



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS:

“PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS CUSCO - PERIODO 2015”

PRESENTADO POR: Bach. Luna Echevarría, Nélica
Bach. Chávez Cuba, Jarol Ademir
Para optar al Título Profesional de Contador Público.

ASESORA: CPC. Julia Teresa Machuca Astete

CUSCO – PERÚ

2019



PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO:

De conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad, ponemos a su consideración la tesis intitulada **“PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS CUSCO – PERIODO 2015”** para optar al Título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de alcanzar una propuesta de estructura de costos y aumentar la rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus.

Con la perspectiva que el presente trabajo de investigación sirva como fuente de investigación a las academias preuniversitarias de la ciudad del Cusco y sustancialmente a los estudiantes de nuestra facultad y quienes estén inmersos de alguna u otra manera en el tema de la presente investigación.

Bach. Nélide Luna Echevarría

Bach. Jarol Ademir Chávez Cuba



DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, a mis padres y hermanos y a todos los que me apoyaron y alentaron para escribir y concluir esta tesis.

Para ellos es esta dedicatoria, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Nélida

A quienes me lo dieron todo, mis padres Wilbert y Diana, por ellos puedo llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre me brindaron su apoyo incondicional, por sus consejos y palabras para hacer de mí una mejor persona y poder lograr una meta más en mi vida.

Jarol



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a todos mis docentes ya que ellos me enseñaron valorar los estudios y a superarme cada día, también agradezco a mis padres y hermanos porque siempre conté con su apoyo para continuar y ser mejor cada día.

Nélida

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mis padres y hermanos por ser pilar fundamentalmente en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académico como en la vida por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Jarol

JURADO DE TESIS Y ASESORA

DICTAMINANTES



- Dr. Ruben Tito Mariño Loaiza
- Dr. Juan C. Curiza Carrasco

REPLICANTES

- ☒ CPC. Walter V. Palomino Oquendo
- ☒ Mgt. Jessica B. Caller Farfán

ASESORA

- CPC. Julia Teresa Machuca Astete



ÍNDICE

CARATULA.....	I
PRESENTACIÓN	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
ÍNDICE.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.	XV
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema General.....	2
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	4
1.4.1. Conveniencia.....	4
1.4.2. Relevancia social	5
1.4.3. Implicaciones prácticas.....	5
1.4.4. Valor teórico	5
1.4.5. Utilidad Metodológica.....	5
1.4.6. Viabilidad o factibilidad.....	6
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.5.1. Delimitación Espacial:	6
1.5.2. Delimitación Temporal:	6
1.5.3. Delimitación conceptual:.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVETIGACIÓN	7
2.1.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL	7
2.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL	11



2.2. BASES LEGALES	12
2.2.1. Ley N° 28044 – Ley General de Educación	12
2.2.2. Reglamento de la Ley General De Educación	12
2.2.3. Reglamento de las instituciones privadas de educación básica y educación técnico productiva	12
2.2.4. Ley de los Centros Educativos Privados Ley N° 26549	12
2.3. BASES TEÓRICAS	12
2.3.1. Servicios y Prestación de Servicios	12
2.3.2. Servicios Educativos	12
2.3.3. Contabilidad de Costos	13
2.3.4. Costos de servicios	14
2.3.5. Costos	14
2.3.5.1. Costos unitarios	15
2.3.5.2. Costos totales	15
2.3.5.3. Importancia de los Costos	16
2.3.5.4. Objetivo de los Costos	16
2.3.5.5. Elementos del Costo	17
2.3.5.6. Centro de costos	18
2.3.5.7. Clasificación de los Elementos de Costos	18
2.3.6. Clasificación de los costos según la función que cumplen las empresas	21
2.3.6.1. Costos de producción	21
2.3.6.2. Costos de adquisición	21
2.3.6.3. Costos de venta o distribución	22
2.3.6.4. Costos administrativos	22
2.3.7. Sistema de Costos	23
2.3.7.1. Costeo Absorbente	23
2.3.7.2. Costeo Variable	23
2.3.7.3. Costeo Basado en Actividades (ABC)	24
2.3.8. Estructura de Costos	25
2.3.8.1. Atendiendo a su grado de conducta	25
2.3.8.2. Atendiendo a su grado de control	25
2.3.9. Rentabilidad	26
2.3.9.1. Rentabilidad económica	26
2.3.9.2. Rentabilidad financiera	27



2.3.9.3. Rentabilidad Social 28

2.4. DESCRIPCION DE LA ACADEMIA 28

2.5. MARCO CONCEPTUAL 29

 2.5.1. Estudiantes..... 29

 2.5.2. Academia 30

 2.5.3. Alquiler 30

 2.5.4. Docentes 30

 2.5.5. Coordinador 31

 2.5.6. Remuneraciones 32

 2.5.7. Asignaturas 32

2.6. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS..... 32

 2.6.1. Hipótesis General 32

 2.6.2. Hipótesis Específicas 33

2.7. VARIABLES DE ESTUDIO..... 33

 2.7.1. Variables 33

CAPÍTULO III..... 35

3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 35

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN: 35

3.2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN..... 35

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... 35

3.4. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN..... 35

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN 36

 3.5.1. Población 36

 3.5.2. Muestra..... 36

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... 36

 3.6.1. Técnicas 36

 3.6.2. Instrumentos 36

3.7. Procesamiento de datos 36

CAPÍTULO IV 37

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 37

CAPÍTULO V 55

5. DISCUSIÓN 55

5.1. Descripción de los Hallazgos más relevantes y Significativos 55

5.2. Limitaciones del Estudio..... 56

5.4. Implicancias de estudio 57



5.5. PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN60

CONCLUSIONES75

RECOMENDACIONES77

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS78

ANEXOS 180

MATRIZ DE CONSISTENCIA80

ANEXO 281

MATRIZ DE INSTRUMENTOS81

ANEXO 3.....81

VALIDACION DE INSTRUMENTOS.....81

ANEXO 482

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS 82

CUESTIONARIO Y ENCUESTA..... 82

ANEXO 589

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS89

GUIA DE RECOLECCION DE DATOS89

ANEXO 690

MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS 90

INDICE DE TABLAS

TABLA 1:¿CUAL ES EL CARGO QUE OCUPA?38



TABLA 2: ¿CUÁNTO TIEMPO PERTENECE A LA ACADEMIA ZEUS?40

TABLA 3: ¿LOS COSTOS DE SERVICIOS DE LA ACADEMIA PRE UNIVERSITARIA ZEUS, ESTAN DE ACUERDO CON UNA ESTRUCTURA TECNICA DE COSTOS Y CUAL ES EL SISTEMA O METODO QUE UTILIZAN?.....41

TABLA 4: ¿QUE NUMERO DE ALUMNOS TIENE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS POR CICLO?42

TABLA 5: ¿INDIQUE A QUE ESCUELAS PROFESIONALES Y LAS UNIVERSIDADES EN LAS QUE PARTICIPA EL ESTUDIANTE?43

TABLA 6: ¿CUANTOS ALUMNOS CONFORMAN EL AULA?44

TABLA 7: ¿CUANTOS GRUPOS ATIENDE POR CICLO?45

TABLA 8.A: ¿LA ACADEMIA UTILIZA ALGUNA ESTRUCTURA DE COSTOS? ...46

TABLA 8.B: ¿COMO DETERMINA EL PRECIO DE CADA ESTUDIANTE?46

TABLA 8.C: ¿CONOCE UD. SU NIVEL DE RENTABILIDAD?46

TABLA 8.D: ¿TODOS LOS LOCALES FUNCIONAN AL MISMO TIEMPO?46

TABLA 8.E: ¿ LA ACADEMIA OTORGA BECAS?.....46

TABLA 8.F: ¿LA ACADEMIA OTORGA PREMIOS?.....46

TABLA 9: ¿CÓMO DETERMINA EL PRECIO DE CADA ESTUDIANTE?.....47

TABLA 10: ¿SEGÚN UD. SU NEGOCIO ES RENTABLE?48

TABLA 11. ¿UD. COMO SOCIO RECIBE REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS SOCIALES?49

TABLA 12: ¿ CARGO QUE OCUPA?.....50

TABLA 13: ¿CREE UD. QUE LA REMUNERACION SEA JUSTA?51

TABLA 14: ¿CUALES SON SUS FUNCIONES?.....52

TABLA 15: ¿CONOCE EL NIVEL DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA?.....53

TABLA 16: ¿CONSIDERA EL NIVEL DE RENTABILIDAD SEA?54

TABLA 17: ¿ALQUILERES DE LA ACADEMIA ZEUS?60

TABLA 18: ¿SERVICIOS BASICOS DE LA ACADEMIA ZEUS ?.....61

TABLA 19: PREMIOS61

TABLA 20: BROOKS HURE (MATERIAL PUBLICITARIO).....62

TABLA 21: MUEBLES.....62

TABLA 22: EQUIPOS63

TABLA 23: PERSONAL ADMINISTRATIVO63

TABLA 24: MANTENIMIENTO DE LOS LOCALES63



TABLA 25: DOCENTES64

TABLA 26: SEGURIDAD65

TABLA 27: DOCENTE RETEN O EVENTUAL65

TABLA 28: PUBLICIDAD65

TABLA 29: ACCESORIOS DE LIMPIEZA.....66

TABLA 30: UTILES DE ESCRITORIO66

TABLA 31: MATERIAL DIDACTICO.....67

TABLA 32: LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.....67

TABLA 33: DEFENSA CIVIL68

TABLA 34: INTERNET68

TABLA 35: CARGAS FINANCIERAS68

TABLA 36: CARGAS SOCIALES68

TABLA 37: DEPRECIACION69

TABLA 38: PERSONAL DE LIMPIEZA69

TABLA 39: DIETA DE SOCIOS69

TABLA 40: SUMINISTROS70

TABLA 41: SERVICIOS BASICOS.....70

TABLA 42: DISTRIBUCION DE GASTOS Y ADMINISTRACION DE VENTAS70

TABLA 43: ESTADO DE RESULTADOS ACTUAL.....71

TABLA 44: ESTADO DE RESULTADOS PROPUESTA72

TABLA 45: INGRESO POR CICLO73

TABLA 46: ESTADO SITUACIONAL ACTUAL73

TABLA 47: ESTADO SITUACIONAL PROPUESTA.....73

TABLA 48: COSTO UNITARIO73

TABLA 49: CUADRO COMPARADO74

TABLA 50: VARIACION COSTO IDEAL74

TABLA 51: PRECIO IDEAL74

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: ¿ CUAL ES EL CARGO QUE OCUPA?.....39



FIGURA 2: ¿TIEMPO QUE PERMANECE EN LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS?.....40

FIGURA 3: ¿LOS COSTOS DE SERVICIOS DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS, ESTAN DE ACUERDO CON UNA ESTRUCTURA TECNICA DE COSTOS Y CUAL ES EL SISTEMA O METODO QUE UTILIZAN?41

FIGURA 4: ¿QUE NUMERO DE ALUMNOS TIENE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS POR CICLO?42

FIGURA 5: INDIQUE A QUE ESCUELAS PROFESIONALES Y LAS UNIVERSIDADES EN LAS QUE PARTICIPA EL ESTUDIANTE43

FIGURA 6: ¿CUANTOS ALUMNOS CONFORMAN EL AULA?.....44

FIGURA 7: ¿CUANTOS GRUPOS ATIENDE POR CICLO?.....45

FIGURA 8.A: ¿LA ACADEMIA UTILIZA ALGUNA ESTRUCTURA DE COSTO?46

FIGURA 8.B: ¿CÓMO DETERMINA EL PRECIO DE CADA ESTUDIANTE?.....46

FIGURA 8.C: ¿CONOCE UD. SU NIVEL DE RENTABILIDAD?.....46

FIGURA 8.D: ¿TODOS SUS LOCALES FUNCIONAN AL MISMO TIEMPO?.....46

FIGURA 8.E: ¿LA ACADEMIA OTORGA BECAS?46

FIGURA 8.F: ¿LA ACADEMIA OTORGA PREMIOS?46

FIGURA 9: ¿ CÓMO DETERMINA EL PRECIO DE CADA ESTUDIANTE?47

FIGURA 10: ¿SEGÚN USTED SU NEGOCIO ES RENTABLE?48

FIGURA 11: ¿UD. COMO SOCIO RECIBE REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS SOCIALES?49

FIGURA 12: ¿CARGO QUE OCUPA?50

FIGURA 13: ¿CREE UD QUE LA REMUNERACION SEA JUSTA?.....51

FIGURA 14: ¿CUALES SON SUS FUNCIONES?.....52

FIGURA 15: ¿CONOCE EL NIVEL DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA?53

FIGURA 16: ¿CONSIDERA QUE EL NIVEL DE RENTABILIDAD SEA?.....54

RESUMEN



El presente trabajo de investigación intitulado **“PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS CUSCO – PERIODO 2015”** tiene por objetivo determinar los costos unitarios de los servicios educacionales preuniversitarios y sus efectos en la rentabilidad de la academia Zeus.

El método utilizado ha sido el siguiente: enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, la población ha estado constituida por tres socios fundadores, la academia realiza sus operaciones de servicios en 3 locales; local 1 san Anselmo N° 205 segundo piso, local 2 Av. La cultura of. N° 102, local 3 AV. La cultura N° 1028-A.

Según la información de los promotores demuestran su preocupación por el resultado que obtienen de manera empírica sin ningún nivel técnico contable, como es el caso de tener como costo o gasto los rubros de: Muebles y enseres, Licencia de funcionamiento, Defensa civil, Derechos de matrícula (toda institución educativa en diferentes niveles siempre consideran un derecho de matrícula por 2 razones: 1.- garantiza la seriedad de la educación y 2.- sirve de base económica para algunos gastos preliminares. Equipos diversos.- computadora, centro de cómputo, fotocopiadoras, impresoras, y otros

Según lo planteado como resultado del presente trabajo de investigación, considerando la estructura de costos reales, gastos reales, así como: pago a docente, Depreciaciones, Personal de limpieza, Deserciones, Docente reten y Cargas Sociales, publicidad, seguridad, personal administrativo.



Cabe resaltar que hemos reubicado los rubros de las diferentes áreas o unidades de servicios de manera técnica y contable lo que significa la información real veraz y exacta puesto que los resultados son favorables

Concluye el trabajo de investigación como sigue: Los costos de los servicios educativos en la academia preuniversitaria Zeus no tiene una estructura técnica de costos y el sistema que utilizan es empírico solo se limitan a establecer el ingreso y los gastos, el número de estudiantes fluctúa entre los 350 a 450 y que además no llevan un control sistemático lo realizan de forma manual y solo son aproximaciones y por aula oscila entre 50 a 60 estudiantes como aprecia en las tablas N° 3, 4 y 5. El 100% de los encuestados afirman que desconocen el nivel de rentabilidad por alumno, a pesar de ello otorgan becas parciales y totales para atraer a sus estudiantes que tampoco están identificados ni en número ni especialidad como nos demuestra en la tabla N° 8. El 67% de los encuestados afirman que el negocio es rentable y el 33% señalan que los socios no son remunerados ni gozan de beneficios sociales. Sin embargo, la docencia si están satisfechos de sus honorarios alcanzando un 90% como se muestra en la tabla N° 10. Y la tabla 43 del capítulo V Discusión.

