



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**COSTOS DE OPERACIÓN Y FIJACIÓN DE
TARIFAS EN LAS EMPRESAS
CONCESIONARIAS DE TRANSPORTE URBANO
DE PASAJEROS INTER DISTRITAL EN LA
CIUDAD DEL CUSCO, EN EL PERIODO 2017**

PRESENTADO POR:

Bach. Rosa Mirian Pharry Luque

Bach. Celybher Marilia Yachachin Enriquez

Para optar título profesional de Contador Público

ASESOR:

Mg. Fernando Philco Prado

Cusco-Perú

2018



RESUMEN

El sistema de transporte urbano de pasajeros en la ciudad del Cusco ha adoptado un modelo irregular que se ha generalizado en el país, el mismo que establece condiciones para el acceso al servicio cuyas características permiten afirmar que existe un sistema de transporte desarticulado e informal. El objetivo de esta investigación es describir como el servicio se ha hecho sostenible en el tiempo para lo cual se ha investigado como se establece la estructura de costos operativos y como se fijan las tarifas en las empresas concesionarias de transporte urbano de pasajeros inter distrital en la ciudad del Cusco, periodo 2017. La investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo con un diseño no experimental, la población fue la totalidad (09) de empresas concesionarias de rutas de transporte inter distrital en la ciudad del Cusco. Consideramos una segunda población constituida por los 331 socios de las empresas en estudio con una muestra de 57 propietarios de unidades afiliadas a las empresas en estudio.

Se ha llegado a la conclusión de que las empresas concesionarias técnicamente se hallan imposibilitadas de formular y presentar una estructura relacionada al costo del servicio en razón a la forma de gestión empresarial predominante caracterizada por la finalidad de mantener los privilegios sobre la administración de la ruta concesionada por parte de los dirigentes; se suma a esta realidad problemática la de los socios o propietarios quienes bajo la forma de afiliación vehicular gestionan el servicio determinándose que bajo esta modalidad de gestión informal ajena a todo sistema de control estructuran sus costes de servicio de manera empírica, en ninguno de los casos existe una gestión gerencial de costos ni la aplicación y uso de los mismos para la toma de decisiones y definición de la forma más adecuada para la fijación de tarifas a cobrar.

Palabras Clave: Costo de operación, fijación de tarifas, empresas de transporte, afiliados.

**ABSTRACT**

The urban passenger transport system in the city of Cusco has adopted an irregular model that has become widespread in the country, which establishes conditions for access to the service whose characteristics allow us to affirm that there is a disjointed and informal transportation system. The objective of this research is to describe how the service has become sustainable over time, for which it has been investigated how the structure of operating costs is established and how the tariffs are set in the concessionaires of urban transport of inter-district transit in the of the city of Cusco, period 2017. The research is basic, with a quantitative approach, descriptive scope with a design in the experimental, it has had a population constituted by companies that represent the totality of companies concessionaires of transport routes inter-district in the city of Cusco, likewise was considered as the second population constituted by the partners of the companies under study at the rate of 331 owners with a sample of 57 owners of units affiliated to the companies under study.

It has been concluded that concessionaire companies are technically unable to formulate and present a structure related to the cost of the service because of the predominant form of business management characterized by the purpose of maintaining privileges over the administration of the concessioned route. on the part of the leaders; In addition to this problematic reality, the partners, the owner in the form of vehicular affiliation, manage the service, determining that under this modality of informal management, outside of any control system, they structure their service costs empirically, in the case of cases There is a management cost management or the application and use of resources for the determination and the most appropriate way to set rates to be charged.

Keywords: Cost of transition, setting of tariffs, transportation companies, affiliates.