



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“FACTORES DETERMINANTES DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
EN MYPES ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE DE LA CIUDAD DEL
CUSCO - PERIODO 2017”**

TESIS PRESENTADO PARA OPTAR A
GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
ADMINISTRACIÓN

Presentado por:

Mgt.: Elena Soto Escobedo

ASESOR: Dr. Cleto de la Torre Dueñas

CUSCO – PERÚ

2019



RESUMEN

Los cambios que surgen diariamente a nivel mundial influyen notablemente en las actividades de las empresas, el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal identificar los factores determinantes de la competitividad empresarial en Mypes establecimientos de hospedaje de la ciudad del Cusco; la investigación tuvo un enfoque cuantitativo cuyo alcance de la investigación es descriptivo, con la finalidad de aportar algunos elementos de reflexión que contribuyan al desarrollo humano y organizacional de las empresas. Diseño de investigación no experimental de corte transversal, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, el tamaño de muestra es de 246 microempresarios. Los resultados de la investigación muestran que los factores determinantes de la Competitividad Empresarial son: las capacidades directivas, calidad en la producción o prestación de servicios, ventajas competitivas, recursos tecnológicos, innovación, recursos comerciales, recursos humanos-capacitación laboral, recursos financieros y la cultura. En conclusión, los microempresarios de los establecimientos de hospedaje consideran a los factores de mayor importancia a la calidad en la producción o prestación de servicios con un 18,67%, seguido del factor innovación con un 14,01% y el factor de los recursos humanos y la capacitación laboral con un 12,82%, luego sigue el factor cultura con una importancia del 11,62%. De la misma manera el factor capacidades directivas con un 11,73%, seguido del factor recursos tecnológicos donde su importancia es de 10,58% y con menor importancia a los factores cómo; ventajas competitivas, recursos comerciales y por último los recursos financieros, aspectos que se evidencian en la tabla 9 esto implica que algunos de los factores no son considerados en el crecimiento empresarial.

Palabras clave: competitividad empresarial, micro y pequeñas empresas (Mypes)



ABSTRACT

The changes that arise daily worldwide significantly influence the activities of companies, this research work had as main objective to identify the determinants of business competitiveness in Mypes lodging establishments in the city of Cusco; The research had a quantitative approach whose scope of research is descriptive, in order to provide some elements of reflection that contribute to the human and organizational development of companies. Design of non-experimental cross-sectional research, the survey was used as a data collection technique, the sample size is 246 microentrepreneurs. The results of the research show that the determining factors of Business Competitiveness are: management capabilities, quality in the production or provision of services, competitive advantages, technological resources, innovation, commercial resources, human resources - job training, financial resources and culture. In conclusion, the microentrepreneurs of the lodging establishments consider the factors of greatest importance to quality in the production or provision of services with 18.67%, followed by the innovation factor with 14.01% and the factor of resources human and job training with 12.82%, then follows the culture factor with an importance of 11.62%. In the same way the managerial skills factor with 11.73%, followed by the technological resources factor where its importance is 10.58% and with less importance to the factors how; competitive advantages, commercial resources and finally financial resources, aspects that are shown in table 9 this implies that some of the factors are not considered in business growth.

Keywords: business competitiveness, micro and small businesses (Mypes)