



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS:

**“POLÍTICAS DE CRÉDITO Y LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PERÚ-INKA LTDA., AGENCIA
SICUANI-CUSCO, 2018”**

Presentado por los Bachilleres:

Bach. Nadia Kelina Mamani Condori

Bach. Josselyn Turpo Montañez

Para Optar al Título Profesional de Contador

Público

Asesor: Mg. CPCC. Tatiana Choquehuanca

Contreras

CUSCO – PERÚ

2019



Resumen

El presente trabajo tiene como problema de investigación intitulado: “LAS POLÍTICAS DE CRÉDITO Y LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PERÚ-INKA LTDA., AGENCIA SICUANI-CUSCO, 2018”; la cual describe el problema sobre las políticas de crédito y su rentabilidad financiera, cuyo objetivo es diagnosticar cómo es la situación de las políticas de crédito y la rentabilidad financiera en la COOPAC Perú-Inka Ltda., agencia Sicuani-Cusco, 2018. La muestra lo constituye la totalidad de los trabajadores, conformada por 09 trabajadores, políticas de crédito y estados financieros de la entidad. La metodología utilizada ha sido la siguiente: Tipo de investigación pura o básica con un enfoque cuantitativo, puesto que se utilizó la recolección de datos para probar hipótesis y un alcance descriptivo, como hipótesis se obtuvo lo siguiente: Las políticas de crédito se encuentran en situación ineficiente y la rentabilidad financiera de la COOPAC Perú-Inka Ltda., agencia Sicuani-2018, es negativa, debido a los altos niveles de morosidad. Se obtuvieron los siguientes, hallazgos. 1) Las políticas de crédito no son claras para su aplicación en la evaluación, otorgamiento y recuperación de créditos. 2) Los trabajadores de la cooperativa realizan su labor de acuerdo a criterio personal y experiencia laboral; esto genera el incumplimiento de políticas de crédito. 3) La rentabilidad financiera es negativa debido a gastos, obligaciones con los asociados y refleja mora de 1.6%. Se llegó a la siguiente, conclusión. Las políticas de crédito se encuentran en situación ineficiente debido a que no son claras; al igual que el incumplimiento, en la medida que se alcanzan los objetivos, pero se desperdician recursos, el ROE es negativo a causa de montos elevados en gastos administrativos. Se recomienda la reestructuración de las políticas de crédito de acuerdo a la resolución SBS N° 480-2019 y la actualización de la contabilidad.

Palabras claves: Políticas de crédito y rentabilidad financiera.



Abstract

This work has as a research problem entitled: "CREDIT POLICIES AND FINANCIAL RENTABILITY IN THE COOPERATIVE OF SAVINGS AND CREDIT PERU-INKA LTDA., AGENCY SICUANI-CUSCO, 2018"; which describes the problem about credit policies and their financial profitability, which aims to diagnose what the situation of credit policies and financial profitability is like at COOPAC Peru-Inka Ltda., Sicuani-Cusco agency, 2018. The sample is made up of all workers, consisting of 09 workers, credit policies and financial statements of the entity. The methodology used has been as follows: Type of pure or basic research with a quantitative approach, since data collection was used to test hypotheses and a descriptive scope, as a hypothesis was obtained the following: Credit policies were obtained inefficient situation and the financial return of COOPAC Peru-Inka Ltda., a Sicuani-2018 agency, is negative, due to high levels of delinquency. The following findings were obtained. 1) Credit policies are not clear for their implementation in the assessment, granting and recovery of credits. (2) Cooperative workers carry out their work according to personal criteria and work experience; this leads to non-compliance with credit policies. 3) Financial return is negative due to expenses, obligations to partners and reflects default of 1.6%. The next conclusion was reached. Credit policies are inefficient because they are not clear; like non-compliance, to the extent that targets are met, but resources are wasted, the ROE is negative because of high amounts in administrative expenses. Restructuring credit policies in accordance with SBS resolution No. 480-2019 and updating the accounting is recommended.

Keywords: Credit policies and financial profitability.