PALABRAS CLAVES: academia preuniversitaria, estructura de costos, rentabilidad, costo unitario.

Los autores



ABSTRACT.

The present research work entitled "**THE PROPOSAL OF A COST STRUCTURE AND PROFITABILITY OF THE Pre-university ACADEMY ZEUS CUSCO - 2015 Period**" aims to determine the unit costs of the pre-university educational services and their effects on the profitability of the academy Zeus.

The method used has been the following: quantitative approach, descriptive, non-experimental design, cross-sectional study, the population has been made up by three founding partners, the Academy conducts its operations in local; local 1 3 San Anselmo N° 205 second floor, local 2 Av. culture of. N° 102, local 3 AV. The culture N° 1028-A.

According to the information of the promoters they show their concern for the result obtained in an empirical manner without any accounting technical level, as is the case of cost or expenditure items of furniture and household goods, operating license, civil defense, tuition fees (all educational institution in different levels always considered a right of tuition for 2 reasons: 1.- In order to guarantee the seriousness of the 2.- Education and serves as the basis for some preliminary costs.); various items of equipment.- Computer, computer center, copiers, printers, and other

According to the issues raised as a result of this research work, considering the structure of actual costs, actual expenditures, as well as: tuition, Depreciation, cleaning staff, desertions, seal and Social Charges

It should be noted that we have relocated the items of the different areas or units of technical services and accounting which means the real truthful and accurate information because the results are positive.



KEYWORDS: pre-university academy, cost structure, profitability, unit cost.

The author



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Perú, a través de los años ha ido incrementando la demanda de estos centros de preparación académica, luciendo diversidad de gigantografías de algún alumno que honra a la institución en donde estudió, debido a su ingreso a la universidad y por ende "el logro" de la academia.

Estas academias preuniversitarias tienen mucha popularidad en la sociedad porque demostraron que son capaces de adiestrar a miles de alumnos recién salidos de colegios, con la simple convicción de que éstos postulen e ingresen a la universidad de su elección.

Existe una escasa preparación educativa en los colegios por parte del estado para el ingreso a instituciones superiores que obliga a su preparación en academias preuniversitarias a los jóvenes, tanto en el ámbito de la legislación laboral existe un abandono por parte del estado ya que no existe una norma que regule específicamente la actividad que desarrollan y por ende dejan un vacío en relación a la preparación para el ingreso a instituciones superiores de los jóvenes, por eso es necesario que estas academias existan porque solo así se obtiene resultados e ingresos a muchas instituciones superiores logrando obtener una educación y sobresalir como profesional.



Según el periódico El Comercio, anualmente de los 300 mil estudiantes que terminan la secundaria, 150 mil postularán a las diversas universidades tanto particulares como nacionales, muchos de ellos escogerán y estudiarán en alguna academia preuniversitaria, en donde se les enseñará métodos y estrategias con el fin de poder desarrollar un examen de admisión.

Esta situación, se debe principalmente al crecimiento económico, muchos padres eligen que asistan a estas instituciones por la idea generalizada de que la educación de colegios públicos es de mala calidad y no están preparados para postular a una institución superior. Bajo estas consideraciones las academias preuniversitarias deben contar con una organización administrativa y contable efectiva, estableciendo lineamientos para el análisis de costos y planificación de presupuestos indispensables para la eficiente gestión administrativa de los servicios educativos.

Los ciclos de la academia preuniversitaria Zeus, de 10 semanas o 3 meses, es decir se realiza 3 ciclos en un año. Y el costo por todo el ciclo por alumno es de S/.550.00.

La determinación del costo en la academia preuniversitaria Zeus lo hace por experiencia empírica el cual no da tanta satisfacción para los dueños de estas instituciones en su rentabilidad. En el presente estudio de adecuación de una estructura de costos se explicará la situación y justificará el precio unitario por el servicio que se brinda por cada alumno, obteniendo una estructura de costo determinando un costo verdadero del precio por unidad; posteriormente un precio justificado y competitivo.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General



¿En qué medida la propuesta de una estructura de costos unitario mejora la rentabilidad de la academia preuniversitaria ZEUS Cusco - periodo 2015?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿Qué determina la estructura de costos unitario de la academia preuniversitaria Zeus Cusco - período 2015?
- b. ¿Cuál es la rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus Cusco - período 2015?
- c. ¿En qué medida una estructura de costos unitario elaborada técnicamente en la academia preuniversitaria Zeus Cusco - período 2015 incrementa su rentabilidad?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Determinar en qué medida la propuesta de una estructura de costos unitario mejora la rentabilidad de la academia preuniversitaria ZEUS Cusco – periodo 2015.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Establecer la estructura de costos unitario de la academia preuniversitaria Zeus - período 2015.



- b. Establecer la rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus período 2015.
- c. Establecer en qué medida una estructura de costos unitario elaborada técnicamente en la academia preuniversitaria Zeus Cusco – periodo 2015 incrementa su rentabilidad.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El trabajo de investigación tiene la finalidad de contribuir y resolver los problemas planteados, estableciendo una estructura de costos en la academia preuniversitaria.

1.4.1. Conveniencia

El presente trabajo conveniente por ser un tema que ayudará en obtener la rentabilidad real en base a los costos y gastos que obtiene la academia preuniversitaria Zeus en base a la utilización de una estructura de costos técnicamente elaborados. Se eligió este tema porque los dueños no tienen el costo real de cada alumno. El tema no se ha desarrollado en forma amplia, existiendo pocos trabajos que tocan el tema.

1.4.2. Relevancia social

La estructura de costos propuesta será ampliamente utilizada por consiguiente afectará en su rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus y por ende en sus utilidades, donde los estudiantes quedaran satisfechos en pagar el precio justo teniendo un buen servicio.



1.4.3. Implicaciones prácticas

La elaboración de esta estructura de costos ayudará a tener un mayor conocimiento sobre esta herramienta y la rentabilidad en el ámbito de la educación ayudando a resolver problemas prácticos.

1.4.4. Valor teórico

El presente trabajo de investigación nos proporcionará una base teórica para posteriores trabajos de investigación.

Los resultados del estudio ayudarán a conocer, luego entender de forma amplia el tema de una estructura de costos y la rentabilidad.

1.4.5. Utilidad Metodológica

El presente trabajo de investigación hará uso de métodos y técnicas para su implementación y culminara en una detallada evaluación de la causa de la falta de una estructura de costos

1.4.6. Viabilidad o factibilidad

El presente trabajo de investigación tiene la probabilidad de llevarse a cabo y de concretarse gracias a sus circunstancias y características investigadas.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Delimitación Espacial:

El lugar geográfico donde se desarrolla la investigación se encuentran en la región del Cusco, Provincia de Cusco y distrito de Wanchaq.



1.5.2. Delimitación Temporal:

El presente trabajo de investigación corresponde al año 2015.

1.5.3. Delimitación conceptual:

Determinar la rentabilidad de la institución academia preuniversitaria Zeus estableciendo una estructura de costos técnicamente elaborada con el objeto de que los promotores realmente conozcan la situación económica de su institución



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En el proceso de investigación no existe ningún trabajo a nivel nacional, lo que demuestra la originalidad del presente trabajo de investigación.

2.1.1. ANTECEDENTE INTERNACIONAL

TESIS: Diseño de una Estructura de Costos para maternal, preescolar y primaria del Centro de Estudios Colegio Los Destinos. **AUTORES:** Lisandro Alvarado, Verónica A. Ramos C. **AÑO:** 2013 Universidad Centro Occidental para optar el grado de especialista en contaduría; **objetivo general,** Diseñar una estructura de costos del servicio de educación en los niveles de maternal, preescolar y primaria para el Centro de Estudios Colegio Los Destinos, ubicado en la ciudad de Araure, Estado Portuguesa; **objetivos específicos,** Analizar el procedimiento y funcionamiento de los procesos y operaciones diarias del Colegio Los Destinos, Identificar los elementos del costo del servicio, tanto directos como indirectos del Centro de Estudios Colegio Los Destinos, en los niveles de maternal, preescolar y primaria, Identificar los



elementos del costo del servicio, tanto directos como indirectos del Centro de Estudios Colegio Los Destinos, en los niveles de maternal, preescolar y primaria, Diseñar una estructura de costo de los servicios de educación prestados por el Centro de Estudios Colegio Los Destinos, en los niveles de maternal, preescolar y primaria; **conclusiones**, El objetivo de esta investigación fue el de diseñar una estructura de costos del servicio de educación en los niveles de maternal, preescolar y primaria para el Centro de Estudios Colegio Los Destinos, ubicado en la ciudad de Araure, Estado Portuguesa; para ello fue necesario analizar previamente el procedimiento y funcionamiento de los procesos y operaciones diarias de la institución, además de identificar los elementos del costo del servicio, tanto directos como indirectos y aplicar una metodología diseñada para las empresas de servicio, en especial del área de educación, considerando las características propias que presenta esta institución en particular. Por una parte, los cambios que se han suscitado en los últimos años en el país, y especialmente en el sector educativo como el incremento de la demanda ocasionada por el crecimiento de la población y el insuficiente abastecimiento, tanto en cantidad como calidad, de las instituciones educativas públicas, y por otra parte el surgimiento de novedosos y numerosos colegios privados, además de las nuevas políticas y regulaciones, han generado que las instituciones acepten la necesidad imperiosa de buscar alternativas modernas que les permitan tener un manejo adecuado de sus recursos y la optimización de sus costos, a fin de lograr un mejor funcionamiento. Así mismo, en aras de mantenerse a la vanguardia como un colegio orientado a la calidad educativa, el Centro de Estudios Colegio Los Destinos también ha optado por la búsqueda de la



excelencia en el desarrollo de sus actividades gerenciales, para lo cual le será de gran apoyo el poder contar con una estructura de costos basada en la aplicación de metodologías comprobadas, actualizadas y estandarizadas, como la que se propone en este trabajo, que le permitirá tener una visión más acertada de lo que sucede internamente, desde el punto de vista económico-financiero, en todas las unidades que la conforman, y en especial en las áreas operativas, que es en donde se desarrolla el fin primordial de la institución, además de ser las principales generadoras de ingresos. Esta importante herramienta le permitirá asumir un efectivo control de los elementos del costo en las distintas unidades, gracias al conocimiento exacto de los costos en que se ha incurrido en cada una, así como su naturaleza y comportamiento, de manera tal que se puedan tomar decisiones más acertadas en cuanto a los factores que sería necesario adicionar o sustraer, dependiendo del caso, que conduzcan al cumplimiento de los objetivos planteados. Así pues, queda demostrada la importancia del conocimiento y gerencia de los costos en las instituciones educativas para su funcionamiento eficaz y eficiente. Además quedó demostrado que no tiene sustento la teoría de que en el Colegio Los Destinos unas coordinaciones generen pérdidas y otras las financien, llevando a considerar la opción de suprimirlas, es sólo que no se habían realizado las distribuciones adecuadas que se presentan en esta propuesta. En los resultados presentados se evidencia que el número de estudiantes a inscribir es un factor determinante de la magnitud, no sólo de los ingresos, sino también de los costos asociados a ellos, por lo cual éste es un elemento importante a evaluar en la elaboración de las políticas de cada año escolar; sin embargo es notorio que en este momento la institución está prácticamente en su punto de



equilibrio, y el ingreso de nuevos alumnos podría generar mayores ingresos sin incurrir en costos significativos; no obstante, la cantidad de alumnos por aula no deberá exceder los estándares establecidos por la rectoría, a fin de continuar garantizando la calidad educativa. Esta afirmación se apoya en la base de los cálculos efectuados para obtener los costos unitarios por coordinación y el resultado de la gestión del ejercicio anual. Por otra parte, se descarta la creencia existente en la institución, de que no se deben imputar al presupuesto todos los aportes patronales e incidencias económicas resultantes de la relación laboral puesto que demostraría pérdidas cuantiosas que no resultarían del agrado de la Junta Directiva y de la comunidad educativa en general, y que sería más conveniente reflejarlos con otra denominación. Esta creencia ha perdido credibilidad absoluta, ya que el modelo propuesto en esta investigación ha considerado todos los costos y gastos en que ha de incurrir la institución para el funcionamiento del año escolar 2012-2013, tomados del presupuesto elaborado en base a las necesidades y requerimientos, y también a la experiencia de años anteriores, además para los cálculos efectuados se han incluido todos los conceptos incluyendo los implícitos, que inciden en el costo, ya sea directo e indirecto, y sin embargo los resultados reflejan el margen real de la situación económico-financiero de la institución, con las denominaciones que le corresponden, sin necesidad de usar conceptos falsos, sino más bien, calculando y distribuyendo de acuerdo a unas bases más acertadas. En conclusión, el conocimiento de los costos le permitirá al Centro de Estudios Los Destinos, la toma de decisiones acertadas en relación a la prestación del servicio de educación desde el punto de vista gerencial, gracias a que podrá lograr una mejor optimización de los costos y con ello alcanzar



altos niveles de eficiencia, eficacia y calidad en todos sus niveles, reflejando con ello una adecuada gestión.

2.1.2. ANTECEDENTE NACIONAL

TESIS: Organización Contable, Determinación de Costos y Presupuestos en Los Centros Educativos de Gestión Privada en el Cusco. **AUTOR:** Conny Rivas Loayza y Maritza Monzon Condori **AÑO:** 2000; UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO para optar el grado de contador público; objetivo general; conclusiones, Los estudios de costos educacionales a pesar de su importancia son muy escasos. Sería conveniente realizar estudios en otros niveles y modalidades que permita hacer comparaciones en aspectos de costos, presupuestos financiamiento entre otros. Frente al crecimiento de centros educativos de gestión privada consideramos que estos deben estar sujetos a un mayor control de las autoridades competentes, garantizando una adecuada prestación del servicio educativo dentro de parámetros de calidad y eficiencia. Aplicar el análisis de costos de los servicios educativos y el uso de presupuestos auxiliares para fijar metas definidas, establecer medios de control, asegurar la coordinación de actividades, redundando todo ello en la buena administración y conducción del centro educativo. Implementar un sistema contable computarizado para realizar un control más eficiente del movimiento económico de la institución. Implementar un órgano de control interno con personal capacitado para que compruebe, verifique las actividades de los órganos conformantes del centro



educativo en concordancia con las leyes, normas, políticas y planes de trabajo para que se dicten los correctivos en caso de existir desviaciones.

2.2. BASES LEGALES

2.2.1. Ley N° 28044 – Ley General de Educación.

2.2.2. Reglamento de la Ley General De Educación

2.2.3. Reglamento de las instituciones privadas de educación básica y educación técnico productiva

2.2.4. Ley de los Centros Educativos Privados Ley N° 26549

2.3. BASES TEÓRICAS

2.3.1. Servicios y Prestación de Servicios

Un servicio es una actividad o una serie de actividades de naturaleza más o menos intangible que por regla general, aunque no necesariamente se generan en la interacción que se produce entre el cliente y los empleados de servicios o los recursos o bienes físicos o los sistemas del proveedor de servicios que se proporcionan como soluciones a los problemas del cliente (Gronroos, 1990)

2.3.2. Servicios Educativos



La educación es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de cualquier sociedad. Así, la educación tiene como función principal la formación de ciudadanos íntegros que sirvan al desarrollo de las organizaciones y la sociedad en general; en ella se debe fomentar la construcción de conocimiento (docencia) y la investigación científica (investigación) que generen impactos positivos en la sociedad y permitan la identificación de oportunidades para el desarrollo regional o nacional y para el beneficio de la comunidad (extensión - proyección social). Por supuesto, como parte de las múltiples dimensiones sociales, también debe ser el motor de desarrollo económico de las naciones, pero con la salvedad de que dicho desarrollo, y el conocimiento asociado a este, tenga sentido en términos de su apoyo al avance social y cultural de los pueblos y a su contribución en la reducción de las brechas sociales. (OSPINA DIAZ & SANABRIA RANGEL, 2010)

2.3.3. Contabilidad de Costos

La contabilidad de costos es una rama de la contabilidad general que recoge, registra, analiza y presenta la información relacionada con los costos de producir bienes, prestar servicios o comercializar mercancías. Esta información sirve para que los administradores de la empresa o gerentes tomen decisiones. Por tanto, el uso de la información que brinda la contabilidad de costos, es esencialmente, interno. Su aplicación más amplia se da en la producción de bienes o llamadas también empresas industriales. (Zans, 2014)



2.3.4. Costos de servicios

Son aquellos costos en los que incurren las empresas que prestan servicios. Se puede decir que venden productos que, sin ser tangibles, satisfacen necesidades de sus clientes. Estos costos comprenden, fundamentalmente, mano de obra y materiales indirectos.

Ejemplos de empresas de servicios son las empresas de transporte, vigilancia o seguridad, de banca, de seguros, de servicios de salud, de entretenimiento, de servicios educativos, de hospedaje, de comunicaciones, de mantenimiento o limpieza, de asesoría legal, de servicios contables, de consultoría empresarial, de reparaciones, etc. (Zans, 2014)

2.3.5. Costos

Los costos son la herramienta básica para la asignación de los recursos a la producción de un bien o la prestación de un servicio.

Si bien es cierto que todo producto para que sea transformado requiere de tres elementos básicos como lo son la materia prima, la mano de obra y los costos generales de producción, también es necesario la cuantificación de cada uno de ellos para determinar el costo total y costo unitario en la producción del bien o la prestación del servicio, mediante la creación de bases metodológicas que permitan determinar el uso de estos costos.

Los costos representan el sacrificio económico en que se incurre dentro de la empresa, para la producción o transformación de bienes o servicios, sin involucrar



los gastos de operación, los cuales se encuentran representados en los gastos de administración y ventas.

El costo es inventariable al bien o al servicio que se ofrece, por lo tanto están en capacidad de generar un beneficio futuro. Al momento en que se vende el bien o el servicio se recupera la inversión realizada en ellos.

Los gastos son recursos no recuperables, estos están relacionados con la actividad de administración y vender el bien o el servicio. Los gastos tienen la capacidad de disminuir las utilidades ya que afectan directamente al estado de resultados.

(Garcia Mendoza, 2009)

2.3.5.1. Costos unitarios

Uno de los objetivos fundamentales de la contabilidad de costos es calcular los costos unitarios. Si no se tiene instalado un sistema de costos en una empresa no se podrán calcular los costos unitarios por tanto, no se podrán valorar correctamente los inventarios. (Garcia Mendoza, 2009)

2.3.5.2. Costos totales

De un periodo al siguiente será necesario comparar los costos totales que incluyen tanto los costos de producción como los de distribución. No basta con controlar los costos de producción, lo mismo debe hacerse con los costos de distribución. (Garcia Mendoza, 2009)



2.3.5.3. Importancia de los Costos

La contabilidad es una herramienta esencial en cualquier empresa ya que ella cuantifica los resultados de la gestión empresarial en ella se ve reflejada la forma como se ha decidido el uso de recursos de la organización.

La contabilidad de costo es una herramienta de la contabilidad financiera, que permite el control de los tres elementos del costo (matería prima, mano de obra y los costos generales de producción), facilitando la determinación de los costos totales y los costos unitarios de fabricación y de esta misma manera ayuda al a toma de decisiones que permiten mejorar los resultados finales como lo es la rentabilidad del negocio. (Scheel Mayenberger, 2010)

2.3.5.4. Objetivo de los Costos

- a. Conocer la cantidad a invertir para la fabricación del producto o la prestación del servicio.
- b. Establecer las bases para fijar los precios de venta el margen de rentabilidad y la utilidad real
- c. Controlar los costos de producción ya que estos pueden sufrir variaciones debido a factores internos que afectan el proceso (ruptura de una maquina un corte de servicio público, etc.) y de factores externos (políticas del gobierno en materia fiscal, económica, monetaria, etc.) permitiendo determinar los factores que originan dicha variación para tomar las correcciones del caso



- d. Comparar los costos reales con los costos presupuestados para obtener el control de todo proceso desde la compra de la materia prima hasta la conversión de la misma en un nuevo producto para la venta (Scheel Mayenberger, 2010)

2.3.5.5. Elementos del Costo

Los elementos del costo son los factores necesarios para que una materia prima se convierta en un nuevo producto listo para la venta. Dentro de los elementos del costo encontramos:

- a. **Materia Prima.**- La materia prima está compuesta por los insumos necesarios para la fabricación del producto y que quedan formando parte esencial.
- b. **Mano de Obra.**- Es el pago al sacrificio físico e intelectual que se requiere para fabricar un producto o prestar un servicio.
- c. **Costos Indirectos de Fabricación.**- Son elementos diferentes a materia prima y mano de obra pero que se hacen necesarios para fabricar el producto o prestar el servicio. Dentro de este grupo se encuentra: los arrendamientos, servicios públicos, depreciaciones de planta, papelería, útiles de aseo y cafetería, agrupa la materia prima indirecta, la mano de obra indirecta y los otros costos indirectos de fabricación. (Scheel Mayenberger, 2010)



2.3.5.6. Centro de costos

Es un objeto de costo intermedio que se relaciona con funciones o actividades específicas en el proceso de producción. Es la forma o metodología para medir o acumular los elementos del costo por actividades productivas o funciones asociadas a un proceso de producción. Al acumular los elementos del costo en un centro de costo (objeto de costo intermedio) se reasigna este acumulado al producto específico, siendo el producto en si el objeto de costo final. Esto significa que el sistema de contabilidad de costo registra los componentes del costo en cada centro de costo para luego reasignarlos al producto.

De acuerdo a la actividad y la relación con el proceso de producción, los centros de costo son de dos tipos:

- a. Centros de costo de producción.- son los que se asocian y participan específicamente con una etapa determinada para crear un componente del producto terminado.
- b. Centros de costo de servicio.- crean soporte a los centros de producción o entre ellos mismos y su actividad beneficia a la totalidad de la organización. El soporte necesario para constituir un centro de costo de servicio es mantenimiento, seguridad, supervisión y administración. (Scheel Mayenberger, 2010)

2.3.5.7. Clasificación de los Elementos de Costos



2.3.5.7.1. De Acuerdo a su Naturaleza

Como se mencionó anteriormente los costos se clasifican en materiales directos, mano de obra directa y los indirectos de fabricación.

- a. **Materia prima.-** Es el principal elemento, valor que en un producto, generalmente forma la mayor parte del costo, dependiendo de su naturaleza.
- b. **Mano de obra.-** Es el segundo elementos del costo. Elemento indispensable en la producción o prestación de servicios, pues por mayor avance científico o técnico en un establecimiento se requiera de una persona que supervise y/o controle la operación causando así, un costo de mano de obra.
- c. **Costo indirecto de fabricación.-** Es el tercero elemento del costo, que se conforma por todos los pagos y causaciones diferentes a los anteriores elementos pero necesarios en la producción o prestación del servicio. (Zans, 2014)

2.3.5.7.2. De acuerdo a su comportamiento con el volumen de producción.

Se clasifican en fijos y variables. El costo se considera fijo cuando no cambia con respecto al volumen de producción sino que se mantiene



constante. El costo variable cambia en forma directamente proporcional al volumen de la producción.

- a. **Fijo.-** Son los que permanecen constantes a cualquier nivel de producción o servicio.
- b. **Variable.-** Son aquella que cambian en forma directamente proporcional al volumen de producción o prestación del servicio.
- c. **SemivARIABLES:** son aquellos que varían, pero no en forma proporcional al volumen de producción o prestación del servicio. Por lo cual se hace necesario desglosarlos en fijos y variables. (Zans, 2014)

2.3.5.7.3. De acuerdo a como se asignan al producto

Cuando los costos son identificación con el producto se conocen como costos directos por el contrario cuando son de fácil identificación y cuantificación se denomina costos indirectos.

- a. **Directo.** - Son aquellos que se involucran directamente en la fabricación del producto o en la prestación del servicio, dentro de estos se encuentran la materia prima y la mano de obra. Son de fácil cuantificación a cada unidad fabricada.
- b. **Indirectos.** - No interviene en el proceso de producción o del servicio, pero son necesarios para su elaboración. Son de difícil cuantificación a cada unidad fabricada. (Zans, 2014)



2.3.6. Clasificación de los costos según la función que cumplen las empresas

2.3.6.1. Costos de producción

Como ya se ha dicho, en las empresas industriales son los costos en que se incurre para transformar materiales e insumos en otros bienes distintos que se podrán vender. Se activan o capitalizan (no confunda con el otro termino capitalizar que implica aumentar el capital social de la empresa y afectan la cuenta 50), como productos en procesos o productos terminados, según su grado de avance en el proceso productivo.

2.3.6.2. Costos de adquisición

En las empresas comerciales, son los costos de compra de artículos para la venta y de suministros para el consumo administrativo. Estos costos se activan como mercaderías y como suministros (pero cuando estos últimos se consumen de inmediato, no se activan sino que se contabilizan como gastos). En el proceso de transformación y para el consumo administrativo. Estos costos se activan como materias primas, suministros, envases y embalajes, insumos, etc. Si los suministros para consumo administrativo son utilizados de inmediato, no se activan, sino que se contabilizan como gastos.



2.3.6.3. Costos de venta o distribución

Son los costos en que se incurre para colocar o hacer llegar el producto o mercancía desde el local de la empresa hasta los clientes o consumidores. Podemos mencionar los pagos de comisiones a los vendedores, los gastos de publicidad, y otros similares. En verdad, se les conoce más como gastos de venta (o gastos de venta y distribución) y no son costos que activan o capitalizan, sino que son gastos que afectan inmediatamente al resultado del ejercicio ¿Recuerda usted como se llama también a los gastos? Haga un esfuerzo ya que se le llama también costos expirados.

2.3.6.4. Costos administrativos

son los costos en que se incurre para administrar las actividades rutinarias de la empresa, como los sueldos de los oficinistas, impuestos sobre los inmuebles de uso administrativo, comunicaciones y seguridad del local administrativo, etc., en verdad, se les conoce más como gastos de administración no son costos que se activan o capitalizan sino que son gastos de administración; no son costos que se activan o capitalizan sino que son gastos que afectan inmediatamente al resultado del ejercicio. También son costos expirados.

- a. **Costos financieros.** - son los costos en que se incurre por causa de la obtención y uso de capitales ajenos. . (Zans, 2014)



2.3.7. Sistema de Costos

Un sistema de costos es un conjunto de procedimientos, técnicos, administrativos y contables que se emplea en un ente, para determinar el costo de sus operaciones en sus diversas fases -sectores, departamentos, actividades- de manera de utilizarlo para fines de información contable (valuación de inventarios, costo de ventas); control de gestión y base para la toma de decisiones (fijar precios; conocer la contribución marginal y trabajar con ella; discontinuar una línea; tercerizar sectores o actividades. (Lavolpe)

2.3.7.1. Costeo Absorbente

Los sistemas de costeo absorbente son los que consideran y acumulan todos los costos de producción, tanto costos fijos (1) como costos variables (2), estos son considerados como parte del valor de los productos elaborados, bajo la premisa que todos los costos son necesarios para fabricar un producto (Backer, 1997).

2.3.7.2. Costeo Variable

El sistema de costeo variable son los que consideran y acumula solo los costos variables como parte de los costos de los productos elaborados, por cuanto los costos fijos solo representan la capacidad para producir y vender independientemente que se fabrique (Backer,1997).



Cuando las empresas se proponen a mejorar constantemente, en cuanto a productividad, reducción de costos y fabricación de bienes y servicios más atractivos y con ciclos de vida más cortos, los sistemas de costos tradicionales se tornan obsoletos dado que los mismos se limitan a determinar correctamente el costo de los productos, para valorar inventarios, costear productos vendidos y calcular utilidades. Por ello se han desarrollado, en las últimas décadas, varios sistemas de costeo, como el costeo basado en actividades, sistemas de costos de calidad, costeo por objetivos, costeo kaizen y el costeo de backflus, los cuales acumulan los costos de tal manera que facilitan la adopción de medidas o acciones encaminados a la mejora continua y a la reducción de costos.

