profesional de Contador Público cuyo objetivo general es Determinar de qué manera el Proceso Contable influye en la información Financiera de la empresa Tecniaduana SAC, 2016. Concluyendo que **1.** De los resultados de la investigación realizada se concluye que el Proceso Contable según resultados del cuadro N°16 y el gráfico N°16 influye significativamente en la información financiera de la empresa Tecniaduana SAC, 2016 dando como resultado el 65% como bueno, el 24% regular y el 11% deficiente, según los resultados en el cuadro N°21 y el gráfico N°21, ya que lo califican como bueno el 60%, 29% regular y 11% deficiente sin embargo, falta mejorar en la rendición y registro de la información contable de la empresa, ya que hay un porcentaje significativo que indica como regular y deficiente, esto debido a la alta rotación de personal, carga de tareas, falta de comunicación, compromiso de los trabajadores, difusión de cronogramas para la entrega y registro de la información contable; Además, del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de las Áreas, se establece que es muy importante el proceso contable para el ciclo de la información financiera, porque encierra todo el movimiento de una empresa, porque todas sus transacciones son registradas, respaldadas con los documentos que avalan cada operación para la obtención de los Estados Financieros.

Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis general planteada.

2. De los resultados de la investigación realizada, se concluye que la Clasificación de documentos influye significativamente en la información financiera de la empresa Tecniaduana SAC en el año 2016, según los resultados en el cuadro N°01 y el gráfico



N°01 se observa que 81% de los encuestados manifiestan si conocer el uso de los comprobantes de pagos, el 19% no conoce el uso de los comprobantes de pago, según el cuadro N°02 y el grafico N°02 consideran que el 65% siempre se cumple con requisitos exigidos por ley y el 24% considera que solo se cumple a veces, el 11% menciona que nunca se cumple, según el cuadro N°03 y el grafico N°03 el 52% conoce cuando deben ser emitidos los comprobantes de pago, un 48% no conoce, según el cuadro N°04 y el grafico N°04 el 59% considera de muy importante cumplir con los requisitos de los comprobantes de pago el 23% considera importante y el 18% lo considera de poco importante; así mismo del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de Áreas se identifica que sí consideran , que no deben ampliarse los plazos para la entrega de la información y su registro respectivo ya que hay cronogramas establecidos y compromisos que atender con los clientes.

Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 1 planteada.

3. De los resultados de la investigación realizada se concluye que el registro de operaciones influye significativamente en la información financiera de la empresa Tecniaduna SAC en el año 2016, según el cuadro N°07 y el gráfico N°07 el 58% de los encuestados indican conocer los plazos para la entrega de información, el 42% indican no conocer los plazos, según el cuadro N°08 y el gráfico N°08 el 62% indica que siempre se cumple con los plazos para la entrega de información, el 35% solo a veces cumplen y el 3% nunca cumple, según el cuadro N°09 y el grafico N°09 el 56% considera que la cantidad de documentos dificulta la rendición de comprobantes de pago, el 44% considera que el exceso de tareas dificulta la rendición de comprobantes de pagos, según el cuadro N°11 y el grafico N°11 el 87% indica que mensualmente se reúnen para coordinar el cierre contable, el 10% indica que se reúnen quincenalmente y el 3% semanalmente; así mismo



del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de las Áreas indicaron que se está procurando actualizar a los trabajadores sobre materia tributaria para el buen registro de las operaciones.

Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 2 planteada.

4. De los resultados de la investigación realizada se concluye que El análisis de Cuentas influye significativamente en la información financiera de la empresa Tecniaduana SAC en el año 2016, según los resultados en el cuadro N°12 y el grafico N12 el 55% indica que si se realizan el análisis de las cuentas del activo , el 45% considera que no se realiza, según el cuadro N°13 y el grafico N°13 el 75% manifiesta que mensualmente se lleva acabo el análisis de las cuentas del activo, el 19% manifiesta que quincenalmente se lleva acabo y el 6% de forma semanal, según el cuadro N°14 y el grafico N°14 el 62% manifiestan que si se cuenta con el análisis de las cuentas del pasivo, el 38% indica que no se cuenta con dicho análisis, según el cuadro N°15 y el grafico N°15 el 71% indican que mensualmente se realiza el análisis de las cuentas del pasivo, el 18% indica que se realiza de forma quincenal y el 11% de forma semanal, los análisis de cuentas es bueno pero se realizan en diferentes frecuencias lo que a veces no se tiene los resultados cuando se requieren, debido muchas veces a la rotación de personal y la integración del nuevo personal lo que influye en los reportes para las cobranzas y sincerar los saldos contables; así mismo del resultado de la entrevista realizada al Gerente General y los Coordinadores de Áreas indicaron que los estados financieros si se elaboran de acuerdo con los principios de la NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) ya que son normas que deben cumplirse en la preparación de la información financiera.

Por lo que se acepta en forma descriptiva y porcentual la hipótesis específica 3 planteada.



Antecedente No 02 según el autor (Valiente, 2018) en su tesis titulada El proceso contable y su influencia en la gestión de la información financiera presupuestal, en la dirección de contabilidad del ministerio de agricultura y riego, año 2017. Para optar el grado académico de Maestro en: Gestión Estratégica Empresarial cuyo objetivo general es Determinar cómo el proceso contable “influye en la gestión de” la información financiera - presupuestal, en la “Dirección Contabilidad del Ministerio de Agricultura y Riego”, año 2017.

Concluyendo que

1. “Se concluye que el” proceso contable “influye significativamente en la” gestión de la información financiera – presupuestal, en la “Dirección de Contabilidad del Ministerio de Agricultura y Riego”, año 2017, “puesto que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtiene un” 0, 676 “lo cual indica que tiene una correlación positiva considerable. Con la aplicación del instrumento se determinó que existe” un ineficiente proceso contable por parte del personal, esto se debe a que desconocen el sistema contable, y algo más relevante que la información recolectada mediante los hechos contables no son confiables.

2. El proceso contable influye significativamente en la información económico – financiera, en la “Dirección de Contabilidad del Ministerio de Agricultura y riego”, año 2017, “puesto que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtiene un”

0, 870 “lo cual indica que tiene una correlación positiva considerable”. La información económica financiera tiene el fin de generar y comunicar la información cuantitativa necesaria para lograr toma decisiones, todo ello se realiza a través del proceso contable, por tanto, se requiere obtener el balance inicial basado en los datos de las cuentas y asientos contables.



3. El proceso contable “influye significativamente en la gestión” de procesos administrativos, en la “Dirección de Contabilidad del Ministerio de Agricultura y Riego”, año 2017, “puesto que mediante la prueba de correlación de Pearson se obtiene un” 0, 642; “lo cual indica que tiene una correlación positiva considerable”.

Además, según el instrumento se corroboró que los servidores que ejecutan el proceso contable, no poseen las competencias profesionales necesarias para el óptimo desarrollo de los informes contables.

Antecedente No 03 según el autor (Calderon Alfaro & Montes Perez, 2016) en su tesis titulada El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax SAC de Villa María el Triunfo para optar por el título profesional de Contador Publico cuyop objetivo general es Determinar la influencia del Sistema Contable-Administrativo en la rentabilidad de la empresa panificadora PANIMAX SAC. Concluyendo que:

1. La mayoría de las panaderías del distrito de Villa María del Triunfo no tienen implementado un sistema de control interno, que les permita utilizar eficientemente los elementos del costo de producción, lo que genera mayor desperdicio de dichos elementos, traduciéndose en gastos innecesarios que más tarde representan pérdidas y un estancamiento del negocio; en casos más extremos se puede llegar a la quiebra si no se solucionan las deficiencias.

2. La mayor parte carecen de un sistema contable para el registro de las operaciones, que garantice al propietario obtener correcta información financiera contable de su empresa por ejemplo la elaboración y presentación de los Estados Financieros.

3. Los Sistemas Contables que tienen estas empresas no son adecuados ni se ajustan a las necesidades y actividades que se realizan en ellas. Puesto que se pudo



comprobar que hay panaderías que utilizan sistemas contables diseñados para empresas comerciales, lo que no permite el registro de sus costos de producción.

4. La empresa de la industria panificadora PANIMAX SAC no utiliza un sistema para determinar y registrar adecuadamente sus costos de producción, por lo cual la materia prima, mano de obra y gastos indirectos de fabricación son registrados y controlados de forma empírica por los encargados del área de producción, lo que hace difícil saber cuánto es el costo real que se incurre para elaborar un producto.

2.1.3 Antecedentes locales

Antecedente No 01 según el autor (Cayllahua Otazú, 2017) en su tesis titulada Control interno y el proceso contable, en la empresa corporación Grifera Eduardo SCRL Canchis – cusco periodo 2016, para optar el título profesional de contador público cuyo objetivo general es Determinar la situación del Control Interno y de los componentes del proceso contable de la Empresa Corporación Grifera Eduardo S C R L”, de la provincia de Canchis Cusco periodo 2016. Se concluyó que: De acuerdo a la investigación realizada en la Empresa “Corporación Grifera Eduardo S C R L”, se concluye lo siguiente: 1.- De acuerdo al Objetivo General, se concluye que la práctica del Control Interno y componentes del proceso contable en la Empresa “Corporación Grifera Eduardo S C R L”, de la provincia de Canchis Cusco, no es eficiente, con respecto al control interno, se cumplen con la administración de los componentes como Ambiente de control, Evaluación de Riesgos, Actividades de control, Comunicación e información y Supervisión, técnicas que son aplicados durante el examen a los procesos contables, así mismo el proceso contable, durante el ciclo contable, se desarrollan de manera deficiente, es decir con la aplicación de normas generalmente aceptadas, aun así en el proceso contable no se aplica las normas internacionales de contabilidad, por lo que el proceso contable no es muy eficiente, conforme se aprecia en los resultados, Tabla No 05 y figura No 06, en donde se



observa sobre la situación de control interno en la empresa que del total de los encuestados indican el 70% que es eficiente y el 30% indican que es muy eficiente. En consecuencia, se indica que el control interno que se aplica en la empresa no corrige en su totalidad las deficiencias que existen en el proceso contable. 2. De acuerdo al Objetivo Específico 1. se concluye que el Control a la situación de Control Interno en la empresa “Corporación Grifera Eduardo S C R L” de la provincia de Canchis Cusco, se encuentra implementada y cuya aplicación es periódica, permitiendo corregir las deficiencias que existen en el proceso contable, conforme se evidencia en los resultados de la investigación capítulo IV., tabla No 07 y figura No 08, se observa que del total de los encuestados indican el 100% que si es necesario La aplicación de control interno. Con esta opinión se precisa que el proceso contable de la Empresa “Corporación Grifera Eduardo S C R L” requiere corregir algunas deficiencias con la aplicación de un Control Interno. 3. De acuerdo al Objetivo Específico 2. se concluye que el proceso contable de la empresa “Corporación Grifera Eduardo S C R L”, de la provincia de Canchis Cusco, los resultados de la investigación indican que el proceso contable es eficiente, quiere decir que la contabilidad manual que se lleva en la empresa es con la aplicación de las normas y principio generalmente aceptados, faltando la implementación de las Normas internacionales de Contabilidad, conforme se evidencia en los resultados de la presente investigación, En la tabla N° 6 y la figura N° 7, se observa sobre el proceso contable de la empresa que el 90% de los encuestados indican que es eficiente y el 10% indican que es muy eficiente. En consecuencia, el proceso contable de la empresa requiere de algunas correcciones para su perfección

Antecedente No 02 el autor (Gamarra Santisteban & Delgado Ccompi, 2016)

En su tesis titulada Calidad del servicio de transporte público urbano en la ciudad de Cusco 2014 para optar por el título profesional de contador publico, cuyo objetivo general es Evaluar la "calidad del servicio de transporte público en la ciudad del Cusco";



desde el punto de vista del demandante, y modelar mediante una regresión logística. Se concluyó que Los factores determinantes de la calidad del servicio de transporte público en la ciudad el Cusco, son la forma de manejo del conductor, el tiempo de viaje, trato y apariencia del conductor y el estado físico del automóvil; dichas variables ponderan la percepción de los demandantes de este servicio, con un grado $R^2 = 0.766 = 76,6\%$ de relación o explicación de las variables independientes con la calidad del servicio del transporte público urbano, dichas variables son ponderadamente significativas en el modelo de la calidad del servicio del transporte público urbano determinado mediante una regresión logística multi nominal, esto se refleja en la opinión que los usuarios comentaron de dicho servicio puesto que un 38% de la población considera malo la prestación del servicio de transporte público urbano, mientras que el 59% de estos indica que la calidad de este servicio es regular y el 3% indica que este servicio es bueno, estos resultados fueron las conclusiones en general de la situación actual en las que se encuentra el servicio de transporte público en nuestra ciudad según la percepción del usuario encuestado.

El estado físico de los vehículos que prestan el servicio de transporte público urbano en la ciudad del Cusco tiene una relación directa con la calidad del servicio prestado, esto en la medida que tiendan a ser nuevas tendrán influencia positiva en los usuarios sobre su opinión del medio que les brinda en servicio y a su vez esta influirá positivamente en la calidad de dicho servicio de transporte; por otro lado el 55% de la población encuestada indica que el estado de los vehículos que prestan el servicio de transporte público son antiguos, y el 45% de estas unidades son nuevos.

La forma de manejo del conductor, tiene una influencia positiva sobre la calidad del servicio de transporte público urbano en la ciudad del Cusca, esto quiere decir que a mejor manera de conducir mejor será la calidad percibida por parte de los usuarios, las encuestas realizadas con respecto a la variable de la forma de manejo del conductor indica que el



67% de estos indica que es bueno, mientras que el 33% de estos encuestados afirman que la forma de manejo del conductor es malo, esta opinión negativa se debe a diferentes factores entre las cuales están las horas punta en donde existen mayor saturación de vehículos y la competencia por ganar más pasajeros, estos problemas de congestión con permanencia se presentan en las calles y avenidas estrechas en nuestra ciudad y el no contar con corredores de rápido tránsito en nuestra ciudad.

