



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN SALUD COMUNITARIA



TESIS

---

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE  
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DEL CUSCO. 2017”.**

---

Presentado por el:

Br. JULIO CESAR VALENCIA GARCIA

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN SALUD COMUNITARIA

ASESOR

Dr. HERBERT COSIO DUEÑAS

CUSCO – PERÚ

2019



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO. 2017” cuyo objetivo fue determinar la relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los Profesionales de Enfermería del Hospital Regional del Cusco. 2017. El diseño metodológico que se utilizó fue de tipo transversal y correlacional, la población estuvo constituida por los Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Regional del Cusco durante el año 2017, siendo un total de 109, entre nombrados y contratados. La técnica utilizada fue una encuesta para los datos administrativos; y la segunda parte mediante otra encuesta, para las variables Clima Organizacional y Satisfacción Laboral

Los resultados encontrados fueron: en los profesionales de enfermería del Hospital Regional del Cusco se identificó que más de las dos terceras partes de los profesionales de enfermería, tienen un nivel de satisfacción laboral medio. De las dimensiones de la satisfacción laboral, el de condiciones físicas y/o materiales, políticas administrativas, relaciones sociales, desarrollo personal y el de relación con la autoridad tuvieron un nivel de satisfacción medio, la dimensión desarrollo de tareas obtuvo un nivel de satisfacción bajo. El clima organizacional de los profesionales de enfermería del Hospital Regional, muestra un 57,80% un clima por mejorar, seguido de un 21,10% con un clima saludable y un 21,10% con un clima no saludable.

La conclusión a la que se arribó con el presente estudio fue:

Al establecer la correlación de  $\chi^2 = 58,335$  con un valor p de 0,001 en los profesionales de enfermería del Hospital Regional del Cusco se concluye que hay una buena relación entre el clima organizacional y el nivel de satisfacción laboral. Además estableciendo mediante la prueba de Tau\_b de Kendall se obtiene un coeficiente de correlación de ,605\*\*

**Palabras clave: Clima Organizacional, satisfacción laboral.**



### ABSTRACT

The present research work entitled "ORGANIZATIONAL CLIMATE AND LABOR SATISFACTION OF NURSING PROFESSIONALS OF THE REGIONAL HOSPITAL OF CUSCO, 2017" whose objective was to determine the relationship between the Organizational Climate and the Labor Satisfaction of the Nursing Professionals of the Regional Hospital of Cusco. 2017. The methodological design became a transversal and correlational type of work, the population was constituted by all Nursing Professionals who work in the Regional Hospital of Cusco during the year 2017, with a total of 109, between appointed and contracted. The classified technique was the survey.

The results found were: in the nursing professionals of the Regional Hospital of Cusco it was identified that more than two thirds of the nursing professionals have an average level of job satisfaction. Of the dimensions of job satisfaction, that of physical and / or material conditions, administrative policies, social relations, personal development and relationship with authority had a level of average satisfaction, the task development dimension obtained a low level of satisfaction. The organizational climate of the nursing professionals of the Regional Hospital, presented in 57.80% a climate to improve, followed by 21.10% with a healthy climate and 21.10% with an unhealthy climate.

The conclusion reached with the present study was:

When establishing the correlation of  $\chi^2 = 58.335$  with a p-value of 0.001 in the nursing professionals of the Regional Hospital of Cusco, it is concluded that there is a good relationship between the organizational climate and the level of job satisfaction. Also establishing by means of the test of Tau\_b of Kendall a coefficient of correlation of, 605 \*\* is obtained

**Keywords: Organizational Climate, job satisfaction**