



Universidad Andina del Cusco

Facultad De Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**Percepción del Clima Laboral en los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de
San Jerónimo, Cusco-2016**

Tesis presentada por:

Br. Carmen Guadalupe Huarcaya Enriquez

Br. Angela Valedhy Ninán Mallma

Para optar el título profesional de Psicólogas

Asesor:

Dr. Gareth Del Castillo Estrada

Cusco – 2019



RESUMEN

La presente investigación hace referencia a la percepción del clima laboral en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo-Cusco, tomando como población de estudio a un total de 454 colaboradores institucionales, el tipo de esta investigación es de carácter descriptivo con un diseño no experimental de corte transeccional, para la recolección de dato se usó la Escala de Clima Laboral “CL-SPC”, obteniendo como resultados que la mayor parte de los colaboradores institucionales presentan un nivel de percepción del clima laboral promedio,; es así que en la dimensión autorrealización se observa un predominio de la categoría favorable con un 36.3%, al igual que involucramiento laboral con un 44.1%, mientras que en la dimensión comunicación de observa a la mayor parte de trabajadores con una percepción laboral promedio con un 38.1% de igual manera se encuentra en la misma categoría las dos dimensiones que sigue, supervisión con un 38.5% y condiciones laborales con un 40.3%. Por otra parte, se encuentra la percepción del clima laboral según edad y genero de los colaboradores institucionales con diferencia estadística significativa. Se concluyó que existe una adecuada percepción de clima laboral por parte de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo.

Palabras clave: clima laboral, trabajadores municipales

**ABSTRACT**

The present investigation makes reference to the perception of the labor climate in the workers of the District Municipality of San Jeronimo-Cusco, taking as a study population a total of 454 institutional collaborators, the type of this investigation is of a descriptive character with a non-design experimental of transeccional cut, for the collection of data the Scale of Clima Labor was used "CL-SPC", obtaining like results that most of the institutional collaborators present a level of perception of the average labor climate; Thus, in the dimension of self-realization, there is a predominance of the favorable category with 36.3%, as well as labor involvement with 44.1%, while in the communication dimension it observes the majority of workers with an average job perception with 38.1% in the same way is in the same category the two dimensions that follows, supervision with 38.5% and working conditions with 40.3%. On the other hand, there is the perception of the labor climate according to age and gender of the institutional collaborators with significant statistical difference. It was concluded that there is an adequate perception of work environment on the part of the workers of the District Municipality of San Jerónimo.

Keywords: labor climate, municipal workers