La variable trato y apariencia del conductor y cobrador, tiene influencia positiva con la calidad del servicio de transporte público urbano, puesto que esta variable es la que más está en contacto con los usuarios de esta, además en la medida que esta mejore como el trato a los clientes y la apariencia de los prestadores de dicho servicio mejore, también mejorara su percepción sobre la calidad del servicio consumido para su transporte, además cabe mencionar que el 65.6% de los usuarios califica el trato y la apariencia del conductor y del cobrador como regular o intermedia, seguido de un 29.7% que considera que el trato y apariencia del conductor y cobrador es malo, atestando de manera explícita y literal que brindan un pésimo servicio; y por ultimo solo un 4.7% de la población usuaria opina que el trato y apariencia del conductor y cobrador es bueno y eficiente.



2.2 Bases legales

2.2.1 Ley General del Sistema de Contabilidad - Ley N°28708

Título II Procesos del Sistema Nacional de Contabilidad

Capítulo Único: Proceso Contable

Artículo 13.- Investigación Contable La investigación contable es el conjunto de actividades de estudio y análisis de los hechos económicos, financieros, su incidencia en la situación patrimonial, la gestión, los presupuestos y los costos en las entidades de los sectores público y privado, conducentes a la aprobación de normas y al mejoramiento de los sistemas y procedimientos contables.

Artículo 14.- Normatividad Contable La Dirección Nacional de Contabilidad Pública y el Consejo Normativo de Contabilidad, en el ámbito de sus competencias, dictan y aprueban normas y procedimientos contables aplicables en los sectores público y privado, respectivamente.

Artículo 15.- Difusión y Capacitación La Dirección Nacional de Contabilidad Pública, desarrolla las acciones necesarias para la difusión, capacitación y permanente actualización de las normas y procedimientos contables vigentes.

Artículo 16.- El Registro Contable El registro contable es el acto que consiste en anotar los datos de una transacción en las cuentas correspondientes del plan contable que corresponda, utilizando medios manuales, mecánicos, magnéticos, electrónicos o cualquier otro medio autorizado y de acuerdo a lo establecido en la documentación que sustenta la transacción.

➤ El registro contable oficial es el autorizado por la Dirección Nacional de Contabilidad Pública, estando las entidades del sector público obligadas a su total cumplimiento, en aplicación de las normas y procedimientos contables emitidos por el



órgano rector, utilizando los planes de cuenta y clasificadores presupuestarios de ingresos y gastos públicos, así como los sistemas contables que les sean aplicables.

➤ Las Entidades del sector privado efectuarán el registro contable de sus transacciones con sujeción a las normas y procedimientos dictados y aprobados por el Consejo Normativo de Contabilidad.

➤ En el registro sistemático de la totalidad de los hechos financieros y económicos, los responsables del registro no pueden dejar de registrar, procesar y presentar la información contable por insuficiencia o inexistencia de la legislación. En tales casos se debe aplicar en forma supletoria los Principios Contables Generalmente Aceptados y de preferencia los aceptados en la Contabilidad Peruana.

2.2.2 Ley N°27181 ley general del transporte publico

Artículo 1.- Del ámbito de aplicación

La presente Ley establece los lineamientos generales económicos, organizacionales y reglamentarios del transporte y tránsito terrestre y rige en todo el territorio de la República.

Artículo 2.- De las definiciones

Para efectos de la aplicación de la presente Ley, entiéndase por:

- a) Transporte Terrestre: desplazamiento en vías terrestres de personas y mercancías.
- b) Servicio de Transporte: actividad económica que provee los medios para realizar el Transporte Terrestre. No incluye la explotación de infraestructura de transporte de uso público.
- c) Tránsito Terrestre: conjunto de desplazamientos de personas, vehículos en las vías terrestres que obedecen a las reglas determinadas en la presente Ley y sus reglamentos que lo orientan y lo ordenan.



Artículo 5.- De la promoción de la inversión privada

5.1 El Estado promueve la inversión privada en infraestructura y servicios de transporte, en cuales quiera de las formas empresariales y contractuales permitidas por la Constitución y las leyes.

5.2 El Estado garantiza la estabilidad de las reglas y el trato equitativo a los agentes privados de manera que no se alteren injustificadamente las condiciones de mercado sobre la base de las cuales toman sus decisiones sobre inversión y operación en materia de transporte.

5.3 Las condiciones de acceso al mercado se regulan por las normas y principios contenidos en la presente Ley y el ordenamiento vigente.

2.2.3 Ley N°29380 Ley de la creación de la superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN)

Artículo 1.- Creación y naturaleza

Créase la superintendencia de transporte terrestre de personas, carga y mercancías (SUTRAN) adscrita al ministerio de transportes y comunicaciones encargada de normar, supervisar, fiscalizar y sancionar las actividades del transporte de personas, carga y mercancías en los ámbitos nacional e internacional y las actividades vinculadas con el transporte de mercancías en el ámbito nacional.

Tiene personería jurídica de derecho público interno, con autonomía técnica, funcional, administrativa y presupuestal.

El transporte terrestre de personas, carga y mercancías es una actividad económica básica de necesidad y utilidad pública y e preferente interés nacional.

2.2.3 Reglamento nacional de administración de transporte decreto supremo N°017-2009-MTC



El Reglamento Nacional de Administración de Transportes es uno de los reglamentos nacionales derivados de la Ley N° 27181 - Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre; que tiene por objeto regular la prestación del servicio de transporte público y privado de personas, mercancías y mixto en los ámbitos nacional, regional y provincial estableciendo las condiciones de acceso y permanencia de carácter técnico, legal y operacional, que deben cumplir los operadores prestadores del servicio; los requisitos y formalidades para obtener una autorización o habilitación; y los procedimientos para la fiscalización del servicio de transporte en todos sus ámbitos, en procura de lograr la completa formalización del sector y brindar mayor seguridad los usuarios del mismo, promoviendo que reciban un servicio de calidad.

Art. 1 Objeto

Tiene por objeto regular el servicio de transporte terrestre de personas y mercancías de conformidad con los lineamientos previstos en la Ley.

Art. 3 Definiciones

Servicio Estándar: Es el que se presta de origen a destino con paradas en las escalas comerciales autorizadas y en los paraderos de ruta.

En el servicio de transporte de ámbito provincial se entenderá por servicio estándar a aquel en el que está permitido el viaje de personas sentadas y de pie, respetando la capacidad máxima prevista por el fabricante, se presta de origen a destino con paradas en paraderos establecidos en la ruta autorizada.

Servicio Diferenciado: Es el que se presta de origen a destino con o sin paradas en escalas comerciales, en los que se brinda al usuario mayores comodidades que las que ofrece el servicio estándar tales como servicios higiénicos, aire acondicionado, calefacción, servicio a bordo, etc.



En el servicio de transporte de ámbito provincial, se entenderá por servicio diferenciado aquel que ofrece mayores comodidades que las que ofrece el servicio estándar tales como el que solo esté permitido el viaje de personas sentadas, en número que no exceda de la capacidad de asientos previsto por el fabricante, el que se preste de origen a destino sin o con paradas en determinados paraderos establecidos en la ruta autorizada.

2.2.4 Ley N°26887 ley general de sociedades

Sección tercera

Sociedad comercial de responsabilidad limitada

Artículo 283.- Definición y responsabilidad

En la Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada el capital está dividido en participaciones iguales, acumulables e indivisibles, que no pueden ser incorporadas en títulos valores, ni denominarse acciones. Los socios no pueden exceder de veinte y no responden personalmente por las obligaciones sociales.

Artículo 284.- Denominación

La Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada tiene una denominación, pudiendo utilizar además un nombre abreviado, al que en todo caso debe añadir la indicación "Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada" o su abreviatura

"S.R.L."

Artículo 285.- Capital social

El capital social está integrado por las aportaciones de los socios. Al constituirse la sociedad, el capital debe estar pagado en no menos del veinticinco por ciento de cada participación, y depositado en entidad bancaria o financiera del sistema financiero nacional a nombre de la sociedad.

Artículo 286.- Formación de la voluntad social

La voluntad de los socios que representen la mayoría del capital social regirá la



vida de la sociedad. El estatuto determina la forma y manera como se expresa la voluntad de los socios, pudiendo establecer cualquier medio que garantice su autenticidad.

Sin perjuicio de lo anterior, será obligatoria la celebración de junta general cuando soliciten su realización socios que representen por lo menos la quinta parte del capital social.

Artículo 287.- Administración: gerentes

La administración de la sociedad se encarga a uno o más gerentes, socios o no, quienes la representan en todos los asuntos relativos a su objeto. Los gerentes no pueden dedicarse por cuenta propia o ajena, al mismo género de negocios que constituye el objeto de la sociedad. Los gerentes o administradores gozan de las

facultades generales y especiales de representación procesal por el solo mérito de su nombramiento.

Los gerentes pueden ser separados de su cargo según acuerdo adoptado por mayoría simple del capital social, excepto cuando tal nombramiento hubiese sido condición del pacto social, en cuyo caso sólo podrán ser removidos judicialmente y por dolo, culpa o inhabilidad para ejercerlo.

Artículo 288.- Responsabilidad de los gerentes

Los gerentes responden frente a la sociedad por los daños y perjuicios causados por dolo, abuso de facultades o negligencia grave. La acción de la sociedad por responsabilidad contra los gerentes exige el previo acuerdo de los socios que representen la mayoría del capital social.

Artículo 289.- Caducidad de la responsabilidad

La responsabilidad civil del gerente caduca a los dos años del acto realizado u omitido por éste, sin perjuicio de la responsabilidad y reparación penal que se ordenara, si fuera el caso.

**Artículo 290.- Transmisión de las participaciones por sucesión**

La adquisición de alguna participación social por sucesión hereditaria confiere al heredero o legatario, la condición de socio. Sin embargo, el estatuto puede establecer que los otros socios tengan derecho a adquirir, dentro del plazo que aquél determine, las participaciones sociales del socio fallecido, según mecanismo de valorización que dicha estipulación señale. Si fueran varios los socios que quisieran adquirir esas participaciones, se distribuirán entre todos a prorrata de sus respectivas partes sociales.

Artículo 291.- Derecho de adquisición preferente

El socio que se proponga transferir su participación o participaciones sociales a persona extraña a la sociedad, debe comunicarlo por escrito dirigido al gerente, quien lo pondrá en conocimiento de los otros socios en el plazo de diez días. Los socios pueden expresar su voluntad de compra dentro de los treinta días siguientes a la notificación, y si son varios, se distribuirá entre todos ellos a prorrata de sus respectivas participaciones sociales.

En el caso que ningún socio ejercite el derecho indicado, podrá adquirir la sociedad esas participaciones para ser amortizadas, con la consiguiente reducción del capital social. Transcurrido el plazo, sin que se haya hecho uso de la preferencia, el socio quedará libre para transferir sus participaciones sociales en la forma y en el modo que tenga por conveniente, salvo que se hubiese convocado a junta para decidir la adquisición de las participaciones por la sociedad. En este último caso si transcurrida la fecha fijada para la celebración de la junta ésta no ha decidido la adquisición de las participaciones, el socio podrá proceder a transferirlas.

Para el ejercicio del derecho que se concede en el presente artículo, el precio de venta, en caso de discrepancia, será fijado por tres peritos, nombrados uno por cada parte y



un tercero nombrado por los otros dos, o si esto no se logra, por el juez mediante demanda por proceso sumarísimo.

El estatuto podrá establecer otros pactos y condiciones para la transmisión de las participaciones sociales y su evaluación en estos supuestos, pero en ningún caso será válido el pacto que prohíba totalmente las transmisiones. Son nulas las transferencias a persona extraña a la sociedad que no se ajusten a lo establecido en este artículo. La transferencia de participaciones se formaliza en escritura pública y se inscribe en el Registro.

Artículo 292.- Usufructo, prenda y medidas cautelares sobre participaciones

En los casos de usufructo y prenda de participaciones sociales, se estará a lo dispuesto para las sociedades anónimas en los artículos 107 y 109, respectivamente. Sin embargo, la constitución de ellos debe constar en escritura pública e inscribirse en el Registro.

La participación social puede ser materia de medida cautelar. La resolución judicial que ordene la venta de la participación debe ser notificada a la sociedad. La sociedad tendrá un plazo de diez días contados a partir de la notificación para sustituirse a los posibles postores que se presentarían al acto del remate, y adquirir la participación por el precio base que se hubiese señalado para dicho acto.

Adquirida la participación por la sociedad, el gerente procederá en la forma indicada en el artículo anterior. Si ningún socio se interesa en comprar, se considerará amortizada la participación, con la consiguiente reducción de capital.

Artículo 293.- Exclusión y separación de los socios

Puede ser excluido el socio gerente que infrinja las disposiciones del estatuto, cometa actos dolosos contra la sociedad o se dedique por cuenta propia o ajena al mismo género de negocios que constituye el objeto social. La exclusión del socio se acuerda con



el voto favorable de la mayoría de las participaciones sociales, sin considerar las del socio cuya exclusión se discute, debe constar en escritura pública y se inscribe en el Registro.

Dentro de los quince días desde que la exclusión se comunicó al socio excluido, puede éste formular oposición mediante demanda en proceso abreviado. Si la sociedad sólo tiene dos socios, la exclusión de uno de ellos sólo puede ser resuelta por el Juez, mediante demanda en proceso abreviado. Si se declara fundada la exclusión se aplica lo dispuesto en la primera parte del artículo 4. Todo socio puede separarse de la sociedad en los casos previstos en la ley y en el estatuto.

Artículo 294.- Estipulaciones a ser incluidas en el pacto social

El pacto social, en adición a las materias que contenga conforme a lo previsto en la presente Sección, debe incluir reglas relativas a:

1. Los bienes que cada socio aporte indicando el título con que se hace, así como el informe de valorización a que se refiere el artículo 27.

