



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,**  
**ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS**

---

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL CENTRO DE SALUD  
DEL DISTRITO DE TINTA-CANCHIS-CUSCO, PERIODO 2018**

---

Presentado por:

**Bach. NANCY CCOYURI PERALTA**

Para optar al Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Asesora:

**Mg. ELENA SOTO ESCOBEDO**

**CUSCO – PERÚ**  
**2018**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con los trabajadores del Centro de Salud del Distrito de Tinta con el objetivo de describir la Cultura organizacional en el centro de salud del Distrito de Tinta- Canchis-Cusco, periodo 2018. La metodología que se utilizó es de tipo básico, de enfoque cuantitativo, con nivel de investigación descriptiva con diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio fue 16 trabajadores de salud, como muestra se tomó al 100% de la población, para la recolección de información primaria se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario, donde los resultados fueron procesados a través del software estadístico SSPP y Excel. Para la medición de la variable se consideró cuatro dimensiones tomados de las funciones de la cultura organizacional, de los cuales los resultados de la investigación demuestran que en promedio de 1.66 demuestran como malo la identificación, la integración con el promedio de 1.46 demuestran como malo y así mismo la coordinación es 1.58 y la motivación con 1.39 de promedio; son considerados como malo haciendo un promedio total de 1.51 la cultura organizacional considerándose como malo. Concluyéndose que en el centro de salud del Distrito de Tinta de la Provincia de Canchis tiene una cultura organizacional débil.

**PALABRA CLAVE:** Cultura organizacional



## ABSTRACT

District of Tinta, Province of Canchis Department of Cusco. Its main objective is "Describe the organizational culture in the health center of the District of Tinta-Canchis-Cusco, periodo 2018." The methodology used was of a basic type, with a quantitative approach, a level of descriptive research with a not-experimental cross-sectional design. The study population was 16 health workers, as sample was taken to 100% of the population, for the collection of primary information the survey technique and the structured questionnaire instrument were used, to know what is the organizational culture in the center of Ink health and the results were processed through statistical software SSPP and Excel. For the measurement of the variable, four dimensions taken from the functions of the organizational culture were considered, from which the results of the research show that, on average, 1.66 show that the identification is bad, the integration with the average of 1.46 shows that likewise, the coordination is 1.58 and the motivation is 1.39 on average; they are considered as bad, making a total average of 1.51 the organizational culture considered as bad. Concluding that in the health center of the Tinta District of the Province of Canchis has a weak organizational culture.

**KEYWORDS:** Organizational culture