



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



“GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA EMPRESA MOUNTAIN
LODGES OF PERÚ, CUSCO-2019”

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

ERIKA CAROLINA JAIMES CASTRO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN.**

ASESOR:

Dr. HERNANDO GONZALES ABRILL

**CUSCO – PERÚ
2019**



RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo general conocer la gestión integral de residuos sólidos en la empresa Mountain Lodges of Perú, Cusco – 2019. De acuerdo con los propósitos de la presente investigación y la naturaleza de la problemática planteada, el trabajo de investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal, alcance descriptivo, se utilizó el análisis de Alfa de Cronbach con el objeto de medir la fiabilidad del instrumento así como la opinión de expertos, previamente se procedió con la identificación de la población en estudio, quienes fueron 51 colaboradores, consecuentemente con el fin de aplicar la herramienta de estudio se estableció que la muestra fuera censal, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, para el procesamiento de los datos obtenidos, se ha usado el programa SPSS, para mejor entendimiento de los datos obtenidos se muestran tablas resumen, gráficos e interpretación. Los resultados fueron los siguientes: Primero se encontró que en cuanto a generación de residuos se refiere este obtuvo un promedio de 3.23 lo que indica que es medianamente adecuado, segundo la disposición inicial obtuvo un promedio de 2.79 lo que indica que es medianamente adecuado, tercero la recolección obtuvo un promedio de 2.91 lo que indica que es medianamente adecuado, cuarto la transferencia obtuvo un promedio de 2.94 lo que indica que es medianamente adecuado, quinto el transporte obtuvo un promedio de 3.60 lo que indica que es adecuado, sexto el tratamiento obtuvo un promedio de 3.12 lo que indica que es medianamente adecuado, por último la disposición final obtuvo un promedio de 3.22 lo que indica que es medianamente adecuado. Entonces se concluye que desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa Mountain Lodges of Perú la variable gestión integral de residuos sólidos con un promedio de 3.11 es medianamente adecuado.

PALABRA CLAVE:

Gestión integral de residuos sólidos



ABSTRACT

The present research has as general objective to know the integral management of solid waste in the company Mountain Lodges of Peru, Cusco – 2019. In accordance with the purposes of the present investigation and the nature of the identified problem, the research work is basic, with a quantitative approach, design a non-experimental – cross-sectional, scope, descriptive analysis was used Cronbach's Alpha to measure the reliability of the instrument as well as the opinion of experts, previously we proceeded with the identification of the study population, who were 51 employees, consequently with the purpose of applying the study tool was established that the sample census, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire, to the processing of the data obtained, it has been used the SPSS program for better understanding of the data obtained are shown summary tables, graphs and interpretation. The results were the following: First, it was found that in terms of generation of waste referred to in this received an average of 3.23, which indicates that it is moderately suitable, secondly the initial arrangement had an average of 2.79, which indicates that it is moderately appropriate, a third party, the collection had an average of 2.91 which indicates that it is moderately suitable, the fourth transfer had an average of 2.94 indicating that it is moderately suitable, fifth transportation earned an average of 3.60 which indicates that it is appropriate, sixth treatment had an average of 3.12 which indicates that it is moderately suitable, finally the disposal earned an average of 3.22 indicates that it is moderately suitable. Then it is concluded that from the perspective of the workers in the company Mountain Lodges of Peru the variable integral management of solid waste with an average of 3.11 is moderately suitable.

KEYWORD:

Integral management of solid waste