2.3.7.3. Costeo Basado en Actividades (ABC)

El sistema de costeo basado en actividades (ABC). Este sistema parte de la diferencia entre costos directos o costos indirectos, relacionando los últimos con las actividades que se realizan en la empresa. Las actividades se plantean de tal forma que los costos indirectos aparecen como directos a las actividades, desde donde se les traslada a los productos (objeto de costos), según la cantidad de actividades consumidas por cada objeto de costos. De costos asociados a ciertas actividades, consideradas como las que añaden valor a los productos (GUILLERMO, 2012)



2.3.8. Estructura de Costos

Estructuración de costos es un proceso orientado a organizar de manera práctica la gestión de costos, basado en las prioridades estratégicas y operativas de la organización. Como tal, debe cubrir todas las operaciones de la organización, definir mecanismos para el procesamiento de datos financieros, y desarrollar la capacidad de diseminación de información oportuna y de calidad a nivel interno y externo. (Ortiz Aragón & Rivero Guillermo , 2006)

2.3.8.1. Atendiendo a su grado de conducta

- a. **Costos Fijos.** - Son los costos que se necesitan para sostener la estructura de la empresa y se realizan periódicamente, estos están en función al tiempo, tales como el alquiler del local, impuesto predial, sueldo del contador de costos, depreciación en línea recta entre otros.
- b. **Costos Variables.** - Estos costos están en función a la producción y de las ventas, por ejemplo, los materiales primas consumidas la energía, las comisiones sobre ventas, entre otros.
- c. **Costos Mixtos.** - Estos también se conoce como costos semifijos o costos semivariables, está compuesto por dos partes por los costos variables y por los costos fijos. (Sánchez Ballesta, Análisis de Rentabilidad de la empresa", 2002)

2.3.8.2. Atendiendo a su grado de control



- a. **Costos controlables o programados.** - Son costos que varían por determinación de los directores aumentan o disminuyen.
- b. **Costos no contables o no programados.** - Estos están generalmente basados en función al tiempo y de contratos o compromisos contraídos, por ejemplo, alquiler de local, impuesto predial, entre otros. (Sánchez Ballesta, Análisis de Rentabilidad de la empresa", 2002)

2.3.9. Rentabilidad

Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado período de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori. (Sánchez Ballesta, Análisis de Rentabilidad de la empresa", 2002)

2.3.9.1. Rentabilidad económica

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una



empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad. La rentabilidad económica se rige en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica o por una deficiente política de financiación. (Sánchez Ballesta, Análisis de Rentabilidad de la empresa", 2002)

2.3.9.2. Rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado período de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la



rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo nivel de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa. (Sánchez Ballesta, Análisis de Rentabilidad de la empresa", 2002)

2.3.9.3. Rentabilidad Social

Una actividad es rentable socialmente cuando provee de más beneficios que pérdidas a la sociedad en general, independientemente de si es rentable económicamente para su promotor. Se utiliza como contrapartida al concepto de rentabilidad económica, donde la rentabilidad solo concierne al promotor. (Sanchez Ballesta , 2014)

2.4. DESCRIPCION DE LA ACADEMIA

La ACADEMIA ZEUS es un comercio peruano localizado en la ciudad de CUSCO, provincia CUSCO, distrito WANCHAQ, Av. Anselmo Álvarez Nro. 205 (1ra cuadra de la puerta principal de ESSALUD), inicio sus actividades económicas el 29/11/2005. Este comercio fué inscrito el 29/11/2005 como **PERSONA NATURAL CON NEGOCIO**.



Es una institución Educativa que tiene la más amplia y exitosa trayectoria en la ciudad del Cusco. Actualmente está integrada por una excelente plana docente especializada en la enseñanza preuniversitaria, cuyo objetivo es desarrollar un trabajo **SERIO** y **PLANIFICADO**.

En la ACADEMIA ZEUS se encuentra un sistema de asesoría, evaluación y aprendizaje, dotando de distintas técnicas y estrategias para poder resolver el Examen de Admisión a las diferentes Universidades y a otras Instituciones de Educación Superior.

Cuenta con 3 socios, 17 docentes de diferentes áreas y un personal administrativo de 6

Los ciclos de la academia preuniversitaria Zeus, de 10 semanas o 2 meses y medio, es decir se realiza 3 ciclos en un año.

2.5. MARCO CONCEPTUAL

2.5.1. Estudiantes

Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal. (Perez Porto, Definicion.de, 2008)



2.5.2. Academia

En la actualidad, la academia es un establecimiento docente de carácter profesional, artístico, técnico o práctico. Generalmente se relacionan con la formación en idiomas extranjeros e informática, y suelen realizar agresivas campañas publicitarias. Muchas personas consideran que para aprender algo es necesaria la tutela de un profesor, y que, si se recibe un título al finalizar la cursada, ésta tiene más validez. Es gracias a esta concepción del estudio que subsisten muchas academias que ofrecen servicios mediocres a precios excesivos. (Perez Porto & Gardey, Definicion.de, 2009)

2.5.3. Alquiler

Llamado también arrendamiento, contrato en que una de las partes, el arrendador, transfiere por un periodo de tiempo, el derecho de utilizar un activo físico o de un servicio a la otra parte, el arrendatario, quien a su vez debe pagar por la cesión temporal de ese derecho un precio previamente estipulado entre ellos; Cesión de una persona (arrendadora) a otra arrendatario, del uso de un bien mueble o inmueble, terreno, edificio, automóvil, maquinaria o de una parte de uno o de otro, durante un periodo especificado. (Giraldo Jara, 2007)

2.5.4. Docentes



Es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos de proceso de aprendizaje (Perez Porto & Merino, Definicion.de, 2012)

2.5.5. Coordinador

Coordinar las labores de otras personas implica conocer la materia sobre la cual están trabajando, y al mismo tiempo, tener la capacidad de lograr que las personas bajo su responsabilidad cumplan a cabalidad con los deberes asignados. El buen COORDINADOR adquiere destreza en el conocimiento de la materia, mediante el estudio y la práctica. El liderazgo, para influir al personal a su cargo en el cumplimiento de las tareas asignadas, requiere de cualidades individuales, principalmente, tener interés por las personas que trabajan en los equipos de campo, tener la facilidad de delegar en otras personas las funciones que correspondan a sus cargos, mantener una actitud comprensiva y dar ejemplo de rigurosidad con el estricto cumplimiento de



sus propias tareas. (CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
DIRECCION DE ESTADISTICA Y CENSO, 2008)

2.5.6. Remuneraciones

Son los sueldos y prestaciones que se pagan a los trabajadores; percepción de un trabajador o retribución monetaria que se da en pago por un servicio prestado o actividad desarrollada. (Giraldo Jara, 2007)

2.5.7. Asignaturas

Materia que se enseña en la escuela, en una universidad o cualquier otro establecimiento educativo y que forma parte integrante de una carrera o curso. (Perez Porto , Definicion.de, 2008)

2.6. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.6.1. Hipótesis General

Con la nueva propuesta de una estructura de costos unitario del derecho de enseñanza la academia preuniversitaria Zeus tendrá el conocimiento real de la rentabilidad.



2.6.2. Hipótesis Específicas

- a. La estructura de costos de la academia preuniversitaria Zeus periodo 2015 es empírica y sin nivel técnico.
- b. La rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus periodo 2015 se desconoce por la no consideración de diferentes rubros de costos
- c. El nivel de rentabilidad con la implementación tiene una variación que alcanza un porcentaje de 75% por su desconocimiento de diferentes rubros de costos.

2.7. VARIABLES DE ESTUDIO

2.7.1. Variables

Variable 1

Estructura de costos

Variable 2

Rentabilidad

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES
-----------	-----------------------	------------------------	-----------	-------------



<p>VARIABLE 1: ESTRUCTURA DE COSTOS</p>	<p>Es el proceso orientado a organizar el proceso de costos, en este identificamos los costos que la academia va incurrir para prestar los servicios de educación.</p>	<p>La estructura de costos se refiere a la proporción que cada factor o servicio productivo representa del costo total o de cada unidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Costos fijos • Costos variables • Estados de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> • Alquileres • Depreciación • Planillas • Servicios básicos • Servicios de telecomunicación • Ventas netas • Gastos de venta • Utilidad operativa • Utilidad neta
<p>VARIABLE 2: RENTABILIDAD.</p>	<p>Es el beneficio que proporciona una determinada inversión, el rendimiento en que un determinado periodo de tiempo tiene capitales en lo mismo.</p>	<p>Relación existente entre los beneficios que proporciona una determinada operación o cosa y la inversión o el esfuerzo que se ha hecho; cuando se trata del rendimiento financiero; se suele expresar en porcentajes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mercado • Precio • Demanda 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio • Factibilidad • Valor de venta



CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

Para el presente estudio se considera el tipo de investigación aplicada y/o práctica, en consideración que solo se utilizó las teorías que ya existen como es La estructura de costos y la rentabilidad, cuyas teorías descritas dieron solución a los problemas planteados

3.2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El estudio de investigación tiene un enfoque Cuantitativo, porque la investigación trata de contrastar las hipótesis planteadas y se utilizó la estadística, para cuyo efecto se van a proceder a recoger datos y evaluar estadísticas respectivas sobre las variables de investigación.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un diseño no experimental en vista de que no se manipularon ninguna de las variables, solo se observaron los hechos y los fenómenos tal como se presentan en la realidad para luego analizar he inferir los resultados de la muestra perteneciente a la academia preuniversitaria Zeus.

3.4. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene el alcance descriptivo, puesto que busca describir las variables con especificaciones de propiedades, características y rasgos importantes



3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1. Población

La población está constituida por los propietarios (3) , y trabajadores (10) de la academia preuniversitaria Zeus Cusco.

3.5.2. Muestra

La muestra lo constituye el 100% de los propietarios en número de (3), y docentes en número de (10) de la academia preuniversitaria Zeus Cusco y la documentación contable (EE.FF.)

Resultando la muestra de tipo no probabilístico.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. Técnicas

Las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y la recopilación documental.

3.6.2. Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario y la ficha de recolección de datos.

3.7. Procesamiento de datos

Los datos recogidos durante el trabajo de campo fueron procesados y analizados con ayuda del programa SPSS y hoja de cálculo EXCEL.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el siguiente capítulo se presentan los resultados hallados el mismo que tiene como objetivo ver la influencia en la rentabilidad con la nueva propuesta de una estructura de costos unitario de la academia preuniversitaria Zeus Cusco periodo 2015 y la rentabilidad, para lo cual se ha elaborado dos cuestionarios a los administrativos y gerentes que tiene relación con la Academia.

4.1 PRESENTACION DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla N° 01

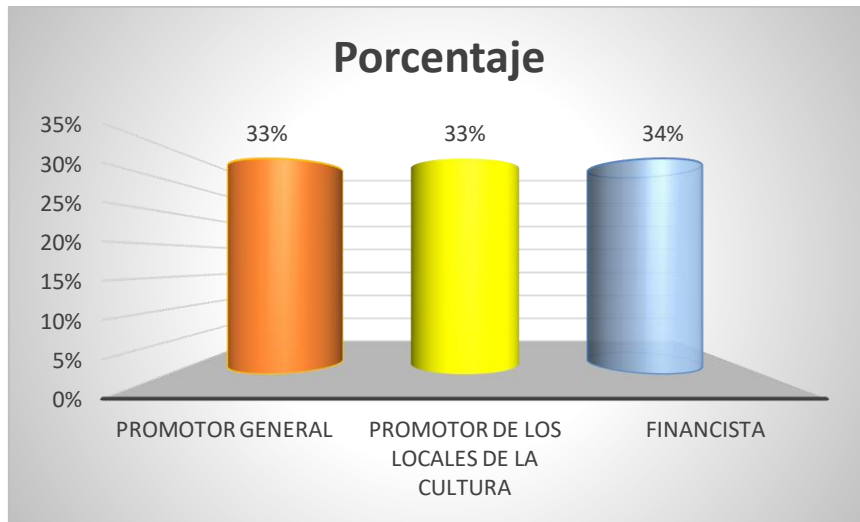
Cargo que ocupa

¿Cuál es el cargo que ocupa?	Frecuencia	Porcentaje
Promotor general	1	33 %
Promotor de los locales de la Cultura	1	33 %
Financista	1	34 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 01

Cargo que ocupa



Interpretación:

En la tabla y grafica N° 01 nos demuestra el cargo en el cual ocupan los de la academia preuniversitaria Zeus Cusco en lo que el 33% de encuestados señalaron que el cargo en la cual ocupa es promotor general, el 33% de encuestados indicaron que el cargo que ocupan en la academia preuniversitaria Zeus Cusco es de promotor de los locales de la cultura y el 34% de encuestados afirmaron que el cargo que ocupan en la academia preuniversitaria Zeus de Cusco es de financista.

Tabla N° 02

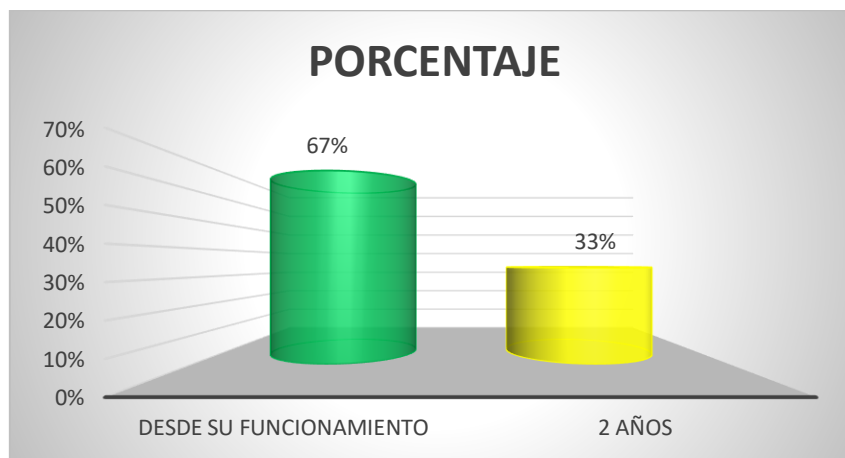
Tiempo que pertenece a la academia

¿Cuánto tiempo pertenece a la academia pre universitario Zeus?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
desde su funcionamiento	2	67 %
2 años	1	33 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 02

Tiempo pertenece a la academia pre universitaria Zeus



Interpretación:

En la tabla y grafica N°02 nos demuestra el tiempo que pertenecen en la Academia Pre Universitaria Zeus en lo que el 67% de encuestados indicaron que desde su funcionamiento pertenecen a la Academia Pre Universitaria Zeus y solo el 33% de encuestados señalaron que desde hace 2 años pertenecen a la Academia Pre Universitaria Zeus.

Tabla N° 03

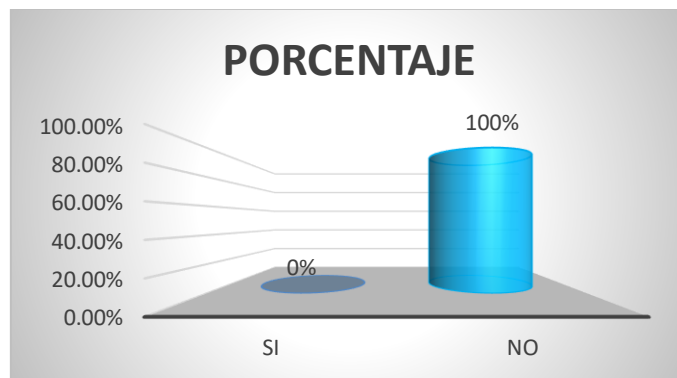
Estructura técnica de costos

¿Los Costos de servicios de la academia preuniversitaria Zeus, están de acuerdo con una estructura técnica de costos y cuál es el sistema o método que utilizan?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0 %
No	3	100 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 03

Estructura técnica de costos



Interpretación:

En la tabla y gráfico N° 03 nos indican que los costos de servicios de la academia preuniversitaria Zeus, no están de acuerdo con una estructura técnica de costos y el sistema que utilizan es empírico de cuanto ingresa y cuánto gastan en los diferentes servicios que se requiere para el buen funcionamiento de la Academia.

