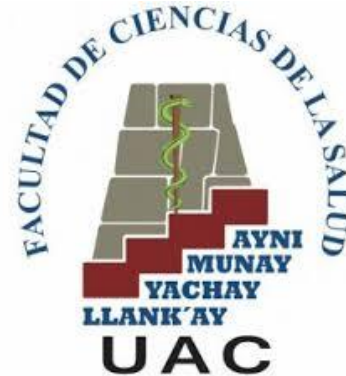




**Universidad Andina del Cusco**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Escuela Profesional de Psicología**



**RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS TRABAJADORES DEL GRUPO  
CORPORATIVO STRACON GYM S.A. ORCOPAMPA –  
AREQUIPA 2016.**

**Tesis presentada por:**

Bch. Ps. Griselda Hespérida Ortega Tito

**Para optar el título de Psicóloga**

**Asesor:** Mg. Gareth del Castillo Estrada

**Cusco – Perú**

**2018**



### RESUMEN

La investigación tiene por finalidad identificar y describir riesgos psicosociales por grupos de dimensiones, del grupo corporativo STRACON GYM S.A. Orcopampa, provincia de Arequipa; frente al historial de enfermedades y accidentes laborales que ha ocurrido en la empresa, que afectan la salud y el equilibrio del bienestar físico, psicológico y social del colaborador. El diseño de investigación corresponde al modelo no experimental transversal de una población de 164 colaboradores, el instrumento utilizado fue del cuestionario de valoración de riesgos psicosociales de Copenhagen, (COPSOQ – istas 21, versión 2). Los resultados evidencian el foco de alerta con probabilidad de exposición desfavorable para la salud, al grupo de dimensión de exigencias psicológicas en el trabajo, destacando el ritmo de trabajo, exigencias cuantitativas, exigencias emocionales; por otro lado al grupo de apoyo social y calidad de liderazgo frente al conflicto de rol, calidad de liderazgo y por ultimo al grupo de dimensiones de compensaciones del trabajo frente inseguridad sobre las condiciones de trabajo. Concluyendo que si existe riesgo psicosocial en los trabajadores del grupo corporativo Stracon GYM S.A.Orcopampa.

**Palabras claves:** Riesgos psicosociales, factores psicosociales, seguridad salud en el trabajo, colaboradores ó trabajadores.

### ABSTRACT

The investigation was designed to identify and describe the psychosocial risks by groups of the Stracon GYM S.A.corporative group, Orcopampa, Arequipa province; regarding the history of casualties and work accidents that have occurred in the Company, unfettering a number of difficulties affecting the health and the physical, psychological and social balance of the employees.The designing of the investigation corresponds to the non-experimental transversal model, out of a population of 164 employees, The tool used was the Copenhagen Psychosocial Questionnaire, (CoPsoq – istas 21, version 2). The results show the alert focus with probability of unfavourable exposure to health, the dimension group of psychological requirements at work, highlighting the pace of work, quantitative requirements, emotional demands; On the other hand the group of social support and leadership quality in front of the conflict of role, quality of leadership and finally the group of dimensions of compensation of the work against insecurity on the working conditions. Concluding that if there is psychosocial risk in the workers of the corporate group Stracon GYM S.A. Orcopampa.

**Keywords:** psychosocial risks, psychosocial factors, safety at the workplace, employees.