2. Las prestaciones accesorias que se hayan comprometido a realizar los socios, si ello correspondiera, expresando su modalidad y la retribución que con cargo a beneficios hayan de recibir los que la realicen; así como la referencia a la posibilidad que ellas sean transferibles con el solo consentimiento de los administradores.

3. La forma y oportunidad de la convocatoria que deberá efectuar el gerente mediante esquelas bajo cargo, facsímil, correo electrónico u otro medio de comunicación que permita obtener constancia de recepción, dirigidas al domicilio o a la dirección designada por el socio a este efecto.

4. Los requisitos y demás formalidades para la modificación del pacto social y del estatuto, prorrogar la duración de la sociedad y acordar su transformación, fusión, escisión, disolución, liquidación y extinción;



5. Las solemnidades que deben cumplirse para el aumento y reducción del capital social, señalando el derecho de preferencia que puedan tener los socios y cuando el capital no asumido por ellos puede ser ofrecido a personas extrañas a la sociedad. A su turno, la devolución del capital podrá hacerse a prorrata de las respectivas participaciones sociales, salvo que, con la aprobación de todos los socios se acuerde otro sistema; y,

6. La formulación y aprobación de los estados financieros, el quórum y mayoría exigidos y el derecho a las utilidades repartibles en la proporción correspondiente a sus respectivas participaciones sociales, salvo disposición diversa del estatuto.

El pacto social podrá incluir también las demás reglas y procedimientos que, a juicio de los socios sean necesarios o convenientes para la organización y funcionamiento de la sociedad, así como los demás pactos lícitos que deseen establecer, siempre y cuando no colisionen con los aspectos sustantivos de esta forma societaria.

La convocatoria y la celebración de las juntas generales, así como la representación de los socios en ellas, se regirá por las disposiciones de la sociedad anónima en cuanto les sean aplicables.

2.2.5 Código tributario

2.5.5.1 Código tributario (decreto supremo 133-2013 –EF)

El presente Código establece los principios generales, instituciones, procedimientos y normas del ordenamiento jurídico-tributario. Este Código rige las relaciones jurídicas originadas por los tributos. Para estos efectos, el término genérico tributo comprende: Impuesto, contribución y Tasa. El rendimiento de los tributos distintos a los impuestos no debe tener un destino ajeno al de cubrir el costo de las obras o servicios que constituyen los supuestos de la obligación.

**Artículo 21°.- Capacidad tributaria**

Tienen capacidad tributaria las personas naturales o jurídicas, comunidades de bienes, patrimonios, sucesiones indivisas, fideicomisos, sociedades de hecho, sociedades conyugales u otros entes colectivos, aunque estén limitados o carezcan de capacidad o personalidad jurídica según el derecho privado o público, siempre que la Ley le atribuya la calidad de sujetos de derechos y obligaciones tributarias.

Artículo 89°.- Cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas

En el caso de las personas jurídicas, las obligaciones tributarias deberán ser cumplidas por sus representantes legales.

Artículo 90°.- cumplimiento de obligaciones tributarias de las entidades que carecen de personería jurídica

En el caso de las entidades que carezcan de personería jurídica, las obligaciones tributarias se cumplirán por quien administre los bienes o en su defecto, por cualquiera de los integrantes de la entidad, sean personas naturales o jurídicas.

Artículo 91°.- Cumplimiento de obligaciones tributarias de las sociedades conyugales y sucesiones indivisas

En las sociedades conyugales o sucesiones indivisas, las obligaciones tributarias se cumplirán por los representantes legales, administradores, albaceas o, en su defecto, por cualquiera de los interesados.

2.5.5.2 Reglamento del decreto legislativo N°. 775

Servicios exonerados del impuesto general a las ventas

Servicio de transporte público de pasajeros dentro del país, excepto el transporte público ferroviario de pasajeros y el transporte aéreo.



2.2.6 Sistema tributario nacional

2.2.7 Ley marco del sistema tributario nacional (decreto legislativo N°771)

Esta norma regula la estructura del Sistema Tributario Peruano, identificando cuatro grandes sub-conjuntos de tributos en función del destinatario de los montos recaudados:

a) Tributos que constituyen ingresos del Gobierno Nacional: Se trata del Impuesto a la Renta, Impuesto General a las Ventas, Impuesto Selectivo al Consumo, Derechos Arancelarios y Régimen Único Simplificado.

b) También constituyen recursos del Gobierno Nacional las tasas que cobra por los servicios administrativos que presta.

c) Tributos que constituyen ingresos de los Gobiernos Regionales: De conformidad con el art. 74 de la Constitución los Gobiernos Regionales pueden crear contribuciones y tasas. Se trata de ingresos tributarios para los Gobiernos Regionales que no están contemplados en el D.L. N° 771.

d) Tributos que constituyen ingresos de los Gobiernos Locales: El D.L. N° 771, establece que estos tributos se encuentran normados por la ley de Tributación Municipal que fue aprobada posteriormente por el D.L. N° 776, vigente desde 1994.

e) Contribuciones que constituyen ingresos para otras reparticiones públicas diferentes del Gobierno Nacional y Local: Se trata de las contribuciones de seguridad social que financian el sistema de salud administrado por ESSALUD, el sistema público de pensiones, administrado por la Oficina de Normalización Previsional – ONP; la contribución al servicio nacional de adiestramiento técnico industrial – SENATI y la 42 contribución al servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción.



2.2.8 Ley del impuesto a la renta

Que mediante Decreto Legislativo N° 774 se aprueba la Ley del Impuesto a la Renta;

Que a través del Decreto Supremo N° 054-99-EF se aprobó el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta; habiéndose aprobado con posterioridad a su vigencia diversos dispositivos legales que han complementado y/o modificado el texto de la Ley del Impuesto a la Renta;

Que la Disposición Final Única del Decreto Legislativo N° 949 establece que por Decreto Supremo refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas se expedirá el nuevo Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta.

De conformidad con lo dispuesto en la Disposición Final Única del Decreto Legislativo N° 949.

Artículo 1°.- El Impuesto a la Renta grava:

a) Las rentas que provengan del capital, del trabajo y de la aplicación conjunta de ambos factores, entendiéndose como tales aquellas que provengan de una fuente durable y susceptible de generar ingresos periódicos.

b) Las ganancias de capital.

c) Otros ingresos que provengan de terceros, establecidos por esta Ley.

d) Las rentas imputadas, incluyendo las de goce o disfrute, establecidas por esta Ley.

Están incluidas dentro de las rentas previstas en el inciso a), las siguientes:

1) Las regalías.

2) Los resultados de la enajenación de:

(i) Terrenos rústicos o urbanos por el sistema de urbanización o lotización.



(ii) Inmuebles, comprendidos o no bajo el régimen de propiedad horizontal, cuando hubieren sido adquiridos o edificados, total o parcialmente, para efectos de la enajenación.

3) Los resultados de la venta, cambio o disposición habitual de bienes.

Artículo 14°.- Son contribuyentes del impuesto las personas naturales, las sucesiones indivisas, las asociaciones de hecho de profesionales y similares y las personas jurídicas. También se considerarán contribuyentes a las sociedades conyugales que ejercieran la opción prevista en el Artículo 16° de esta Ley.

Para los efectos de esta Ley, se considerarán personas jurídicas, a las siguientes:

a) Las sociedades anónimas, en comandita, colectivas, civiles, comerciales de responsabilidad limitada, constituidas en el país.

b) Las cooperativas, incluidas las agrarias de producción.

c) Las empresas de propiedad social.

d) Las empresas de propiedad parcial o total del Estado.

e) Las asociaciones, comunidades laborales incluidas las de compensación minera y las fundaciones no consideradas en el Artículo 18°.

f) Las empresas unipersonales, las sociedades y las entidades de cualquier naturaleza, constituidas en el exterior, que en cualquier forma perciban renta de fuente peruana.

g) Las empresas individuales de responsabilidad limitada, constituidas en el país.

h) Las sucursales, agencias o cualquier otro establecimiento permanente en el país de empresas unipersonales, sociedades y entidades de cualquier naturaleza constituidas en el exterior.

i) Las sociedades agrícolas de interés social.

j) Inciso derogado por la Primera Disposición Transitoria y Final de la Ley N° 27804, publicada el 2.8.2002.



k) Las sociedades irregulares previstas en el Artículo 423° de la Ley General de Sociedades; la comunidad de bienes; joint ventures, consorcios y otros contratos de colaboración empresarial que lleven contabilidad independiente de la de sus socios o partes contratantes.

Artículo 15°.- Las personas jurídicas seguirán siendo sujetos del Impuesto hasta el momento en que se extingan.

Artículo 28°.- Son rentas de tercera categoría:

a) Las derivadas del comercio, la industria o minería; de la explotación agropecuaria, forestal, pesquera o de otros recursos naturales; de la prestación de servicios comerciales, industriales o de índole similar, como transportes, comunicaciones, sanatorios, hoteles, depósitos, garajes, reparaciones, construcciones, bancos, financieras, seguros, fianzas y capitalización; y, en general, de cualquier otra actividad que constituya negocio habitual de compra o producción y venta, permuta o disposición de bienes.

b) Las derivadas de la actividad de los agentes mediadores de comercio, rematadores y martilleros y de cualquier otra actividad similar.

c) Las que obtengan los Notarios.

d) Las ganancias de capital y los ingresos por operaciones habituales a que se refieren los Artículos 2° y 4° de esta Ley, respectivamente.

En el supuesto a que se refiere el artículo 4° de la Ley, constituye renta de tercera categoría la que se origina a partir de tercera enajenación, inclusive.

e) Las demás rentas que obtengan las personas jurídicas a que se refiere el Artículo 14° de esta Ley y las empresas domiciliadas en el país, comprendidas en los incisos a) y b) de este artículo o en su último párrafo, cualquiera sea la categoría a la que debiera atribuirse.



f) Las rentas obtenidas por el ejercicio en asociación o en sociedad civil de cualquier profesión, arte, ciencia u oficio.

g) Cualquier otra renta no incluida en las demás categorías.

h) La derivada de la cesión de bienes muebles o inmuebles distintos de predios, cuya depreciación o amortización admite la presente Ley, efectuada por contribuyentes generadores de renta de tercera categoría, a título gratuito, a precio no determinado o a un precio inferior al de las costumbres de la plaza; a otros contribuyentes generadores de renta de tercera categoría o a entidades comprendidas en el último párrafo del Artículo 14° de la presente Ley.

Se presume, sin admitir prueba en contrario, que dicha cesión genera una renta neta anual no menor al seis por ciento (6%) del valor de adquisición producción, construcción o de ingreso al patrimonio, ajustado, de ser el caso, de los referidos bienes. Para estos efectos no se admitirá la deducción de la depreciación acumulada.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Proceso contable

Todo proceso contable se basa en un periodo económico de tiempo determinado, el cual se inicia el 1 de Enero de cada año, con la apertura del libro de inventarios y balances y termina el 31 de diciembre del mismo año, con la formulación de los Estados financieros... (Zevallos, 2012)

El Proceso contable es el ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención y, luego, la elaboración de los Estados Financieros. Este proceso se diseña o se establece, debido a las innumerables transacciones comerciales que han de darse en el transcurso de existencia de la empresa, con el propósito de crear una estructura que sostenga y mantenga la información contable al día, y siga el ritmo informativo de los datos generados por dichas actividades, produciéndose desde el



momento en que empieza el registro de los hechos económicos y después de clasificar los datos en la medida de una traslación realizada. Por lo tanto, es de gran importancia y relevancia mantener este ciclo con propósitos de la operacionalización de datos, para la toma de decisiones en la empresa. (Valdivia Loayza, 2004)

2.3.2 Fases del proceso contable

- Libros de contabilidad.
- Balance de Comprobación.
- Estados financieros.

2.3.2.1 Libros de contabilidad.

La contabilidad cuenta con unos instrumentos materiales en los que se recogen las operaciones que se efectúan diariamente en un negocio y que afectan a su propio patrimonio. Estos instrumentos son los libros de contabilidad.

Clasificación de los libros de Contabilidad.

El artículo 33 del Código de comercio regula los principales aspectos sobre la contabilidad, estableciendo los libros y registros vinculados a asuntos tributarios, tienen una clasificación legal y una clasificación tributaria

Clasificación Legal:

- **Libros y registros principales.**

Representan la columna vertebral de todo sistema contable, son la base para la formulación de los estados financieros, en ellos se registra la información diaria recibida de los libros auxiliares.

Ellos son:

- Libro de inventarios y balances
- Libro diario
- Libro mayor



- **Libros auxiliares**

Son libros clasificados como complementarios es decir auxilian a los principales, se subdividen en obligatorios y voluntarios

Obligatorios: Son los siguientes:

- Registro de ventas e ingresos
- Registro de compras
- Libro caja y bancos
- Registro de control de inventarios
- Registro del activo fijo
- Registro de retenciones
- Registro de percepciones
- Registro de consignaciones
- Registro de costos etc

Voluntarios:

- Libro de letras por pagar
- Libro de letras por cobrar
- Libro bancos
- Libro caja chica
- Libro de exportaciones
- Libro de importaciones etc

Clasificación Tributaria:

En el Peru se encuentra normada por Resolución Sunat No 234-2006- Sunat



2.3.3 Características de los procesos contables

Son de aplicación específica para cada caso, desarrollando varios procedimientos para una sola labor, de acuerdo con los requerimientos de la organización. Son flexibles, ya que permiten cambios necesarios, es decir, son adaptables a los problemas que se vayan generando. Tienen la particularidad de ser estables, en el sentido que llevan una misma secuencia de acuerdo con lo planteado previo a su ejecución. Los procesos contables bien diseñados ofrecen control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/beneficio. Además, le dan a la administración control sobre las operaciones de la empresa. El proceso contable cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular. (NIIF. 1993)

2.3.4 Estructura de los procesos contables

Un proceso contable sigue un modelo básico fácilmente adaptable a situaciones especiales de cada empresa, pero de aplicaciones estrictas para ofrecer un resultado objetivo de acuerdo a la realidad del ente económico. Se deben ejecutar tres pasos básicos relacionados con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, además, involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para poder efectuar la planeación. El registro de la actividad financiera se debe llevar en forma sistemática de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones. (Rodríguez, 2006)

2.3.5 Importancia de los procesos contables

El proceso contable es la única vía confiable para determinar la rentabilidad de una empresa. Solo siguiendo estos pasos se podrá ver el detalle de la rentabilidad de la inversión que se está haciendo en un determinado negocio.