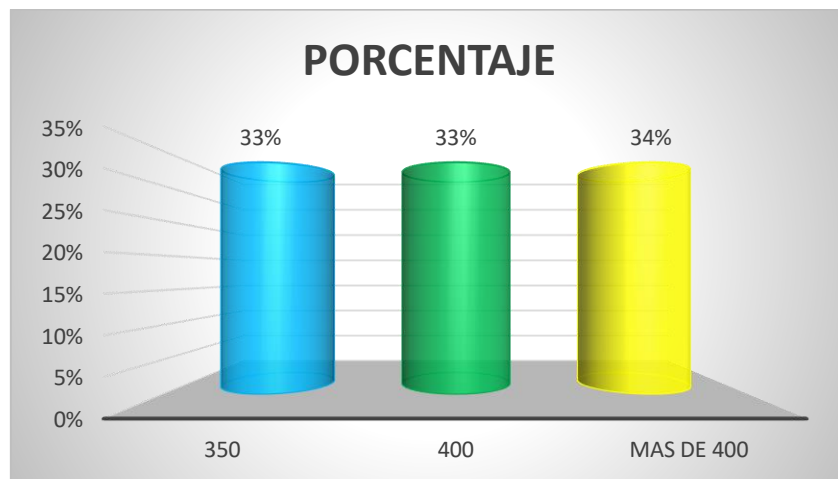
Tabla N° 04

Número de alumnos que tiene la academia

¿Qué número de alumnos tiene la academia preuniversitaria Zeus por ciclo?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
350	1	33 %
400	1	33 %
más de 400	1	34 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 04



Interpretación:

En la tabla y grafica N°04 nos demuestra el total de alumnado que tiene la academia preuniversitaria Zeus en la que fluctúa entre los 350 a 450 estudiantes, como no tienen un control en sistema tienen datos de registros manuales con un 33% y 34% de encuestados.

Tabla N° 05

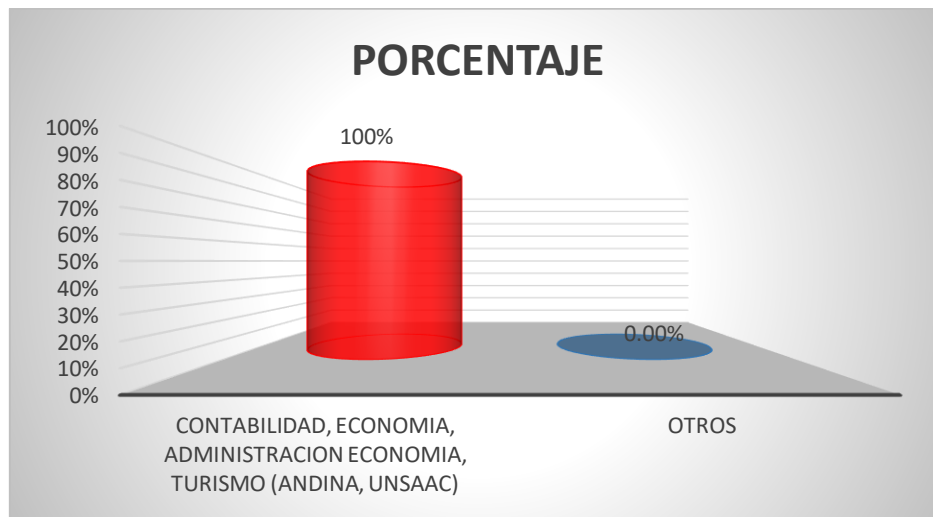
Escuela y universidad en que participa

Indique a que escuelas profesionales y las universidades en las que participa el estudiante	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Contabilidad, Economía, Administración, Turismo (Andina, Unsaac)	3	100 %
Otros	0	0 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 05

Escuelas profesionales y las universidades en las que participa



Interpretación:

En la tabla y grafica N°05 nos señala que escuelas profesionales y las universidades en las que el estudiante participaría donde el 100% de encuestados afirmaron que las universidades para las cuales preparan en la Academia son para la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y la Universidad Particular Andina del Cusco, entre las carreras profesiones que escogieron son contabilidad, administración de empresas, economía y turismo.

Tabla N° 06

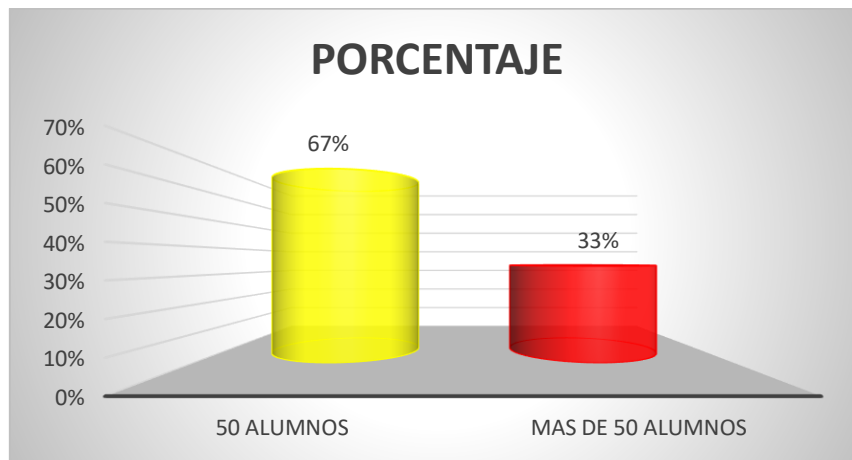
Total de alumnos que conforman

¿Cuántos alumnos conforman el aula?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
50 alumnos	2	67 %
más de 50 alumnos	1	33 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 06

Total de alumnos que conforman



Interpretación:

En la tabla y gráfica N°06 nos demuestra el total de alumnos que conforman el aula en la academia preuniversitaria Zeus en donde el 67% de encuestados señalaron que son 50 alumnos que conforman el aula, el 33% de encuestados afirmaron que son más de 50 alumnos los que conforman el aula en la academia preuniversitaria Zeus de la Ciudad del Cusco.

Tabla N° 07

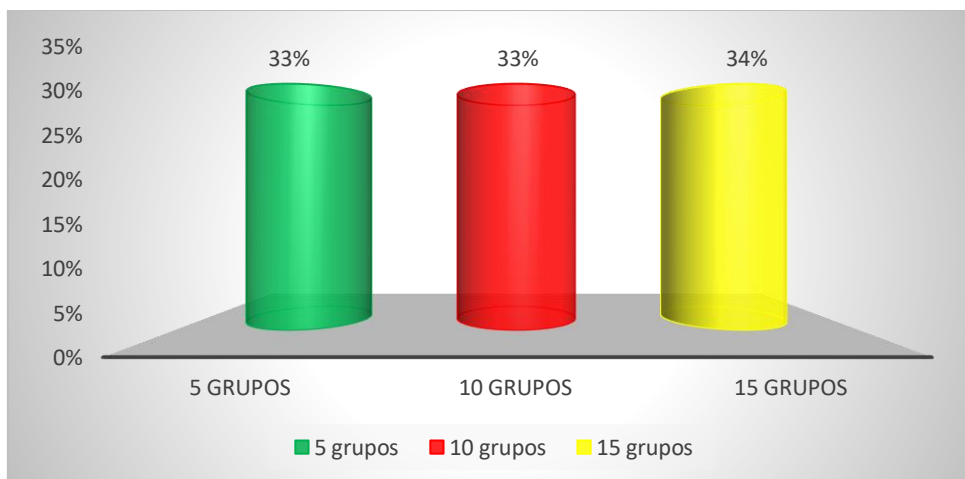
Grupos que atiende por ciclo

¿Cuántos grupos atiende por ciclo?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5 grupos	1	33 %
10 grupos	1	33 %
15 grupos	1	34 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 07

Grupos que atiende por ciclo



Interpretación:

En la tabla y grafica N° 07 nos señalan los grupos que Atiende por ciclo en la academia Zeus en donde se evidencia que los encuestados no nos indican con claridad la cantidad de grupos por ciclo, porque fluctúa entre 5 a 15 grupos, lo que nos demuestra que no existe un adecuado control del manejo de la Academia.

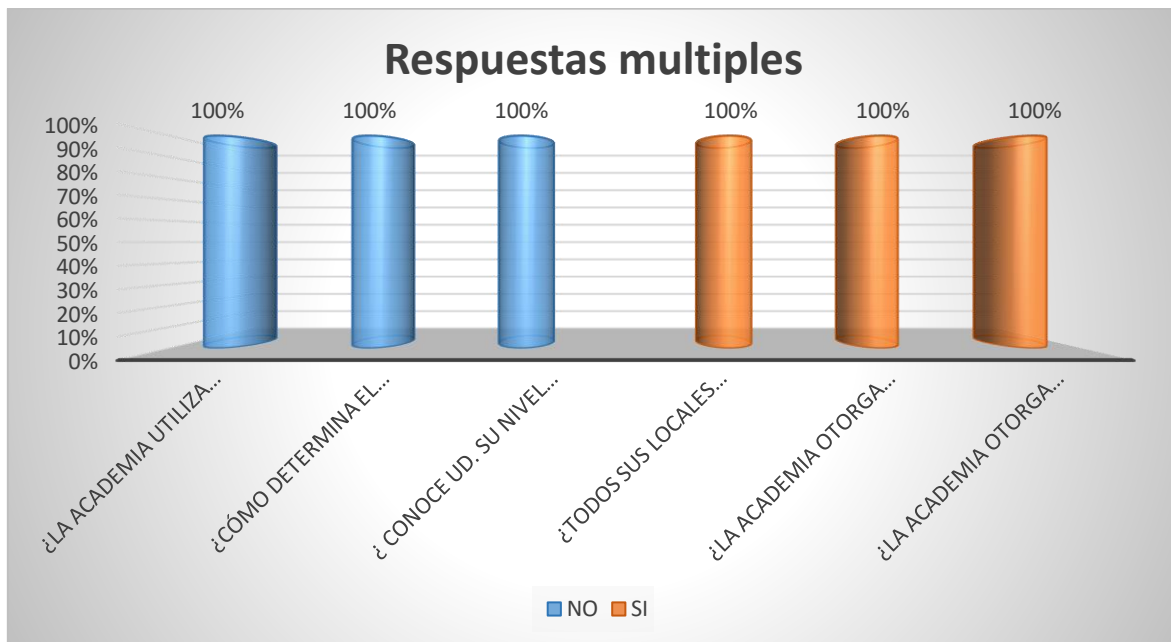
Tabla N° 08

Respuestas múltiples	NO	SI
-----------------------------	-----------	-----------

¿La Academia utiliza alguna estructura de costos?	100 %	
¿Cómo determina el precio de cada estudiante?	100 %	
¿Conoce Ud. su nivel de rentabilidad?	100 %	
¿Todos sus locales funcionan al mismo tiempo?		100 %
¿La academia otorga becas?		100 %
¿La academia otorga premios?		100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 08



Interpretación

En la tabla y gráfica se mide respuestas múltiples donde el 100% de los encuestados dan una respuesta positiva e indican que otorgan premios y becas a los mejores alumnos y negativa con el mismo porcentaje del 100% sobre el desconocimiento de su rentabilidad estudiante y si la academia utiliza estructura de costos, este último grupo de respuestas tiene una incidencia negativa en el manejo contable.

Tabla N° 09

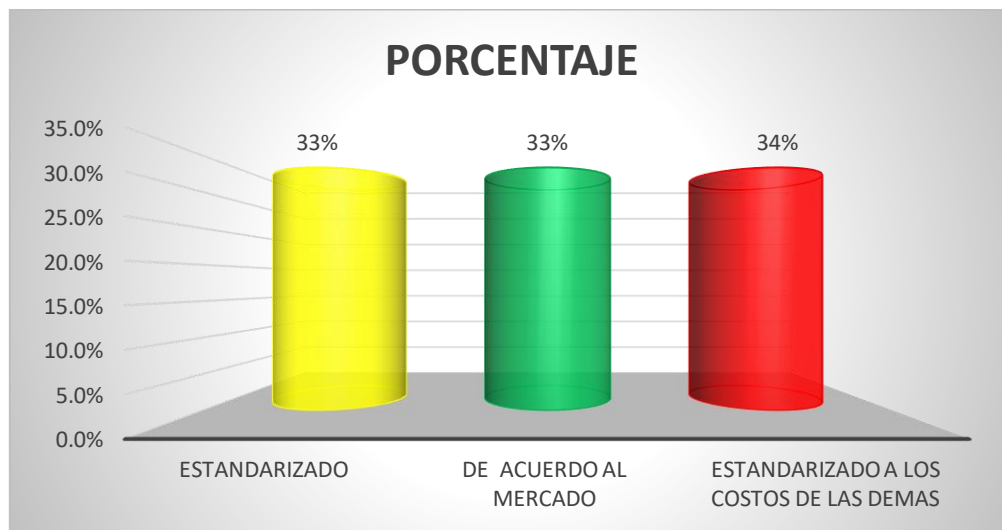
Determina precios de estudiante

¿Cómo determina el precio de cada estudiante?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
estandarizado	1	33 %
de acuerdo al mercado	1	33 %
estandarizado a los costos de las demás	1	34 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 09

Determina precios de estudiante



Interpretación:

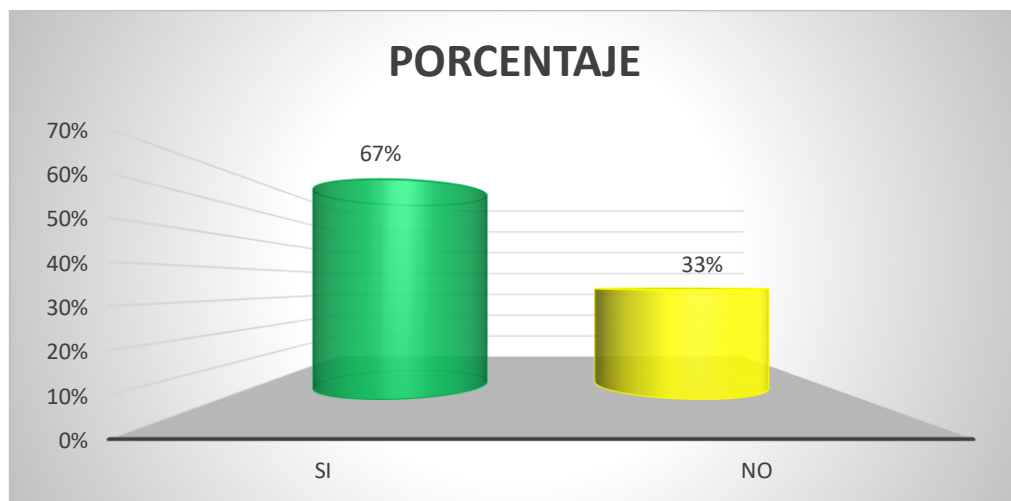
En la tabla y grafica N°09 nos demuestra la determinación de los precios de cada estudiante en donde el 33% de encuestados señalaron que es estandarizado, de acuerdo al mercado y estandarizado a los costos de las demás academias, por lo que se observa que no se tiene una política particular de la academia preuniversitaria Zeus.

Tabla N° 10

Negocio es rentable

¿Según Ud. su negocio es rentable?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	2	67 %
no	1	33 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 10**Negocio es rentable****Interpretación:**

En la tabla y grafica N°10 nos refleja al respecto la rentabilidad el 67% indica que, si es rentable, esto corresponde a los promotores, sin embargo, el 33% de encuestados señalaron que el negocio no es rentable.

