



UNIVERSIDAD ANDINA DELCUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



MANEJO DE LAS REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS DE LAS PACIENTES
OBSTÉTRICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE PAUCARTAMBO- CUSCO
2016

**TÉSIS PRESENTADO POR LA
BACHILLER:**

GIANCARLA BAYONA OLIVERA

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN OBSTETRICIA**

ASESORA:

DRA. ALICIA ENRRIQUETA DE LA CRUZ
GALARZA

**CUSCO – PERÚ
2018**



RESUMEN

MANEJO DE LAS REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS DE LAS PACIENTES OBSTÉTRICAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE PAUCARTAMBO CUSCO 2016

Estudio descriptivo, cuantitativo, retrospectivo, de diseño no experimental, corte transversal, con una muestra de 38 pacientes, cuyo objetivo es determinar el manejo de las referencias y contrarreferencias de las pacientes obstétricas.

Resultados: El manejo de las referencias del centro de salud de Paucartambo, 40% del problema de salud fue identificado por la paciente, 83% fueron acompañadas, 96% no usó medios de transporte para acudir al centro de salud, 25% fueron referidas por hemorragia en la primera mitad del embarazo, el tipo de medicamento administrado es cloruro de sodio al 9%, 67% referida por médico, 100% en condición estable, se coordinó todas las referencias, siendo la Unidad productora destino de referencia el servicio de emergencia, 100% es seguro subsidiado, 100% fueron referidas en ambulancia; respecto al manejo de las referencias por parte del nivel comunal, estas no se realizan en el Centro de Salud de Paucartambo. La condición en la que llega la paciente al Hospital de destino, es estable en un 100%, la capacidad resolutive del EESS destino fue mayor en 100%, la calificación fue justificada en 100%, no se encontraron hojas de contrarreferencia. Las características sociodemográficas son: 57% entre 19 a 34 años de edad, grado de instrucción 50% secundaria, el 60% son convivientes, 100% viven en área rural, de igual forma el 100% cuenta con Seguro Integral de Salud (SIS), sus características reproductivas son 36% con segunda gestación, 91% tuvo partos institucionales, 76% registra como antecedente el uso de método de planificación naturales; respecto al control respecto a monitoreo, supervisión y/o evaluación de las referencias no se realizan de una manera adecuada según la normatividad. No hubo ningún caso de mortalidad materna.

PALABRAS CLAVES: referencia, contrarreferencia, pacientes obstétricas

**ABSTRACT**

MANAGEMENT OF REFERRALS AND COUNTER REFERRALS OF OBSTETRIC PATIENTS SEEN IN THE PAUCARTAMBO HEALTH CENTER - CUSCO 2016.

Descriptive, quantitative, retrospective, not experimental design, cross-section, with a sample of 38 patients, whose objective is to determine the management of referrals and counter-obstetric patients.

Results: The regarding handling of references health center Paucartambo, 40% of the health problem was identified by the patient, 83% were accompanied, 96% did not use public transport to go to the health center, 25% were referred by hemorrhage in the first half of pregnancy, the type of drug administered is sodium chloride 9%, 67% referred by a doctor, 100% in stable condition, all references are coordinated, with the producing unit Reference destination emergency service, 100% is subsidized insurance, 100% were referred by ambulance; regarding the management of referrals from the community level, these are not made in the Health Center Paucartambo The condition in which the patient arrives at the destination hospital is stable at 100%, the response capacity of the destination service stations was higher at 100%, the rating was justified by 100%, no counter-blades were found. The sociodemographic characteristics are living in rural area 57% between 19-34 years of age, level of education 50%, just as 100% have comprehensive health insurance (SIS), their reproductive characteristics are 36% with second pregnancy, 91% had institutional deliveries, 76% recorded as history. Control regarding monitoring, supervision and / or evaluation of the references are not performed. There were no cases of maternal mortality.

KEYWORDS: reference counterreferral obstetric patients