



**Título:** MODELO DE ORGANIZACIÓN INTELIGENTE Y LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO – PERIODO 2015.

**Autora:** - María Rosa Gamio Vega Centeno

**Fecha:** 2015

## RESUMEN

En este estudio se presentan la descripción sobre el nivel de implementación del Modelo de Organización Inteligente e influencia en la Gestión de Calidad de la Universidad Andina del Cusco (UAC), dando respuesta a la relación que existe en estas dos variables, y con el particular propósito de construir a que se genere un espacio de reflexión e inquietud de la necesidad de un aprendizaje individual y organizacional en dicha comunidad universitaria. Que en el desarrollo del trabajo se seleccionó la bibliografía y antecedentes de estudios relacionados con el tema con la finalidad de establecer un conjunto significativo de teorías y conceptos que sirvan de soporte. El trabajo de campo se hizo con encuestas captando la percepción de las autoridades académicas y administrativas de la UAC, pasando luego al análisis que satisfizo los objetivos planteados y que permiten establecer las apreciaciones; que existe la necesidad de mejorar cada una de las dimensiones objeto de estudio, y sustancialmente la Construcción de la Visión Compartida y el Liderazgo porque son las que tienen mayor influencia en la Organización Inteligente.

**Palabras**

**Claves:**

**Modelo de Organización**

**Inteligente Gestión de Calidad**



## ABSTRACT

In this study the description of the level of implementation of learning organization model and influence in the Quality Management of the Andean University of Cusco (UAC) are presented, in response to the relationship of these two variables, and with the particular purpose of building a space for reflection and concern of the need for individual and organizational learning in this university community is generated. That development work on the literature and history of studies related to the subject in order to establish a meaningful set of theories and concepts that serve as support was selected. The field work was done with surveys capturing the perception of academic and administrative authorities of the UAC, then moving to the analysis that met the objectives set and that establish the findings; there is a need to improve each of the dimensions under study, and substantially Construction of Shared Vision and Leadership because they have the greatest influence on the Intelligent Organization.

Keywor  
ds:

Intelligent Organization  
model Quality Management



## RESUMO

Neste estudo, a descrição do nível de implementação do modelo de organização de aprendizagem e influência na Gestão da Qualidade da Universidade Andina de Cusco (UAC) são apresentados, em resposta à relação entre estas duas variáveis, e com o particular propósito de construir um espaço de reflexão e preocupação da necessidade de aprendizagem individual e organizacional nesta comunidade universitária é gerado. Que o trabalho de desenvolvimento na literatura e história dos estudos relacionados ao tema, a fim de estabelecer um conjunto significativo de teorias e conceitos que servem de apoio foi selecionado. O trabalho de campo foi feito com pesquisas capturar a percepção de autoridades acadêmicas e administrativas da UAC, em seguida, movendo-se para a análise de que cumpriu os objetivos estabelecidos e que estabelecer as conclusões; existe uma necessidade para melhorar a cada uma das dimensões em estudo, e substancialmente Construção de Shared visão e liderança porque eles têm a maior influência na Organização Inteligente.

Palavras-chave:

Modelo Intelligent

Organização Gestão da

Qualidade