



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



TESIS

**“EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COYA – CALCA, 2017”**

Tesis para optar el Grado
Académico de Maestro en
Administración de Negocios.

Presentado por:

Br. Jhiance Malemna Endara
Huillca.

Asesor:

Dr. Edwards Jesús Aguirre
Espinoza.

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

El estudio tiene como propósito evaluar el sistema de abastecimiento; se desarrolló en el enfoque cuantitativo con el alcance descriptivo en el diseño no experimental, en la Municipalidad Distrital de Coya – Calca, haciendo uso de la técnica e instrumento (encuesta - cuestionario). Hallando como resultado que el sistema de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Coya – Calca se da de modo inadecuado. La variable fue analizada a través de sus dimensiones, fase de información y control de necesidades, fase de negociación obtención y contratación, fase de internamiento, fase de utilización y preservación; sub dimensiones e indicadores correspondiente a cada uno de ellos, se arribó a las siguientes conclusiones: La fase de información y control de necesidades se da de modo inadecuado, evidenciando así escasa planificación de las adquisiciones y contrataciones, puesto que no se realiza oportunamente el requerimiento de bienes y servicios de acuerdo a las necesidades de cada unidad en los plazos establecidos. La fase de negociación, obtención y contratación se da de modo inadecuado, evidenciando así que no se desarrollan los mecanismos y acciones orientadas a adquirir los bienes y servicios de manera eficiente. La fase de internamiento se da de modo regular, dicho resultado evidencia que se constata la conformidad de los bienes y activos que ingresan a almacén, mas no se realiza la ubicación y control pertinente a dicho proceso. La fase de utilización y preservación se da de modo inadecuado, evidenciando así que no se toman acciones para conservar en óptimo estado los equipos, materiales y bienes ingresados a almacén y estos sean entregados al usuario con las mismas características físicas y numéricas en que fueron recibidas.

Palabra clave: Evaluación, sistema de abastecimiento.

Br. Jhiance Malemna Endara Huillca.



ABSTRACT

The purpose of the study is to evaluate the supply system; was developed in the quantitative approach with the descriptive scope in the non-experimental design, in the District Municipality of Coya - Calca, making use of the technique and instrument (survey - questionnaire). Finding as a result that the supply system of the District Municipality of Coya - Calca is given in an inadequate way. The variable was analyzed through its dimensions; phase of information and control of needs, phase of negotiation obtaining and contracting, internment phase, use and preservation phase; the following conclusions were reached:

The information and needs control phase occurs in an inadequate way, evidencing little planning of acquisitions and hiring, since the requirement of goods and services is not timely made according to the needs of each unit within the established deadlines. The negotiation, procurement and contracting phase occurs in an inappropriate manner, evidencing that mechanisms and actions aimed at acquiring goods and services efficiently are not developed. The internment phase occurs regularly, this result shows that the conformity of the goods entering the warehouse is verified. The use and preservation phase occurs in an inadequate way, evidencing that no action is taken to keep the equipment in optimum condition, materials and goods entered into the warehouse and these are delivered to the user with the same characteristics in which they were received.

Keyword: Evaluation, Supply system.

Br. Jhiance Malemna Endara Huillca.