



UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

**Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los
Profesionales en el Departamento de Apoyo al Diagnóstico del
Hospital Regional del Cusco, 2017**

Presentada por: Bach. EDITH GRACIELA PAREJA
DE FERNANDEZ BACA

Para optar al Grado Académico de Maestro en
Docencia Universitaria

Asesor:

Dr. EDWARDS JESÚS AGUIRRE ESPINOZA

CUSCO – 2019



RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación del clima organizacional con la satisfacción laboral en el Departamento de Apoyo al Diagnóstico del Hospital Regional del Cusco; se trabajó con el personal profesional, con un total 20 encuestados; enmarcado en el enfoque cuantitativo, con el diseño descriptivo correlacional; usando la técnica de la encuesta para obtener datos cuantitativos mediante observación no directa, el cuestionario construido a través de la operacionalización de las variables y dimensiones con confiabilidad de Alfa Cronbach.

Los resultados obtenidos del personal profesional en estudio, demuestran que el nivel del clima organizacional se encuentra en proceso; 55% considera está por mejorar, 35% percibe como saludable; 10% percibe como no saludable. En cuanto a la satisfacción laboral tenemos que 65% del personal se encuentra insatisfecho, 35% presenta satisfacción laboral; por ende, el desempeño laboral no es el adecuado.

El nivel de relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral en el Departamento de Apoyo al Diagnóstico del Hospital Regional del Cusco es directa moderada y significativa, lo que significa que ésta relación es alta; en conclusión cuando el clima organizacional no es saludable tenemos una insatisfacción del 100%; cuando el clima organizacional está por mejorar tenemos una insatisfacción laboral del 81.8% y una satisfacción laboral de 18.2%; si el clima organizacional es saludable vemos que la insatisfacción laboral tiene un 28.6% y es satisfactorio en un 71.4%. Por tanto y a través de la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye que existe relación significativa entre el Clima organizacional con la Satisfacción laboral del personal profesional del Departamento de Apoyo al Diagnóstico del Hospital Regional del Cusco (p-



valor= $0,038 < 0,05$) y de la prueba tau-b de kendall la satisfacción Laboral del personal depende en un 54,2 % del clima organizacional.

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral



SUMMARY

The objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction in the Diagnostic Support Department of the Regional Hospital of Cusco; We worked with the professional staff of the Service of the Department of Diagnostic Support, with a total of 20 professionals surveyed; framed in the quantitative approach, with the descriptive correlational design; The survey technique was used to obtain quantitative data through non-direct observation, using the questionnaire constructed through the operationalization of the variables and dimensions with reliability of Alfa Cronbach.

The obtained results show us that, the level of organizational climate is in process, 55% of the professional staff considers that the organizational climate is in condition to improve, 35% perceive that the organizational climate is healthy; and 10% indicates that the level of unhealthy organizational climate in the Department of Diagnostic Support of the Regional Hospital of Cusco. Regarding job satisfaction, we have that 65% of the staff is dissatisfied with the work they do, 35% presents job satisfaction; therefore, job performance is not adequate.

The level of relationship between the organizational climate and job satisfaction in the Department of Diagnostic Support of the Regional Hospital of Cusco is direct moderate and significant, which means that this relationship is high; In conclusion when the organizational climate is not healthy we have a 100% dissatisfaction; when job satisfaction is about to improve, we have 81.8% job dissatisfaction and 18.2% job satisfaction; If the organizational climate is healthy we see that job dissatisfaction has a 28.6% and is satisfactory in 71.4%.



Therefore, through the chi-square test at 95% confidence, it is concluded that there is a significant relationship between the organizational climate and job satisfaction in the professional staff of the Diagnostic Support Department of the Regional Hospital of Cusco ($p\text{-value} = 0.038 < 0.05$) and the tau-b test of Kendall. Employee satisfaction depends on 54.2% of the organizational climate.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction