



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“LAS COMPETENCIAS DEL CONTADOR PUBLICO Y LA DEVOLUCION DEL
SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR A OPERADORES TURISTICOS EN EL
DISTRITO DE CUSCO DEL PERIODO 2017”**

Presentado por:

Br. Luis Adherli Aparicio Chavez

Br. Jose Gilmar Tunqui Chijcheapaza

Para optar el Título de Contador Publico

Asesora: CPC. Ursula Natalia Villafuerte Pezo

CUSCO – PERU

2018



RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **“LAS COMPETENCIAS DEL CONTADOR PUBLICO Y LA DEVOLUCION DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR A OPERADORES TURISTICOS EN EL DISTRITO DE CUSCO DEL PERIODO 2017”** tiene por objetivo determinar que competencias presenta el Contador Público y como inciden en la devolución del saldo a favor del exportador a operadores turísticos en el distrito de Cusco del periodo 2017.

La hipótesis general establece que, las competencias que presenta el Contador Público son planificar, organizar, dirigir y supervisar y son deficientes para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador a operadores turísticos en el distrito de Cusco del periodo 2017..

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos: el capítulo I está referido a la descripción de la realidad problemática en, formulación del problema general y específico, y el planteamiento de los objetivos para cada problema. En el capítulo II comprende el marco teórico donde se desarrollan conceptos referidos a las teorías, hipótesis y las variables. El capítulo III diseño metodológico hace referencia a la metodología utilizada, las técnicas de recolección de datos, población y muestra. El capítulo IV, son los resultados que han sido obtenidos mediante el procesamiento de datos, con tablas y gráficos con su correspondiente análisis e interpretación. El capítulo V discusión donde se contrastan las teorías con los resultados obtenidos.

En el desarrollo de la investigación se ha aplicado un tipo de investigación básica apoyándonos en el autor (Carrasco Diaz, 2013) y para el enfoque es cuantitativo y con un diseño no experimental y descriptivo, tomamos como referencia el libro de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Finalmente se concluye que los propietarios de las empresas muestra que sus contadores de las empresas operadores de turismo no cumplen con la totalidad de sus competencias perjudicando de esta manera a que estas empresas gocen del beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador que el estado peruano ofrece y al no realizar dicha solicitud de devolución este afecta la liquidez de las empresas y pierda competitividad en los precios frente a otras perdiendo la oportunidad de poder consolidarse en el mercado.



Los contadores de las empresas operadores de turismo no cumplen con la competencia de planificar la contabilidad general respecto a la devolución del saldo a favor del exportador en las etapas de evaluación de las condiciones actuales tabla n° 2,3 y 4 asignación de recursos tabla n° 7 y 8, elaboración de un plan de acción tabla n° 6y determinación de objetivos y plazos tabla n°5; la planificación de su labor se limita a la contabilidad cotidiana para declarar impuestos y estados financieros y algún reporte para los bancos pero no se aventura a planificar su labor para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador.

Los contadores de las empresas operadores de turismo no cumplen con la competencia de organizar la contabilidad general respecto a la devolución del saldo a favor del exportador en las etapas de división del trabajo tabla n° 9 y también en el de coordinación tabla n° 10 y 11 esta competencia está muy lejos de ser aplicada por el contador respecto a solicitar la devolución del saldo a favor por que en estas empresas se muestra un desinterés en contratar un personal que se dedique exclusivamente a esta labor.

Los contadores de las empresas operadores de turismo no cumplen con la competencia de dirigir la contabilidad general respecto a la devolución del saldo a favor del exportador en las etapas de integración tabla n°12, motivación al personal tabla n° 13 y 14y también el de la comunicación tabla n° 15 y 16, no muy lejos de la realidad esta la adquisición de un software que les permita realizar dicha solicitud de devolución del saldo a favor del exportador.

Los contadores de las empresas operadores de turismo no cumplen con la competencia de supervisar tabla n° 17 la contabilidad general respecto a la devolución del saldo a favor del exportador por que el departamento contable no se somete a los plazos en las cuales la gerencia le requiere la información.

ABSTRACT

This research work entitled "THE ACCOUNTS OF THE PUBLIC ACCOUNTANT AND THE RETURN OF THE BALANCE IN FAVOR OF THE EXPORTER TO TOURIST OPERATORS IN THE DISTRICT OF CUSCO OF THE



PERIOD 2017" has as objective to determine what competences the Public Accountant presents and how they affect the return of the balance in favor of the exporter to tour operators in the district of Cusco for the 2017 period.

The general hypothesis establishes that the competences presented by the Public Accountant are to plan, organize, direct and supervise and are deficient to request the return of the balance in favor of the exporter to tour operators in the Cusco district of the 2017 period.

The present research work consists of five chapters: chapter I refers to the description of the problematic reality in, formulation of the general and specific problem, and the setting of the objectives for each problem. In chapter II, it includes the theoretical framework where concepts related to theories, hypotheses and variables are developed. Chapter III methodological design refers to the methodology used, data collection techniques, population and sample. Chapter IV, are the results that have been obtained through data processing, with tables and graphs with their corresponding analysis and interpretation. Chapter V discussion where the theories are contrasted with the results obtained.

In the development of research, a type of basic research has been applied based on the author (Carrasco Diaz, 2013) and for the approach is quantitative and with a non-experimental and descriptive design, we take as reference the book of (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Finally, it is concluded that the owners of the companies show that their accountants of the tourism operators do not comply with all of their competences, thus harming these companies to enjoy the benefit of the return of the balance in favor of the exporter that the state Peruvian offers and by not making such a request for refund, this affects the liquidity of the companies and loses competitiveness in prices compared to others losing the opportunity to consolidate in the market.

The accountants of the tourism operators do not comply with the competence to plan the general accounting with respect to the return of the balance in favor of the exporter in the evaluation stages of the current conditions table n ° 2,3 and 4 allocation of resources table n 7 and 8, preparation of an action plan table 6 and determination of objectives and terms table 5; the planning of its work is limited to the daily accounting to declare taxes and financial statements and some report for the banks but does not venture to plan its work to request the return of the balance in favor of the exporter.

The accountants of the tourism operators do not comply with the competence to organize the general accounts with respect to the return of the balance in favor of the exporter in the division of labor table no. 9 and also in the coordination table no. 10 and 11 This competence is far from being applied by the accountant with respect to requesting the return of the balance in favor because in these companies there is a disinterest in hiring a staff dedicated exclusively to this work.



The accountants of the tourism operators do not fulfill the competence of directing the general accounts with respect to the return of the balance in favor of the exporter in the integration stages table n ° 12, motivation to the personnel table n ° 13 and 14 and also the one of the communication table No. 15 and 16, not far from the reality is the acquisition of a software that allows them to make such request for refund of the balance in favor of the exporter.

The accountants of the tour operator companies do not comply with the competence to supervise table n ° 17 the general accounting regarding the return of the balance in favor of the exporter because the accounting department does not submit to the periods in which management requires it information