Asimismo, es lo que permitirá tener datos para tomar decisiones acertadas sobre la operatividad del negocio, como qué rubros necesitan inyección de capital o cuáles deben ser desechados.

Por otro lado, también tiene ventajas legales, debido a que permite tener al día información que puede ser requerida por los entes gubernamentales. (Yanez)

2.3.6 Inicio de los registros contables

El ejercicio económico de una empresa normalmente, salvo en empresas puntuales, tiene lugar del 01 de enero al 31 de diciembre. Las empresas disponen de un patrimonio, que está en el balance de situación de la empresa. Este patrimonio viene del ejercicio anterior al que estamos abriendo. Es decir, la empresa cuenta al principio del ejercicio con los mismos bienes, derechos y obligaciones que tenía al finalizar el ejercicio anterior. Esta información la tenemos en el último asiento del libro diario del ejercicio anterior y en el balance, que representa la situación patrimonial de la empresa al final de ese periodo. (Finanzas y Contabilidad, 2019)

2.3.7 La rentabilidad

(Andrade , 2011) Indica que la rentabilidad viene a ser la capacidad para generar suficiente capital de trabajo; siendo los índices de rentabilidad, los que miden la relación entre las utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos.

(Nava, 2009), la rentabilidad constituye el resultado de las acciones gerenciales, decisiones financieras y las políticas implementadas en una organización; la cual está reflejada en la proporción de utilidad o beneficio que aporta un activo de un proceso productivo, durante un periodo de tiempo determinado. (p.618)

La rentabilidad “Es un valor porcentual que mide la eficiencia en las operaciones e inversiones que se realizan en las empresas” (Nava, 2009)



2.3.8 Clases de rentabilidad

2.3.11.1 *Rentabilidad financiera*

(Sanchez, 2002), Conocida como el ROE (Return on Equity); es un indicador que tiene como referencia un determinado periodo de tiempo del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. Por lo tanto, cabe señalar, que la rentabilidad financiera o de capital, se considera como un concepto de resultado conocido o previsto en relación a la inversión propia, después de intereses, y que representa el rendimiento que corresponde a los mismos.

$$\text{rentabilidad financiera} = \frac{\text{beneficio neto}}{\text{fondos netos}}$$

2.3.11.2 *Rentabilidad económica*

(Sanchez, 2002), tiene como variable referencial el tiempo; es decir, periodo de tiempo, que busca determinar el rendimiento de los activos de una empresa manteniendo la independencia en la financiación de estos. Desde otra perspectiva la rentabilidad económica es considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad.

En la siguiente formula expuesta, se explica el análisis conocido como rentabilidad económica o del activo, en el que se relaciona un concepto de resultado conocido o previsto, antes de intereses, con la totalidad de los capitales económicos empleados en su obtención, sin tener en cuenta la financiación u origen de los mismos, por lo que representa, desde una perspectiva económica, el rendimiento de la inversión de la empresa.



$$\text{rentabilidad economica} = \frac{\text{beneficio antes de impuestos y tributos}}{\text{activo total}}$$

2.3.9 Importancia de la rentabilidad

(Sanchez, 2002) la base del análisis económico – Financiero se debe fundamentar en la relación de cada una de las variables de rentabilidad y riesgo, las cuales que se presentan desde una triple funcionalidad, y que se debe entender que no son independientes, sino más bien dependen cuantitativamente una de la otra.

La importancia de la rentabilidad es fundamental para el desarrollo porque nos da una medida de la necesidad de las cosas. En un mundo con recursos escasos, la rentabilidad es la medida que permite decidir entre varias opciones. No es una medida absoluta porque camina de la mano del riesgo. Una persona asume mayores riesgos sólo si puede conseguir más rentabilidad. Por eso, es fundamental que la política económica de un país potencie sectores rentables, es decir, que generan rentas y esto no significa que sólo se mire la rentabilidad. Rentabilidad ajustada al riesgo, podemos decir, cuando nos olvidamos de esto, malgastamos nuestros recursos y al final de la fiesta, el dinero se acaba.

2.3.10 Análisis de la rentabilidad

(Sanchez, 2002) En rentabilidad, es importante saber que el análisis relevante que debemos realizar, es el análisis de la eficiencia o la productividad de la inversión; esto permitirá comparar con empresas del mismo sector sin distorsiones causadas ajenas a la gestión de la inversión. Por lo tanto, es importante partir de realizar un análisis de la solvencia, entendida como la capacidad de la empresa para satisfacer sus obligaciones financieras (devolución de principal y gastos financieros), consecuencia del endeudamiento, a su vencimiento.

En algunas ocasiones cuando se realiza este tipo de análisis (análisis de la Rentabilidad) con la finalidad de la toma de decisiones gerenciales, decisiones como:



política de precios o determinar las condiciones de pago a los proveedores, la información que tenemos no es la suficiente; por lo que en el análisis en estos casos se debe orientar a un análisis cuantitativo teniendo en cuenta la estructura financiera de la empresa con la finalidad de comprobar su adecuación para mantener un desarrollo estable de la misma.

2.3.11 Ratios de rentabilidad

(Nava, 2009) Indica que los indicadores que demuestran la rentabilidad de la empresa son el rendimiento sobre las ventas, el rendimiento sobre los activos, y el rendimiento sobre el capital aportado por los propietarios.

Según (Aching Gúzman, 2005) son un conjunto de índices, resultado de relacionar dos cuentas del Balance o del estado de Ganancias y Pérdidas. Los ratios proveen información que permite tomar decisiones acertadas a quienes estén interesados en la empresa, sean éstos sus dueños, banqueros, asesores, capacitadores, el gobierno, etc.

2.3.14.1 Rendimiento sobre los activos

(Nava, 2009) Indica que el rendimiento sobre los activos mide la efectividad con la que se utilizan los activos necesarios para el proceso productivo; es decir es el porcentaje de las ganancias obtenidas por la empresa a partir de su nivel de inversión en su activo total (activo corriente y no corriente).

Gitman & Zutter (2012), indican que el rendimiento sobre los activos, se obtienen dividiendo la utilidad libre de impuestos entre los activos totales (utilidad neta después de pagar impuestos / activos totales).

2.3.14.2 Rendimiento sobre el capital aportado por los propietarios

(Gitman & Zutter, 2012), sostienen que el rendimiento sobre el capital aportado por los propietarios o tasa de rendimiento sobre el valor neto de la empresa, es aquella tasa que mide el rendimiento sobre la inversión de los accionistas, y se obtiene al dividir la utilidad



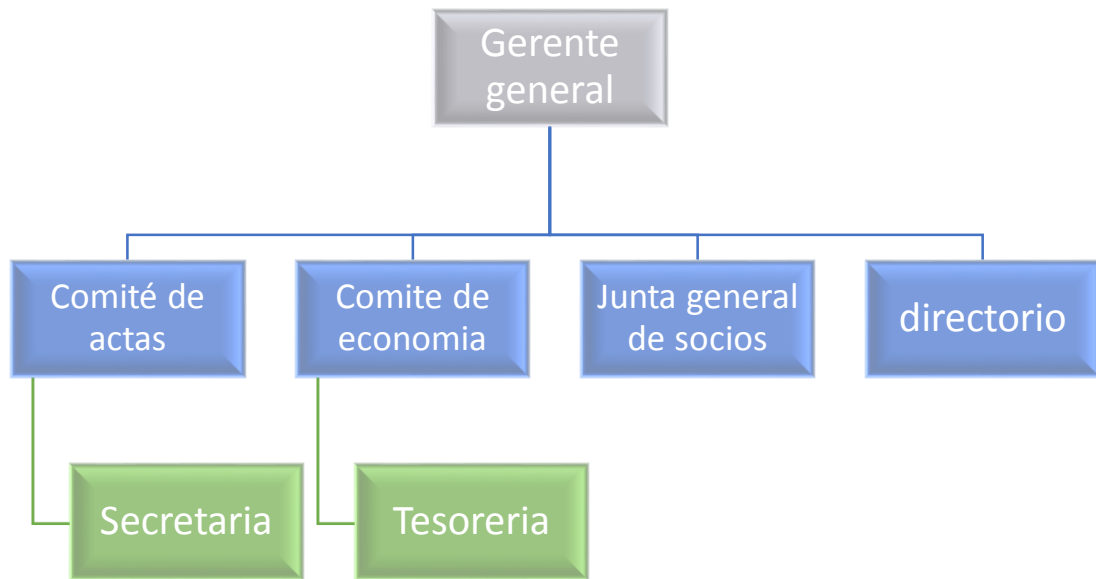
libre de impuestos entre el patrimonio total (utilidad neta después de pagar impuestos / patrimonio total).

2.3.12 La empresa de Transporte los Olivos S. R. L.

Reseña histórica

La empresa de transporte los Olivos fue creada en el año 1998 en la ciudad de Sicuani por un grupo de transportistas, entre ellos se designó por voto democrático al Sr. Calixto Isaías Béjar Torreblanca quien condujo el destino de la empresa hasta la actualidad, teniendo autorización con empresa de transportes de servicio de pasajeros de forma legal en la ruta de Sicuani, Combapata, Checacupe y Chachapos, este último perteneciente al distrito de checacupe. Paso muchos años en procesos de cambios en la administración por parte de los encargados del manejo y dirección de la empresa, además de acoplarse a los cambios ante las autoridades pertinentes en el tema de transporte como el ministerio de transportes y comunicaciones, la Municipalidad Provincial de Canchis, la Policía Nacional del Perú e Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, luego del lamentable suceso de la muerte del creador de la empresa en el año 2006, hubo modificaciones en la denominación de la empresa hasta el año 2012 en donde se establece como empresa de transportes los Olivos S.R.L. de Sicuani, en la actualidad se establece como gerente general a la Sra. Baltasara Miranda de Béjar y sub gerente el Sr. Percy J. Puente de la Vega Farfán. La empresa de transportes en la actualidad cubre la ruta distrital del cono norte entre Sicuani – Pitumarca y viceversa con un total de 14 vehículos prestadores de servicio en donde las salidas de ruta se realizan de manera alternada o inter diaria establecido como acuerdo entre los socios, además de contar con la debida autorización y estar dentro del plan regulador de ratas de la Municipalidad Provincial de Canchis.

Organigrama de la empresa



2.4 Marco conceptual

Servicio

(Chambergó, 2012) Define que un servicio viene a ser un producto intangible que es el resultado de esfuerzos ya sean humanos o mecánicos, que buscan responder o satisfacer la necesidad de un cliente; cuya característica principal viene a ser la no pertenencia de manera física, por lo que no es posible de inventariarla debido a que se consume en el momento en que es prestado.

Sociedad

El diccionario define este término como una agrupación de personas que constituyen una unidad, con la finalidad de cumplir mediante la mutua cooperación, todos o algunos de los fines de la vida. Así, podemos definir la sociedad como un conjunto organizado de individuos que siguen un mismo modo de vida. (Galbrahit, 2002)

Sociedad comercial de responsabilidad limitada

Comercial de Responsabilidad Limitada: En la Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada el capital está dividido en participaciones iguales, acumulables e



indivisibles, que no pueden ser incorporadas en títulos valores, ni denominarse acciones. Los socios no pueden exceder de veinte y no responden personalmente por las obligaciones sociales. (Ley General de Sociedades, 1997)

Sistema de Información Contable

El sistema de información contable representa el instrumento clave para los procesos de administración de cualquier tipo de organización. Un buen sistema de información contable, además de cumplir con las normas legales, tiene como finalidad producir información necesaria que satisfaga los requerimientos del mayor número de usuarios posibles internos –propietarios, accionistas, socios, administradores, etc.- y externos –acreedores, fisco- inversores, etc.- (Mila, 2010)

Objetivo de los estados financieros

El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, desempeño y cambios en la situación financiera para asistir a una amplia gama de usuarios en la toma de decisiones económicas. Un juego completo de estados financieros incluye un balance general, un estado de ganancias y pérdidas, un estado de cambios en el patrimonio neto, y un estado de flujos de efectivo, así como notas explicativas. (Bujan Perez, 2018)

Comprensión de los estados financieros

La información de los estados financieros debe ser fácilmente comprensible por usuarios con conocimiento razonable de las actividades económicas y del mundo de los negocios, así como de su contabilidad, y con voluntad de estudiar la información con razonable diligencia. (Juez Martel & Martin Molina, 2007)

Fiabilidad de los estados financieros

Se refiere a la capacidad de una información de expresar, con el máximo rigor, las características básicas y condiciones de los hechos reflejados, circunstancia que, junto con



la relevancia, persigue garantizar la utilidad de la información financiera. Para que una información sea fiable debe ser imparcial, objetiva, verificable, constituir una representación fiel de los hechos que pretenden ser puestos de manifiesto y prudente. (Contreras Merino, 2015)

Elementos de los estados financieros

(Robledo, 2017) Los estados financieros reflejan los efectos de las transacciones y otros sucesos de una empresa, agrupándolos por categorías, según sus características económicas, a los que se les llama elementos. En el caso del balance, los elementos que miden la situación financiera son: el activo, el pasivo y el patrimonio neto. En el estado de ganancias y pérdidas, los elementos son los ingresos y los gastos.

Activo

Los activos son aquellos recursos que posee y controla la empresa a raíz de acontecimientos pasados, y con los cuales espera obtener beneficios económicos en el futuro.