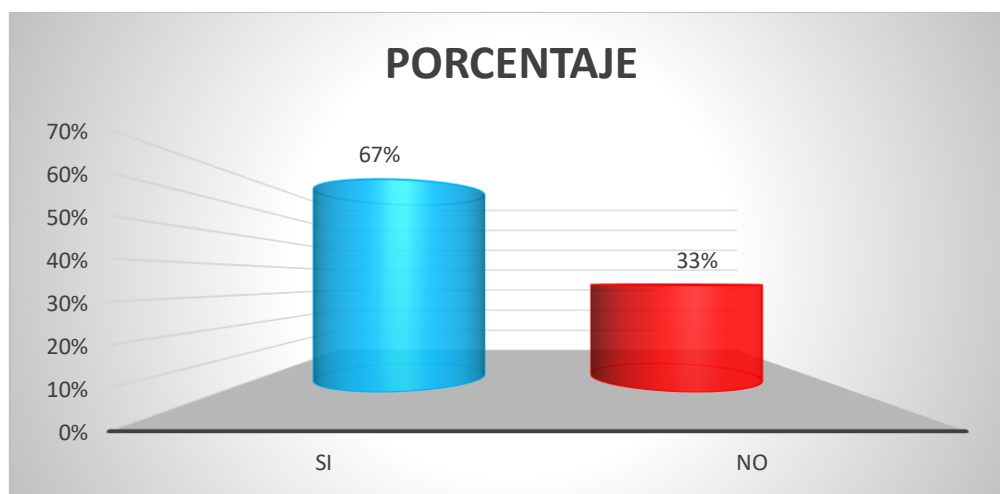
Tabla N° 11

Recibe remuneración y beneficios sociales

¿Ud. como socio recibe remuneración y beneficios sociales?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
si	2	67 %
no	1	33 %
Total	3	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 11

Recibe remuneración y beneficios sociales**Interpretación:**

En la tabla y grafica N°11 nos señala si reciben o no como socio las remuneraciones y beneficios sociales en la que él 67% de encuestados indicaron que si reciben remuneraciones y beneficios sociales, el 33% de encuestados señalaron que los socios no reciben remuneraciones ni beneficios sociales en la academia preuniversitaria Zeus en la ciudad del Cusco.

Tabla N° 12

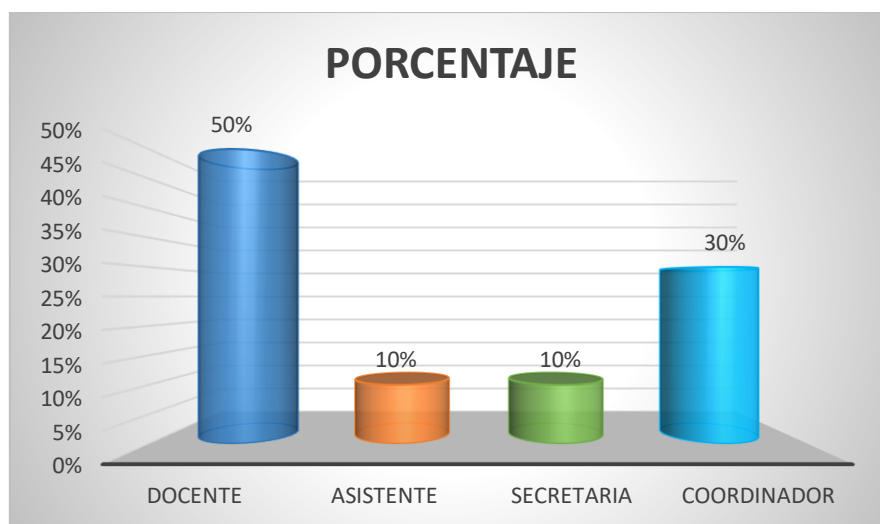
Cargo que ocupa

cargo que ocupa	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Docente	5	50 %
Asistente	1	10 %
Secretaria	1	10 %
Coordinador	3	30 %
Total	10	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 12

Cargo que ocupa

**Interpretación:**

En la tabla y grafica nos demuestra los cargos que ocupan en la academia preuniversitaria Zeus en donde el 50% de encuestados señalaron que el cargo que ocupan es de docente, el 10% de encuestados indicaron que el cargo en la cual ocupan es de asistente y secretaria mientras que el 30% de encuestados afirmaron que el cargo que ocupan es de coordinadores en la academia Zeus.

Tabla N° 13

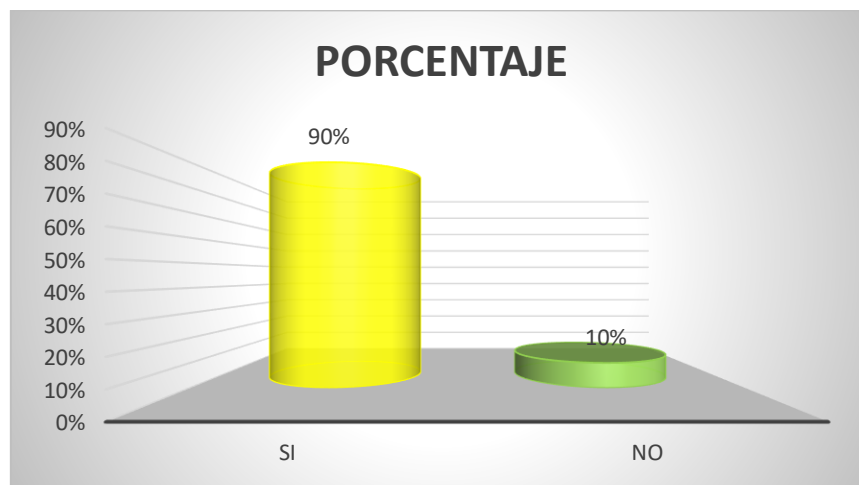
Remuneración justa

¿Cree Ud. que la remuneración sea justa?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	90 %
No	1	10 %
Total	10	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 13

Remuneración justa

**Interpretación**

En la tabla y grafica N° 13 señalaremos si la remuneración que se da es justa o no en la academia preuniversitaria Zeus en donde el 90% de encuestados indicaron que reciben una remuneración justa mientras que el 10% de encuestados indicaron que no lo es, esto básicamente porque a los profesores que apoyan en la organización, tienen tarifas competitivas y es satisfactorio.

Tabla N° 14

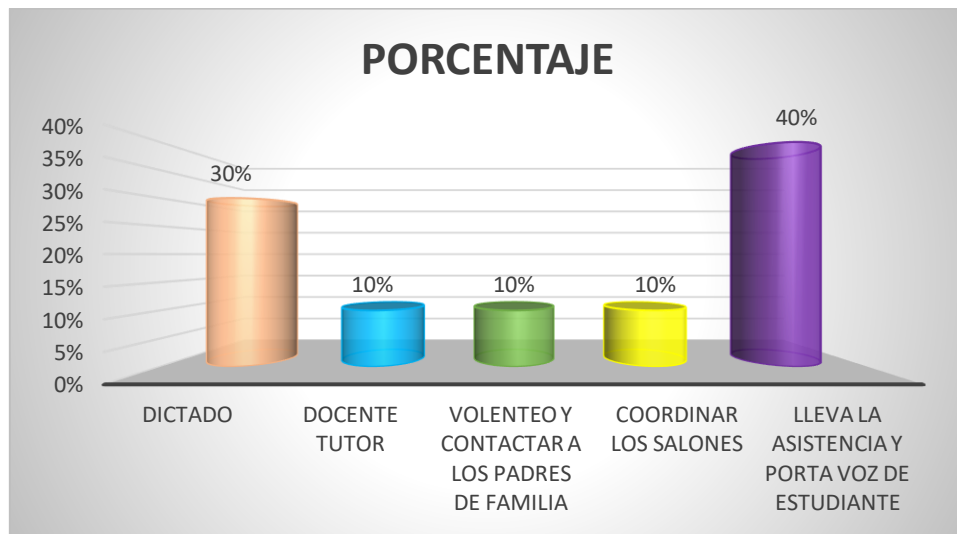
Las funciones

¿Cuáles son sus funciones?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Dictado	3	30 %
Docente tutor	1	10 %
volanteo y contactar a los padres de familia	1	10 %
Coordinar los salones	1	10 %
Lleva la asistencia y porta voz de estudiante	4	40 %
Total	10	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 14

Las funciones



Interpretación:

En la tabla y grafica N° 14 nos demuestra que las funciones que tienen en la academia preuniversitaria donde el 30% de encuestados señalaron que una de las funciones con lo que cuenta la academia es el dictado, el 10% de encuestados indicaron que las funciones que tiene es de docente tutor, volanteo y contactar a los padres de familia también de coordinar los salones y otro 40% de encuestados afirmaron que afirmaron que una de sus funciones es llevar la asistencia y porta voz de estudiante

Tabla N° 15

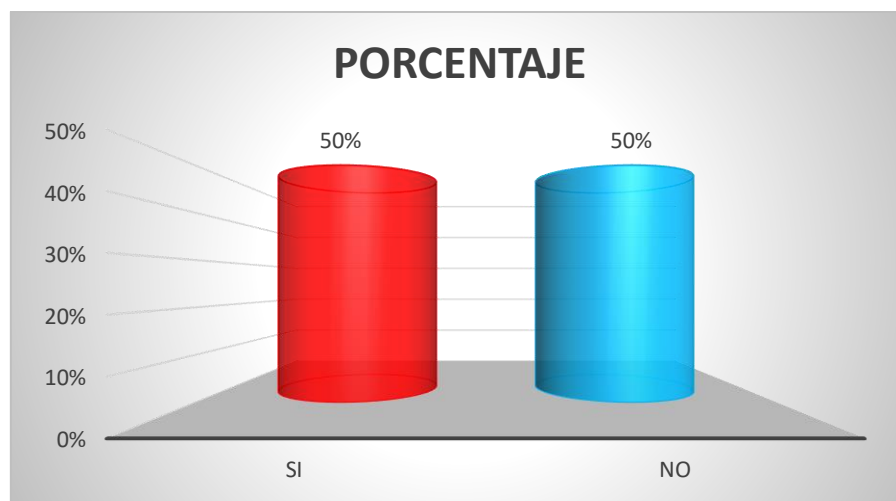
Nivel de rentabilidad de la empresa

¿Conoce el nivel de rentabilidad de la empresa?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	50 %
No	5	50 %
Total	10	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 15

Nivel de rentabilidad de la empresa

**Interpretación:**

En la tabla y grafica N° 15 nos demuestra si conocen el nivel de la rentabilidad de la empresa en donde el 50% de los encuestados señalaron que si conocen el nivel de rentabilidad de la empresa y el otro 50% de los otros encuestados indicaron que no conocen el nivel de rentabilidad de la empresa en la academia preuniversitaria Zeus de la ciudad del cusco.

Tabla N° 16

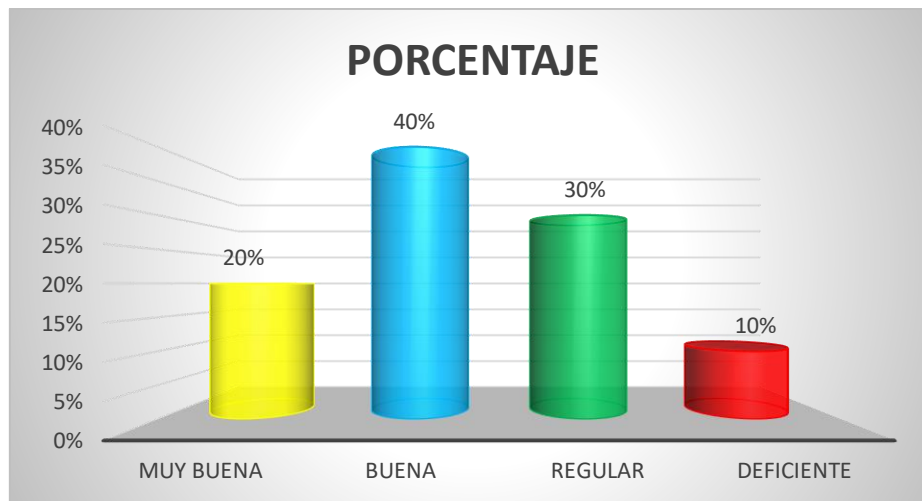
Nivel de rentabilidad

¿Considera que el nivel de rentabilidad sea?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	2	20 %
Buena	4	40 %
Regular	3	30 %
Deficiente	1	10 %
Total	10	100 %

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 16

Nivel de rentabilidad

**Interpretación:**

En la tabla y grafica N° 16 nos demuestra si considera el nivel de rentabilidad en donde el 20% de encuestados señalaron que es muy buena el nivel de rentabilidad, el 40% de encuestados indicaron que considera el nivel de rentabilidad sea buena, el 30% de los otros encuestados indicaron que es regular el nivel de rentabilidad y solo el 10% de encuestados considera que el nivel de rentabilidad es deficiente.



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Descripción de los Hallazgos más relevantes y Significativos

El presente trabajo de Investigación nos ha permitido determinar que en la academia preuniversitaria Zeus utilizan una sumatoria de costos totalmente distorsionados porque no considera rubros de mucha importancia como: remuneraciones de docentes, cargas sociales y beneficios sociales de los mismos ni como remuneraciones ni como recibos por honorarios, docente reten, publicidad, seguridad, personal administrativo, personal de limpieza por lo que aparentemente la rentabilidad asciende a la suma de S/68,509.04 esto está demostrado en el estado de resultados 2015, sin embargo con una estructura de costos técnicamente establecido cuya propuesta es el resultado del presente trabajo de investigación alcanza la suma de S/16,941.87 lo que significa una información distorsionada 75.27% debido a que como indicamos líneas arriba los docentes no desean aparecer en planillas ni girar recibo por honorarios.

Lo propio sucede con el tema de la publicidad los periodistas y comunicadores sociales tampoco quieren emitir comprobantes de pago.



El docente reten, personal de seguridad y de limpieza se niegan a aparecer en planillas no quieren girar recibo por honorarios.

Todas estas irregularidades provienen como consecuencia de que la institución materia del presente estudio prácticamente realiza sus actividades de manera informal que como es de público conocimiento son instituciones que no son visitados prácticamente nunca por la sunat, ministerio de trabajo y otros.

5.2. Limitaciones del Estudio

El presente estudio presento algunas limitaciones, fundamentalmente en la obtención de información, dado que la muestra de informantes no proporciona la información correcta que puede tergiversar la investigación.

5.3. Comparación crítica con la literatura existente

En el estudio que realizamos observamos que el costo unitario de la academia preuniversitaria Zeus obtiene de manera empírica o de acuerdo a la competitividad del mercado ya que no cuenta con la propuesta planteada de una estructura de costos y de esta manera obtener una mayor rentabilidad.

