



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



Estrés laboral en el personal policial de las comisarías de Cusco, 2017

Tesis presentada por:

Bach. Luz Graciely Medina Navia

Bach. Kathiuska Sanchez Zambrano

**Para optar el título profesional de
Psicólogas**

**Asesor: Mgt. Fabio Anselmo Sánchez
Flores**

Cusco – 2018



Resumen

La presente investigación titulada, Estrés laboral en el personal policial de las comisarías de Cusco, 2017; dicho estudio tuvo como objetivo principal identificar el estrés laboral. La muestra estuvo conformada por 339 efectivos policiales que laboran en las distintas comisarías de Cusco, cuyas características fueron divididas según sexo, unidad de procedencia, cargo que ocupan, tiempo de servicio, turno en el cual laboran y estado civil; a quienes se les aplicó la Escala de Estrés Laboral OIT-OMS. La investigación corresponde a un diseño de tipo- descriptivo simple. Se obtuvo como resultados que existe un bajo nivel de estrés (48.7%) en el personal policial, lo que indica que el trabajo en la ciudad de Cusco, a pesar de sus problemas sociales y delictivos, no es tan estresante en comparación de otras ciudades del Perú.

Palabras clave: Estrés laboral, personal policial.

Abstract

The present research work entitled: “Estrés laboral en el personal policial de las comisarías de Cusco, 2017”; the main objective of this study was to work identify stress. The sample consisted of 339 police officers who work in the different police stations of Cusco, whose characteristics were divided according to sex, unit of origin, position they occupy, time of service, shift in which they work and marital status; to whom the ILO-WHO Work Stress Scale was applied. The research corresponds to a simple descriptive-type design. It was obtained as a result that there is a low level of stress (48.7%) in the police personnel, which indicates that work in the city of Cusco, despite its social and criminal problems, is not so stressful compared to other cities from Peru.

Word keys: work stress, police personnel