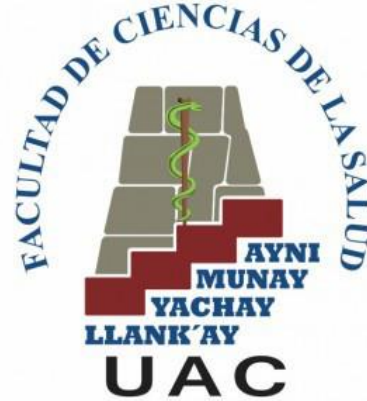




**Universidad Andina del Cusco**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**Vulnerabilidad Psicosocial y Estrés Laboral en los Trabajadores  
Administrativos de la Municipalidad de Wanchaq – Cusco, 2018**

**Tesis presentada por:**

Bach. Arlet Teresa Vizcarra Jara

Bach. Claudia Guadalupe Noratto  
Prieto

**Para optar el título profesional de  
Psicólogas**

**Asesor:**

Dr. Gareth del Castillo Estrada

**Cusco – Perú**

**2018**



### Resumen

La presente investigación es un estudio descriptivo, correlacional cuyo diseño fue transversal, que tuvo como objetivo conocer la relación entre los niveles de vulnerabilidad psicosocial y los niveles de estrés laboral en los trabajadores administrativos de la Municipalidad de Wanchaq, Cusco; la población de estudio estuvo constituida por 240 trabajadores administrativos que cumplían con los criterios de inclusión. Para la recolección de datos, se utilizó el test de vulnerabilidad psicosocial ISTAS 21 y el cuestionario de estrés laboral OIT. Se encontró que existe una correlación entre vulnerabilidad psicosocial y estrés laboral. Se concluyó que el nivel de vulnerabilidad psicosocial en los trabajadores administrativos es de tendencia baja y promedio teniendo variaciones de acuerdo al género y área de trabajo; los niveles de estrés laboral encontrados en los trabajadores administrativos fueron bajos teniendo variaciones de acuerdo al área de trabajo.

**Palabras clave:** Vulnerabilidad psicosocial, estrés laboral, trabajadores administrativos municipales.

### Abstract

The present investigation is a descriptive, correlational study whose design was transversal, which had as object to know the relation between levels of psychosocial vulnerability and levels of work stress in administrative workers of the Wanchaq Municipality, Cusco; the study population consisted of 240 administrative workers who met the inclusion criteria. For data collection, the ISTAS 21 psychosocial vulnerability test and the ILO work-related stress questionnaire were used. It was found that there is a correlation between psychosocial vulnerability and work stress. It was concluded that the level of psychosocial vulnerability in the administrative workers is low and average tendency, with variations according to gender and area of work; the levels of work stress found in the administrative workers were low, having variations according to the work area.

**Key words:** Psychosocial vulnerability, work stress, municipal administrative workers