En las tesis tomadas como antecedentes podemos observar que el objetivo de esta investigación fue también el de diseñar una estructura de costos del servicio de educación en los niveles de maternal, preescolar y primaria para el Centro de Estudios Colegio Los Destinos, ubicado en la ciudad de Araure, Estado Portuguesa por la mayor demanda que hubo en este país respecto a alumnados al igual que



nuestra academia preuniversitaria Zeus que fue nuestra investigación se ve que no cuentan con una herramienta donde puedan obtener el costo unitario por alumno podemos concluir que el ámbito de la educación también ingresa en la contabilidad de costos.

Con esta importante herramienta la academia preuniversitaria Zeus como otras del mismo rubro permite asumir un efectivo control gracias al conocimiento exacto de los costos en que se ha incurrido en cada una, así como su naturaleza y comportamiento, de manera tal que se puedan tomar decisiones más acertadas.

Así pues, queda demostrada la importancia del conocimiento de una estructura de costos en las instituciones educativas para su funcionamiento eficaz y eficiente.

5.4. Implicancias de estudio

Hipótesis planteada:

Las hipótesis son guías de una investigación, asimismo indican lo que se está buscando o tratando de probar y se definen como explicaciones tentativas de la investigación, formuladas a manera de proposiciones dando una posible solución al problema planteado. Al respecto nuestra proposición general fue:

“PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS CUSCO - PERIODO 2015”

Sobre este planteamiento se ha recogido evidencias que el nivel de conocimiento sobre costos que presentan los empresarios (gerentes), administradores o socios de la academia preuniversitaria Zeus tienen desconocimiento de una estructura de costos, situación que se explica por qué no existe un apoyo del profesional contable. Con lo



que se evidencia que la academia preuniversitaria Zeus al desconocer las ventajas que brinda una estructura de costos en la determinación de sus costos unitarios por alumno.

Las Hipótesis específicas proponen:

la academia preuniversitaria Zeus periodo 2015 establecen de manera empírica la fijación de costos unitario por alumno en el servicio de educación sin aplicar una estructura de costos técnicamente.

La falta de una estructura de costos incide significativamente en la determinación de costos unitarios adecuados en el servicio que brinda en la preparación a alumnos en la academia preuniversitaria Zeus periodo 2015.

De acuerdo a estas hipótesis se llegó a la conclusión de que la mayoría de dichas empresas preuniversitarias no hacen uso ni aplicación de un método para establecer su estructura de costos en la determinación de sus costos unitario por alumno del servicio de educación. Las academia preuniversitaria materia del presente estudio se tiene que convencer, sensibilizar y consensuar que tienen que elaborar su estructura de costos y fijación de costos unitario por alumno de manera técnica, caso contrario seguirán colaborando con el canibalismo y generando una competencia desleal, por lo tanto los resultados obtenidos por parte de dichas empresas son deficientes y los menos adecuados y no esperados conforme se evidencia en los resultados el gráfico N° 08 donde podemos apreciar que existe un desconocimiento por parte de los propietarios(gerentes), promotores de la academia preuniversitaria Zeus , sobre un sistema, programa o software contable que puedan aplicarle a la actividad, tal es así, que un 100 % de los encuestados afirmaron no tener conocimiento alguno sobre los



mismos. Ya que su costo unitario lo realizan de manera empírica. En consecuencia y por los fundamentos expuestos, se afirma que las hipótesis planteadas en el presente estudio son válidas

5.5. PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Los siguientes cuadros demuestran la realidad, los costos actuales de la academia preuniversitaria Zeus. La propuesta de solución efecto de la presente investigación se basa en la comparación del estado de resultados actual y estado de resultados de la propuesta como se indica en la N° 43 y 44 de nuestra investigación, los costos actuales de la academia preuniversitaria Zeus corresponde 2 meses y medio o 10 semanas de un ciclo con la estructura planteada en nuestra investigación, como una propuesta alternativa económica y de fácil implementación, implementando a la estructura de la hoja de costos actuales rubros de diferentes áreas o unidades de servicio de manera técnica y contable y que además garantiza técnicamente el incremento de costos y gastos y consecuentemente se observa la rentabilidad real de la academia pre universitaria Zeus como el costo unitario por estudiante.

TABLA 17			
ALQUILERES			
		POR MES	POR CICLO
ALQUILER	local 1	S/. 5,600.00	S/. 14,000.00
	local 2	S/. 450.00	S/. 1,125.00
	local 3	S/. 1,500.00	S/. 3,750.00
		S/. 7,550.00	S/. 18,875.00
FUENTE: Elaboración propia			



LUZ	local 1	S/. 275.00	S/. 687.50
	local 2	S/. 95.00	S/. 237.50
	local 3	S/. 350.00	S/. 875.00
SUB TOTAL		S/. 720.00	S/. 1,800.00
AGUA	local 1	S/. 450.00	S/. 1,125.00
	local 2	S/. 400.00	S/. 1,000.00
SUB TOTAL		S/. 850.00	S/. 2,125.00
TOTAL SERVICIOS BASICOS			S/. 3,925.00

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 19		
PREMIOS		
ORDINARIO		
1RO	LAPTOP	S/. 1,350.00
	IMPRESORA	S/. 250.00
2DO	TABLET	S/. 350.00
10 BECAS ENTERAS	S/. 550.00	S/. 5,500.00
10 BECAS MEDIAS	S/. 300.00	S/. 3,000.00
PRIMERA OPCION		
10 BECAS ENTERAS	S/. 550.00	S/. 5,500.00
11 MEDIAS BECAS	S/. 300.00	S/. 3,300.00
TOTAL DE PREMIOS		S/. 19,250.00

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 20	
BROOKS HURE (MATERIAL PUBLICITARIO)	
VOLANTES	
1000 volantes S/ 250	S/. 250.00
POLOS	
48 polos a S/6,00 = 288	S/. 288.00
FOLDER	
1000 S/.400	S/. 400.00
GIGANTOGRAFIA	
	S/. 300.00
GORROS	
48 X S/14.00	S/. 672.00
TOTAL MATERAL PUBLICITARIO	S/. 1,910.00

FUENTE: Elaboración propia

TABLA 21				
MUEBLES				
MUEBLES	PRECIO UNITARIO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	TOTAL
MOSTRADOR DE LIBROS	S/. 350.00		1	S/. 350.00
MUEBLES DE ESPERA	S/. 1,500.00		1	S/. 1,500.00
CARPETA	S/. 150.00		150	S/. 22,500.00
PIZARRA	S/. 250.00	4 m de ancho 1.35 largo	10	S/. 2,500.00
ESCRITORIO	S/. 400.00	7 escritorios	7	S/. 2,800.00
LIBREROS	S/. 1,220.00	6 libreros	6	S/. 7,320.00
SILLA GIRATORIA	S/. 90.00		4	S/. 360.00
TOTAL MUEBLES				S/. 37,330.00

FUENTE: Elaboración Propia



TABLA 22				
EQUIPOS				
EQUIPOS	PRECIO UNITARIO	DESCRIPCION	CANTIDAD	TOTAL
2 COMPUTADORAS	S/. 1,350.00			S/. S/1,350.00
IMPRESORA LASER	S/. 450.00			S/. S/. 450.00
IMPRESORA EPSON	S/. 400.00			S/. S/. 400.00
FOTOCOPIADORAS	S/. 13,000.00			S/13,000.00
COPY PRINTER	S/. 4,000.00			S/. S/4,000.00
				S/19,200.00

FUENTE: Elaboración Propia

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 24				
PERSONAL ADMINISTRATIVO				
	PERSONAL	SUELDO		POR CICLO
Personal Administrativo	5	S/. 750.00	S/. 3,750.00	S/. 15,000.00
ASESORAMIENTO				
LEGAL :Estudio Juridico	1	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00	S/. 2,000.00
Contable				
TOTAL P. ADMINISTRATIVO				S/.17,000.00

TABLA 23				
MANTENIMIENTO				
BALDES DE PINTURA		S/. 45.00	S/. 4.00	S/. 180.00
FOCOS		S/. 10.00	S/. 5.00	S/. 50.00
CHAPAS Y ACCESORIOS		S/. 200.00	S/. 3.00	S/. 600.00
TOTAL MANTENIMIENTO				S/. 830.00

FUENTE: Elaboración propia



TABLA 25						
DOCENTES						
NOMBRES	CURSOS	POR HORA	POR SEMANA ORDINARIO	POR CICLO	POR SEMANA PRIMERA OPCION	POR CICLO P.O
ESPAÑOL	ARITMETICA	S/. 50.00	S/. 400.00	S/. 4,000.00	S/.200.00	S/.2,000.00
WILL	ARITMETICA	S/. 30.00	S/. 240.00	S/. 2,400.00		
MANOLO	ARITMETICA	S/. 25.00	S/. 200.00	S/. 2,000.00	S/.50.00	S/. 500.00
GUTI	HISTORIA	S/. 25.00	S/. 150.00	S/. 1,500.00		
MILE	HISTORIA	S/. 15.00	S/. 90.00	S/. 900.00	S/.60.00	S/. 600.00
TEORIKITO	ECONOMIA	S/. 35.00	S/.210.00	S/. 2,100.00		
SHOMI	ECONOMIA	S/. 15.00	S/. 90.00	S/. 900.00	S/. 60.00	S/. 600.00
RELLY	FILOSOFIA	S/. 15.00	S/. 45.00	S/. 450.00		
PERCY	ALGEBRA	S/. 45.00	S/. 360.00	S/. 3,600.00	S/. 90.00	S/. 900.00
PINEDA	ALGEBRA	S/. 30.00	S/. 240.00	S/. 2,400.00	S/. 120.00	S/.1,200.00
RENATO	ALGEBRA	S/. 25.00	S/. 200.00	S/. 2,000.00		
PUKA	GEOGRAFIA	S/. 43.00	S/. 129.00	S/. 1,290.00		
MIAU	CIVICA	S/. 35.00	S/. 210.00	S/.2,100.00		
BRUS	CIVICA	S/. 25.00	S/. 150.00	S/.1,500.00		
RELLY	LOGICA	S/. 15.00	S/. 45.00	S/. 450.00		
CHAVAL	COMP. LING	S/. 25.00	S/. 150.00	S/.1,500.00	S/. 100.00	S/.1,000.00
YAQUI	COMP. LING	S/. 15.00	S/. 90.00	S/. 900.00		
TOTAL ORDINARIO				S/.29,990.00	TOTAL P.O	S/.20,400.00
			TOTAL POR 2 SALONES	S/.19,993.33		
					TOTAL TURNO MAÑANA DOCENTES	S/. 40,393.33

FUENTE: Elaboración Propia



TABLA 26		
SEGURIDAD		
SEGURIDAD	S/.20 por mes	S/. 50.00
TOTAL		S/. 50.00

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 27		
DOCENTE RETEN		
DOCENTE RETEN O EVENTUAL	1	S/. 20.00
TOTAL		S/. 200.00

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 28	
PUBLICIDAD	
TV	POR CICLO
CTC	S/. 4,000.00
TV MUNDO	S/. 2,200.00
TV SUR	S/. 350.00
RADIO	
SALKANTAY	S/. 2,750.00
LAS VEGAS	S/. 1,200.00
LA EXITOSA	S/. 800.00
LA CARIBEÑA	S/. 800.00
UNIVERSAL	S/. 450.00
METROPOLITANA	S/. 400.00
TOTAL	S/. 12,950.00

FUENTE: Elaboración Propia



TABLA 29		
ACCESORIO DE LIMPIEZA	UNIDADES	CICLO
JAVON DE MANO LIQUIDO 400ML	1	S/. 70.00
ESCOBA	2	S/. 10.00
AMBIENTADOR	1	S/. 5.00
RECOJEDOR	1	S/. 8.00
GUANTES	1	S/. 17.50
LEJIA	1	S/. 16.25
PAÑO VIRUTEX	6	S/. 7.00
PAPEL HIGIENICO	24	S/. 40.00
TOTAL ACCESORIOS		S/. 173.75

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 30			
UTILES DE ESCRITORIO			
UTILES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	CICLO
GRAPAS	1	S/. 7.00	S/. 7.00
PAPEL BOND	5	S/. 101.00	S/. 505.00
PAPEL BUNKI	5	S/. 80.00	S/. 400.00
LAPICEROS	10	S/. 1.00	S/. 10.00
PAPEL CARBON	6	S/. 1.00	S/. 6.00
TONER DE IMPRESORA	5	S/. 15.00	S/. 15.63
TONER DE FOTOCOPIADORA	1	S/. 300.00	S/. 300.00
ENGRAMPADOR	2	S/. 15.00	S/. 30.00
PERFORADOR	2	S/. 10.00	S/. 20.00
TOTAL UTILES			S/. 1,293.63

FUENTE: Elaboración Propia



TABLA 31				
MATERIAL DIDACTICO				
MATERIAL	PRECIO UNITARIO	DETALLES	UNIDADES	TOTAL
PLUMONES ROJOS	S/. 4.50		12	S/. 54.00
PLUMONES NEGROS	S/. 4.50		12	S/. 54.00
PLUMONEZ AZULES	S/. 4.50		12	S/. 54.00
PLUMONES VERDES	S/. 4.50		12	S/. 54.00
TINTES	S/. 11 c/u para 3 días	23.3333	33(CADA 3 DIAAS	S/. 256.67

FUENTE: Elaboración Propia

		CANTIDAD DE CURSOS	POR ALUMNO	POR AULA	POR CICLO
VOLETINES PRIMERA OPCION	S/. 10.00	5 áreas	S/. 50.00	S/. 3,000.00	S/. 9,000.00
VOLETINES ORDINARIO	S/. 10.00	7 áreas	S/. 70.00	S/. 4,200.00	S/. 8,400.00
OS IMPRESOS					S/. 17,400.00
MATERIAL DIDACTICO					S/. 17,872.67

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 32	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	S/. 500.00
-----------------	---	------------

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 33	DEFENSA CIVIL	S/. 450.00
-----------------	----------------------	------------



FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 34	INTERNET	S/. 80.00
-----------------	-----------------	-----------

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 35	CARGAS FINANCIERAS	S/. -
-----------------	---------------------------	-------

FUENTE: Elaboración propia

TABLA 36		
CARGAS SOCIALES		
	PERSONAL DE LIMPIEZA	DOCENTE
ASIGNACION FAMILIAR 10%	S/. 85.00	S/. 200.00
ONP	S/. 121.55	S/. 286.00
ESSALUD	S/. 76.50	S/. 180.00
POR PERSONAL	S/. 283.05	S/. 666.00
TOTAL CARGAS SOCIALES		S/. 949.05

