



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Facultad de Ciencias y Humanidades

Escuela Profesional de Educación



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA PROVINCIA DE ANTA – CUSCO 2018

PRESENTADO POR:

Bach. CRUZ SORNOZA, Jorge Eudis

Para optar el Título Profesional en Educación:
Especialidad Educación Primaria

ASESORA:

Mgt. SILVIA E. LEÓN SÁNCHEZ

CUSCO - PERU

2018



RESUMEN

La Calidad Educativa es una aspiración del Gobierno Peruano y de la población; sin embargo existen una serie de factores condicionantes para que ésta, no sea la más competitiva como lo demuestran las diversas evaluaciones de PISA, LLECE, UMC, PELA, etc. convirtiendo esta realidad en permanente; es natural que existan muchas que se han dejado de lado por la poca importancia de éstos; siendo una de ellas la Gestión Administrativa como factor de influencia en la Calidad Educativa, que merece ser más entendida en la aplicación de las políticas educativas locales como parte de los factores determinantes para una toma de decisiones en el proceso educativo.

El objetivo general fue determinar cómo la Gestión Administrativa influye en la Calidad Educativa de los estudiantes de las instituciones educativas públicas de la Provincia de Anta Región Cusco.

En esta orientación se formuló la hipótesis, de que la calidad educativa de los estudiantes de diferentes niveles educativos de EBR. de las instituciones educativas públicas de la Provincia de Anta, es deficiente en tanto está directamente relacionada con la gestión administrativa.

El diseño metodológico es el transversal correlacional causal, porque se buscó relacionar las variables independiente y dependiente como causa efecto. La población considerada han sido las 16 instituciones educativas públicas de la Provincia de Anta Región Cusco, y las muestras tomadas fueron de la siguiente manera: Directores en el 100%, Docentes en el 50%, Personal Administrativo en el 75% y los estudiantes en el 100% de los que se evaluaron y encuestaron, correspondientes al tercer grado de las IIEE “Agustín Gamarra de Anta”, “I.E de nivel secundario de Zurite”, “I.E de nivel secundario de Huarcocondo”, “I.E de nivel secundario de Cconchacalla”, “I.E de nivel secundario de Limatambo” y “I.E de nivel secundario de Chinchaypuquio” de la Provincia de Anta Región Cusco.

Para determinar la calidad educativa, se han aplicado cuestionarios de encuesta a Directores, docentes, administrativos y alumnos; el análisis de los resultados han demostrado que la gestión administrativa influye en la calidad educativa, expresada en logros de aprendizaje de los estudiantes; del mismo modo la gestión de los RRHH, RRLl y RRFf influyen en la calidad educativa tal como se demuestra con la prueba del Chi cuadrado.



Finalmente se recomienda reforzar la gestión a través de una Reingeniería de la Gestión de las IIEE con la finalidad de fortalecer las capacidades en gestión administrativa de los gestores, en gestión académica de los docentes y la calidad de soporte en el personal administrativo para que el producto final del proceso educativo sea el estudiante con calidad humana y académica.

Palabras clave: Gestión administrativa, calidad educativa, influencia, recursos humanos, recursos logísticos, recursos físicos.



ABSTRACT

Educational Quality is an aspiration of the Government Peru and elsewhere, but there are a number conditioning factors for it, not the most competitive as shown by the various assessments PISA Laboratory, UMC, PELA, etc. making this permanent reality, it is natural that there are many that have been shelved by the lack of importance of these, being one of them as the Administrative Management factor influencing the quality of education, which deserves be understood in the policy implementation Local education as part of the factors determinants for decision making in the process education.

The overall objective was to determine how the management Administrative influences the Educational Quality of the students in public educational institutions Anta city. This guidance is hypothesized, that the educational quality level students secondary public educational institutions of the Anta Expanse Cusco city is deficient in both directly related to management. The methodological design is the cross correlation causal link was sought by the variables independent and dependent as cause and effect. The population considered were the 16 institutions public education in the city of Anta, and samples were as follows: Directors in 100%, 50% Teacher, Staff 75% Administrative and students in 100% of those assessments and surveys, for the third degree of the IISS. “Augustine Gamarra de Anta”, “Sigrid Corazon of Anta”, “Cconchacalla”, “Zurite” “José Benevento - Huarcocondo” y “Huayllacocha” of the Provincials de Anta, Regions Cusco.

Also been applied to survey questionnaires Principals, teachers, administrators and students, the analysis of the results have shown that management administrative influences the quality of education, expressed in learning achievement of students; the same So the HR management, labor relations and influence RRFF educational quality as evidenced by the test Chi square. Finally, it recommends strengthening the management through reengineer the management of the IISS purpose of strengthening the management capacity administrative managers in academic administration quality teachers and support staff in administrators to process the final product education is the human quality and student academic.

Keywords: administrative management, quality education, influence, resources human, logistical resources, physical resource.