



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LA PRODUCTIVIDAD  
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA MICROEMPRESA  
TECNOLOGÍA E INGENIERÍA DE PROCESOS INDUSTRIALES  
SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA CUSCO - 2015**

**TESIS PRESENTADA POR:**

- Br. Carol Jamilet Peña Huaihua
- Br. Lidia Estefanny Ramos Andía

**PARA OPTAR AL TÍTULO:**

Licenciado en Administración

**ASESOR:**

Mgt. José Arroyo Polanco

**CUSCO– 2016**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación determino la relación entre el compromiso organizacional y la productividad laboral de los 30 trabajadores de la microempresa Tecnología e Ingeniería de Procesos Industriales Sociedad de Responsabilidad Limitada donde se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental- transaccional. Para medir la variable Compromiso Organizacional se tomó la teoría de Allen y Meyer (1997) con el instrumento propuesto en su obra Commitment in the work place (Compromiso en el lugar de trabajo), que subdivide a la variable en tres dimensiones respectivamente que son: compromiso afectivo, de continuidad y normativo; por otra parte la variable Productividad Laboral se cuantificara con las técnicas entrevista y observación, siendo los instrumentos ficha de entrevista y ficha de observación respectivamente, estos aplicadas a la par; en cuanto a la validez de dichos instrumentos, esta fue sujeta al juicio de cuatro connotados especialistas en la materia, pertenecientes a la Universidad Andina del Cusco. Para finalizar indicamos que la investigación lanzo como resultados, el valor de  $p = 0.027 < 0.05$  en la prueba Chi cuadrado, donde se rechaza la hipótesis nula, es decir; el compromiso organizacional se relaciona con la productividad laboral de los trabajadores en la microempresa Tecnología e Ingeniería de Procesos Industriales Sociedad de Responsabilidad Limitada. Con grado de relación determinado mediante el coeficiente de correlación de Sperman de 46.3%.

### **PALABRAS CLAVES:**

Compromiso organizacional y productividad laboral.



## ABSTRACT

This research determined the relationship between organizational commitment and labor productivity of 30 workers of Tecnología e Ingeniería de Procesos Industriales Sociedad de Responsabilidad Limitada where a study of quantitative approach, descriptive and correlational scope and non-experimental design was performed microenterprise - transactional. To measure the Organizational Commitment variable theory Allen and Meyer (1997) proposed in his work Commitment in the work place (Commitment in the workplace) instrument, which subdivides the variable in three dimensions respectively that are Taken: affective commitment, continuity and policy; on the other hand labor productivity variable is quantified with interview and observation techniques, being the instruments tab interview and observation sheet respectively, these applied to the pair; as to the validity of these instruments, this was subject to the trial of four renowned specialists in the field, belonging to the Universidad Andina del Cusco. We indicate that the investigation launched as a result, the value of  $p = 0.027 < 0.05$  in Chi square test, where the null hypothesis is rejected, that is to end; organizational commitment is related to the labor productivity of workers in Technology and Engineering Process Limited Liability Company microenterprise. Grade determined relationship by Spearman correlation coefficient of 46.3%

### KEY WORDS:

Commitment organizational and labor productivity.