FUENTE: Elaboración Propia

DEPRECIACION				
MUEBLES	TOTAL VALOR DE LOS BIENES	PORCENTAJE	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION POR CICLO
MOSTRADOR DE LIBROS	S/. 350.00	10%	S/. 35.00	S/. 7.29
MUEBLES DE ESPERA	S/. 1,500.00	10%	S/. 150.00	S/. 31.25
CARPETA	S/. 52,500.00	10%	S/. 5,250.00	S/. 1,093.75
PIZARRA	S/. 2,500.00	10%	S/. 250.00	S/. 52.08
ESCRITORIO	S/. 2,800.00	10%	S/. 280.00	S/. 58.33
LIBREROS	S/. 7,320.00	10%	S/. 732.00	S/. 152.50
2 COMPUTADORAS	S/. 1,350.00	25%	S/. 337.50	S/. 70.31
IMPRESORA LASER	S/. 450.00	10%	S/. 45.00	S/. 9.38
IMPRESORA EPSON	S/. 400.00	10%	S/. 40.00	S/. 8.33
FOTOCOPIADORAS	S/. 13,000.00	10%	S/. 1,300.00	S/. 270.83
COPY PRINTER	S/. 4,000.00	10%	S/. 400.00	S/. 83.33
TOTAL DE DEPRECIACION POR CICLO				S/. 1,837.40

FUENTE: Elaboración Propia

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 38				
PERSONAL DE LIMPIEZA				
	PERSONAL	SUELDO		POR CICLO
Personal de Limpieza		S/.850.00	S/.850.00	S/. 2,125.00
TOTAL				S/. 2,125.00

TABLA 39	
DIETA DE SOCIOS	
SOCIOS	DIETA
RELLE ALVAREZ MILLIO	S/. 2,333.33
ANA ALVAREZ MILLIO	S/. 2,333.33
DAVID LIGAS SALAS	S/. 2,333.33
TOTAL	S/. 7,000.00

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 40 (SUMINISTROS)



Material didáctico	S/ 17,872.67
Útiles de oficina	S/ 1,293.63
Útiles de aseo y limpieza	S/ 173.75
TOTAL	S/ 19,340.05

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 41 (SERVICIOS BASICOS)	
Servicios básicos luz, Agua	S/ 1,812.50
Teléfono	S/ 200.00
	S/ 2,012.50

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 42			
Distribución de gastos de administración y de ventas			
	Gastos de administración 50%	Gasto de ventas 50%	Total
Seguridad	25.00	25.00	50.00
Personal Administrativo	8500.00	8500.00	17,000.00
Dieta a Socios	3500.00	3500.00	7,000.00
Servicios básicos	1006.25	1006.25	2,012.50

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 43



<i>ESTADO DE RESULTADOS ACTUAL</i>		
(Expresado en Nuevos Soles)		
VENTAS		165,000.00
(-) COSTO DEL SERVICIO		54,427.45
(-) Alquileres	14,000.00	
(-) depreciación de Inmueble Maquinaria y Equipos	1,837.40	
(-) Suministros	19,340.05	TABLA 40
(-) Premios a Alumnos	19,250.00	
UTILIDAD BRUTA		110,572.55
(-) Gastos de venta		7,781.25
(-) Material Publicitario	1,910.00	
(-) Licencia de Funcionamiento	500.00	
(-) Dieta de Socios	3,500.00	TABLA 42
(-) Defensa Civil	450.00	
(-) Servicios básicos	1,006.25	TABLA 41 y 42
(-) Mantenimiento	415.00	
(-) Gastos de Administración.		4,921.25
(-) Dieta de Socios	3,500.00	TABLA 42
(-) Servicios básicos	1,006.25	TABLA 41 y 42
(-) Mantenimiento	415.00	
(-) Gastos Financieros		-
UTILIDAD OPERATIVA		97,870.05
(+) Otros Ingresos		-
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		97,870.05
Impuesto a la Renta		29,361.02
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		68,509.04
Cusco, Diciembre del 2015		

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 44

ESTADO DE RESULTADOS PROPUESTA

(Expresado en Nuevos Soles)

VENTAS		165,000.00	
(-) COSTO DEL SERVICIO		95,969.83	
(-) Alquileres	14,000.00		
(-) Pago a Docentes	40,393.33		
(-) Cargas Sociales	949.05		
(-) docente reten	200.00		
(-) depreciación de Inmueble Maquinaria y Equipos	1,837.40		
(-) Suministros	19,340.05		TABLA 40
(-) Premios a Alumnos	19,250.00		
UTILIDAD BRUTA		69,030.17	
(-) Gastos de venta		30,318.75	
(-) Material Publicitario	1,910.00		
(-) Publicidad	12,950.00		
(-) Seguridad	25.00		TABLA 42
(-) personal Administrativo	8,500.00		TABLA 42
(-) Licencia de Funcionamiento	500.00		
(-) Dieta de Socios	3,500.00		TABLA 42
(-) Defensa Civil	450.00		
(-) Servicios básicos	1,006.25		TABLA 41 y 42
(-) Personal de limpieza	1,062.50		
(-) Mantenimiento	415.00		
(-) Gastos de Administración.		14,508.75	
(-) Seguridad	25.00		TABLA 42
(-) personal Administrativo	8,500.00		TABLA 42
(-) Dieta de Socios	3,500.00		TABLA 42
(-) Servicios básicos	1,006.25		TABLA 41 y 42
(-) Personal de limpieza	1,062.50		
(-) Mantenimiento	415.00		
(-) Gastos Financieros		-	
UTILIDAD OPERATIVA		24,202.67	
(+) Otros Ingresos		-	
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		24,202.67	
Impuesto a la Renta		7,260.80	
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		16,941.87	
Cusco, Diciembre del 2015			

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 45			
INGRESO POR CICLO			
350 MATRICULAS	MATRICULA DE REGULARES	320 ALUMNOS *S/550.00	S/176,000.00
	MATRICULA DE MEDIA BECA	30 ALUMNOS * S/550.00	S/8,250.00
50 BECAS	BECA COMPLETA	20 ALUMNOS * S/550.00	(S/11,000.00)
	MEDIA BECA	30 ALUMNOS * S/550.00	(S/8,250.00)
INGRESO POR CICLO (ENE-FEB)		300*S/550.00	S/165,000.00

FUENTE: Elaboración Propia

ANEXO 46	
ESTADO SITUACIONAL ACTUAL	
TOTAL DE INGRESOS POR CICLO	S/. 165,000.00
TOTAL EGRESOS POR CICLO	S/. 67,129.95
SUPERAVIT POR CICLO	S/. 97,870.05

FUENTE: Elaboración Propia

ANEXO 47	
ESTADO SITUACIONAL PROPUESTA	
TOTAL DE INGRESOS POR CICLO	S/. 165,000.00
TOTAL EGRESOS POR CICLO	S/. 140,797.33
SUPERAVIT POR CICLO	S/. 24,202.67

FUENTE: Elaboración Propia

TABLA 48	
COSTO UNITARIO	
EGRESO PROPUESTA	S/. 140,797.33
ALUMNOS 350	350
	S/402.28

FUENTE: Elaboración Propia



TABLA 49	
CUADRO COMPARATIVO	
68509.04 - 16941.87	: 51567.17
51567.17*100	: 75.27060662%
68509.04	
68509.04*	
75.27060662%	: 51567.17
FUENTE: Elaboración Propia	

TABLA 50	
VARIACION EN COSTOS IDEAL	
(-) Pago a Docentes	S/ 40,393.33
(-) Cargas Sociales	S/ 949.05
(-) docente reten	S/ 200.00
(-) Publicidad	S/12,950.00
(-) Seguridad	S/ 25.00
(-) personal Administrativo	S/ 8,500.00
(-) Personal de limpieza	S/ 1,062.50
(-) Seguridad	S/ 25.00
(-) personal Administrativo	S/ 8,500.00
(-) Personal de limpieza	S/ 1,062.50
	S/ 73,667.38
FUENTE: Elaboración Propia	

TABLA 51	
PRECIO IDEAL	
COSTO UNITARIO POR ESTUDIANTE	S/ 402.28 + 75.27060662%
DIFERENCIA	S/. 302.798596310936
PRECIO IDEAL	S/.402.27 + S/.302.79 = S/. 705.078596310936 Redondeando = S/.705.00
FUENTE: Elaboración Propia	



CONCLUSIONES

1. Los costos de los servicios educativos en la academia preuniversitaria Zeus no tiene una estructura técnica de costos y el sistema que utilizan es empírico solo se limitan a establecer el ingreso y los gastos, el número de estudiantes fluctúa entre los 350 a 450 y que además no llevan un control sistemático lo realizan de forma manual y solo son aproximaciones y por aula oscila entre 50 a 60 estudiantes como aprecia en las tablas N° 3, 4 y 5. la supuesta rentabilidad esta distorsionada con un 75.27060662 % como se aprecia en la tabla 51 del Capítulo V Discusión. El 67% de los encuestados afirman que el negocio es rentable y el 33% señalan que los socios no son remunerados ni gozan de beneficios sociales. Sin embargo, la docencia si están satisfechos de sus honorarios alcanzando un 90% como se muestra en la tabla N°10. Y la tabla 43 del capítulo V Discusión. Porque los docentes no desean estar en planillas ni recibos por honorarios.
2. El Costo Unitario por ciclo y por alumno es el promedio de S/ 402.28 periodo 2015 como se aprecia en la tabla N° 48 del Capítulo V. habiendo analizado en este cuadro la cantidad de 350 estudiantes dividido con el total de egresos. Para que exista esta rentabilidad el costo por estudiante debe ser de S/ 705.00 como se aprecia en la tabla 51 del Capítulo V Discusión. La diferencia de S/. 302.80 es el monto distorsionado que la Academia no considera técnicamente.
3. El nivel de rentabilidad en el periodo 2015 es totalmente distorsionada que además significa un error forzado por los accionistas o socios quienes pretenden obtener una



rentabilidad mayor a la realidad como resultado de la presente investigación donde afirman que el 20% de encuestados es muy bueno el 40% es buena la rentabilidad el 30% es regular y el 10% es deficiente como se aprecia en la tabla N°16.

4. Con la propuesta técnica la utilidad neta es S/16,941.87 y con la información elaborada de la academia es de S/68,509.04 la distorsión alcanza a un 75.27% por lo que se confirma la información que alcanza la empresa sin sustento alguno que lo justifica además al no considerar las remuneraciones, los honorarios docentes etc. Como se observa en la tabla N° 44 del capítulo V Discusión.



RECOMENDACIONES

- 1.- La academia preuniversitaria Zeus deberá utilizar la estructura de costos por servicios educativos que se plantea como aporte de esta investigación y que además es eminentemente técnica para evitar información distorsionada, además deberá crear un software para controlar el número de alumnos regulares así como los becarios.
- 2.- El costo unitario también debe de ser calculado con todo los rubros que se incurren de manera técnica contable de costos como se plantea en los informes producto del resultado de la presente investigación incluyendo pago a docentes, cargas sociales, docente reten, publicidad, personal administrativo, limpieza y seguridad,
- 3.- La rentabilidad resulta de la propuesta planteada como resultado de la presente investigación por tanto hay q establecer con datos reales objetivos y oportunos sin obviar ningún rubro de costos
- 4.- La academia preuniversitaria Zeus deberá sincerar su información porque como se verifica en la documentación observada existe distorsión por tanto es conveniente utilizar los Estados Financieros razonablemente elaborados

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DIRECCION DE ESTADISTICA Y CENSO.

(2008). *Manual de Coordinador*. Panama.

Garcia Mendoza, A. (2009). *Contabilidad de Costo*. Mexico: PATRIA.S.A.

Giraldo Jara, M. (2007). *Diccionario para Contadores* . Lima: FECAT EIRL.

Gronroos, C. (1990). *Marketing y gestion de servicios* . Madrid: España .

GUILLERMO, C. I. (2012). *SISTEMA DE COSTOS*. Lima: PACIFICO EDITORES S.A.C.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collano, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.

Lavalpe, A. (s.f.). *Evolución histórica de los Sistemas de Contabilidad de Gestión*. Buenos Aires:
LOS SISTEMAS DE COSTOS Y LA CONTABILIDAD DE GESTION : PASADO,
PRESENTE Y FUTURO.

MYTRIPLEA. (s.f.). Obtenido de MYTRIPLEA: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/>

Ortiz Aragón , A., & Rivero Guillermo . (2006). *estructuracion de costos: costos y metodologia*.
USA.

OSPINA DIAZ, M. R., & SANABRIA RANGEL, P. E. (2010). UN ENFOQUE DE MERCADEO
DE SERVICIOS EDUCATIVOS. *rev.fac.cienc.econ*, 107-136.

Ospina López, L. (6 de marzo de 2014). *SlideShare*. Obtenido de
<https://es.slideshare.net/laurispol/determinacin-de-la-estructura-financiera-costo-del-endeudamiento-45538837>

Perez Porto , J. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/asignaturas/>



Perez Porto, J. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/estudiante/>

Perez Porto, J., & Gardey, A. (2009). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/academia/>

Perez Porto, J., & Merino, M. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/docente/>

Sanchez Ballesta , J. (02 de setiembre de 2014). *Wikipedia*. Obtenido de es.wikipedia.org/wiki/Rentabilidad

Sánchez Ballesta, J. P. (2002). Análisis de Rentabilidad de la empresa". *analisis contable*.

Scheel Mayenberger, A. (2010). *Evaclución operacional y financiera*. Bogotá - Colombia: ISBN.

SOYENTREPRENEUR. (11 de Octubre de 2010). Obtenido de SOYENTREPRENEUR: <https://www.entrepreneur.com/article/263733>

Zans, W. (2014). *contabilidad de costos I*. Lima: San Marcos de Anibal Paredes.



ANEXOS 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS Y LA RENTABILIDAD DE LA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA ZEUS CUSCO – PERIODO 2015

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES
PROBLEMA GENEAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	
¿En qué medida la propuesta de una estructura de costos unitario mejora la rentabilidad de la academia preuniversitaria ZEUS Cusco 2015?	Determinar en qué medida la propuesta de una estructura de costos unitario mejora la rentabilidad de la academia preuniversitaria ZEUS Cusco 2015.	Con la nueva propuesta de una estructura de costos unitario la academia preuniversitaria Zeus tendrá el conocimiento real de la rentabilidad	Estructura de costos Rentabilidad
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICO	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué determina la estructura de costos unitario de la academia preuniversitaria Zeus Cusco - período 2015? • ¿Cuál es la rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus Cusco - período 2015? • ¿En qué medida una estructura de costos unitario elaborada técnicamente en la academia preuniversitaria Zeus Cusco - período 2015 incrementa su rentabilidad? 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la estructura de costos unitario de la academia preuniversitaria Zeus - período 2015. • Establecer la rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus período 2015. • Establecer en qué medida una estructura de costos unitario elaborada técnicamente en la academia preuniversitaria Zeus Cusco – periodo 2015 incrementa su rentabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • La estructura de costos de la academia preuniversitaria Zeus periodo 2015 es empírica y sin nivel técnico • La rentabilidad de la academia preuniversitaria Zeus periodo 2015 se desconoce por la no consideración de diferentes rubros de costos • El nivel de rentabilidad con la implementación tiene una variación que alcanza un porcentaje de 75% por su desconocimiento de diferentes rubros de costos. 	