



Universidad Andina del Cusco

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**Inteligencia Emocional de Trabajadores de los Centros Comerciales de
la Calle Pera en la Ciudad de Cusco, 2016**

Tesis presentada por:

**Bach. Ps. Shirley Hurtado Saca
Bach. Ps. Telefina Pinchi Surco**

**Para optar el título profesional de
psicólogos**

**Asesor:
Dr. Ps. Guido A. Torres Castillo**

**Cusco – Perú
2018**



Resumen

Es un estudio descriptivo de alcance no experimental transeccional, que tuvo como objetivo principal identificar y describir la inteligencia emocional de trabajadores de los centros comerciales de calle Pera en la ciudad de Cusco, 2016; la población es de 150 trabajadores que cumplieran con los criterios de inclusión. Se utilizó el inventario de cociente emocional de BarOn Ice y la estadística descriptiva; para realizar la evaluación se utilizó comparativa la Prueba Chi Cuadrada de Homogeneidad; encontrando que la inteligencia emocional de los trabajadores de la calle Pera en la ciudad de Cusco es muy baja con un 48%. Mientras que por dimensiones presenta nivel muy bajo en intrapersonal, nivel promedio en interpersonal, nivel muy bajo en adaptabilidad, nivel bajo en manejo de estrés y nivel promedio en estado de ánimo en general. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas por grupo etario, sexo, tiempo de experiencia laboral, nivel de escolaridad y estado civil.

Palabras clave: Inteligencia emocional, trabajador informal de tiendas comerciales.

Abstract

It is a descriptive study of non-experimental transectional scope, whose main objective was to identify and describe emotional intelligence in the workers of the shopping centers of Pera Street in the city of Cusco, 2016; The population is 150 workers who met the inclusion criteria. The BarOn Ice emotional quotient inventory and descriptive statistics were used; to perform the comparative evaluation the Chi Square Test of Homogeneity. Finding that the emotional intelligence of the workers of the street Pera of the city of Cusco is very low with a 48%. While by dimensions it presents very low level in intrapersonal, average level in interpersonal, low level in adaptability, low level in stress management and average level in mood in general. No statistically significant differences were found by age group, sex, time of work experience, level of schooling and marital status.

Key words: Emotional intelligence, informal worker of commercial stores