



Universidad Andina del Cusco
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



**Compromiso Organizacional en Personal Administrativo de la Dirección
de Salud Apurímac II, 2018**

Tesis presentada por:

Bach. Jessuly Bilay Mora Guzmán

Para optar el título profesional de psicóloga

Asesor: Dr. Gareth Del Castillo Estrada

Cusco – 2018



Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar y describir los niveles de compromiso organizacional en el personal administrativo de la Dirección de Salud Apurímac II, 2018. El estudio tuvo un alcance descriptivo comparativo de diseño no experimental transversal. La población estuvo constituida por 184 administrativos para lo cual se empleó el método de muestreo probabilístico no estratificado para poblaciones finitas empleando la fórmula de aleatorización simple, de la que se obtuvo una muestra de 125 servidores administrativos a quienes se aplicó el cuestionario de compromiso organizacional de Meyer y Allen adaptado por Yuri Flores-2016.

En los resultados se evidenció que el personal administrativo de la Dirección de Salud Apurímac II presenta un nivel medio de compromiso organizacional, en el nivel de compromiso afectivo prevaleció la categoría alto, en el compromiso normativo y compromiso de continuidad predominó el nivel en la categoría medio; así mismo se determinó que no existe diferencia estadísticamente significativa en los niveles de compromiso organizacional según el factor de división poblacional sexo, modalidad laboral y grupo ocupacional.

Palabras clave: *Compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso normativo, compromiso de continuidad*

Abstract

The general objective of this research was to identify and describe the levels of organizational commitment in the administrative personnel of the Apurímac II Health Directorate, 2018. The study had a descriptive comparative scope of transversal non-experimental design.

The population was constituted by 184 administrative staff for which the non-stratified probabilistic sampling method for finite populations was employed using the simple randomization formula, from which a sample of 125 administrative servants was obtained, to whom the organizational commitment questionnaire was applied. Meyer and Allen adapted by Yuri Flores-2016.

The results showed that the administrative staff of the Apurímac II Health Directorate presented a medium level of organizational commitment, in the level of affective commitment the high category prevailed, in the normative commitment and continuity commitment the level in the middle category prevailed ; likewise, it was determined that there is no statistically significant difference in the levels of organizational commitment according to the factors of population division, sex, work modality and occupational group.

Key words: *Organizational commitment, affective commitment, normative commitment, continuity commitment*