Este recurso económico representa un costo que puede medirse con fiabilidad. Un activo es considerado como tal cuando una transacción ha tenido lugar, sin importar que no se produzca un desembolso. En palabras más simples, un activo es algo que le generará dinero a la empresa. (Robledo, 2017)

Pasivo

Los pasivos no son más que las obligaciones que tiene la empresa que resultan de acontecimientos pasados o actuales, cuyo vencimiento, y en función de su cancelación, ameritan que se desprendan recursos que generan o representan beneficios económicos.

Un pasivo es una obligación presente y la cuantía de su desembolso debe poder ser evaluada con fiabilidad. Entonces, un pasivo es todo aquello que le sacará dinero a la empresa. (Robledo, 2017)



Patrimonio

El patrimonio es la diferencia que existe entre los activos y los pasivos de la empresa, o si se quiere, es lo que ésta verdaderamente posee. Veamos, la parte residual de los activos de la empresa, una vez que han sido deducidos los pasivos, es lo que se conoce como patrimonio. (Robledo, 2017)

Rentabilidad

(Diccionario de la Real Academia Española, 2014) define la rentabilidad como la condición de rentable y la capacidad de generar renta (beneficio, ganancia, provecho, utilidad). La rentabilidad, por lo tanto, está asociada a la obtención de ganancias a partir de una cierta inversión.

Lo habitual es que la rentabilidad haga referencia a las ganancias económicas que se obtienen mediante la utilización de determinados recursos. Por lo general se expresa en términos porcentuales.

2.5 Formulación de hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

La rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 es deficiente.

2.5.2 Hipótesis específicas

H.E. 1 El proceso contable en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 es fiable.

H.E. 2 La rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 es deficiente



2.6 Variables

2.6.1 Variables

- Proceso contable
- Rentabilidad

2.6.2 Conceptualización de las variables

Proceso contable

El proceso contable comprende un periodo determinado de tiempo el cual normalmente es un año, inicia con el registro de operaciones en el libro de inventarios y balances el primero de enero de cada año y culmina el 31 de diciembre del mismo año con la formulación de los estados financieros.

Rentabilidad

Viene a ser la capacidad para generar suficiente capital de trabajo; siendo los índices de rentabilidad, los que miden la relación entre las utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos.



2.6.3 Operacionalización de las variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1 Proceso contable	Todo proceso contable se basa en un periodo económico de tiempo determinado, el cual se inicia el 1 de Enero de cada año, con la apertura del libro de inventarios y balances y termina el 31 de diciembre del mismo año, con la formulación de los Estados financieros (Zevallos, 2012)	Libros de contabilidad	-Libros y registros principales. -Libros auxiliares.
		Hoja de enlace	-Balance de comprobación.
		Estados financieros	-Balance general. -Estado de ganancias y pérdidas. -Estado del patrimonio neto. -Estado de flujos de efectivo.
Variable 2 Rentabilidad	(Andrade , 2011) Indica que la rentabilidad viene a ser la capacidad para generar suficiente capital de trabajo; siendo los índices de rentabilidad, los que miden la relación entre las utilidades o beneficios, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos.	Rentabilidad financiera Rentabilidad económica	- Rendimiento obtenido por capitales propios. -Distribución de los resultados -Rendimiento de activos -Comparación de rentabilidad



CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

La investigación realizada es de tipo básica, es la ciencia o investigación que se lleva a cabo sin fines prácticos inmediatos, sino con el fin de incrementar el conocimiento de los principios fundamentales de la naturaleza o de la realidad por sí misma, en este caso la rentabilidad como instrumento para el desarrollo empresarial, encontrando aplicación en procedimientos basados en la economía de opción para el beneficio social.

3.2 Enfoque de la investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo.

Según (Hernandez Sampieri, 2010) “el enfoque cuantitativo son un conjunto de procesos donde se recolecta datos para probar hipótesis mediante la medición numérica y análisis estadístico con la cual se puede probar las bases teóricas”.

3.3 Diseño de la investigación

La investigación que realizamos es de diseño “**no experimental**”, pues “este tipo de estudio tiene como finalidad realizar la investigación sin manipular deliberadamente las variables, lo que hacemos en la investigación es observar fenómenos tal como se da en su contexto natural, para posteriormente analizarlo.” (Hernandez, Fernandez., & Baptista, 2014).

3.4 Alcance de la investigación

La Investigación realizada es de un alcance descriptivo ya que describe variables para un grupo o población.

Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente



pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (Hernandez, Fernandez., & Baptista, 2014)

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

La población está conformada por 04 colaboradores (los cuales 3 de ellos laboran en el Área de Contabilidad y uno en Gerencia) y la documentación contable de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018.

3.5.2 Muestra

Este presente trabajo tiene un muestreo no probabilístico ya que no se recurrirá a la utilización de una formula estadística para su determinación.

La muestra está conformada por el contador general de la empresa, un auxiliar contable, dos practicantes y la documentación de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. distrito de Sicuani periodo 2018.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección y tratamiento de la información son las siguientes:

3.6.1 Técnicas

- Análisis documental
- Encuestas
- entrevistas

3.6.2 Instrumentos

- Documentos
- Cuestionarios
- Oral



3.7 Validez y confiabilidad de instrumento

Los instrumentos antes de ser aplicados, serán válidos mediante el criterio de expertos

3.8 Procesamiento de datos

Para la presentación de gráficos, tablas y datos recogidos durante el trabajo de campo, han sido procesados con ayuda del aplicativo Microsoft Excel.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Para describir el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018, primero se aplicó un cuestionario al gerente, contador, un auxiliar y un practicante del área contable de la empresa, seguidamente se describirá el balance general y la rentabilidad de la empresa. Los resultados se presentan a continuación:

4.1 Resultados del cuestionario

4.1.1 Reconocimiento en el proceso contable

Tabla 1

Registro y control de los recursos económicos

	f	%
Si	3	75.00%
No	1	25.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

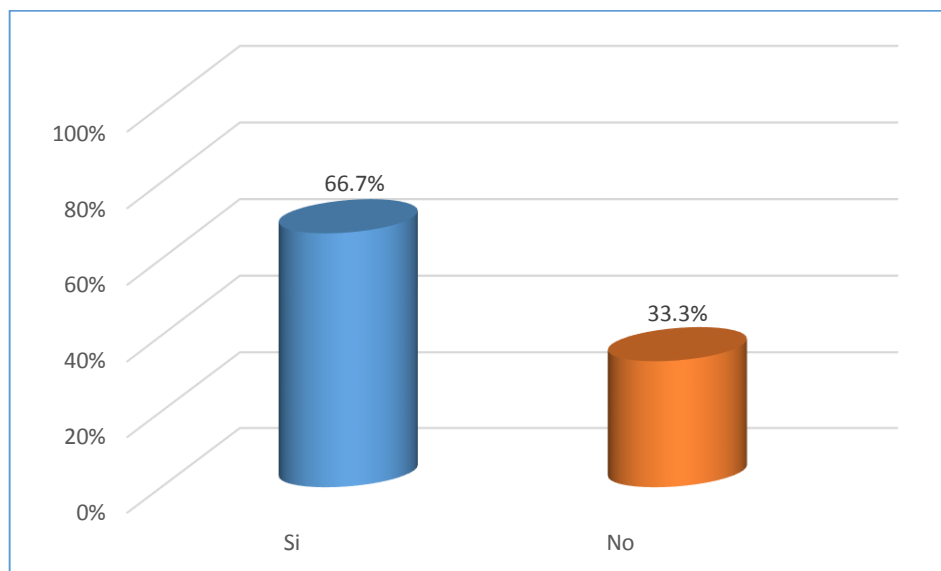


Figura 1: Registro y control de los recursos económicos

Interpretación y análisis:

En la tabla 1 y figura 1 el 25.00% de los encuestados indican que no se registran adecuadamente ni se controlan los recursos económicos de la empresa, esto debido a que son poco participativos en el proceso contable relacionado al funcionamiento de la empresa a la cual pertenecen todos ellos originado por un desinterés personal en cuanto al tema, mientras que el 75.00% indica que se si registran estos recursos adecuadamente, el cual ayuda a la verificación, registro y presentación de la información contable de la empresa a entidades públicas fiscalizadoras de estas actividades, este porcentaje de colaboradores posee un interés mayor en cuanto a los sucesos de su empresa además de ser partícipes en todo momento de todas las actividades.

Tabla 2
Reconocimiento de deudas

	f	%
Si	0	0.0%
No	4	100%
Total	4	100.0%

Fuente: Elaboración propia

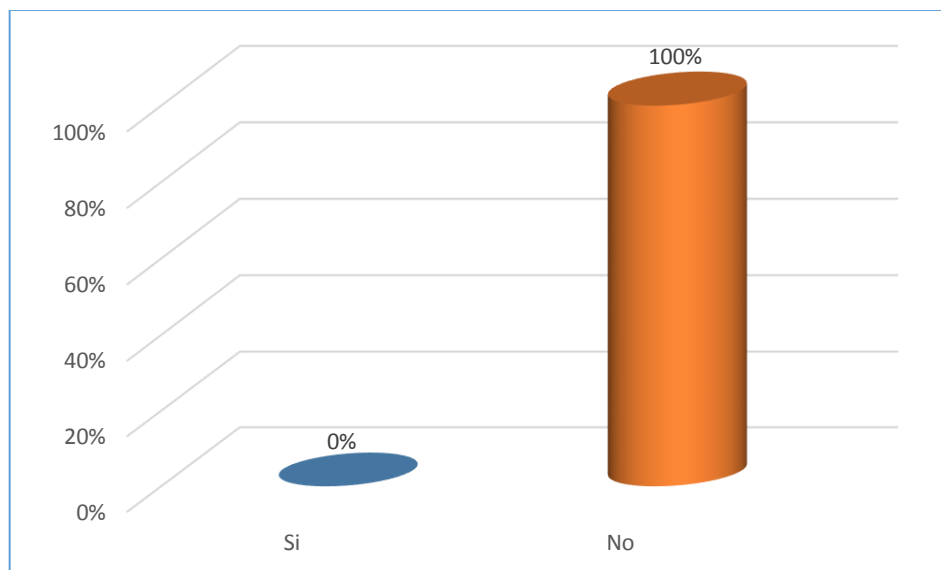


Figura 2: Reconocimiento de deuda

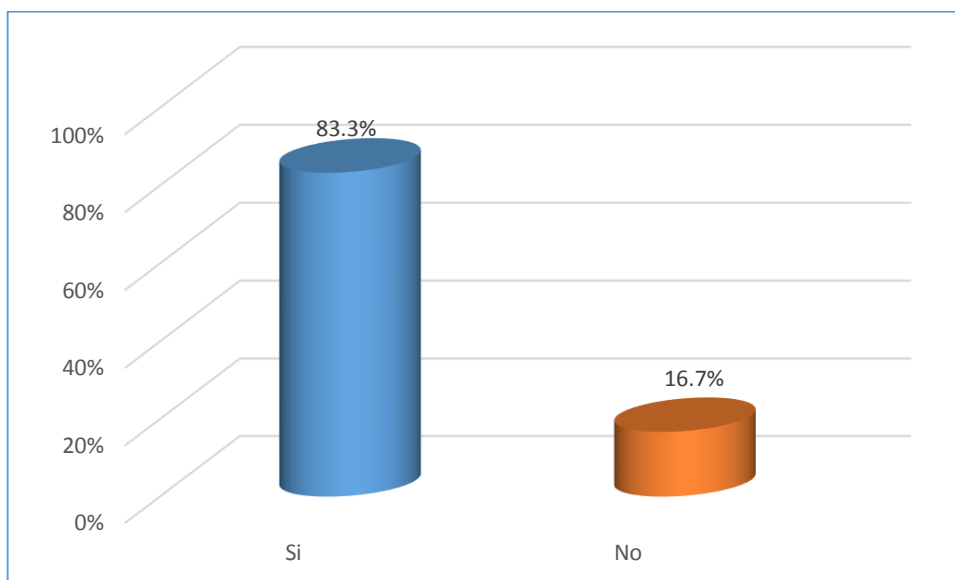
Interpretación y análisis:

En la tabla 2 y figura 2 el 100% de los encuestados afirma que todas las deudas son reconocidas y son consideradas como parte del desarrollo de las actividades establecidas, estas deudas pueden ser gastos de mantenimiento, pagos a terceros, pago de impuestos, u otras deudas que se puedan generar en el transcurso de un periodo determinado, siendo de gran importancia cumplir con el pago de estas en su momento oportuno ya que de lo contrario puede ocasionar serios problemas a la empresa, como multas, pésimo funcionamiento de las maquinarias, incumplimiento del trabajo de terceros u otras, es por ello que el total de socios encuestados tiene en cuenta este aspecto crucial en el mejor funcionamiento de su empresa.

Tabla 3***Registro de ingresos y gastos***

	f	%
Si	3	75.003%
No	1	35.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3:** Registro de ingresos y gastos

**Interpretación y análisis:**

El 75.00% de los encuestados afirma que todos los ingresos y gastos son considerados y registrados de forma correcta, ya que para el registro de estas operaciones de ingresos y gastos se cuenta con un personal profesional (contador) contratado especialmente para este respectivo tema, que a su vez inspira a una mayor confianza por parte de los socios en cuanto al manejo y control de las operaciones que se puedan generar, además de ello ninguno de los socios cuenta con la formación profesional para realizar este trabajo e incluso si alguno de ellos realizaría estas tareas conllevaría a una desconfianza por parte de los otros socios generando conflictos, discusiones entre ellos, dando lugar a un rompimiento empresarial de asociación y una posible disolución de la empresa.

Por otra parte, un 25.00% piensa que estas operaciones de ingresos y gastos no se registran adecuadamente debido a que no son participes constantemente en los momentos oportunos de la empresa (reuniones, eventos,) generando un desconocimiento de todas las actividades que generen ingresos o gastos a la empresa.

