



# **UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

---



## **TESIS**

---

**INCORPORACION DE LA BIOSEGURIDAD EN EL MANEJO DE  
RESIDUOS SOLIDOS HOSPITALARIOS AL AREA DE SERVICIO  
INTERNO EN EL HOSPITAL ANTONIO LORENA, CUSCO - 2018**

---

**Presentado por:**

Br. Irina Milagros Huillca Sequeiros

Br. Winnie Stephany Ortiz Paucar

**Para optar el Título Profesional de  
Ingeniero Industrial**

**Asesor:**

Mg. Shaili Julie Caverro Pacheco

**CUSCO- PERU**

**2019**



## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad incorporar la bioseguridad al manejo de residuos sólidos hospitalarios en el área de servicio interno del Hospital Antonio Lorena del Cusco, que fue la unidad de estudio, y la población estuvo conformada por 28 trabajadores del área de servicio interno y mantenimiento, del hospital en mención.

La metodología aplicada, corresponde a un alcance descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal, empleando como técnicas de la investigación: la observación, la entrevista y la revisión documental, con sus respectivos instrumentos, entre ellos las listas de verificación de la Norma Técnica de Ministerio de Salud para el manejo de residuos sólidos hospitalarios, modificadas según el área en estudio correspondiente a la investigación, así mismo se desarrolló una entrevista con un médico especialista sobre los riesgos biológicos a los que están expuestos los empleado del área de servicio interno; además se describió y se diagramó cada uno de los proceso para su respectivo análisis e incorporación de la bioseguridad.

Entre los resultados más relevantes están que: en el manejo de residuos sólidos hospitalarios solo el 14% es aceptable, es decir cumplen con la normatividad, el 79.59% es deficiente y muy deficiente el 6.12%, lo que significa que no se está cumpliendo con la normatividad; para el caso de la bioseguridad cumple las normas establecida en un 47% y no se cumple en un 53%, por lo que se incorporó la bioseguridad en los distintos procesos del manejo de residuos sólidos hospitalarios

Palabras Clave: Bioseguridad, Residuos Sólidos, Hospitalarios, Manejo.



## ABSTRACT

The present research results in biosecurity in the management of hospital waste in the internal service area of the Antonio Lorena Hospital in Cusco, which was the study unit, and the population consisted of 28 workers from the area of internal service and maintenance, of the hospital in mention.

The methodology, the application, the information, the interview and the documentary review, among others, the checklists of the Technical Standard. Ministry of Health for the Management of Hospital Waste modified according to the area in the study in the field of research, the same time in the field of medical care. In addition to describing and diagramming each of the processes for their respect analysis and incorporation of biosecurity.

Among the results are still more in the management of hospital waste only 14% is acceptable, that is, comply with the regulations, 79.59% is deficient and very poor 6.12%, which means that it is not complying with the regulations ; for the case of biosecurity the norms established in 47% are met and 53% are not complied with, biosecurity is incorporated in the different processes of hospital solid waste management

Key Words: Biosecurity, Solid Waste, Hospitable, Management.