



UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA



TESIS

=====

**SINDROME DE BURNOUT Y SATISFACCION LABORAL EN
DOCENTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA
DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO - 2016**

=====

**Tesis para optar al grado académico de maestra en
docencia universitaria**

Presentado por:

Br. Jeanette Mirella Jiménez Carazas.

Asesor: Dr. Jorge Ramón Silva Sierra

CUSCO – 2018



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el Síndrome de Burnout con la Satisfacción Laboral en docentes de la Escuela profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco – 2016. Investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, descriptivo correlacional.

La muestra fue aplicada a 24 profesionales representando la totalidad de docentes de la Escuela profesional de Obstetricia de la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2016.

Las técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y el cuestionario de escala de satisfacción laboral ESL-09, de Sánchez Navarro.

Los resultados principales evidenciaron que el 8,3% de los docentes presentaron síndrome de burnout y en cuanto a la satisfacción laboral el 50% de docentes se encuentran bastante insatisfechos con la organización.

Al relacionar las dos variables podemos observar que el resultado Rho de Spearman es de - 0,447 y $p= 0.029$, que evidencian que al 95% de confiabilidad existe relación significativa negativa entre la Satisfacción laboral y el síndrome de Burnout al 44.7% en los docentes de la Escuela Profesional de Obstetricia.

Palabras claves:

Síndrome de Burnout, Satisfacción Laboral.



SUMMARY

This study is aimed to determine the relationship between the Burnout Syndrome and labour satisfaction in professors in the Professional School of Obstetrics at the Universidad Andina del Cusco – 2016. This research has a quantitative non-experimental approach, descriptive and correlational.

The sample of measurement was applied to 24 professionals who represent all professors from the Professional School of Obstetrics at the Universidad Andina del Cusco during the term of 2016.

The technique used for the collection of data was the survey and the instruments applied were Maslach Burnout Inventory (MBI) and the scale questionnaire of labour satisfaction ESL-09 from Sanchez Navarro.

The main results showed that 8.3% of professors have the Burnout Syndrome and with regards to their labour satisfaction, 50 % of professors are pretty unsatisfied with the organization.

When the two variables were related, we could see that the result of Rho of Spearman was - 0,447 and $p = 0,029$. These results show at a 95 % degree of reliability that there is a significant and negative relationship between labour satisfaction and the Burnout Syndrome in 44.7 % of professors in the Professional School of Obstetrics.

Key words:

Burnout Syndrome, Labour Satisfaction