4.1.2 Medición en el proceso contable

Tabla 4

Determinación del importe real

	f	%
Si	0	0.00%
No	4	100.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

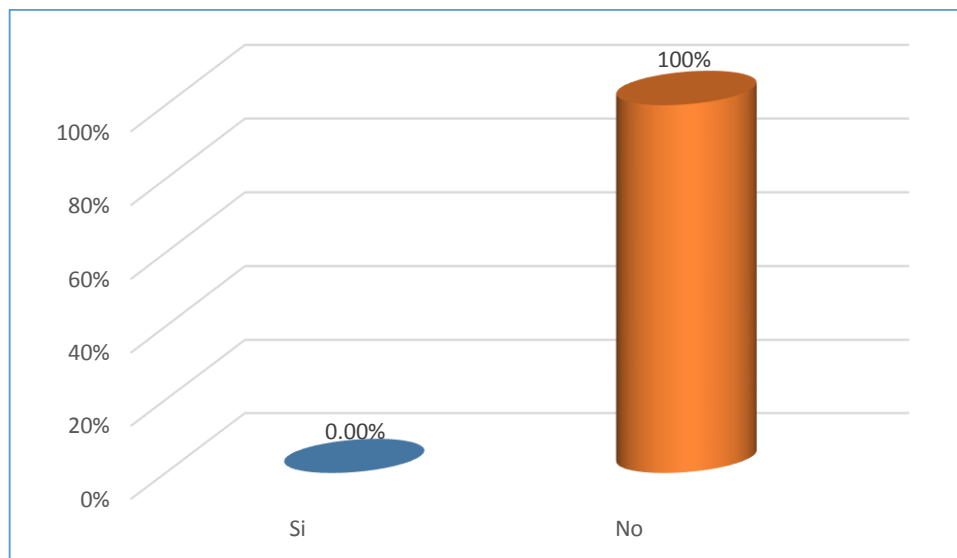


Figura 4: determinación del importe real

Interpretación y análisis:

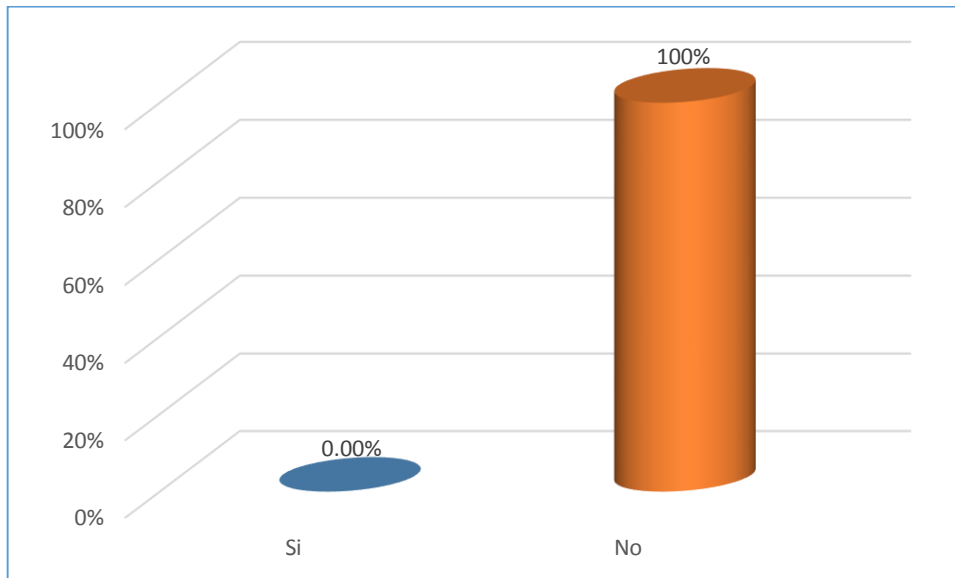
En el caso de determinación de los importes reales de todas las actividades económicas el 100% de los encuestados afirma que no se da ni se determina de forma correcta el valor verdadero de sus movimientos económicos que la empresa pueda poseer.

El total de encuestados niega un valor verdadero de los hechos económicos suscitados en las operaciones debido a una inconformidad en ciertos aspectos que para la mayoría afecta en el verdadero valor. Un claro ejemplo de ello se establece en el precio del pasaje que está establecido ya que para ellos no es lo adecuado, respecto al servicio brindado por motivos como la suba de combustible, el mantenimiento del vehículo, pago a terceros, pago de impuestos, todas razones son consideradas como un factor importante para determinar el importe real.

Tabla 5***Determinación del valor real de las obligaciones***

	f	%
Si	0	00.0%
No	4	100.0%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

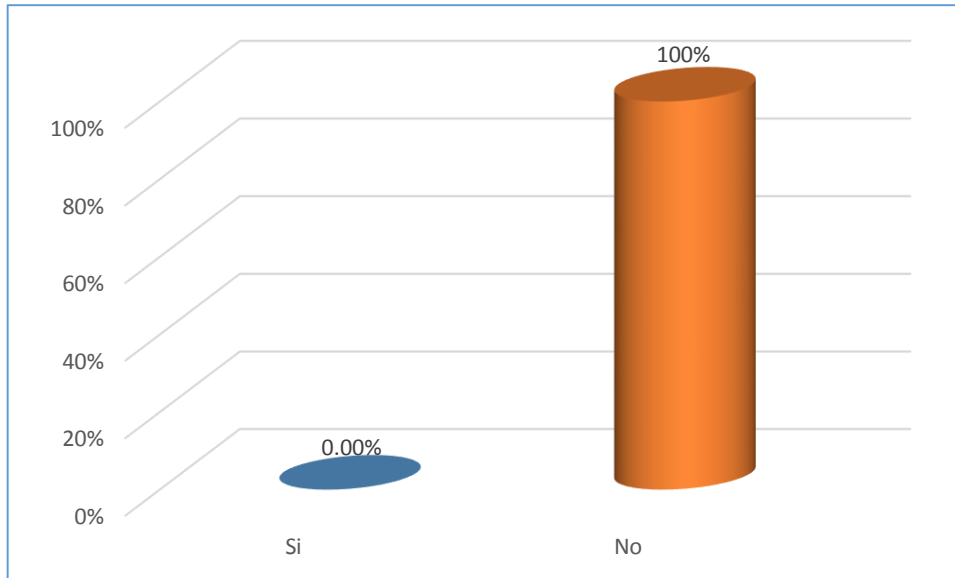
*Figura 5: determinación del valor real de las obligaciones***Interpretación y análisis:**

El 100.00% de los encuestados niega que se determine correctamente el valor real de las obligaciones de la empresa, ellos refieren que las obligaciones deberían ser menores, todo esto porque ellos entienden que a menor pago de obligaciones mayor será la rentabilidad obtenida teniendo en cuenta que ellos solo se enfocan en querer ganar más y pagar menos tratando de que todo esté a su favor y nada en contra suya.

Tabla 6***Determinación del costo real de los ingresos y gastos***

	f	%
Si	0	0.00%
No	4	100.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6:** Determinación del costo real de los ingresos y gastos**Interpretación y análisis:**

Para el 100% de los colaboradores encuestados la determinación del costo real no es el correcto ni el adecuado debido a que ellos piensan de diferente manera y solo se enfocan en tener una ganancia mayor y que el costo verdadero de los ingresos debe ser mucho mayor que el de los gastos obteniendo así mayor beneficio.

Es fácil pensar ganar más y pagar menos, este pensamiento abarca a la mayoría de inversores que invierten en un negocio, pero lamentablemente el sistema no funciona así, estamos ligados a normas que regulan las actividades comerciales, así como queremos generar más ganancias las obligaciones también crecerán esto se dará en cualquier empresa que realice actividades de forma fiel y legal ante el Estado.

4.1.3 Registro del proceso contable

Tabla 7

Registro y presentación contable de la información

	f	%
Si	4	100.00%
No	0	0.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

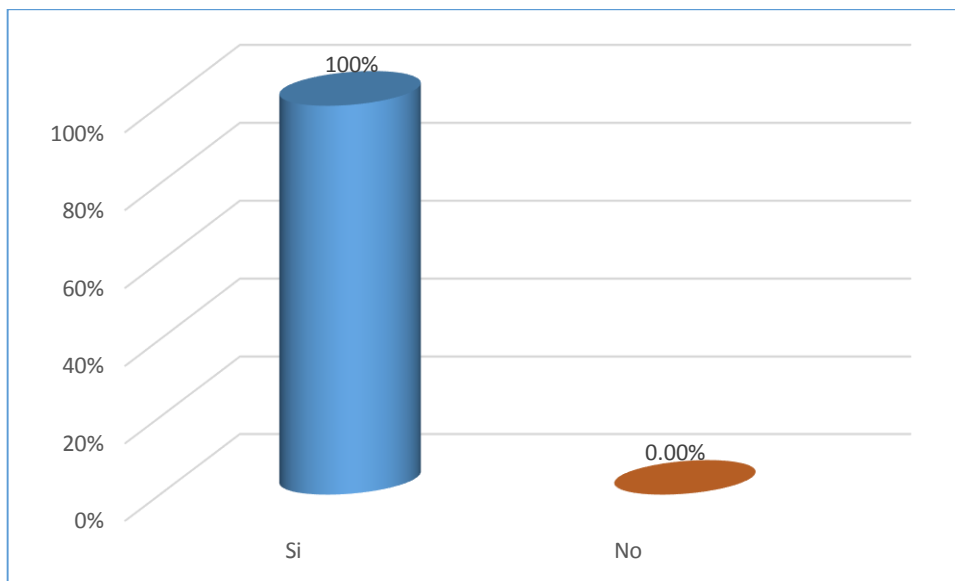


Figura 7: Registro y presentación contable de información

Interpretación y análisis:

Para el 100% de los colaboradores encuestados el registro y presentación de la información contable de la empresa si se da en las fechas establecidas oportunamente y adecuadamente. Todo esto establecido por norma además de que como se mencionó anteriormente este trabajo es realizado por un profesional (contador) encargado de estas labores.

No solo se establece una información contable a las entidades fiscalizadoras del Estado, sino que también se tiene que remitir esa información a todos los socios partícipes de la empresa para su conocimiento sobre todos los hechos económicos de un determinado periodo.

4.1.4 Presentación de la información contable

Tabla 8

Cumplimiento de la información contable

	f	%
Si	4	100.00%
No	0	0.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

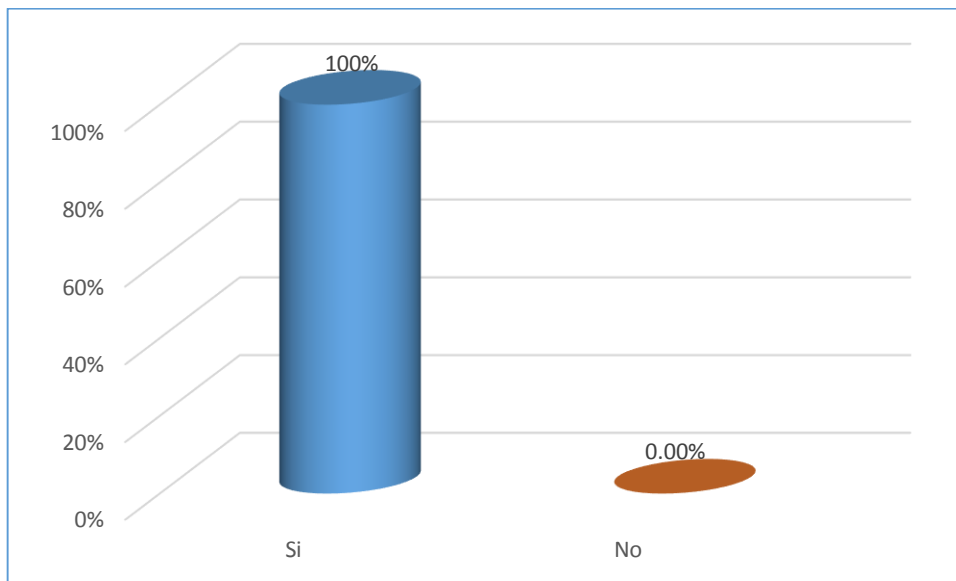


Figura 8: Cumplimiento de la información contable.

Interpretación y análisis:

Los encuestados al 100% afirman que, si se cumple adecuadamente la presentación de los estados financieros, esto de forma relevante y oportuna, ya que de lo contrario esto ocasionaría problemas a la empresa.

Es trabajo del contador contratado desarrollar el registro, presentación de la información de los estados financieros de la empresa ante la autoridad competente demostrando el desarrollo de las actividades de forma verídica y legal en todos los sentidos posibles de expresión.

4.1.5 Rentabilidad financiera

Tabla 9

Resultados obtenidos en la rentabilidad financiera

	f	%
Si	0	00.0%
No	4	100.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

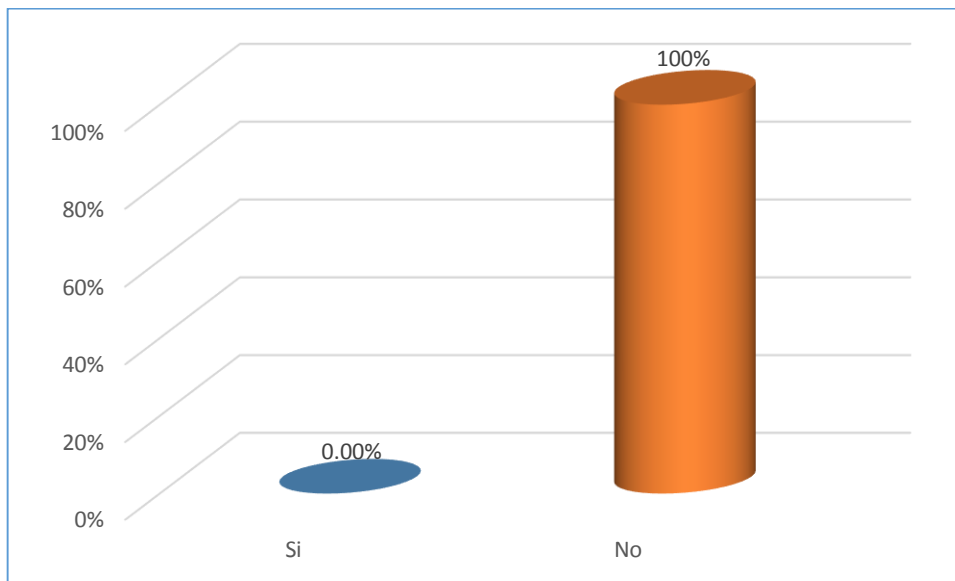


Figura 9: Resultados obtenidos en la rentabilidad financiera

Interpretación y análisis:

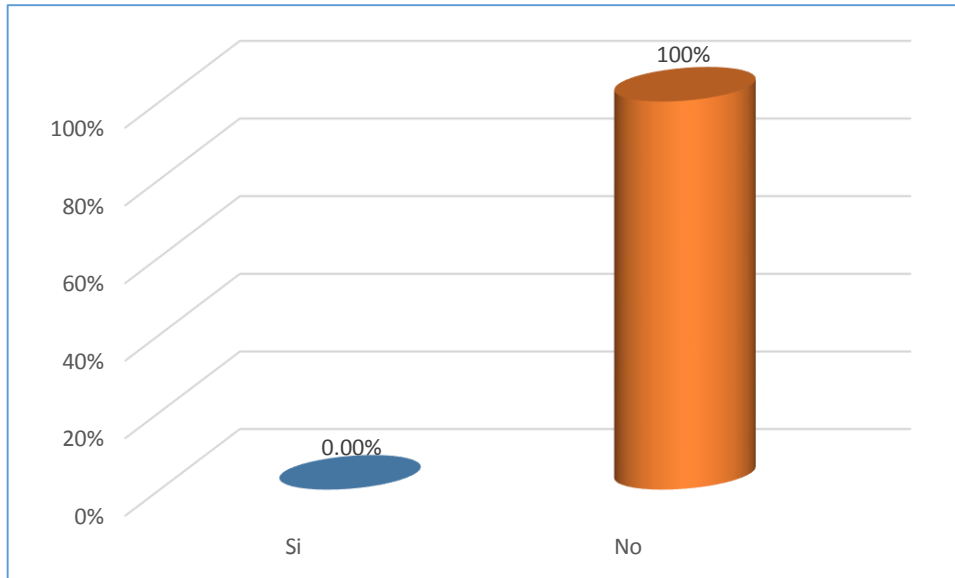
Los resultados obtenidos en la rentabilidad según el 100% de encuestados refiere que no son relevantes y que no satisfacen sus expectativas de rentabilidad, debido a que ellos señalan que los gastos son casi iguales que los ingresos y que no se está generando una rentabilidad notable, mencionando que si se posee la misma cantidad de gasto que ingresos entonces no se daría la rentabilidad esperada por parte de los socios.

Recaltar que se invierte más en gastos y que el ingreso que se obtiene en las actividades que se realizan diariamente no superan o cubren dichos gastos se obtendría una pérdida y no una rentabilidad.

Tabla 10***Repartición de utilidades de la rentabilidad financiera***

	f	%
Si	2	50.00%
No	2	50.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 10:** Repartición de utilidades de la rentabilidad financiera**Interpretación y análisis:**

El 50% de los encuestados señala que la repartición de las utilidades no se da de manera correcta esto porque consideran que esta repartición debería establecerse igualitariamente entre todos y no de acuerdo a los aportes de capital siendo esto la base para la repartición, materia la cual esta mencionada en el estatuto y escritura pública de constitución, debido a ello es que se muestra opinión dividida.

4.1.6 Rentabilidad económica

Tabla 11

Capacidad y eficiencia de las herramientas de trabajo

	f	%
Si	4	100.00%
No	0	0.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

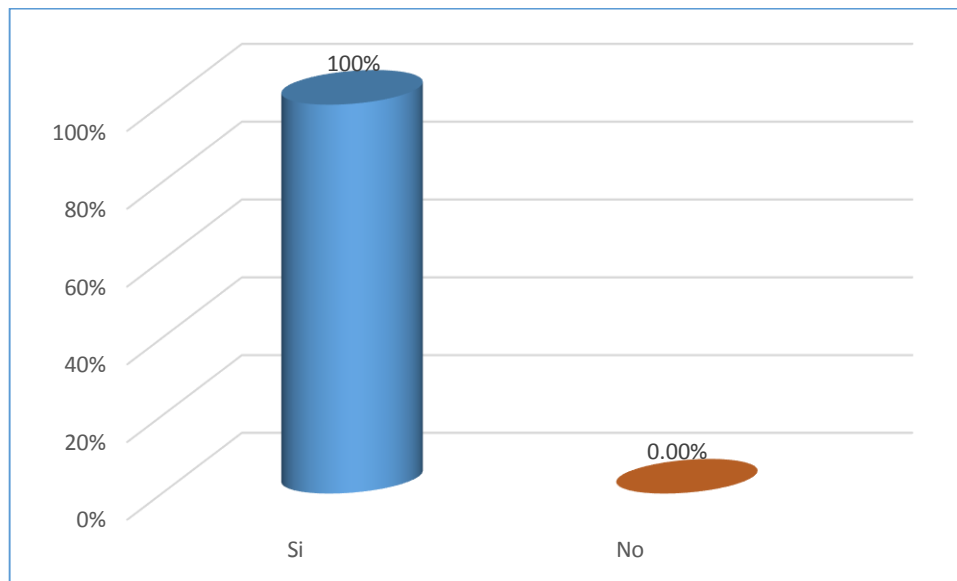


Figura 11: Capacidad y eficiencia de las herramientas de trabajo

Interpretación y análisis:

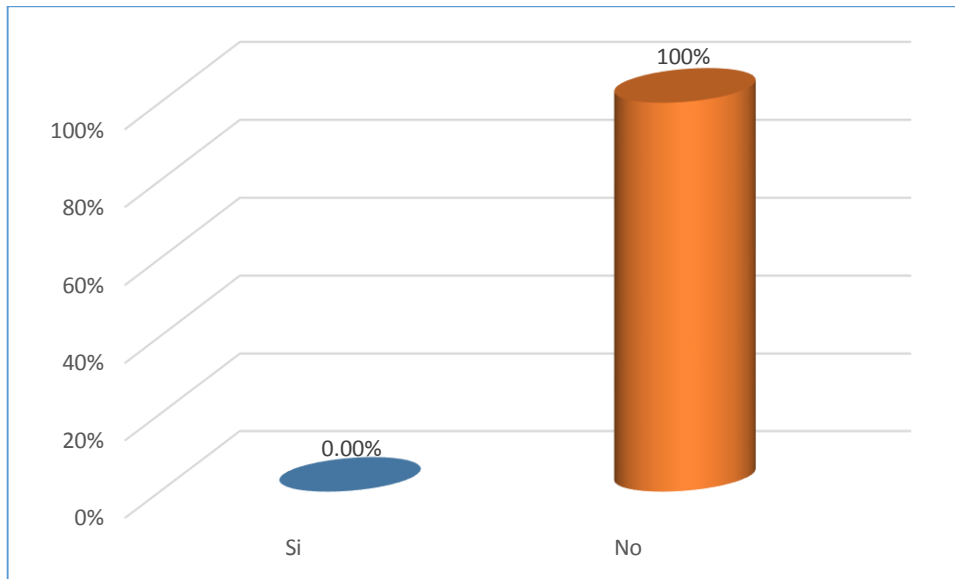
100% de los encuestados afirma que la eficiencia y la capacidad de los vehículos están en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades, esto debido a que el mantenimiento de los vehículos es constante además que la adquisición de estas máquinas se dio recientemente careciendo de fallas o problemas que perjudiquen las actividades de la empresa.

La capacidad de los vehículos se establece en medida del tamaño del vehículo para llevar un número determinado de pasajeros, estos vehículos denominados combis son utilizados para este tipo de actividades en estas empresas dedicadas al servicio de transporte inter distrital.

Tabla 12***Utilidad esperada en la rentabilidad económica***

	f	%
Si	0	0.0%
No	4	100.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

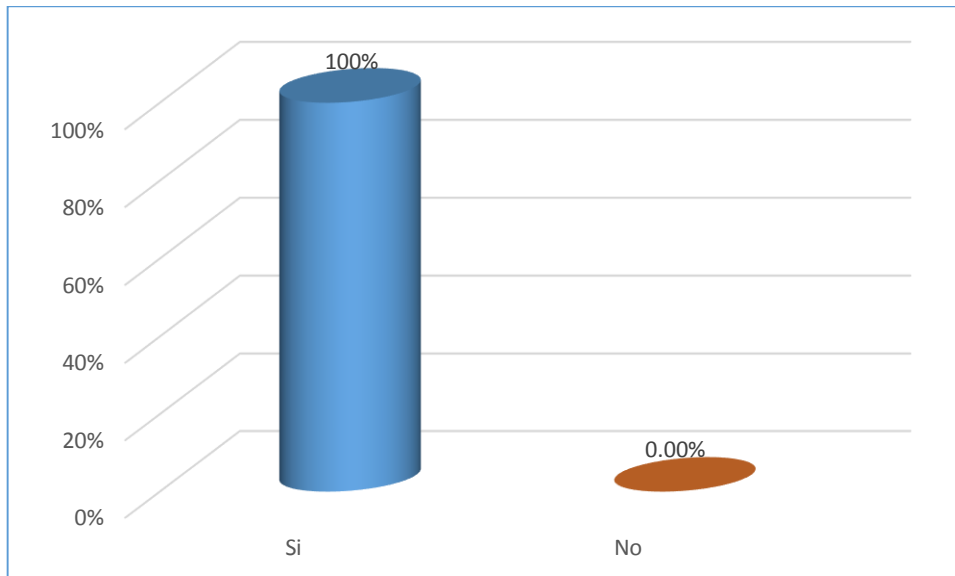
**Figura 12:** Utilidad esperada en la rentabilidad económica**Interpretación y análisis:**

Los colaboradores encuestados afirman no estar de acuerdo con la utilidad obtenida debido a que ellos esperaban que la empresa obtuviera un rendimiento mayor y consideran que el rendimiento obtenido es bajo por motivos mencionados anteriormente (mantenimiento, suba de combustible, pagos a terceros, pago de impuestos y otros) todos estos factores que se mencionan son causas principales para la ganancia mínima obtenida, lo cual provoca inconformidad.

Tabla 13***Comparabilidad de la rentabilidad***

	f	%
Si	4	100.00%
No	0	0.00%
Total	4	100.00%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 13:** Comparabilidad de la rentabilidad**Interpretación y análisis:**

Según el 100% de encuestados afirma que la rentabilidad obtenida tiene una similitud parecida a otras empresas que ejercen actividades similares o iguales a la empresa mencionada, otro razón verídica es que haciendo una indagación a algunos socios de la empresa que también son participes o socios de otras empresas y a través de ello es que afirman la información respecto a la rentabilidad obtenida, otra de las razones que afirman la veracidad de la información es que tienen relación de parentesco (tío, hijo, hermano, vecino) con socios de diferentes empresas y comparten la misma opinión en cuanto al tema.



4.2 Resultados de aplicación de ratios de rentabilidad

4.2.1 Ratio de liquidez

$$\text{Ratio de liquidez} = \frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}} = \frac{3567.00}{529.00}$$

$$\text{Ratio de liquidez} = 6.74$$

4.2.2 Ratio de rentabilidad

$$\text{ratio de rentabilidad} = \frac{\text{utilidad operativa}}{\text{ventas}} = \frac{867.00}{15350.00}$$

$$\text{Ratio de rentabilidad} = 0.06$$

4.2.3 Ratio de solvencia

$$\text{ratio de solvencia} = \left(\frac{\text{pasivo total}}{\text{activo total}} \right) \% = \left(\frac{529.00}{3567.00} \right) \%$$

$$\text{Ratio de solvencia} = 0.15\%$$



CAPITULO V DISCUSIÓN

1.1 Descripción de los hallazgos más relevantes y significativos

Durante el trabajo de investigación se han encontrado los siguientes hallazgos relevantes y significativos:

- a) Los colaboradores que están relacionados al proceso contable de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. en su mayoría no tienen un grado de conocimiento técnico profesional que coadyuve a un análisis eficiente del proceso de registro de las operaciones diarias de la mencionada empresa, esto conlleva a un aparente desconocimiento del sustento o motivo de registro de muchas de las operaciones diarias que se registran en la empresa de transporte los Olivos S.R.L.
- b) El proceso contable es supervisado por el contador de la empresa, el cual no reside en la ciudad de Sicuani, el mismo que viaja determinados fines de semana para realizar las declaraciones mensuales de impuestos. En el área de Contabilidad se tiene a un auxiliar contable y un practicante, ambos si cumplen un horario fijo en la institución, ambos de medio tiempo. Aun cuando se cuenta con personal fijo en el área contable, ellos solo realizan labores finales o complementarias, como ser el llenado de los registros, control de asistencia, control de almacenes etc. El grado de comunicación entre gerencia y contabilidad denota una falencia que no permite que Gerencia se encuentre debidamente informada acerca de las operaciones que se registran en el proceso contable y es usual que se encuentren vacíos de información que en algunos casos no permitan tomar decisiones correctas en cuanto el surgimiento de situaciones que demanden de aplicar un criterio para la solución de las mismas.



- c) En relación a la rentabilidad de la empresa de transportes los Olivos S.R.L., se ha logrado reconocer que la actual rentabilidad obtenida es deficiente, para afirmarlo se aplicó en la presente investigación ratios financieros para determinar la rentabilidad de la empresa, como resultado se confirma la baja rentabilidad alcanzada en el último periodo contable, esto debido a una falta de direccionamiento estratégico en cuanto a la organización, misión, visión, objetivos y metas.
- d) Se identifica un gran potencial humano y las herramientas económicas financieras al alcance de la empresa. Lamentablemente se reconoce un desinterés en cuanto a asesoramiento empresarial para su crecimiento, así como también se desconocen las ventajas de trabajar con las entidades financieras, en cuanto a opciones que el sistema financiero ofrece a empresas del giro de servicio de transporte, todo ello repercute a la larga en la rentabilidad de la empresa.

1.2 Limitaciones del estudio

Respecto al trabajo de campo realizado en la presente investigación han ocurrido algunas limitaciones, como la falta de información revelada por parte de la empresa, ya que esta solo brinda información limitada. Como en toda empresa de naturaleza privada, la información no se obtiene de manera inmediata ni en las dimensiones o calidad que deseáramos sino que es muy limitada y son escasas las fuentes de información para este propósito.



1.3 Comparación crítica con la literatura existente

De la tesis intitulada “EL PROCESO CONTABLE EN LA EMPRESA INDUMARMOL, PERIODO 2015 Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS.” (Vallejos Dávalos, 2017), se obtuvo los siguientes resultados:

En la investigación realizada se observó que el proceso contable se realiza de manera común por parte del contador sin un análisis previo de la información recibida además de ello los dueños o accionistas no brindan la información real de sus ingresos esto por no querer pagar más impuestos y por querer obtener más ganancias es por ello que la rentabilidad reflejada es deficiente sumando a todo esto el desinterés de los socios sobre el proceso contable y su importancia en la empresa.

1.4 Implicancias del estudio

Este trabajo de investigación servirá de apoyo como instrumento de consulta para futuras investigaciones, relacionadas con el tema de investigación y asimismo permitirá facilitar en la toma de decisiones a la empresa para su mejoría en mejor control e información de los hechos ocurridos en un periodo dado.



CONCLUSIONES

1. De la presente investigación se ha concluido que el proceso contable en la empresa de transportes los Olivos S.R.L., se establece de un modo mecanicista, es decir sin un análisis de la naturaleza de cada una de las operaciones que se registran en el proceso, sabiendo que existen operaciones que son rutinarias y también otras que no lo son, pero que no son tomadas en cuenta para su análisis sino que se aplica una interpretación de la dinámica basada no en la norma sino en el criterio, el cual muchas veces no ayuda en el reflejo correcto de la situación económica financiera en el ente.
2. El proceso contable se desarrolla de manera alejada e independiente de los demás procesos administrativos en la empresa, motivo por el cual, la gerencia en muchos aspectos no se encuentra informada de gran parte de las operaciones contables y sus efectos económicos financieros en la misma, esta situación se hace más notoria si sabemos que en gerencia no se tiene personal que se encuentre debidamente capacitado de manera técnica profesional que pueda formular una estrategia adecuada para solucionar esta problemática.
3. Del análisis de la rentabilidad en la empresa de transportes los Olivos S.R.L., podemos señalar que es deficiente, se identificó una tendencia al conformismo con los resultados que se obtienen, aun cuando no son del todo favorables, no se toman decisiones para mejorar esta condición, la falta de un control y seguimiento adecuado de las operaciones de la empresa, genera esta condición de continuidad y estancamiento.
4. La empresa de transporte los Olivos S.R.L. cuenta con la capacidad operativa para generar y sostener un crecimiento económico financiero el cual mejore el nivel de rentabilidad actual, No se reconoce un ánimo o decisión que empuje a los socios o



gerencia hacia un mejoramiento y crecimiento de las operaciones económico financieras de la empresa, por lo cual el crecimiento de la empresa se encuentra estancado, además de existir un nivel de desconocimiento de cómo lograr esto por parte de gerencia.



RECOMENDACIONES

1. Con respecto al proceso contable se recomienda reformular el servicio de asesoría que brinda el profesional contable que labora en la empresa, implementando la presentación de análisis e informes gerenciales periódicos (o de rutina) y se contemplen la formulación de informes especiales, los cuales serán primeramente elevados a gerencia, para su análisis y supervisión permanente. Además se sugiere la constante capacitación del personal de Contabilidad, para servir de sustento y apoyo a las demás áreas de la empresa.
2. Se recomienda a la empresa de transportes los Olivos S.R.L., implementar un manual de procedimientos para cada área de la empresa, teniendo especial énfasis en el área contable. Esta herramienta administrativa será el documento guía para cada proceso en el registro de la información contable financiera de la empresa, el cual sistematizara cada actividad de este departamento y los tiempos para las mismas, lo cual generara un orden y dirección para el flujo de información, dejando atrás los problemas de comunicación y coordinación entre cada departamento de la empresa.
3. Con relación a la rentabilidad de la empresa se recomienda primeramente la capacitación urgente del personal de gerencia, el cual es vital para llevar a cabo un crecimiento sostenido en la empresa, debido a que este personal debe liderar este tipo de procesos, por lo cual se requiere que el colaborador a carga se encuentre debidamente capacitado a nivel técnico profesional para este objetivo. A esta capacitación se debe añadir la correcta asesoría de profesionales expertos en temas de rentabilidad y productividad, los cuales brindaran opciones adecuadas para la realidad de la empresa.



4. Se recomienda la organización de charlas de motivación a todo el personal administrativo de la empresa, esto orientado a generar un compromiso sincero y real para el involucramiento de cada uno de ellos en sus labores diarias y reconocer la importancia del éxito de la misma, sabiendo que el éxito de la empresa es el éxito de todos los que laboran en ella. Todo esto orientado al cumplimiento de metas y objetivos que coadyuven al logro de la visión y misión de la empresa.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Diccionario de la Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española* (Vigesimotercera ed.). Madrid, España: España.

IED.com. (14 de octubre de 2017). Recuperado el 30 de abril de 2019, de infoeducativadigital.blogspot.com:
<http://infoeducativadigital.blogspot.com/2017/10/aplicaciones-funciones-importancia.html>

Finanzas y Contabilidad. (06 de febrero de 2019). Obtenido de <https://finanzascontabilidad.com/proceso-contable-empresa/>

Aching Gúzman, C. (2005). *Ratios financieros y matematicas de la mercadotecnia*.

DIGITAL ACROBAT PDF WRITER.

Andrade , C. La producción y la rentabilidad de la empresa de construcciones y hormigones “Ecohormigones” CiaLtda, en el año 2010. (*Tesis de pre grado*). Universidad Tecnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Bujan Perez, A. (08 de Mayo de 2018). *Enciclopedia Financiera*. Recuperado el 30 de abril de 2019, de <https://www.encyclopediainanciera.com/estados-financieros/objetivo-estados-financieros.htm>

Calderon Alfaro, J., & Montes Perez, S.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/350>. Universidad Autonoma del Perú, Lima.

Cayllahua Otazú, R. *Control interno y el proceso contable en la empresa corporacion Grifera Eduardo SCRL Canchis - cusco periodo 2016*. Universidad Andina del Cusco, Cusco.

Chambergó, C. (2012). *Sistema de costos*. Lima: editorial Pacifico.

Contreras Merino, J. C. (2 de octubre de 2015). Obtenido de <https://cpcjuancontreras.wordpress.com/2015/10/02/la-relevancia-y-fiabilidad-en-la-informacion-contable/>



Decreto Legislativo N°1438. (2018). *Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad*.

Lima.

Galbrahit, J. (2 de enero de 2002). Recuperado el 22 de abril de 2019, de

<http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/Sociedad.htm>

Gamarra Santisteban, B., & Delgado Ccompí, J. L. *Calidad del servicio de transporte público urbano en la ciudad de Cusco 2014*. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco.

Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera*. Mexico: Pearson Educación.

Goicochea Abanto, G. C. *Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transportes TSP E.I.R.L. Provincia de Lima año 2016*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Gonzalez, J. (abril de 2015). *contadores publicos "IAFIC"*. Obtenido de <http://consultascontables2015.blogspot.com/p/reconocimiento-medicionpresentacion-y.html>

Hernandez Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Hernandez, Fernandez., & Baptista. (2014). *metodologia de la investigacion*.

Juez Martel, P., & Martín Molina, P. B. (2007). *Manual de Contabilidad para Juristas*. (L. LEY, Ed.)

Ley General de Sociedades. (1997). *Ley General de Sociedades* (Vol. 2). (C. d. Republica, Ed.) Lima, Lima, Perú.

Maldonado Ortega, R. (2013). *Contabilidad con NIIF*. Lima: San Marcos.

Mila, S. (2 de enero de 2010). Recuperado el 20 de abril de 2019, de

https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf

Nava, M. (2009). *Análisis Financiero Una herramienta clave para una gestión financiera*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 618.



- Robledo, S. (16 de agosto de 2017). *ClausERP.com*. Recuperado el 24 de abril de 2019, de <https://clauserp.com/blog/elementos-de-estados-financieros-bajo-niif/>
- Rodriguez. (2006). Recuperado el 30 de abril de 2019, de <http://revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/import/repo/20110505/97895>
- Sanchez, B. J. (2002). *Analisis de rentabilidad de la empresa*. Recuperado el 20 de abril de 2019, de 5campus.com: <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Solo Contabilidad*. (s.f.). Recuperado el 30 de abril de 2019, de <https://www.solocontabilidad.com/contenido/objetivos-de-la-contabilidad>
- Sunat. (2016). *Impuesto a la renta*. Lima.
- Ulloa Vera, C. s. *Proceso Contable para la panadería Lili y Angie de la ciudad de Ventanas*. Universidad Regional Autonoma de los Andes, Ventanas, Ecuador.
- Valdivia Loayza, C. (2004). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Lima: Pacifico editores.
- Vallejos Dávalos, M. F. : *El proceso contable en la empresa indumarmol, periodo 2015 y su incidencia en los estados financieros*. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- Yanez, D. (s.f.). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/proceso-contable/>
- Zapata, P. (2008). *Contabilidad General*. Colombia: McGraw - Hill Interamericana.



ANEXOS



Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Título: “Proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transporte los Olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA								
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo es el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani del periodo 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS a) ¿Cómo es el proceso contable en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani del periodo 2018? b) ¿Cómo es la rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar el proceso contable y la rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS O.E. 1 Establecer el proceso contable de la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018. O.E. 2 Establecer la rentabilidad de la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani perdido 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL La rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 es deficiente.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS H.E. 1 El proceso contable en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 es fiable. H.E. 2 La rentabilidad en la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018 es deficiente.</p>	<p>VARIABLE DE ESTUDIO: Variable 1 Proceso contable</p> <p>DIMENSIONES: Libros de Contabilidad Hoja de enlace Estados Financieros</p> <p>Variable 2 Rentabilidad</p> <p>DIMENSIONES Rentabilidad económica Rentabilidad financiera</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básico</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Diseño No experimental.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA POBLACIÓN: La población estará conformada por 04 colaboradores de la empresa de transportes los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani. MUESTRA: La muestra se tomará a un total de 04 colaboradores de la empresa de transporte los olivos S.R.L. del distrito de Sicuani periodo 2018.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIONES DATOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TÉCNICAS</th> <th>INSTRUMENTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Encuesta</td> <td>Cuestionario</td> </tr> <tr> <td>Análisis Documental</td> <td>Documentos</td> </tr> <tr> <td>Entrevista</td> <td>Oral</td> </tr> </tbody> </table> <p>ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: cuantitativo</p>	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	Encuesta	Cuestionario	Análisis Documental	Documentos	Entrevista	Oral
TÉCNICAS	INSTRUMENTOS											
Encuesta	Cuestionario											
Análisis Documental	Documentos											
Entrevista	Oral											

**Anexo N° 02: Matriz de instrumentos para la recolección de datos**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems o Reactivos
Variable 1 Proceso	Libros de contabilidad	-Libros principales -Registros auxiliares	Se registra adecuadamente y se controlan las operaciones activas, pasivas, de ingresos y gastos en los libros principales de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. Se registra adecuadamente y se controlan las operaciones activas pasivas de ingresos y gastos en los Registros auxiliares de la empresa de transportes los Olivos S.R.L.
	Hoja de enlace	- Balance de comprobación	Se determina adecuadamente el importe de las sumas del Libro Mayor las cuales son trasladadas al balance de comprobación. Se procede al disparo correcto de los saldos de las cuentas en el formato del Balance de Comprobación.



<p>contable</p>	<p>Estados financieros</p>	<p>-Balance General</p> <p>-Estado de Ganancias y Perdidas</p> <p>-Estado del Patrimonio Neto</p> <p>-Estado de Flujo de Efectivo</p>	<p>Se presentan los estados financieros de la empresa de transportes los Olivos S.R.L. en las fechas establecidas?</p> <p>Los estados financieros que actualmente se elaboran son herramienta útil para la toma de decisiones?</p> <p>Los estados financieros cumplen adecuadamente la presentación de la información contable de la Empresa de transportes los Olivos S.R.L.?</p> <p>Se presentan las Notas a los Estados Financieros como complemento de la información contable.</p>
<p>Variable 2 Rentabilidad</p>	<p>Rentabilidad financiera</p>	<p>Rendimiento obtenido por capitales propios.</p> <p>Distribución de los resultados</p>	<p>Los resultados obtenidos por inversión de capitales propios son notables en la empresa de transportes los Olivos S.R.L.</p> <p>La repartición de las ganancias se da de manera correcta en la empresa de transportes los Olivos S.R.L.</p>
	<p>Rentabilidad económica</p>	<p>Rendimiento de los activos</p> <p>Comparación de rentabilidad</p>	<p>La capacidad de las maquinas es eficiente en la empresa de transportes los Olivos S.R.L.</p> <p>La utilidad obtenida es la esperada en la empresa de transportes los Olivos S.R.L.</p> <p>La rentabilidad de otras empresas es similar a la empresa de transportes los Olivos S.R.L.</p>